

## **Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**

Bratislava 25. február 2020

Obdobie od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiadava do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, (§ 5 písm. a))	5 912	5 895	17	5	0	0,99712
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	218	217	1	0	0	0,99541
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	187	187	0	14	4	1
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	43 340	43 339	1	0	0	0,99997
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	6	6	0	0	0	1
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	6	6	0	0	0	1
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu**

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> )	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Ú <sub>ki</sub> ) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	0,99712	19,942
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,99541	19,908
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1	10
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1	10
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	1	5
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	0,99997	9,999
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. f) 1)	10	1	10
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. f) 2)	10	1	10
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu a bolo doručené oznámenie o kompenzačnej platbe. (§ 5 písm.g))	5	1	5
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>99,850</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca  $Úk = \sum Úk_i$ ,

kde

$Úk_i$  - úroveň i - teho štandardu kvality dodávky plynu,  $Úk_i = MZ_i \times PU_i$ ,

i - štandard kvality dodávky plynu,

$MZ_i$  - miera závažnosti i - teho parametra štandardu kvality dodávky plynu,

$PU_i$  - podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.

Regulovaný subjekt: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Obdobie od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019

Tabuľka č. 4

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

#### Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)	455	100	455	100	50
§ 5 písm. b)	3	0	3	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	15	0	15	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0
Spolu	473	100	473	100	50	0
Dom. + Mimo dom.		573		573		50

#### Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)	505	100	16
§ 5 písm. b)	3	0	1	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	15	0	1	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0
Spolu	523	100	18	2
Dom. + Mimo dom.		623		20

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1. V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.