

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Bratislava 26. február 2017

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2017  
Verzia:  
Počet strán: 3

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 677 281
Obdobie:	od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	926 938
Z toho	
Počet OM „domácnosť“	831 166
Počet OM „podnikateľ“	95 772
Dátum vyhotovenia záznamu:	16. februára 2017

#### Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 8 a prílohy č. 9 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2016 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2016 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2016 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDO <sub>i</sub>
Odkaz na vyhlášku	x	x	x	DO <sub>i</sub> C	DO <sub>i</sub> D	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> D / DO <sub>i</sub> C	x	x
§ 4 písm. a)	40	5 060	0	5 100	5 100	0	1,00	15	15,00
§ 4 písm. b)	0	5 601	0	5 601	5 601	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	1	8 806	0	8 807	8 764	43	1,00	18	17,91
§ 4 písm. d)	180	72 128	0	72 308	71 568	740	0,99	22	21,77
§ 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00	20	20,00
<b>Celkový počet udalostí</b>	<b>221</b>	<b>91 595</b>	<b>0</b>	<b>91 816</b>	<b>91 033</b>	<b>783</b>	<b>0,99</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.									<b>99,69</b>

**Medziročné porovnanie X<sub>DO</sub>**

XDO v roku 2016	99,69
XDO v roku 2015	99,93
XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90 %

**Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5**
**Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.**

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

**Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2**
**Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 11 ods. 2**

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2016
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	678,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	12 600,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0,00 €
<b>Spolu</b>	<b>13 278,00 €</b>