

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 31. 8. 2012

Bratislava, 28. február 2013

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 31. 8. 2012
Rozdeľovník:
Dátum: február 2013
Verzia:
Počet strán: 3

ZSE Energia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 677 281
Obdobie:	od 1. 1. 2012 do 31. 8. 2012
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	
Z toho	
Domácnosti	885 090
Malé podniky	-
Mimo domácnosti	115 144
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	28. február 2013
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Ignác Havran; Ing. Tomáš Šipos

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) až c)						
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí s nedodržitým štandardom kvality mimo lehoty	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
-	-	-	DO _i C	-	DO _i N	DO _i = DO _i N / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	6 192	0	6 192	5 986	206	0,03
Dodržanie lehoty 24 hod. na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 písm. b)	9 600	0	9 600	9 414	186	0,02
Dodržanie lehoty na odoslanie podania prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľova sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c)	5 800	0	5 946	5 298	648	0,11

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. d)				
Skrátený opis parametra štandardu kvality		Miera závažnosti porušenia štandardu kvality	Kritérium	XDi
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	V1	40	0,03	1,33
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V2	40	0,02	0,78
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	V3	20	0,11	2,18
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 4 písm. d)				4,29

Medziročné porovnanie XDO	
XDO v roku t-1	4,29
XDO v roku t-2	5,22
XDO podľa § 4 písm. d)	8,20