

**Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Bratislava 26. február 2017

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016
Rozdeľovník:
Dátum: február 2017
Verzia:
Počet strán: 4

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Počet odberných miest: 56 346

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	6 382	6 325	57	0	0	0,991
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	356	354	2	0	0	0,994
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	355	362	0	7	0	1,020
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	202	197	8	3	0	0,975
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	205	200	6	2	1	0,976
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	5 256	5 321	53	128	10	1,012
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (Pui)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	1	9,911%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	1	19,888%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	1	5,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	1	5,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	1	15,296%
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	1	9,752%
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	1	9,756%
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadá do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20	1	20,247%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	5	1	5,000%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				99,850 %
Požadovaná hodnota štandardu kvality dodávky plynu				93,300 %

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	-
§ 2 písm. c)	-
§ 2 písm. d)	-
§ 2 písm. f)	-
§ 2 písm. g)	-
§ 2 písm. j)	-
§ 3 písm. a)	-
§ 3 písm. b)	-
§ 3 písm. c) prvý bod	-
§ 3 písm. c) druhý bod	-
§ 3 písm. e)	-
§ 3 písm. f)	-
§ 3 písm. g)	-
§ 3 písm. h)	-
§ 3 písm. j)	-
§ 3 písm. k)	-
§ 4 písm. a)	-
§ 4 písm. b)	-
§ 4 písm. c) prvý bod	-
§ 4 písm. c) druhý bod	-
§ 4 písm. d) prvý bod	-
§ 4 písm. d) druhý bod	-
§ 4 písm. f)	-
§ 4 písm. g)	-
§ 4 písm. h)	-
§ 4 písm. i)	-
§ 4 písm. j)	-
§ 4 písm. k)	-
§ 5 písm. a)	2 383,00 €
§ 5 písm. b)	100,00 €
§ 5 písm. d)	0,00 €
§ 5 písm. e)	0,00 €
§ 5 písm. f)	0,00 €
§ 5 písm. g) prvý bod	78,00 €
§ 5 písm. g) druhý bod	249,00 €
§ 5 písm. h)	438,00 €
§ 5 písm. i)	0,00 €
Spolu	3 248,00 €

4/4