

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Bratislava, 25. február 2011

1/2

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.
Rozdeľovník:
Dátum: 25. február 2011
Verzia:
Počet strán: 2

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny za rok 2010

V súvislosti s povinnosťou udelenou v § 6 ods. 4 vyhlášky ÚRSO č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovania služieb, zverejňuje spoločnosť ZSE Energia, a.s., údaje za rok 2010.

Príloha č.8 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.						
Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách	
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	41	4 437	41	0	0,92%	
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo porušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	967	10 690	967	0	9,05%	
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	44	1 415	44	0	3,11%	