Štatút súťaže „Veľké vianočné pátranie s Online účtom ZSE"

Tento štatút upravuje pravidlá propagačnej súťaže „Veľké vianočné pátranie s Online účtom ZSE" (ďalej len „**súťaž**").

1. Organizátor súťaže

Energetika Slovensko, a.s. so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK2022730457, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej len „**Energetika Slovensko, a. s.**" alebo „**Organizátor súťaže**"). Súťaž organizuje spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. pre zákazníkov, ktorí majú uzatvorené zmluvy so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE.

2. Trvanie a miesto konania súťaže

Začiatok súťaže: 24. november 2026.
Koniec súťaže (posledné súťažné kolo): 14. december 2026 vrátane.
Žrebovanie hlavnej výhry: najneskôr do 17. 12. 2026, zo všetkých účastníkov zapojených počas trvania súťaže.
Vyhlásenie výsledkov (finálne): najneskôr do 21. 12. 2026.
Miestom konania súťaže je územie Slovenskej republiky.

3. Médiá určené pre súťaž

Web www.zse.sk / Online účet ZSE, Instagram profil ZSE (https://www.instagram.com/zse_sk/) a Facebook profil ZSE (https://www.facebook.com/SkupinaZSE/?locale=sk_SK).

4. Účastníci súťaže

Účastníkom súťaže sa môže stať fyzická osoba, ktorá:

- má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky,
- ku dňu spustenia súťaže dovŕšila vek minimálne 18 rokov,
- je zákazníkom Organizátora súťaže v produktovom rade ZSE a má aktívny Online účet ZSE,
- splní podmienky účasti v súťaži uvedené v tomto štatúte.

Do súťaže sa nemôže zapojiť zamestnanec žiadnej zo spoločností v rámci Skupiny ZSE a E.ON na území Slovenskej republiky, ako ani spolupracujúce osoby, ktoré sa akokoľvek podieľajú na príprave, organizovaní a zabezpečení tejto súťaže, vrátane ich zamestnancov, ani osoby im blízke podľa § 116 Občianskeho zákonníka.

Ak sa preukáže, že výherca súťaže je osobou podľa predchádzajúceho odseku, nárok tejto osoby na výhru nevzniká, výhra sa jej neodovzdá a bude odovzdaná ďalšiemu účastníkovi súťaže (náhradníkovi výhercu) v poradí určenom Organizátorom súťaže.

5. Základný princíp súťaže

- Počas trvania súťaže budú účastníci hľadať vybraný vianočný symbol vo svojom Online účte ZSE.
- Po jeho nájdení a rozkliknutí sa účastníkovi zobrazí súťažný formulár, v ktorom uvedie svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo a vyjadrí súhlas s týmto štatútom (zaškrtnutím políčka so súhlasom a odkazom na štatút).
- Meno, priezvisko a adresu na doručenie si Organizátor súťaže vyžiada dodatočne, len od výhercov, v súvislosti s odovzdaním výhry.
- Symbol sa v priebehu súťaže mení podľa nižšie uvedeného harmonogramu – vždy zmenou symbolu sa začína nové súťažné kolo.
- Účasť v súťaži je dobrovoľná a bezplatná. Účastník sa môže zapojiť opakovane, najviac však raz v rámci každého súťažného kola.
- Pri štarte každého nového kola bude na sociálnych sieťach Organizátora súťaže zverejnený nový príspevok informujúci o novom symbole a cene daného kola.

Harmonogram a symboly

Kolo	Termín	Symbol	Cena
1	24. 11. – 30. 11. 2026	darček	kávovar
2	1. 12. – 7. 12. 2026	mikulášska čiapka	robotický vysávač
3	8. 12. – 14. 12. 2026	vianočný stromček	smart TV

6. Výhry

Celkovo budú určení 4 výhercovia:

- 3 týždenní výhercovia – žrebovanie prebehne v nasledujúcom týždni po ukončení príslušného súťažného kola,
- 1 finálny výherca – žrebovanie po skončení súťaže zo všetkých účastníkov, ktorí sa počas trvania súťaže zapojili aspoň raz.

Navrhované výhry

Kolo	Výhra	Poznámka	Hodnota výhry (s DPH)
1	Kávovar	De'Longhi Magnifica Start ECAM	306 EUR
2	Robotický vysávač	Roborock Q10 VF white	314 EUR
3	Smart TV	55'' Samsung UE55M70H	400 EUR
Hlavná cena	Silvestrovský pobyt na zámku v Haliči	2 noci pre 2 osoby v termíne 31. 12. 2026 – 2. 1. 2027, Apartmán Deluxe v zámku	1 016 EUR

V prípade zmeny výhier si Organizátor súťaže vyhradzuje právo upraviť typ alebo hodnotu ceny za rovnocennú alternatívu.

Osobitné podmienky hlavnej výhry (pobyt)

- Hlavná výhra je viazaná na konkrétny termín čerpania (Silvester 2026/2027) a nie je možné ju čerpať v inom termíne bez predchádzajúceho súhlasu Organizátora súťaže a poskytovateľa pobytu.
- Výhru nie je možné previesť na inú osobu bez súhlasu Organizátora súťaže.
- Cestovné náklady na presun do a z miesta pobytu nie sú súčasťou výhry.

7. Žrebovanie a vyhlásenie výhercov

Žrebovanie výhercov vykonáva Organizátor súťaže náhodným výberom spomedzi účastníkov, ktorí splnili podmienky účasti v danom kole, resp. v súťaži.

Oznámenie o získaní výhry prebieha e-mailom, prípadne telefonicky, ak účastník telefónne číslo pri zapojení do súťaže dobrovoľne poskytol. Spolu s oznámením výhry vyzve Organizátor súťaže výhercu na poskytnutie ďalších údajov potrebných na odovzdanie výhry (meno, priezvisko, adresa na doručenie, prípadne telefónne číslo, ak ho ešte neposkytol). Mená výhercov (meno, prvé písmeno priezviska a mesto bydliska) budú zverejnené na www.zse.sk/sutaz, najneskôr do 3 pracovných dní od žrebovania. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo mená výhercov zverejniť aj na svojich sociálnych sieťach.

Ak výherca nereaguje na výzvu o prevzatí výhry do 2 dní od prvého kontaktovania, výhra prepadá v prospech Organizátora súťaže, ktorý môže určiť náhradného výhercu.

8. Odovzdanie výhry

Po potvrdení výhercu bude výhra doručená kuriérom alebo odovzdaná osobne, spravidla do 2 mesiacov od kontaktovania výhercu. Pri prevzatí výhry je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre.

V prípade hlavnej výhry (pobyt) sa presný termín a organizačné podrobnosti čerpania

dohodnú individuálne medzi Organizátorom súťaže, poskytovateľom pobytu a výhercom. Odovzdanie výhry inej osobe ako výhercovi nie je možné.

9. Dane

Výhra do hodnoty 350 € nepodlieha daňovej povinnosti výhercu podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Výhra presahujúca hodnotu 350 € podlieha daňovej povinnosti podľa uvedeného zákona a jej vysporiadanie je povinnosťou výhercu, nie Organizátora súťaže.

Keďže hodnota hlavnej výhry (pobyt) pravdepodobne presiahne 350 €, výherca bude na túto skutočnosť pri odovzdaní výhry upozornený.

10. Osobné údaje

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je Organizátor súťaže – Energetika Slovensko, a. s.

Na účel uskutočnenia a vyhodnotenia súťaže spracúva Organizátor súťaže od každého účastníka jeho e-mailovú adresu, prípadne aj telefónne číslo, ak ho účastník dobrovoľne poskytol, spolu s údajom o vyjadrenom súhlase s týmto štatútom. Ďalšie osobné údaje (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, PSČ a prípadné ďalšie identifikačné údaje potrebné na odovzdanie výhry) spracúva Organizátor súťaže až dodatočne, výhradne od výhercov, a to na účel oznámenia a odovzdania výhry.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Organizátora súťaže (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), plnenie zmluvy a opatrenia pred jej uzatvorením (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Doba uchovávania: údaje účastníkov súťaže budú vymazané najneskôr do 1 mesiaca po ukončení súťaže; údaje výhercov budú uchovávané po dobu 10 rokov od odovzdania výhry, prípadne dlhšie, ak si to vyžadujú daňové a účtovné predpisy.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľom (spoločnosti v rámci Skupiny ZSE, poskytovatelia call centra a IT služieb, kuriérske spoločnosti, poskytovateľ pobytu) v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie súťaže a odovzdanie výhry. Organizátor súťaže neprenáša osobné údaje do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

Dotknuté osoby majú právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zodpovedná osoba: dpo@zse-energia.sk. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov: www.zse.sk/gdpr.

11. Zodpovednosť

Prípadná zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti so súťažou sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Facebook ani Instagram nemajú voči účastníkom súťaže žiadne záväzky a nenesú za priebeh súťaže žiadnu zodpovednosť.

Výhry v súťaži nie sú vymáhateľné súdnou ani inou právnou cestou. Vecné ceny nie je možné vymeniť za finančnú výhru ani inú kompenzáciu.

12. Práva Organizátora súťaže

Organizátor súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek pred aj počas trvania súťaže zmeniť alebo upraviť tento štatút, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo úplne zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady.

Organizátor súťaže si tiež vyhradzuje právo upraviť druh, počet alebo hodnotu cien za rovnocennú alternatívu.

Zmenu štatútu Organizátor súťaže zverejní rovnakým spôsobom, akým bola súťaž vyhlásená. Organizátor súťaže môže vylúčiť účastníka, ak existuje podozrenie na zneužitie, podvádzanie alebo iné nekalé praktiky počas trvania súťaže.

13. Sociálne siete

Facebook a Instagram predstavujú iba komunikačný kanál medzi Organizátorom súťaže a účastníkmi súťaže. Výherca sa nemôže domáhať výhry priamo od spoločnosti Meta ani od platforiem Facebook či Instagram, ktoré voči účastníkom súťaže nemajú žiadne záväzky. Organizátor súťaže vyhlasuje, že súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená, spravovaná ani inak spojená so spoločnosťou Meta.

14. Záverečné ustanovenia

Súťaž je organizovaná ako propagačná súťaž v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zapojením sa do súťaže účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmto štatútom a súhlasí s jeho podmienkami.

Aktuálne znenie štatútu je vždy dostupné na www.zse.sk/sutaz.

V Bratislave, dňa 23. 11. 2026

Energetika Slovensko, a. s.