

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015**

Bratislava 26. február 2016

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2016  
Verzia:  
Počet strán: 3

## Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 677 281
Obdobie:	od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	932 662
Z toho	
Počet OM „domácnosť“	834 640
Počet OM „podnikateľ“	98 022
Dátum vyhotovenia záznamu:	26. február 2016

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 8 a prílohy č. 9 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.									
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2015 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2015 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2015 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDOi
Odkaz na vyhlášku	x	x	x	DOiC	DOiD	DOiN	DOi = DOiD / DOiC	x	x
§ 4 písm. a)	68	6 042	40	6 110	6 110	0	1,00	15	15,00
§ 4 písm. b)	0	7 543	0	7 543	7 543	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	4	10 447	1	10 451	10 450	1	1,00	18	18,00
§ 4 písm. d)	47	69 054	180	69 101	68 879	222	1,00	22	21,93
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00	20	20,00
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>119</b>	<b>93 086</b>	<b>221</b>	<b>93 205</b>	<b>92 982</b>	<b>223</b>	<b>1,00</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.</b>									<b>99,93</b>

**Medziročné porovnanie  $X_{DO}$** 

XDO v roku 2015	99,93
XDO v roku 2014	94,84
XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90%

**Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5**

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

**Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2**

Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 11 ods. 2

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2015
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	10,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	5 100,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0,00 €
<b>Spolu</b>	<b>5 110,00 €</b>