

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013**

Bratislava, 26. február 2014

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013
Rozdeľovník:
Dátum: február 2014
Verzia:
Počet strán: 3

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti: ZSE Energia, a.s.
 Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 816 47 Bratislava
 IČO: 36 677 281
 Obdobie: od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013
 Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka 949 448
 Z toho
 Počet OM „domácnosť“ 843 422
 Počet OM „podnikateľ“ 106 026
 Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila: Ing. Ignác Havran
 Telefónne číslo / e-mailová adresa: +421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
 Dátum vyhotovenia záznamu: 26. február 2014
 Meno a podpis zodpovednej osoby: Ing. Ignác Havran; Ing. Tomáš Šipoš

| Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 písm. a) až e) | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny | Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty | Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí | |
| | | | | DO,C | DO,D | DO,N | DO _i = DO _{i,D} / DO _{i,C} | |
| Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a) | 82 | 6 061 | 45 | 6 143 | 6 143 | 0 | 1,00 | |
| Dodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b) | 0 | 12 488 | 0 | 12 488 | 12 472 | 16 | 1,00 | |
| Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 písm. c) | 9 | 10 998 | 0 | 11 007 | 10 997 | 10 | 1,00 | |
| Dodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy podľa § 4 písm. d) | 0 | 60 594 | 74 | 60 594 | 60 136 | 458 | 0,99 | |
| Dodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 písm. e) | 0 | 9 | 0 | 9 | 9 | 0 | 1,00 | |

| Úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. c) | | | | |
|---|--|----|-----------|------------------|
| Skrátený opis parametra štandardu kvality | Miera závažnosti porušenia štandardu kvality | | Kritérium | XDO _i |
| § 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania kvality | V1 | 15 | 15 | 15,00 |
| § 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania | V2 | 25 | 25 | 24,97 |
| § 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky | V3 | 18 | 18 | 17,98 |
| § 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote | V4 | 22 | 22 | 21,83 |
| § 4 odsek 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy v stanovenej lehote | V5 | 20 | 20 | 20,00 |
| Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6, odsek 1 písm. c) | | | | 99,79 |

| Medziročné porovnanie X_{D0} | |
|--------------------------------|-------|
| XDO v roku t-1 | 99,79 |
| XDO v roku t-2 | 95,71 |
| XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c) | 92,90 |

| Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5 | | | | | |
|--|----------------|--|---------------|---------------------------|-------------------|
| Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e) | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Číslo udalosti | Popis udalosti | Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti | Udalosť V / N | Skutočná lehota vybavenia | Dôvod nevybavenia |
| 90014044 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 41 | |
| 90014181 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 64 | |
| 90017112 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 38 | |
| 90018991 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 40 | |
| 90019013 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 40 | |
| 90019550 | §5e | PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie | V | 37 | |

| Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2 | |
|---|---|
| Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny | |
| Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny | Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1 |
| § 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania | 0 |
| § 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky | 380 |
| § 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote | 110 |
| § 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote | 10 550 |
| § 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote | 0 |