

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Bratislava, 25. február 2010

1/2

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.
Rozdeľovník:
Dátum: 25. február 2010
Verzia:
Počet strán: 2

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny za rok 2009

V súvislosti s povinnosťou udelenou v § 6 ods. 4 vyhlášky ÚRSO č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovania služieb, zverejňuje spoločnosť ZSE Energia, a.s., údaje za rok 2009.

Príloha č. 8 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.						
Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrжанým štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrжанým štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrжанým štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	37	635	35	2	5,83 %	
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo porušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	1 093	13 814	1 093	0	7,91 %	
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy lehotou dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	156	507	156	0	30,77 %	