

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014**

Bratislava 26. február 2015

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2015  
Verzia:  
Počet strán: 3

## Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti: ZSE Energia, a.s.  
 Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 816 47 Bratislava  
 IČO: 36 677 281  
 Obdobie: od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014  
 Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka 956 388  
 Z toho  
 Počet OM „domácnosť“ 854 573  
 Počet OM „podnikateľ“ 101 815  
 Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila: Ing. Ignác Havran  
 Telefónne číslo / e-mailová adresa: +421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk  
 Dátum vyhotovenia záznamu: 26. február 2015

Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 písm. a) až e)									
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2014 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDOi
Odkaz na vyhlášku	x	x	x	DOiC	DOiD	DOiN	DOi = DOiD / DOiC	x	x
§ 4 písm. a)	45	5 605	68	5 650	5 650	0	1,00	15	15,00
§ 4 písm. b)	0	11 029	0	11 029	11 029	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	0	10 461	4	10 461	10 424	37	1,00	18	17,94
§ 4 písm. d)	74	71 012	47	71 086	70 769	317	1,00	22	21,90
§ 4 písm. e)	0	4	0	4	3	1	0,75	20	15,00
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>119</b>	<b>98 111</b>	<b>119</b>	<b>98 230</b>	<b>97 875</b>	<b>355</b>	<b>1,00</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.</b>									<b>94,84</b>

**Medziročné porovnanie  $X_{DO}$** 

XDO v roku 2014	94,84
XDO v roku 2013	95,71
XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90%

**Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5**

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

**Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2**

Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 11 ods. 2

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2014
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	430,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	12 530,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	126,00 €
<b>Spolu</b>	<b>13 086,00 €</b>