

SÚHRNNÉ VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.1

Názov spoločnosti:	Energetika Slovensko, a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava		
IČO:	44 483 767		
Obdobie od - do	1.7.2025 - 31.12.2025		
Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka	Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. júla do 31. decembra daného roka v MWh		
Počet OM "domácnosť":	1 519 620	Domácnosti:	1 871 095
Počet OM "malý podnik":	52 149	Malý podnik:	110 480
Počet OM "ostatní KO":	67 787	Ostatní KO:	2 146 645
Počet OM spolu:	1 639 556	Spolu:	4 128 220
Dátum vyhotovenia záznamu:	20.02.2026		

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8.1

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí z vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
x	x	x	x	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a)	0	2 626	84	2 626	2 613	13	0,99505
Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b)	0	2 064	171	2 064	2 054	7	0,99516
Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c)	0	471 580	896	471 580	469 363	2 217	0,99530
Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d)	0	2 242	0	2 242	2 242	0	1,00000
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e)	0	18	0	18	17	1	0,94444
Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f)	0	57 392	0	57 392	57 392	0	1,00000
Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	1,00000
Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h)	0	27 331	0	27 331	27 331	0	1,00000
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. i)	0	16	0	16	16	0	1,00000
Dodržanie lehoty odoslania podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny za cenu regulovanú úradom podľa § 4 ods. 1 písm. j)	0	51	0	51	51	0	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 8 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 8.2

Opis štandardu kvality dodávky elektriny	Celkový počet vyúčtovacích faktúr	Počet vyúčtovacích faktúr, ktoré spĺňajú náležitosti podľa § 4 ods. 1 písm. k)	Počet vyúčtovacích faktúr, ktoré spĺňajú náležitosti podľa § 4 ods. 1 písm. k) k celkovému počtu vyúčtovacích faktúr
—	DO ₁₁ C	DO ₁₁ D	DO ₁₁ = DO ₁₁ D / DO ₁₁ C
Zaslania vyúčtovacej faktúry podľa § 4 ods. 1 písm. k)	1 114 273	1 114 273	1,00000

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.2

P. č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí	Kritérium DO _i	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V _i	XDO _i
1	§ 4 ods. 1 písm. a)	DO ₁ C	2 626	0,99505	8	7,96040
		DO ₁ D	2 613			
2	§ 4 ods. 1 písm. b)	DO ₂ C	2 064	0,99516	10	9,95155
		DO ₂ D	2 054			
3	§ 4 ods. 1 písm. c)	DO ₃ C	471 580	0,99530	12	11,94359
		DO ₃ D	469 363			
4	§ 4 ods. 1 písm. d)	DO ₄ C	2 242	1,00000	14	14,00000
		DO ₄ D	2 242			
5	§ 4 ods. 1 písm. e)	DO ₅ C	18	0,94444	8	7,55556
		DO ₅ D	17			
6	§ 4 ods. 1 písm. f)	DO ₆ C	57 392	1,00000	12	12,00000
		DO ₆ D	57 392			
7	§ 4 ods. 1 písm. g)	DO ₇ C	0	1,00000	8	8,00000
		DO ₇ D	0			
8	§ 4 ods. 1 písm. h)	DO ₈ C	27 331	1,00000	8	8,00000
		DO ₈ D	27 331			
8	§ 4 ods. 1 písm. i)	DO ₉ C	16	1,00000	7	7,00000
		DO ₉ D	16			
8	§ 4 ods. 1 písm. j)	DO ₁₀ C	51	1,00000	10	10,00000
		DO ₁₀ D	51			
8	§ 4 ods. 1 písm. k)	DO ₁₁ C	1 114 273	1,00000	3	3,00000
		DO ₁₁ D	1 114 273			
9	XDO					99,41

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 9 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 9.3

Rok	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota XDO podľa vyhlášky účinnej v danom roku
t - 1	97,00%	99,41%
t - 2	95,90%	99,72%

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 10 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 10.8.4

I. r.	Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1	písm. f), zásah vyššej moci	neuvádzame
2	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	
3	písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	
4	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.1 - Evidencia uhradených KP

Označenie štandardu kvality dodávky elektriny podľa	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t - 2		Celková suma uhradených KP v roku t - 1		Počet uhradených KP v roku t - 1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	156,00	70,00	156,00	42,00	0,00	0,00	156,00	42,00	8	3
§ 4 ods. 1 písm. b)	184,00	62,00	184,00	62,00	0,00	0,00	184,00	62,00	5	3
§ 4 ods. 1 písm. c)	11046,41	75,00	11046,41	75,00	0,00	0,00	11 046,41	75,00	2201	21
§ 4 ods. 1 písm. d)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	5,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	1	0
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. i)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. j)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. k)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	11 391,41	207,00	11 391,41	179,00	0,00	0,00	11 391,41	179,00	2 215	27
Dom + Mimo dom.	11 598,41		11 570,41		0,00		11 570,41		2 242	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny

Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO 44 483 767

Obdobie od 1.7.2025 do 31.12.2025

Príloha č. 11 - k vyhláške č. 236/2016 Z.z. - Tabuľka č. 11.3.2 Evidencia uhradených KP

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP
neuvádzame					