Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia produktového radu ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a. s.

I. Predmet úpravy

1.1 Tieto Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a. s., (ďalej len „**VPPDP**") podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, (ďalej aj „**Poskytovateľ**") a jej zákazníkmi (fyzickými osobami), ktorí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami vyjadrili svoj súhlas s prihlásením do niektorého z poistení sprostredkovaných spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a zákazníkmi, ktorí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami vyjadrili svoj súhlas s prihlásením do niektorého z poistení Poskytovateľovi od 1. 7. 2025, v rámci produktového radu ZSE Služby pre domov (ďalej len „**Zákazník**"). Poskytovateľ je registrovaný ako samostatný finančný agent v registri finančných agentov, ktorý vedie Národná banka Slovensko a to pod Registračným číslom: 227835, s číslom rozhodnutia: NBS1-000-009-288/100-000-035-455 zo dňa 20.04.2017 a vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v súlade so zákonom č. 186/2009 z.z.

1.2 Tieto VPPDP tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Zákazníka s Poskytovateľom, obsahom ktorého/ej je vyjadrenie súhlasu Zákazníka s niektorým z poistení z produktového radu ZSE Služby pre domov uvedených v čl. II. bod 2.1 týchto VPPDP (ďalej len „**Dokument obsahujúci Súhlas Zákazníka**" alebo „**Súhlas Zákazníka**").

II. Výklad pojmov

2.1 Pre účely týchto VPPDP platí nasledujúci výklad pojmov:
Poistenie v produktovom rade ZSE Služby pre domov (ďalej len „**Poistenie**") je Poistenie:

i) **ZSE Asistuje** – dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej skupinovej poistnej zmluvy č. 8080000247 (ďalej len „**RZ ZSE Asistuje**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (VPP- ZSEAS-1209) a Osobitných poistných podmienok pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) poistenia ZSE Asistuje;

ii) **ZSE Asistuje Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 303R011409 (ďalej len „**RZ ZSE Asistuje Plus**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409);

iii) **ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2** – dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 202R011405 (ďalej len „**RZ ZSE Zdravie**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404);

iv) **ZSE Zdravie Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. EA001133-2-1610 (ďalej len „**RZ ZSE Zdravie Plus**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-2201);

v) **ZSE IT Pomoc** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 304R011509 (ďalej len „**RZ IT Asistencia**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (PP-ZSEIT-1509);

vi) **ZSE Poistenie platieb** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 (ďalej len „**RZ Poistenie platieb**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb pre Energetika Slovensko, a. s.

vii) **ZSE Poistenie platieb Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre Energetika Slovensko, a. s.

viii) **ZSE Poistenie platieb Komplet** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením, ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre Energetika Slovensko, a. s.

ix) **Poistenie sedadiel 5** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom č. 2-629-001 (ďalej len „**RZ Poistenie sedadiel**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a poistenie choroby (CI 380/18/04/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko smrti následkom úrazu a trvalej invalidity následkom úrazu (CI 381/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu (CI 384/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko zlomenín a popálenín následkom úrazu (CI 383/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko liečenia úrazu (CI 382/18/04/ZSE), Zmluvných dojednaniach pre úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 379/18/04s/ZSE) tvoriacich jeden dokument pod názvom **Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a. s.,** ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Dohody.

x) **Poistenie sedadiel 5 Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a. s.

xi) **Poistenie sedadiel 7** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienkach uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a. s.

xii) **Istota platieb** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 10841/80299 (ďalej len „**RZ Istota platieb**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023.

xiii) **Istota platieb Plus** dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Istota platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023.

xiv) **Istota platieb Komplet** dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Istota platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023.

ZSE Balík Domov – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie2 a ZSE

IT Pomoc.

ZSE Balík Domov 2 – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus a ZSE Zdravie Plus.

ZSE Balík Domov Komplet – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

xv) **DomácaRenta** – dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe **Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312**, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia v Poistných podmienkach pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov pre poistenie DomácaRenta zo dňa 1. 11. 2026.

Poistné podmienky – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (VPP-ZSEAS-1209) a Osobitné poistné podmienky pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje Plus**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-2201) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie Plus**"), ZSEIT-1509 (ďalej len „**VPP IT Asistencia**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre Energetika Slovensko, a. s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre Energetika Slovensko, a. s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Plus**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre Energetika Slovensko, a. s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Komplet**"), Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a. s., Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb**"), Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb Plus**"), Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb Komplet**"), Poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov zo dňa 1. 11. 2026 (ďalej len „**Poistné podmienky DomácaRenta**"), ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle www.zse.sk a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE Centrách;

Poistiteľ – je poisťovňa, s ktorou má Poskytovateľ uzatvorenú Skupinovú poistnú zmluvu a ktorá poskytuje Poistenie. Identifikácia a všetky kontaktné údaje Poistiteľa sú uvedené v každej Rámcovej poistenej zmluve a Poistných podmienkach.

Rámcová poistná zmluva – RZ ZSE Asistuje, RZ ZSE Asistuje Plus, RZ ZSE Zdravie, Skupinová poistná zmluva pre program DomácaRenta, RZ ZSE Zdravie Plus, RZ Poistenie platieb a RZ Poistenie sedadiel, RZ Istota platieb, ktoré sú uzatvorené medzi Poskytovateľom a Poistiteľom, ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa, www. zse.sk, a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE Centrách.

Domácnosť – je miesto odberu elektriny alebo plynu, do ktorého Poskytovateľ dodáva elektrinu alebo plyn pre vlastnú spotrebu Zákazníka v domácnosti, ktorá zároveň predstavuje aj miesto Poistenia, a to pri Poistení, ktoré sa podľa týchto VPPDP zriaďuje v prospech Domácnosti.

ZSE Centrá – všetky kontaktné miesta Poskytovateľa.

Komoditne podmienené Poistenie – je každé Poistenie, ktoré nie je Komoditne nepodmieneným Poistením. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne podmieneného poistenia a jeho trvanie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Komoditne nepodmienené Poistenie – je každé Poistenie ZSE Zdravie, ZSE Zdravie 2, ZSE Zdravie Plus, ZSE IT Pomoc, ZSE Balík Domov, ZSE Balík 2 a ZSE Balík Domov Komplet, Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus, Poistenie sedadiel 7, prihlásenie Zákazníka, ku ktorému bolo medzi Zákazníkom a Poskytovateľom dojednané do 28. 2. 2021. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne nepodmieneného poistenia a jeho trvanie nie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Fakturačná zmluva – je zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti, ktorú uzatvoril Zákazník so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 alebo s Poskytovateľom od 1. 7. 2025, v produktovom rade ZSE, na základe ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny alebo plynu do Domácnosti Zákazníka a v súlade s ktorej podmienkami sa podľa čl. X. bod 10.6 b) týchto VPPDP vykonáva fakturácia poistného za Komoditne podmienené Poistenie, ako aj Komoditne nepodmienené Poistenie do ktorého bol Zákazník prihlásený pred 11. 5. 2018 (ďalej aj ako „**Fakturačne previazané Poistenie**").

Dohoda o zmluvnom účte – je dohoda uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom (napríklad prostredníctvom Dohody o platobných podmienkach za peňažné záväzky zákazníka mimo dodávky elektriny a plynu), predmetom ktorej je zjednotenie platobných podmienok uhrádzania Komoditne nepodmieneného Poistenia a vykonávanie jeho fakturácie na samostatnom Zmluvnom účte oddelene od Fakturačnej zmluvy (ďalej aj ako „**Fakturačne nepreviazané Poistenie**").

Zmluvný účet - je samostatný fakturačný účet Zákazníka, so samostatným číslom, zriadený v súlade s podmienkami Dohody o zmluvnom účte, na ktorom sa vykonáva fakturácia poistného za Fakturačne nepreviazané Poistenie podľa čl. X. bod 10.6 a) týchto VPPDP. V prípade, že v Dohode o zmluvnom účte nebolo dohodnuté inak, Zákazník môže požiadať o zriadenie viacerých Zmluvných účtov.

Cenník ZSE Služby pre domov – cenník obsahujúci výšku poistného pre jednotlivé Poistenia, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk.

2.2 Terminológia a pojmy používané v týchto VPPDP a neuvedené v ods. 2.1 tohto článku VPPDP sa vykladajú v súlade s definíciou pojmov uvedenou v príslušných Poistných podmienkach a príslušnej Skupinovej poistnej zmluve, a to v závislosti, ku ktorému Poisteniu sa pojem alebo terminológia vykladá.

III. Podmienky prihlásenia Zákazníka do Poistenia

3.1 Prihlásenie Zákazníka do Poistenia je podmienené:
- a) preukázateľným vyjadrením Súhlasu Zákazníka s Poistením, a to v písomnej alebo inak preukázateľnej forme a splnením ostatných v Poistných podmienkach Poistiteľom určených podmienok,
- b) existenciou Fakturačnej zmluvy (v prípade Komoditne podmieneného Poistenia) alebo existenciou Zmluvného účtu (v prípade Komoditne nepodmieneného Poistenia),
- c) uzatvorením dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o pristúpení Zákazníka k záväzku platiť Poistné podľa čl. X. bod 10.2. týchto VPPDP.

3.3 Ak Zákazník nespĺňa alebo prestane spĺňať niektorú z podmienok na prihlásenie do Poistenia, Poskytovateľ je oprávnený Zákazníka aj napriek vyjadrenému Súhlasu Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo Zákazníka v súlade s čl. XII. bod 12.1 b) (iv) týchto VPPDP z Poistenia odhlásiť, čím Poistenie Zanikne. Zánik Poistenia je ďalej upravený v čl. XII. týchto VPPDP.

3.4 Ak sú v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach určené maximálne početné limity na prihlásenie do Poistenia pre jedného Zákazníka alebo jednu Domácnosť (určenú konkrétnou adresou), právo Zákazníka na prihlásenie do Poistenia ani po vyjadrení Súhlasu Zákazníka nevznikne, ak by mal byť vyjadrením Súhlasu Zákazníka takýto limit prekročený.

IV. Prihlásenie Zákazníka do Poistenia

4.1 Poskytovateľ prihlási Zákazníka do Poistenia s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení Súhlasu Zákazníka.

4.2 Ak z dohody Zmluvných strán alebo Poistných podmienok nevyplýva niečo iné, prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú s možnosťou jeho ukončenia za podmienok uvedených v čl. XII. týchto VPPDP. Minimálna doba prihlásenia do Poistenia je jeden mesiac.

4.3 Prihlásenie do Poistenia znamená oznámenie údajov o Zákazníkovi potrebných pre Poistenie príslušnému Poistiteľovi zo strany Poskytovateľa, a to spôsobom a v rozsahu dohodnutým medzi Poskytovateľom a príslušným Poistiteľom.

4.4 Prihlásením do Poistenia sa Zákazník v súlade s príslušnými Poistnými podmienkami a príslušnou Skupinovou poistnou zmluvou stáva poisteným.

4.5 Poistenie môže byť zriadené (mysliac tým prihlásenie do Poistenia môže byť vykonané) v prospech Zákazníka alebo v prospech konkrétnej Domácnosti v závislosti od druhu

Zákazníkom zvoleného Poistenia.

4.6 Zákazník môže požiadať Poskytovateľa o zmenu prihlásenia do Poistenia výlučne písomne.

V. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus

5.1 Poistenie ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus je Komoditne podmieneným Poistením zriadeným v prospech Domácnosti, pričom v prospech jednej Domácnosti môže byť zriadené iba jedno z Poistení ZSE Asistuje a ZSE Asistuje Plus.

5.2 Pri vyjadrení Súhlasu Zákazníka si Zákazník zvolí Domácnosť, ktorá sa má pri prihlásení do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus oznámiť Poistiteľovi ako miesto Poistenia.

5.3 Ak má Zákazník záujem o prihlásenie do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus aj v prospech iných Domácností, musí vyjadriť nový Súhlas Zákazníka s prihlásením do poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus pre takéto Domácnosti.

VI. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2/ZSE Zdravie Plus/ ZSE IT Pomoc

6.1 Poistenia ZSE Zdravie a ZSE Zdravie 2 sa zriaďujú v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie). Poistenie ZSE Zdravie Plus je zriadené v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie Plus), pričom v prospech jedného Zákazníka môže byť zriadené najviac 1 (jedno) Poistenie ZSE Zdravie Plus.

6.2 Poistenie ZSE IT Pomoc sa zriaďuje v prospech Zákazníka a členov jeho domácnosti, pričom v prospech jedného Zákazníka a členov jeho domácnosti môže byť zriadené iba jedno Poistenie ZSE IT Pomoc.

VII. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Poistenie platieb/ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet

7.1 Poistenia ZSE Poistenie platieb, ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet (ďalej spolu len „**Poistenie platieb**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených Poistení. V prípade zániku Poistenia platieb sa Zákazník môže stať opätovne poisteným najviac jeden ďalší krát; uvedené neplatí v prípade zániku Poistenia platieb z dôvodu zmeny Poistenia platieb bez prerušenia trvania Poistenia platieb.

7.2 Do Poistenia platieb môže byť prihlásený iba ten Zákazník, ktorý:

a) nie je nezamestnaný alebo práce neschopný;
b) dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku;
c) nie je nepoistiteľnou osobou v zmysle nasledovnej definície:
   i) osoba poberajúca invalidný, starobný alebo predčasný starobný dôchodok a to aj v prípade súbežného vykonávania akejkoľvek zárobkovej činnosti,
   ii) osoba s ťažkými telesnými alebo psychickými poruchami, v dôsledku ktorých je výrazne telesne alebo duševne postihnutá, alebo má závažné obmedzenie v denných činnostiach života, pohyblivosti a pracovnej schopnosti; sem spadajú o.i. ochorenia skleróza multiplex, amyotrofická laterálna skleróza (ALS), Parkinsonova choroba, stav po mozgovej porážke s obmedzením pohyblivosti, nádory centrálnej nervovej sústavy, polyneuropatia s obmedzením pohyblivosti, ťažké poranenia mozgu alebo miechy s obmedzením pohyblivosti, choroby spôsobujúce záchvaty bezvedomia a závrate, Alzheimerova choroba a iné formy demencie, psychoorganický syndróm, Downov syndróm, hydrocefalus, autizmus, ochrnutia, závislosť od drog, alkoholu a liekov, od hazardných hier, pažerákové varixy, cirhóza pečene, rakovina, malígne novotvary (karcinóm), dialýza obličiek, infekcia HIV, AIDS;
d) nemá závažné zdravotné problémy, nie je pod pravidelným lekárskym dohľadom a/alebo mu nebolo odporučené trvalo užívať lieky z dôvodu takých chorôb, ktoré môžu v najbližších 12 mesiacoch viesť k úplnej trvalej invalidite alebo dlhodobej práceneschopnosti; nie je práceneschopný, nepožiadal o priznanie invalidného dôchodku; neplánuje podstúpiť chirurgický zákrok/operáciu; za posledných 12 mesiacov od podpisu tejto žiadosti nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní, resp. nebol hospitalizovaný viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní; nepodstúpil žiadne lekárske vyšetrenie, ktorého výsledok nie je známy v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka;
e) udelil Poistiteľovi splnomocnenie potrebné na získavanie údajov o zdravotnom stave Zákazníka, a to priamo od lekárov a iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a/alebo zdravotníckych zariadení, v ktorých bola alebo bude Zákazníkovi poskytnutá zdravotnícka starostlivosť, na nazeranie do záznamov o zdravotnom stave Zákazníka a na vykonávanie si z nich opisov, fotokópií; a udelili Poistiteľovi výslovný súhlas s tým, aby Poistiteľom oslovení lekári a iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ústavy, zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa tieto údaje poskytli priamo Poistiteľovi, a to na účely pristúpenia Zákazníka do Poistenia platieb v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri pristúpení Zákazníka do Poistenia platieb.

VIII. Osobitné podmienky Poistenie sedadiel 5/ Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7

8.1 Poistenia Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7 (ďalej spolu len „**Poistenie sedadiel**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený do viacerých Poistení sedadiel a zároveň platí, že na rovnaké evidenčné číslo motorového vozidla môže byť dojednané len jedno (1) Poistenie sedadiel.

8.2 Do Poistenia sedadiel môže byť prihlásený iba ten Zákazník:

a) ktorý je vlastníkom alebo držiteľom motorového vozidla, na sedadlá ktorého sa Poistenie vzťahuje,
b) ktorého motorové vozidlo spĺňa všetky legislatívne podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách (účinné Povinné zmluvné poistenie, platné Osvedčenia o technickej kontrole, emisnej kontrole, ak sú pre dané vozidlo vyžadované).

8.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poskytovateľovi zmenu evidenčného čísla motorového vozidla, predaj motorového vozidla, odcudzenie motorového vozidla alebo vyradenie motorového vozidla z evidencie, pričom Poistenie sedadiel zaniká dňom nahlásenia uvedených skutočností Zákazníkom.

IX. Osobitné podmienky Poistenia Istota platieb, Istota platieb Plus a Istota platieb Komplet

9.1 Poistenia Istota platieb, Istota platieb Plus a Istota platieb Komplet (ďalej spolu len „**Istota platieb**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených Poistení.

Do Istota platieb môže byť prihlásený iba ten Zákazník,:

a) ktorý dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 65 rokov veku;
b) ktorý nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadal o jeho priznanie, alebo
c) ktorému nebol priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku).

X. Osobitné podmienky poistenia DomácaRenta MINI 50/100/150, DomácaRenta KLASIK 50/100/150

10.1 Poistenie DomácaRenta MINI 50/100/150, DomácaRenta KLASIK 50/100/150 (ďalej spolu len „**DomácaRenta**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených poistení.

Do DomácaRenta môže byť prihlásený iba ten Zákazník:

a) ktorý dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku
b) ktorý nepoberá úplný invalidný dôchodok
c) nie je nepoistiteľnou osobou podľa Poistných podmienok DomácaRenta časť Poistné plnenie.

XI. Poistné a platobné podmienky

11.1 Ak nie je medzi Poskytovateľom a Poistiteľom dohodnuté inak, odo dňa prihlásenia Zákazníka do Poistenia je Poskytovateľ povinný uhrádzať Poistiteľovi za Zákazníka mesačné poistné určené pre Zákazníkom zvolené Poistenie/a, a to vo výške uvedenej v Cenníku Poskytovateľa Služby pre domov platnom k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bol Zákazník do Poistenia/í prihlásený (ďalej len „**Poistné**"). Cenník ZSE Služby pre domov bol Zákazníkovi poskytnutý pred vyjadrením Súhlasu Zákazníka

a Zákazník vyjadrením Súhlasu Zákazníka potvrdzuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov riadne oboznámil a s jeho obsahom súhlasí.

11.2 Spolu s vyjadrením Súhlasu Zákazníka, Poskytovateľ a Zákazník v súlade s ustanovením § 534 Občianskeho zákonníka uzatvárajú dohodu o pristúpení Zákazníka k záväzku Poskytovateľa uhrádzať Poistiteľovi Poistné (a to pre každé Zákazníkom zvolené Poistenie), ktoré sa Zákazník zaväzuje uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom Poskytovateľa podľa podmienok uvedených v tomto článku VPPDP.

11.3 Poskytovateľ a Zákazník si môžu pre určité obdobie dohodnúť poskytnutie zľavy z Poistného, počas ktorého bude záväzok Zákazníka platiť Poistné ponížený o dohodnutú výšku zľavy. Pokiaľ bola Zákazníkovi v období pred posledným ukončením Poistenia poskytovaná zľava vo výške 100 %, pri opätovnom prihlásení Zákazníka do Poistenia už nebude Zákazníkovi zľava poskytnutá. Zľava z Poistného bude zohľadnená v prvej faktúre (resp. v prvom rozpise platieb) vyhotovenej po splnení podmienok príslušnej zľavy (ak sú určené). Zľava z Poistného sa neuplatní v období, v ktorom už bolo Poistné Zákazníkovi účtované (fakturované) resp. bolo stanovené v rozpise platieb bez zohľadnenia zľavy.

11.4 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny Poistného, je Poskytovateľ oprávnený takto zmenené Poistné zohľadniť v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktoré sa Zákazník zaväzuje v rámci pristúpenia k záväzku podľa bodu 11.2 tohto článku VPPDP uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom Poskytovateľa v takto zmenenej výške. Poskytovateľ je povinný každú zmenu Cenníka ZSE Služby pre domov zverejniť najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti, a to zverejnením nového Cenníka ZSE Služby pre domov na jej webovom sídle www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka ZSE Služby pre domov a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou, je Zákazník oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o ukončenie Poistenia, ktorého sa takto zmenené Poistné týka, to v súlade s čl. XIII. bod 13.1 písm. b) ods. (x) týchto VPPDP.

11.5 V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu neexistuje medzi Poskytovateľom a Zákazníkom platná a účinná dohoda o pristúpení Zákazníka k záväzku uhrádzať Poistné podľa bodu 10.2 tohto článku VPPDP, Poskytovateľ je oprávnený Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo ak už bol Zákazník do Poistenia prihlásený, v súlade s čl. XII. bod 12.1 b) (iv) týchto VPPDP je oprávnená Zákazníka z Poistenia odhlásiť.

11.6 Zákazník sa zaväzuje vykonávať úhrady Poistného za:

a) Fakturačne nepreviazané Poistenie spôsobom dohodnutým v Dohode o zmluvnom účte samostatnou faktúrou a

b) Fakturačne previazané Poistenie rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom, ako bolo dohodnuté vo Fakturačnej zmluve. Výška, počet a splatnosť Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sú stanovené v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých tvoria samostatnú položku. Pokiaľ sa platby podľa Fakturačnej zmluvy uhrádzajú v štvrťročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Zákazník uhrádza Poskytovateľovi Poistné za Fakturačne previazané Poistenie v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačného Poistného za Fakturačne previazané Poistenie. Faktúra vystavená na základe Fakturačnej zmluvy alebo rozpis preddavkových platbách bude obsahovať samostatne vyčíslený údaj o Poistnom za Fakturačne previazané Poistenie.

11.7 Poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia v prípade zániku Fakturačnej zmluvy nezaniká, ale fakturácia Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sa automaticky naviaže na inú v tom čase účinnú zmluvu uzatvorenú medzi Zákazníkom a Poskytovateľom (majúc tým na mysli, že fakturácia takéhoto Poistenia bude vykonávaná v rovnakých termínoch a rovnakým spôsobom ako sú dohodnuté v takejto zmluve), ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo plynu Zákazníkovi. Ak ide o Fakturačne previazané Poistenie zriadené v prospech Domácnosti, Fakturačnou zmluvou sa môže stať len zmluva o dodávke elektriny alebo plynu uzatvorená pre tú istú Domácnosť, pričom ak taká zmluva nie je, poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia zaniká. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy taká zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je dodávka elektriny.

11.8 V prípade, ak bude Poistné zaťažené daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka a pristúpeniu Zákazníka k záväzku platiť Poistné, Poskytovateľ si vyhradzuje právo Poistné upraviť o príslušnú čiastku, s čím Zákazník súhlasí a zaväzuje sa v takom prípade Poistné uhrádzať v upravenej výške.

11.9 Poskytovateľ nie je povinný priradiť platbu Zákazníka na záväzok určený Zákazníkom. Poskytovateľ priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne previazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:

a) priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátumom splatnosti;

b) priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti): najskôr na záväzky vyplývajúce z naviazanej Zmluvy o dodávke.

11.10 Poskytovateľ priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne nepreviazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:

a) priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátum splatnosti;

b) priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti), a to postupne na záväzky jednotlivých zo strany Poskytovateľa ponúkaných produktov v nasledujúcom poradí:

i) peňažné záväzky z kúpnej zmluvy,

ii) peňažné záväzky produktov ZSE Bezpečný domov;

iii) peňažné záväzky z produktov ZSE Služby pre domov.

11.11 V prípade zániku Poistenia k inému dňu ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi alikvotnú časť Poistného za obdobie od začiatku príslušného kalendárneho mesiaca do dňa zániku Poistenia.

11.12 Vyúčtovacia faktúra za úhrady Poistného bude v prípade preplatku alebo nedoplatku vystavená do 15 dní od zániku Poistenia.

11.13 Poskytovateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči Finančnému agentovi na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy, ktoré zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú.

XII. Podávanie reklamácií

12.1 Podávanie reklamácií týkajúcich sa najmä prihlásenia a evidencie Zákazníka v Poistení je upravené v časti B platného Reklamačného poriadku spoločnosti Energetika Slovensko, a. s., zverejneného na www.zse.sk a prístupného vo všetkých ZSE Centrách.

XIII. Zánik Poistenia

13.1 Okrem prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch a Poistných podmienkach, Poistenie zaniká:

a) zánikom Skupinovej poistenej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (iba vo vzťahu k tomu Poisteniu pre ktoré Skupinová poistná zmluva zanikla);

b) odhlásením Zákazníka z Poistenia, ktoré je Poskytovateľ oprávnený vykonať z dôvodu:

(i) uzatvorenia písomnej dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o odhlásení Zákazníka z Poistenia, ku dňu uvedenému v takejto dohode;

(ii) odvolania Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu Zákazníka doručené Poskytovateľovi;

(iii) odstúpenia od Súhlasu Zákazníka podľa bodu 13.2 tohto článku VPPDP (ak bol Zákazník v tom čase do Poistenia už prihlásený);

(iv) odpadnutia alebo nesplnenia niektorej z podmienok na prihlásenie Zákazníka do Poistenia uvedených v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach;

(v) omeškania Zákazníka so zaplatením Poistného najmenej 14 dní po lehote splatnosti alebo porušenia akejkoľvek inej povinnosti Zákazníka uvedenej v Poistných podmienkach alebo týchto VPPDP, ak si Zákazník túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote; Poskytovateľ v takomto prípade odhlási Zákazníka z Poistenia k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo k inému Zákazníkovi oznámenému termínu;

(vi) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zákazníka vykonané v Dokumente obsahujúcom

Súhlas Zákazníka ukáže ako nepravdivé, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;

(vii) ak boli Zákazníkovi vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade Poistného za dve po sebe nasledujúce poistné obdobia a aspoň jedno takto upomínané Poistné je neuhradené viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti. K Odhláseniu Zákazníka z Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom v predchádzajúcej vete uvedený dôvod na odhlásenie Zákazníka z Poistenia nastal;

(viii) zániku Fakturačnej zmluvy, v prípade, že ide o Fakturačne previazané Poistenie;

(ix) ak bol Zákazník písomne upomenutý za omeškanie platieb vyplývajúcich z Fakturačnej zmluvy (tzv. Avízo pred odpojením) a upomínaná pohľadávka nebola uhradená v lehote stanovenej v Avíze pred odpojením (uvedené sa týka výlučne Fakturačne previazaného Poistenia). K Odhláseniu Zákazníka z Fakturačne previazaného Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota stanovená v Avíze pred odpojením;

(x) nesúhlasu Zákazníka so zmenou týchto VPPDP oznámenou Zákazníkovi v súlade čl. XV. bodom 15.4 týchto VPPDP alebo zmenou (zvýšením) Poistného oznámenou Zákazníkovi v súlade s čl. X. bodom 11.4 týchto VPPDP, a to ku dňu plánovanej účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Písomné oznámenie Zákazníka podľa predchádzajúcej vety musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Ak Zákazník v uvedenej lehote nebude požadovať odhlásenie z Poistenia v súlade s týmto odsekom VPPDP, bude sa zmena VPPDP alebo Poistného považovať za odsúhlasenú Zákazníkom a stane sa záväznou.

13.2 Zákazník je oprávnený odstúpiť od Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu) a to oznámením o odstúpení od Súhlasu Zákazníka najneskôr do 14 dní prípadne do 30 dní (v prípade ak bol Súhlas udelený pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou) odo dňa jeho vyjadrenia Zákazníkom.

13.3 Poskytovateľ o zániku Poistenia podľa bodu 13.1. a) tohto článku VPPDP alebo o odhlásení Zákazníka z Poistenia a jeho zániku podľa bodu 13.1 b) (i) a (iv) až (ix) tohto článku VPPDP informuje Zákazníka spôsobom uvedeným v čl. XIV. bod 14.3 týchto VPPDP a v prípade ostatných dôvodov odhlásenia Zákazníka z Poistenia Poskytovateľ Zákazníkovi informáciu nezasiela.

13.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, odhlásenie Zákazníka z Poistenia nemá vplyv na platnosť ani na účinnosť ustanovení Fakturačnej zmluvy, ktoré sa výslovne netýkajú Poistenia, a to ani v prípade, ak bolo vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do takéhoto Poistenia súčasťou príslušnej Fakturačnej zmluvy alebo jej dodatku.

13.5 Zánikom Poistenia zaniká aj dohoda o pristúpení Zákazníka k záväzku Poskytovateľa uhrádzať Poistné, a to výlučne v rozsahu záväzku uhrádzať Poistné za Poistenie, ktoré zaniklo.

XIV. Ochrana osobných údajov

14.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Poskytovateľom ako prevádzkovateľom vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré sú Zákazníkovi poskytnuté v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov Poskytovateľ zverejňuje na svojich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov www.zse.sk/gdpr.

14.2 V súvislosti s Poistením spracúva Poskytovateľ osobné údaje Zákazníka aj ako Poistiteľom poverený sprostredkovateľ. Informácie o podmienkach spracúvania údajov Poistiteľom ako prevádzkovateľom sú poskytované Zákazníkovi v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka dostupné tiež na webových stránkach Poistiteľa.

XV. Záverečné ustanovenia

15.1 Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ vystupuje v rámci dojednaných Poistení ako poistník a nie je poistiteľom.

15.2 Kompletná úprava práv a povinností Zákazníkovi vyplývajúcich z Poistenia je tvorená Skupinovou zmluvou, Poistnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov a kompletná právna úprava práv a povinností Zákazníka súvisiacich s jeho prihlasovaním do Poistenia vo vzťahu k Poskytovateľovi je tvorená individuálnou dohodou medzi Poskytovateľom a Zákazníkom obsiahnutou v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka, týmito VPPDP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

15.3 Poskytovateľ je oprávnený zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa Poistenia prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Zákazníka, ktoré Zákazník na tento účel oznámil Poskytovateľovi v rámci Dokumentu obsahujúcom Súhlas Zákazníka. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje Poskytovateľovi oznámiť. V prípade, ak Poskytovateľ nemá telefónne číslo Zákazníka k dispozícii, je oprávnený Zákazníkovi zasielať oznámenia týkajúce sa Poistenia na ktorúkoľvek Zákazníkom v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za ktorých aktuálnosť zodpovedá Zákazník.

15.4 Poskytovateľ má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo vykonania zmien systémových nastavení, jednostranne meniť tieto VPPDP. Zmena VPPDP sa zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami VPPDP a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený Súhlas Zákazníka odvolať podľa podmienok uvedených v článku XII. bode 12.1 b) týchto VPPDP.

15.5 Informácie o Poistení môže Zákazník získať aj prostredníctvom ZSE Centier a webového sídla www.zse.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Zákazníkom aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

15.6 Tieto VPPDP v celom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a. s.

15.7 Tieto VPPDP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 11. 2026.

Poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov Energetika Slovensko, a. s. – 2026

Poistné podmienky DomácaRenta
Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 11. 2026.

Všeobecná časť poistných podmienok

Pár slov úvodom

Kto je Poistiteľ?

1. UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Odborne povedané sme poistiteľ a v nasledujúcom texte sa označujeme ako „**my**" vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.

Kto je poistník?

2. Energetika Slovensko, a. s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.7830/B, je právnická osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom Skupinovú poistnú zmluvu č.79181312 (ďalej len „**Skupinová poistná zmluva**").

Kto je poistený?

3. Klient poistníka, ktorému sú poskytované služby dodávky a distribúcie energie, ktorého zdravie poisťujeme na základe pristúpenia k Skupinovej zmluve. Za poistnú zmluvu sa považuje Skupinová poistná zmluva, ktorá stanovuje podmienky poistenia spolu s týmito Poistnými podmienkami DomácaRenta.

Čím sa poistenie riadi?

4. Poistenie sa riadi Skupinovou poistnou zmluvou, týmito poistnými podmienkami pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu (ďalej len „**Poistné podmienky DomácaRenta**"), Oceňovacími tabuľkami
5. Poistenie sa ďalej riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne zákonom č.40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, ktorý v nasledujúcom texte označujeme len ako „**Občiansky zákonník**".
6. Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť aj ďalšie dokumenty, ktoré vždy výslovne označíme za súčasť poistnej zmluvy.
7. Ak je niečo dohodnuté odlišne v poistnej zmluve, poistných podmienkach a právnom predpise, prednosť má úprava v tomto poradí: poistná zmluva, poistné podmienky, Poistný certifikát, právny predpis.
8. Poistenie dojednávame ako obnosové poistenie.

Vznik, trvanie a zmeny poistenia

Kedy poistenie vzniká?

1. Poistenie pre každého poisteného vzniká od 00:01 hodiny prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni úhrady poistného.

Na akú dobu sa poistenie uzatvára?

2. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie jednotlivého poisteného je 1 mesiac. Prvé poistné obdobie jednotlivého poistenia začína dňom, ktorý je uvedený v Dohode ZSE Služby pre domov.

Prerušuje sa poistenie?

3. Poistenie sa zo žiadneho dôvodu, a to ani v dôsledku neplatenia poistného, neprerušuje.

Je možné meniť rozsah poistenia?

4. Poistený môže zmeniť Poistný program jedenkrát ročne, a to na základe telefonickej žiadosti na určenú telefonickú linku poistníka formou nahrávaného hovoru. Nový poistný program nadobúda účinnosť od druhého nasledujúceho poistného obdobia po prijatí žiadosti poistníkom.

Poistné

Kedy, kam a v akej výške sa platí poistné?

1. Údaje o poistnom, najmä jeho výška a splatnosť, sú uvedené v Skupinovej poistnej zmluve a v Poistnom certifikáte.
2. Poistné sa platí za poistné obdobie.
3. Poistník je povinný uhrádzať poistné za jednotlivé poistenia podľa zvoleného poistného programu uvedeného v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa.
4. Poistné uhradené poistníkom v prospech poisťovne za jednotlivého poisteného znáša sám poistený. Úhrada za poistenie sa účtuje na ťarchu účtu poisteného vedeného u poistníka.

Kedy a ako my môžeme zmeniť výšku poistného?

5. V priebehu trvania poistnej zmluvy my môžeme jednostranne zmeniť výšku bežného poistného len v nasledujúcich prípadoch, kedy dochádza k zmene parametrov rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného:
   a. zmena právnych predpisov alebo zmena rozhodovacej praxe súdov, ktorá má vplyv na stanovenie výšky poistného alebo poistného plnenia,
   b. prijatie alebo zmena odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu.
6. Pokiaľ ku zmene výšky poistného pristúpime, budeme Vás písomne informovať minimálne 10 týždňov pred účinnosťou takejto zmeny. Ak nebudete s novou výškou poistného súhlasiť, môžete poistenie z tohoto dôvodu vypovedať s okamžitou účinnosťou a to najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste sa o zmene dozvedeli.

Poistný program

Čo je Poistný program?

1. Poistný program predstavuje rozsah poistnej ochrany dohodnutý pre poisteného pri vzniku poistenia. Poistný program určuje najmä výšku poistných súm, výšku mesačnej renty a výšku poistného. Konkrétny Poistný program je uvedený v Poistnom certifikáte alebo v inom potvrdení o poistení. Poistné programy sú stanovené podľa priemernej mesačnej zálohy na energetické produkty poistníka do 50 €, do 100 € a do 150 €. Poistný program DomácaRenta je určený pre klientov poistníka Energetika Slovensko, a. s., ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu a spĺňajú podmienky prijatia do poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

Čo určuje môj Poistný program?

2. Poistný program určuje rozsah poistnej ochrany, poistné sumy, výšku renty a výšku poistného. Poistenie sa poskytuje v rámci Poistného programu DomácaRenta vo variantoch určených v poistnej zmluve. Konkrétny variant Poistného programu poisteného je uvedený v Dohode ZSE Služby pre domov.

Môžem počas trvania poistenia zmeniť Poistný program?

3. Áno. Poistený môže počas trvania poistenia požiadať o zmenu Poistného programu spôsobom určeným poistiteľom alebo poistníkom.

Ako často môžem požiadať o zmenu Poistného programu?

4. Poistený môže požiadať o zmenu Poistného programu najviac jedenkrát počas obdobia 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Žiadosť o zmenu Poistného programu môže poistený podať telefonicky prostredníctvom nahrávaného hovoru alebo písomne. Ak bude zmena schválená, poistník alebo poistiteľ vystaví poistenému potvrdenie o vykonanej zmene na trvanlivom médiu.

Kedy nadobudne zmena Poistného programu účinnosť?

5. Zmena Poistného programu nadobúda účinnosť od druhého nasledujúceho poistného obdobia po prijatí žiadosti poistníkom.

Ovplyvní zmena Poistného programu už vzniknuté poistné udalosti?

6. Nie. Zmena Poistného programu nemá vplyv na poistné udalosti, ktoré nastali pred jej účinnosťou. Na takéto poistné udalosti sa použijú podmienky Poistného programu platné ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Je možné zmeniť alebo zrušiť iba časť Poistného programu?

7. Nie. Poistenia poskytované v rámci Poistného programu tvoria jeden celok a nemožno ich samostatne meniť alebo ukončiť, ak poistná zmluva alebo tieto poistné podmienky neustanovujú inak.

Čo sa stane, ak Poistný program zanikne?

8. Zánikom poistenia zanikajú všetky poistenia poskytované v rámci príslušného Poistného programu.

Poistné plnenie

Kedy, v akej výške a komu poskytujeme poistné plnenie?

1. Poistné plnenie poskytujeme na základe písomného oznámenia udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na plnenie, a nami vykonaného vyšetrenia. Písomné oznámenia podáva oprávnená osoba, ktorá je uvedená v poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve.
2. V prípade, že sa jedná o poistnú udalosť, poskytneme jednorazové alebo opakované poistné plnenie vo výške, v mene, spôsobom a osobe stanovenej v poistných podmienkach a v poistnej zmluve. Pokiaľ sa k danému poisteniu vzťahuje oceňovacia tabuľka, stanovíme plnenie na základe príslušnej oceňovacej tabuľky platnej v dobe uzatvorenia daného poistenia.

Najjednoduchší spôsob nahlásenia udalosti je na skody.uniqa.sk

Aké dokumenty je nutné doložiť pri hlásení poistnej udalosti?

3. Dokumenty potrebné k vyšetreniu poistnej udalosti a poskytnutiu poistného plnenia uvádzame v príslušných podmienkach pre dané poistenie.
4. Môže sa stať, že pre vyšetrenie budeme potrebovať ďalšie nevyhnutné dokumenty alebo iné podklady. V takom prípade je nutné, aby nám ich poistený alebo iná oprávnená osoba dodala, prípadne aby sa poistený nechal vyšetriť nami určeným lekárom.

Kto hradí prípadné náklady, ktoré vzniknú pri uplatnení nároku na poistné plnenie?

5. Náklady spojené s uplatnením nároku hradí poistený alebo iná oprávnená osoba, ktorá si nárok uplatňuje.
6. Ak poisteného požiadame, aby sa nechal vyšetriť nami určeným lekárom, náklady hradíme my.

V akých prípadoch uplatníme výluky z poistenia a neposkytneme poistné plnenie?

7. Na nepoistiteľné osoby sa poistná ochrana nevzťahuje. Ak sa zistí, že osoba ku dňu vzniku poistenia spĺňala podmienky nepoistiteľnej osoby, poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
8. Nepoistiteľnými osobami sú:
   a. osoby, ktoré sú ku dňu začiatku poistenia staršie ako je stanovený najvyšší vstupný vek poisteného,
   b. b.osoby, ktoré sú v čase dojednávania poistenia práceneschopné, resp. nie sú schopné aktívnej účasti na výchovnovzdelávacom procese,
   c. osoby, ktoré trpia epilepsiou, postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou/chorobou; osoby závislé na alkohole a iných návykových látkach, absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednávaním poistenia,
   d. osoby, ktoré sú infikované vírusom HIV,
   e. osoby, ktoré trpia úplnou slepotou alebo hluchotou,
   f. osoby, ktoré poberajú úplný invalidný dôchodok,
   g. osoby, ktoré sú profesionálni pyrotechnici, záchranári, artisti, kaskadéri, krotitelia, akrobati, speleológovia, baníci, osoby pracujúce s výbušninami (výroba, doprava, skladovanie) alebo zariadeniami obsahujúcimi výbušniny, pracovníci v zariadeniach na ťažbu ropy, drevorubači, profesionálni potápači, piloti dopravných a vojenských lietadiel, posádky námorných plavidiel, osoby prepravujúce hotovosť, vojaci, profesionálni hasiči, policajti so zbraňou, policajní agenti a osoby spravodajských služieb s výnimkou pracovníkov vykonávajúcich v rámci tohto povolania výlučne administratívnu činnosť,
   h. osoby zabezpečujúce ochranu osôb, pracovníci banskej a horskej záchrannej služby, vojaci a policajti útvaru rýchleho nasadenia a podobné špeciálne jednotky, profesionálni športovci.
9. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým dôjde v súvislosti s:
   a. aktívnou účasťou poisteného na vojnovej udalosti, teroristickom čine, nepokojoch alebo inom ozbrojenom konflikte,
   b. činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným úmyselným trestným činom, alebo ktorým si úmyselne ublížil na zdraví okrem samovraždy,
   c. ak poistná udalosť vznikla v dôsledku telesného poškodenia, úrazov, chorôb alebo porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, resp. pred zmenou Poistného programu,
   d. použitím lietajúcich zariadení (ako napr. rogalo, teplovzdušný balón), pri bungee jumpingu, pri paraglidingu, pri zoskokoch parašutistov, ako aj pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania,
   e. účasťou na športových motoristických súťažiach, pri skúšobných jazdách alebo na rallye a s tým súvisiacich tréningových jazdách, pokiaľ sú vodičmi alebo spolujazdcami,
10. Ak oprávnená osoba:
    a. pri uplatňovaní nároku na poistné plnenie vedome uvedie nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa poistnej udalosti, jej rozsahu alebo zamlčí podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti,
    b. ak oprávnená osoba sama spôsobila poistnú udalosť úmyselne alebo ak to urobila z jej podnetu iná osoba.

Čo sa stane, ak je do poistenia zaradená osoba, ktorá bola v čase vstupu do poistenia nepoistiteľná?

11. Ak je poistenie poskytnuté osobe, ktorá bola v okamihu vstupu do poistenia nepoistiteľná, poistenie tejto osoby je od začiatku neplatné a neúčinné. Ak poistiteľ túto skutočnosť zistí, oznámi ju poistníkovi a poistenej osobe. V takom prípade sú poistiteľ, poistník a klient poistníka povinní vrátiť si všetky plnenia poskytnuté na základe poistnej zmluvy, ktoré súvisia s poistením tejto osoby.

Aké poskytneme poistné plnenie za úraz vzniknutý v dôsledku požitia alkoholu alebo inej návykovej látky?

12. Pokiaľ je poistnou udalosťou úraz poisteného a k tejto udalosti došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo inej návykovej látky poisteným:
    a. plnenie nebudeme znižovať, ak zistená hodnota alkoholu v krvi poisteného bezprostredne po poistnej udalosti nepresiahne 0,5 ‰ alebo ak poistený pri tejto udalosti zomrie,
    b. plnenie môžeme znížiť až na polovicu v ostatných prípadoch. Pri znížení plnenia z dôvodu požitia alkoholu budeme postupovať v závislosti od zisteného množstva alkoholu v krvi podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Hodnota alkoholu v krvi Zníženie plnenia maximálne o
od 0,51 ‰ do 0,99 ‰ 20 %
od 1,00 ‰ do 1,49 ‰ 30 %
od 1,50 ‰ do 1,99 ‰ 40 %
od 2,00 ‰ 50 %

Aké poskytneme poistné plnenie za úraz vzniknutý pri vykonávaní športu alebo rizikovej aktivity?

13. Poistné plnenie neposkytneme za úraz vzniknutý pri vykonávaní profesionálneho športu. Profesionálny športovec je podľa týchto poistných podmienok nepoistiteľnou osobou.

Povinnosti

Kde sú stanovené naše vzájomné povinnosti?

1. Naše povinnosti, ako aj povinnosti poistníka, jednotlivých poistených osôb alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch, najmä v Občianskom zákonníku.

Aké povinnosti máme my?

2. Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:
   a. v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
   b. pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky týkajúce sa uzatvoreného poistenia alebo jeho zmeny, ktoré nám položíte,
   c. na základe Vašej žiadosti oznámiť Vám zásady pre stanovenie výšky poistného,
   d. v prípade využitia nášho práva na zmenu poistného Vás o tejto skutočnosti informovať.

Aké má poistník povinnosti?

3. Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:
   a. vykonávať kalkuláciu poistného podľa poistnej zmluvy a platiť poistné,
   b. viesť zoznam poistených osôb a informovať nás o vzniku a zániku poistenia,
   c. pred pristúpením klienta k poistnej zmluve ho riadne oboznámiť s poistnou zmluvou vrátane informácií o spracúvaní osobných údajov,
   d. informovať poisteného o výške poistného a spôsobe jeho úhrady,
   e. informovať poisteného o zániku poistenia, ak k nemu dôjde právnym úkonom poistníka alebo naším právnym úkonom,
   f. poskytnúť poistenému kópiu poistnej zmluvy na trvanlivom médiu.

Aké má poistený, prípadne oprávnená osoba povinnosti?

4. Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:
   a. oboznámiť sa s obsahom poistnej zmluvy, poistných podmienok, prípadne aj súvisiacich právnych predpisov,
   b. pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné a telefonické otázky poistiteľa týkajúce sa dohodnutého poistenia. Za odpovede na otázky poistiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o splnení podmienok na pristúpenie do poistenia,
   c. riadne a včas platiť dohodnuté poistné za účasť v skupinovom poistení DomácaRenta v produktovom rade ZSE,
   d. bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že nastala udalosť, z ktorej by oprávnenej osobe mohol vzniknúť nárok na poistné plnenie, a podať nám pravdivé, úplné a neskreslené vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu,
   e. v prípade úrazu, z ktorého by mohol vzniknúť nárok na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dodržiavať liečebný režim, najmä rešpektovať pokyny lekára počas liečby,
   f. poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a predložiť dokumentáciu, ktorú si vyžiadame v súvislosti s uzatvorením, zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy alebo v rámci šetrenia poistnej udalosti,
   g. na požiadanie sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určíme.

Aké sú následky porušenia povinností?

5. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo právnom predpise, najmä ak nám pravdivo a úplne neodpovie na naše otázky alebo nám neposkytne potrebnú súčinnosť, budeme postupovať v súlade s poistnou zmluvou, poistnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
6. Podľa okolností môžeme v takom prípade odstúpiť od poistnej zmluvy alebo od poistenia konkrétneho poisteného, prípadne poistné plnenie znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť.

Zánik poistenia

Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

1. Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v právnych predpisoch.
   Nižšie uvádzame tie najčastejšie.

Dôvod zániku poistenia	Kedy poistenie zaniká
Dohoda medzi a) poistníkom a poisteným (písomná alebo telefonická žiadosť formou nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poistiteľa) b) poistníkom a nami	• dňom uvedeným v dohode, pričom jednotlivé poistenie končí posledným dňom poistného obdobia, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poistiteľ túto žiadosť prijal.
Uplynutie poistnej doby	• dňom uplynutia poistnej doby
Nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote stanovenej vo výzve, alebo v súlade so všeobecnými podmienkami pre prihlásenie klienta do poistenia	• márnym uplynutím lehoty stanovenej vo výzve, alebo uplynutím lehoty najmenej 14 dní po splatnosti, a ani v dodatočnej lehote poistné neuhradí
Výpoveď ku koncu poistného obdobia a) poisteného voči poistníkovi b) poisťovateľa voči poistníkovi alebo poistenému	• dňom, ku ktorému uplynie poistné obdobie, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr 6 týždňov pred týmto dňom • dňom, ku ktorému uplynie nasledujúce poistné obdobie, ak výpoveď nie je doručená v uvedenej lehote podľa predch. bodu
Výpoveď do 2 mesiacov od uzatvorenia poistenia a) poisteného voči poistníkovi b) poisťovateľa voči poistníkovi alebo poistenému	• uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane.
Odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy zo strany poisteného voči poistníkovi	• poistenie sa zrušuje od začiatku My vrátime zaplatené poistné a Vy máte povinnosť nám vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené. Ak sme poistné plnenie vyplatili inej osobe, povinnosť vrátiť ho má táto osoba.
Odstúpenie od poistnej zmluvy z dôvodu vedomého porušenia povinnosti zo strany poisteného úplne a pravdivo odpovedať na naše otázky, ak by sme pri ich úplnom a pravdivom zodpovedaní zmluvu neuzatvorili	• poistenie sa zrušuje od začiatku My vrátime zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy a Vy máte povinnosť nám vrátiť poistné plnenie,ak bolo vyplatené. Ak sme poistné plnenie vyplatili inej osobe, povinnosť vrátiť ho má táto osoba.
Zánik poistného záujmu alebo poistného nebezpečenstva.	• dňom zániku poistného záujmu alebo poistného nebezpečenstvi
Smrť poistenej osoby	• dňom smrti poistenej osoby

Dôvod zániku poistenia	Kedy poistenie zaniká
Odmietnutie poistného plnenia ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pre uzatváranie poistnej zmluvy bola podstatná	• dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia
Zánik zmluvy o združenej dodávke plynu/elektriny medzi poisteným a poistníkom	• posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku zmluvy o združenej dodávke plynu/elektriny medzi poisteným a poistníkom
Dosiahnutím maximálneho koncového veku pre uvedenú tarifu úrazového poistenia	• V takomto prípade poistenie zaniká v hlavný výročný deň v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne maximálny koncový vek.

Doručovanie a komunikácia

V akej forme a v akom jazyku budeme spolu komunikovať?

1. Vo veciach týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku poistenia budeme spolu komunikovať vždy v písomnej forme. Okrem listinného dokumentu vlastnoručne podpísaného oprávnenou osobou sa za zachovanie písomnej formy považuje aj elektronická komunikácia prostredníctvom:
   a. elektronickej schránky,
   b. iných elektronických alebo technických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytiť obsah právneho úkonu a identifikovať osobu, ktorá právny úkon vykonala, za predpokladu, že takýto právny úkon je podpísaný elektronickým podpisom podľa osobitného právneho predpisu.

Náš podpis môže byť tam, kde je to obvyklé, nahradený mechanickými prostriedkami

2. Pokiaľ nám poistený oznámi svoj e-mail, alebo iné kontaktné údaje pre elektronické či technické komunikačné prostriedky, berieme to tak, že má k týmto prostriedkom prístup a budeme s poisteným komunikovať i touto cestou. Všetky konania a oznámenia, ktoré budú urobené z týchto poisteným oznámených kontaktov, budeme považovať za jeho konanie a oznámenie.
3. Poistený pri pristúpení k poisteniu určí e-mailovú adresu určenú na elektronickú komunikáciu a potvrdí jej správnosť. Oznámenie zmeny tejto adresy je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistníkovi alebo poistiteľovi.
4. V ostatných záležitostiach, ako je napríklad oznámenie poistnej udalosti, s nami môžete komunikovať aj e-mailom na adrese info@uniqa.sk. a na www.uniqa.sk.
5. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku.
6. Informácie o produkte DomácaRenta možno získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier Energetika Slovensko, a. s., webového sídla www.zse.sk, zákazníckej linky: 0850 111 555 alebo e-mailom na info@zse.sk.

Ako si dokumenty vzájomne doručujeme a kedy ich považujeme za doručené?

Spôsob doručenia	Kedy považujeme za doručené
E-podateľňa	• **odoslaním potvrdenia o zaevidovaní zásielky na uvedený e-mail**
Elektronicky na uvedenú e-mailovú adresu a. dokument adresovaný nám b. dokument adresovaný poistenému	• v okamihu doručenia do našej e-mailovej schránky • v okamihu odoslania dokumentu na uvedený e-mail s výnimkou situácie, kedy preukázateľne nedôjde k doručeniu, napríklad z dôvodu technických problémov
Poštou na uvedenú kontaktnú adresu a. dokument adresovaný nám b. dokument adresovaný poistenému	• dňom doručenia na našu kontaktnú adresu alebo do nášho sídla • dňom doručenia • 15. dňom odo dňa jeho uloženia v miestne príslušnej prevádzke pošty • dňom odmietnutia zásielky • dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej v prípade, že sa adresát na uvedenej adrese nezdržuje
Osobné prevzatie	• prevzatím

Čo keď nebudeme mať správne a aktuálne kontaktné údaje?

7. Poistený zodpovedá za správnosť kontaktných údajov, ktoré oznámil poistníkovi alebo poistiteľovi. Za dôsledky nesprávne oznámených alebo neaktualizovaných údajov zodpovedá poistený iba v rozsahu údajov, ktoré sám poskytol.

Sťažnosti a spory

Ako postupovať v prípade nespokojnosti?

1. Pokiaľ s nami nie ste spokojný, dajte nám to vedieť:
   a. on-line vyplnením formulára pre podanie sťažnosti na **www.uniqa.sk,**
   b. e-mailom na info@uniqa.sk,
   c. telefonicky na linke +421 232 600 100,
   d. listom na našu adresu UNIQA poisťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, oddelenie sťažností, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,
   e. elektronicky prostredníctvom našej E-podateľne,
   f. osobne na našich pobočkách.
2. Každú doručenú sťažnosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej prijatia, a informujeme Vás o výsledku jej prešetrenia. V odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní; o predĺžení lehoty a dôvodoch jej predĺženia Vás budeme informovať
3. Pokiaľ sa spory medzi Vami ako spotrebiteľom a nami alebo poistníkom nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, je možné ich riešiť tiež mimosúdnou cestou. Obrátiť sa môžete na:
   a. Slovenskú asociáciu poisťovní - Útvar poisťovacieho ombudsmana, **www.poistovaciombudsman.sk,**
   b. iný subjekt alternatívneho riešenia sporov.
4. So sťažnosťou sa môžete tiež obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve, **www.nbs.sk.**
5. Spory, ktoré sa týkajú Vášho poistenia a ktoré sa nepodarí vyriešiť mimosúdne, môžu byť predložené k rozhodnutiu príslušnému súdu v Slovenskej republike.

Osobitná časť poistných podmienok

Trvalé následky úrazu

Čo považujeme za poistnú udalosť?

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý počas trvania poistenia spôsobí trvalé následky úrazu a zakladá nárok na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a Oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu (OT pre TN) za podmienky, že je poistený nažive aspoň 30 dní po úraze.

Aké poskytneme poistné plnenie?

2. Poistné plnenie poskytneme podľa rozsahu trvalého telesného poškodenia

a poistnéhoprogramu dohodnutého v poistnej zmluve.

3. Poistné plnenie môže mať formu:
   - **jednorazového plnenia**
     Vyplatíme Vám jednorazovú sumu, ktorej výška závisí od dohodnutej poistnej sumy a rozsahu trvalého telesného poškodenia.
   - **doživotnej mesačnej renty**
     Ak rozsah trvalého telesného poškodenia dosiahne hodnotu stanovenú v poistnej zmluve, budeme Vám počas života vyplácať pravidelnú mesačnú rentu v dohodnutej výške. Nárok na výplatu renty zaniká smrťou poistenej osoby.
     Rentu začneme vyplácať od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vzniku poistnej udalosti.

> **Príklad:**
> Dojednaná poistná suma je **20 000 €** a poistený utrpel úraz, v dôsledku ktorého došlo k endoprotéze v oblasti kolenného kĺbu. Podľa oceňovacej tabuľky hodnotíme tento trvalý následok 20 %. Poistné plnenie vypočítame ako 20 % z dojednanej poistnej sumy:
> **20 000 € × 20 % = 4 000 €**

Komu vyplatíme poistné plnenie?

4. Poistenému.

Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

5. K vyšetreniu poistnej udalosti vyžadujeme od poisteného predložiť:
   a. všetky lekárske správy o priebehu liečby,
   b. správu od odborného lekára s popisom rozsahu trvalých následkov.

Čo sa stane s týmto poistením po poistnej udalosti?

6. V prípade výplaty jednorazového poistného plnenia poistenie nezaniká. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie formou doživotnej renty a začatia jej výplaty poistenie zaniká.

Aká je územná platnosť poistenia?

7. Celosvetová.

V akých prípadoch uplatníme výluku z poistenia a neposkytneme poistné plnenie?

8. Poistné plnenie neposkytneme v prípade výluk z poistenia uvedených vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok.

Oceňovacia tabulka

Trvalé následky úrazu

Kedy posudzujeme rozsah trvalého následku?

1. Rozsah trvalého následku môžeme stanoviť až po jeho ustálení. To znamená, ak ide napríklad o stratu končatiny alebo jej časti, stanovíme rozsah trvalého následku okamžite. V prípade obmedzenia funkcie končatín stanovíme rozsah najskôr 1 rok odo dňa úrazu za predpokladu, že zdravotný stav poisteného je z lekárskeho hľadiska ustálený a jeho liečba je úplne ukončená.
2. Pred ustálením trvalých následkov nás môže poistený požiadať o primeranú zálohu na poistné plnenie, pokiaľ zo zdravotnej dokumentácie bude zrejmý aspoň minimálny rozsah trvalých následkov.
3. Ak trvalý následok úrazu nie je ustálený ani po uplynutí 48 mesiacov odo dňa úrazu, stanovíme ho podľa aktuálneho stavu na konci tejto lehoty.
4. Ak poistený zomrie pred ustálením rozsahu trvalých následkov, stanovíme ho podľa rozsahu, ktorý zodpovedá rozsahu v čase smrti poisteného.

Ako posudzujeme rozsah trvalého následku?

5. Rozsah trvalého následku stanovujeme podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu na základe dodanej zdravotnej dokumentácie.
6. Pokiaľ uvádzame oceňovanie trvalého následku v oceňovacej tabuľke ako rozpätie, konkrétne percento trvalého následku stanovíme v spolupráci s naším lekárom tak, aby v rámci daného intervalu zodpovedalo jeho závažnosti.
7. Pre trvalý následok, ktorý v oceňovacej tabuľke nie je uvedený, stanovíme ohodnotenie podľa trvalého následku, ktorý je v oceňovacej tabuľke uvedený a je mu svojou povahou a závažnosťou najviac podobný.

Ako postupujeme v prípade viacerých trvalých následkov?

8. Pokiaľ jeden úraz spôsobí poistenému niekoľko trvalých následkov na rôznych častiach tela, rozsahy jednotlivých trvalých následkov sčítame, maximálne však do 100 %.
9. Pokiaľ jeden alebo viac úrazov spôsobí poistenému niekoľko trvalých následkov na jednej končatine, orgáne alebo ich časti, rozsahy jednotlivých následkov tiež sčítame, maximálne však do rozsahu uvedenom v Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich časti.
10. Ak sa trvalý následok týka časti tela, ktorú mal poistený poškodenú už pred úrazom, znížime ohodnotenie o hodnotu zodpovedajúcu ohodnoteniu predchádzajúceho poškodenia.

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm^2	do 15 %
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm^2	do 25 %
003	Subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po zraneniach hlavy - dokumentované od úrazu v zdravotnej dokumentácii ošetrujúcim lekárom	do 10 %
004	Vážne mozgové alebo duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 100 %
005	Subjektívne ťažkosti po traume (nie po poranení hlavy)	do 20 %
006	Vážne duševné poruchy po traume (nie po poranení hlavy) podľa stupňa	do 80 %
007	Traumatická porucha tvárového nervu ľahkého stupňa a stredného stupňa	do 15 %
008	Traumatická porucha tvárového nervu ťažkého stupňa	do 20 %
009	Traumatické poškodenie trojklaného nervu podľa stupňa poškodenia	do 20 %
010	Jazvy na tvári a poškodenie tváre vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť sprevádzané prípad. funkčnými poruchami ľahkého a stredného stupňa	do 35 %
011	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	do 20 %
012	Moková fi stula po poranení lebečnej spodiny (likvoroea) objektívne dokumentovaná	do 25 %
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU		
013	Strata hrotu nosa	do 10 %
014	Strata celého nosa bez zúženia	do 20 %
015	Strata celého nosa so zúžením	do 25 %
016	Deformácia nosa	do 8 %
017	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	do 10 %
018	Chronický atrofi cký zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
019	Perforácia nosovej priehradky	do 5 %
020	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	do 10 %
021	Strata čuchu a chuti podľa rozsahu	do 15 %
POŠKODENIE OČÍ ALEBO ZRAKU		
022	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov predstavovať na jednom oku viac ako na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 023, 034 až 037, 039, 042 a 043 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	25 % 100 %
023	Za anatomickú stratu alebo atrofi u oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5 %
024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %
025	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny	20 %
026	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky 25 %	
027	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s afakickou korekciou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa doloženej zdravotnej dokumentácie, (potvrdený vízus) hodnotí posudkový lekár	15 %
022	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov predstavovať na jednom oku viac ako na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 023, 034 až 037, 039, 042 a 043 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	25 % 100 %
023	Za anatomickú stratu alebo atrofi u oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5 %
024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %
025	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny	20 %
026	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky 25 %	
027	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s afakickou korekciou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa doloženej zdravotnej dokumentácie, (potvrdený vízus) hodnotí posudkový lekár	15 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
POŠKODENIE OČÍ ALEBO ZRAKU		
028	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
029	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa doloženej zdravotnej dokumentácie, (potvrdený vízus)	hodnotí posudkový lekár
030	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia po doložení zdravotnej dokumentácie (potvrdený vízus)	hodnotí posudkový lekár
031	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku čiastočné	do 4 %
032	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku úplné	do 8 %
033	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach čiastočné	do 8 %
034	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach úplné	do 15 %
035	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	do 5 %
036	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	do 10 %
037	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) podľa stupňa	do 5 %
038	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu, ktorá sa hodnotí osobitne), pre každé oko	do 5 %
039	Traumatická porucha akomodácie jednostranná	do 8 %
040	Traumatická porucha akomodácie obojstranná	do 5 %
041	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	do 10 %
042	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný Pri hodnotení podľa bodov 042 a 043 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 039.	do 15 %
043	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	do 20 %
044	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	do 60 %
045	Chronická uveitída (sympatická ophtalmia) po dokázateľnom úraze oka (podľa ostrosti zraku)	do 25 %
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO SLUCHU		
046	Strata jednej ušnice	do 15 %
047	Strata oboch ušníc	do 20 %
048	Trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	do 5 %
049	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	do 15 %
050	Deformácia ušnice sa hodnotí podľa bodov 010 až 011	
051	Nahluchlosť jednostranná ľahkého a stredného stupňa	do 7 %
052	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
053	Nahluchlosť obojstranná ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
054	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
055	Strata sluchu jedného ucha	15 %
056	Strata sluchu oboch uší	40 %
057	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	do 20 %
058	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	do 50 %
POŠKODENIE CHRUPU		
059	Za stratu jedného zuba	do 5 %
060	Za stratu každého ďalšieho zuba	do 5 %
061	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	do 2 %
062	Za deformáciu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov	do 5 %
063	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	do 2 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
POŠKODENIE JAZYKA		
064	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa už nehodnotia podľa bodov (071 až 074)	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
065	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
066	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného stupňa	do 30 %
067	Zúženie hrtana alebo priedušnice ťažkého stupňa Podľa bodu 067 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 068 až 072	do 65 %
068	čiastočná strata hlasu	do 20 %
069	Strata hlasu (afónia)	25 %
070	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	do 20 %
071	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov Podľa bodu 070 až 071 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 067 až 072	30 %
072	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou Pri hodnotení podľa bodu 072 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 067 alebo podľa bodov 071 až 070	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA A PAŽERÁKA		
073	Obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, ľahkého stupňa bez prejavov dychovej nedostatočnosti	do 10 %
074	Obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, stredného stupňa, s prejavmi dychovej nedostatočnosti	do 20 %
075	Obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, ťažkého stupňa s prejavmi dychovej nedostatočnosti	do 30 %
076	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu jednostranné	do 40 %
077	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu obojstranné	do 80 %
078	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	do 80 %
079	Fistula pažeráka po úraze pokiaľ sa nedá riešiť rekonštrukciou	50 %
080	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
081	Poúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	do 20 %
082	Poúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa pokiaľ sa nedá riešiť rekonštrukciou	do 50 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
083	Poúrazová prietrž	do 20 %
084	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
085	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 100 %
086	Strata sleziny	30 %
087	Sterkorálna fi stula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	do 50 %
088	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	do 20 %
089	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	do 60 %
090	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého alebo stredného stupňa	do 20 %
091	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	do 50 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV		
092	Strata jednej obličky	40 %
093	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
094	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ťažkého stupňa	do 50 %
095	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	do 50 %
096	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	do 50 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ÚSTROJOV		
097	Hydrokéla po úraze	do 10 %
098	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov) do 45 rokov	20 %
099	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov) nad 45 rokov	10 %
100	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	50 %
101	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 45 rokov	30 %
102	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	do 50 %
103	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 45 rokov Ak sa hodnotí podľa bodov 102 až 103, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 100 až 101	do 30 %
104	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	do 50 %
ÚRAZY CHRBTOVEJ KOSTI A MIECHY		
105	Obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ľahkého a stredného stupňa	do 30 %
106	Obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ťažkého stupňa	do 50 %
107	Obmedzenie hybnosti hrudnej a driekovej chrbtice ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
108	Obmedzenie hybnosti hrudnej a driekovej chrbtice ťažkého stupňa	do 50 %
109	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého a stredného stupňa	do 40 %
110	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	do 100 %
111	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskym pozorovaním	do 20 %
ÚRAZY PANVY		
112	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	do 65 %
113	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	do 50 %
114	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	do 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.		
115	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vpravo	60 %
116	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vľavo	50 %
117	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vpravo	35 %
118	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke),vľavo	30 %
119	Meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30 %
120	Meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25 %
121	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vpravo	do 12 %
122	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vľavo	do 10 %
123	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vpravo	do 15 %
124	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vľavo	do 12 %
125	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	do 25 %
126	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	do 20 %
127	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 121 až 126 zvyšuje	do 10 %

128	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
129	Pakĺb ramennej kosti vpravo	40 %
130	Pakĺb ramennej kosti vľavo	35 %
131	Poúrazové obehové a trofi cké poruchy na jednej hornej končatine	do 10 %
132	Poúrazové obehové a trofi cké poruchy oboch horných končatín	do 20 %
133	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu v čase vyšetrenia aktívny, vpravo	30 %
134	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu v čase vyšetrenia aktívny, vľavo	25 %
135	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	5 %
136	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	3 %
137	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	8 %
138	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	6 %
139	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	5 %
140	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	3 %
POŠKODENIE V OBLASTI LAKŤOVÉHO KĺBU A PREDLAKTIA		
141	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30 %
142	Úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke),vľavo	25 %
143	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°),vpravo	20 %
144	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°),vľavo	15 %
145	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kľbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 12 %
146	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	do 10 %
147	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 18 %
148	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
149	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení) vpravo	20 %
150	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	15 %
151	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	o 15 %
152	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	do 10 %
153	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 10 %
154	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého a stredného stupňa, vľavo	do 8 %
155	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vpravo	do 15 %
156	Obmedzenie privrátenia a odrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vľavo	do 12 %
157	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo	40 %
158	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo	35 %
159	Pakĺb vretennej kosti, vpravo	25 %
160	Pakĺb vretennej kosti, vľavo	20 %
161	Pakĺb lakťovej kosti, vpravo	15 %
162	Pakĺb lakťovej kosti, vľavo	10 %
163	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, v čase hodnotenia aktívny, vpravo	25 %
164	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, v čase hodnotenia aktívny, vľavo	20 %
165	Kývavý lakťový kĺb, vpravo	do 30 %
166	Kývavý lakťový kĺb, vľavo	do 25 %
167	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55 %
168	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
STRATA ALEBO POŠKODENIE RUKY		
169	Strata ruky v zápästí, vpravo	50 %
170	Strata ruky v zápästí, vľavo	45 %
171	Strata všetkých prstov ruky (včítane záprstných kostí), vpravo	50 %
172	Strata všetkých prstov ruky (včítane záprstných kostí), vľavo	45 %
173	Strata prstov ruky okrem palca, vpravo	40 %
174	Strata prstov ruky okrem palca, vľavo	35 %
175	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky) vpravo	30 %
176	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky) vľavo	25 %
177	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vpravo	do 20 %
178	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vľavo	do 17 %
179	Pakĺb článkovitej kosti, vpravo	15 %
180	Pakĺb článkovitej kosti, vľavo	10 %
181	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 12 %
182	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého a stredného stupňa, vľavo	do 10 %
183	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa vpravo	do 18 %
184	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa vľavo	do 15 %
POŠKODENIE PALCA		
185	Strata koncového článku palca, vpravo	12 %
186	Strata koncového článku palca, vľavo	10 %
187	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25 %
188	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	20 %
189	Strata oboch článkov palca, vpravo	18 %
190	Strata oboch článkov palca, vľavo	15 %
191	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom po- stavení (krajné ohnutie), vpravo	8 %
192	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	6 %
193	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení vo vystretí (v hyperextenzii), vpravo	7 %
194	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení vo vystretí (v hyperextenzii), vľavo	6 %
195	Uplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	do 6 %
196	Uplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	do 5 %
197	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	do 6 %
198	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	do 5 %
199	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9 %
200	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	7 %
201	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	do 6 %
202	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	do 5 %
203	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajú- cou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3 %
204	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajú- cou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie,vľavo	2 %
205	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	20 %
206	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	18 %
207	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 4 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
POŠKODENIE PALCA		
208	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa,vľavo	do 3 %
209	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
210	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
211	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 4 %
212	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	do 3 %
213	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
214	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
215	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	do 6 %
216	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	do 5 %
217	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 9 %
218	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 7 %
POŠKODENIE UKAZOVÁKA		
219	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	6 %
220	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4 %
221	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	10 %
222	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	8 %
223	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12 %
224	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10 %
225	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15 %
226	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	12 %
227	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12 %
228	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10 %
229	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	12 %
230	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	10 %
231	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	do 4 %
232	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	do 3 %
233	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	do 8 %
234	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	do 6 %
235	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vpravo	do 10 %
236	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vľavo	do 8 %
237	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2 %
238	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii,vľavo	1 %
239	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	3 %
240	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
POŠKODENIE PROSTREDNÍKA, PRSTENNÍKA A MALÍČKA		
241	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9 %
242	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	7 %
243	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	9 %
244	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	7 %
245	Strata dvoch článkov prsta, vpravo	5 %
246	Strata dvoch článkov prsta, vľavo	4 %
247	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %
248	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2 %
249	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacomfunkcii susedných prstov), vpravo	8 %
250	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacomfunkcii susedných prstov), vľavo	6 %
251	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	do 2 %
252	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	do 1 %
253	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	do 5 %
254	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	do 4 %
255	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vpravo	do 6 %
256	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac než 4 cm, vľavo	do 5 %
257	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2 %
258	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1 %
259	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	2 %
260	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1 %
TRAUMATICKÉ POŠKODENIE NERVOV HORNEJ KONČATINY		
261	Úplné porušenie (lézia) plexus brachialis, vpravo	do 60 %
262	Úplné porušenie (lézia) plexus brachialis, vľavo	do 50 %
263	Porušenie (lézia) plexus brachialis horný typ, vpravo	do 30 %
264	Porušenie (lézia) plexus brachialis horný typ, vľavo	do 25 %
265	Porušenie (lézia) plexus brachialis dolný typ, vpravo	do 40 %
266	Porušenie (lézia) plexus brachialis dolný typ, vľavo	do 30 %
267	Úplná porucha (lézia) nervus axillaris, vpravo	do 25 %
268	Úplná porucha (lézia) nervus axillaris, vľavo	do 20 %
269	Izolovaná porucha (lézia) nervus cutaneus brachii radialis bez motorického defi citu, obojstranne	do 10 %
270	Porucha nervus thoracicus (dlhý hrudný nerv), vpravo	do 15 %
271	Porucha nervus thoracicus (dlhý hrudný nerv), vľavo	do 10 %
272	Porucha (lézia) nervus ulnaris, vpravo	do 40 %
273	Porucha (lézia) nervus ulnaris, vľavo	do 30 %
274	Porucha (lézia) nervus ulnaris len senzitívnej časti, obojstranne	do 10 %
275	Traumatická porucha stredového nervu, vpravo (nervus medianus)	do 25 %
276	Traumatická porucha stredového nervu, vľavo (nervus medianus)	do 25 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
TRAUMATICKÉ POŠKODENIE NERVOV HORNEJ KONČATINY		
277	Porucha nervus musculocutaneus, vpravo	do 20 %
278	Porucha nervus musculocutaneus, vľavo	do 15 %
279	Porucha nervus musculocutaneus len senzitívnej časti, obojstranne	do 7 %
280	Úplná (lézia) porucha nervu vretenného, vpravo	do 40 %
281	Úplná (lézia) porucha nervu vretenného, vľavo	do 30 %
282	Lézia distálnej časti vretenného nervu (oblasť ruky), vpravo	do 25 %
283	Lézia distálnej časti vretenného nervu (oblasť ruky), vľavo Pri hodnotení podľa 282 a 283 nemožno súčasne hodnotiť poruchu úchopovacej schopnosti ruky.	do 20 %
284	Izolovaná porucha (lézia) citlivosti nervu radialis, obojstranne	do 7 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
285	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
286	Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40 %
287	Náhrada hlavice a krčku stehno- vej kosti endoprotézou (okrem pohyblivosti kĺbu), spolu však nesmie presiahnuť % plnenia za stratu končatiny	20 %
288	Aktívny chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokochnevyhnutných na liečenie následkov úrazu dokumentované rtg Upozornenie: Podľa tejto diagnózy nehodnotiť stavy po zhojenej osteomyelitíde v období hodnotenia bez aktivity	25 %
289	Skrátenie dolnej končatiny od 2 do 4 cm	5 %
290	Skrátenie dolnej končatiny do 6 cm	do 12 %
291	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 20 %
292	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, dokumentované rtg),za každých 5° úchylky	5 %
293	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
294	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	do 30 %
295	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého a stredného stupňa	do 20 %
296	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %
POŠKODENIE KOLENA		
297	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	do 30 %
298	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	do 40 %
299	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení	do 25 %
300	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (okrem hodnotení obmedzenia pohyblivosti kĺbu), spolu však nesmie presiahnuť % plnenia za stratu končatiny	20 %
301	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého a stredného stupňa	do 15 %
302	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
303	Kývavosť kolenného kĺbu, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, preukázateľné v zdravotnej dokumentácii	do 20 %
304	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, za ktorý sa nepovažuje nákolenica a ortéza	do 30 %
305	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nemožno hodnotiť podľa tejto dg.	10 %
306	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nemožno hodnotiť podľa tejto dg.	15 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
POŠKODENIE PREDKOLENIA		
307	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
308	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
309	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
310	Aktívny chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach a po operačných zákrokoch nevyhnutných na liečenie následkov úrazu, dokumentované rtg	20 %
311	Poúrazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg), od minimálne 5° za každý ďalší stupeň sa hodnotenie zvyšuje o 1 %, úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	10 %
POŠKODENIE V OBLASTI ČLENKOVÉHO KĺBU		
312	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
313	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka	30 %
314	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
315	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna fl exia alebo väčšie stupne plantárnej fl exie)	do 30 %
316	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení, alebo jemu blízkom	do 25 %
317	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa	do 12 %
318	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
319	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
320	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
321	Kývavosť členkového kĺbu	do 12 %
322	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy Upozornenie: Je nevyhnutné hodnotiť v porovnaní s druhou končatinou.	do 25 %
323	Aktívny chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nevyhnutných na liečenie následkov úrazu, dokumentované rtg.	do 15 %
POŠKODENIE V OBLASTI NOHY		
324	trata všetkých prstov nohy	18 %
325	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
326	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15 %
327	Strata koncového článku palca nohy	3 %
328	Strata iného prsta nohy (včítane malíčka), za každý prst	2 %
329	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
330	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
331	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	5 %
332	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	8 %
333	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
334	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 5 %
335	Porucha funkcie, ktoréhokoľvek iného prsta nohy ako palca, za každý prst	1 %
336	Poúrazové obehové a trofi cké poruchy na jednej dolnej končatine	do 20 %
337	Poúrazové obehové a trofi cké poruchy na oboch dolných končatinách	do 30 %
338	Poúrazové atrofi e svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne nad 2 cm v objeme	do 5 %
339	Poúrazové atrofi e svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení nad 1 cm v objeme	do 3 %
340	Poškodenie po pretrhnutí Achillovej šľachy	do 20 %
341	Poškodenie po zlomenine pätovej kosti	do 20 %
339	Poúrazové atrofi e svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení nad 1 cm v objeme	do 3 %
340	Poškodenie po pretrhnutí Achillovej šľachy	do 20 %
341	Poškodenie po zlomenine pätovej kosti	do 20 %

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu		
Číslo	**Trvalý následek úrazu**	**Rozsah trvalého následku**
TRAUMATICKÉ POŠKODENIE NERVOV DOLNEJ KONČATINY		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
342	Porucha (lézia) nervus glutei sup. a interior	do 15 %
343	Porucha nervus obturatorius	do 15 %
344	Senzitívna lézia nervus obturatorii	do 7 %
345	Nervus femorális	do 30 %
346	Senzitívna lézia steheného nervu	do 10 %
347	Nervus ischiadicus (sedací nerv)	do 35 %
348	Senzitívna lézia nervus ischiadicus	do 15 %
349	Nervus tibialis - úplná porucha	do 30 %
350	Nervus tibialis distálnej časti s poruchou hybnosti prstov nohy	do 5 %
351	Senzitívna porucha nervus tibialis	do 5 %
352	Porucha kmeňa nervus fi bularis s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
353	Lézia hĺbkovej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
354	Lézia povrchovej vetvy ihlicového nervu(len senzitívnej časti)	do 10 %
RÔZNE		
355	Rozsiahle plošné jazvy od 1 % do 15 % telesného povrchu, okrem tváre	do 10 %
356	Rozsiahle plošné jazvy nad 15 % telesného povrchu	do 40 %
Upozornenie: Zvlášť zohyzďujúce jazvy na exponovaných častiach tela, pokiaľ nedosahujú 1 % telesného povrchu.		do 10 %

Slovník pojmov

Dohoda o pristúpení k poisteniu
dokument alebo elektronický záznam, prostredníctvom ktorého klient pristupuje k skupinovej poistnej zmluve a volí si variant Poistného programu. Dohoda o pristúpení k poisteniu obsahuje najmä identifikáciu poisteného, zvolený Poistný program, výšku poistného a ďalšie údaje potrebné pre vznik poistenia.

Hlavný výročný deň
Hlavný výročný deň poistenia je Výroční deň poistenia, ktorého poradové číslo dňa a mesiaca sa zhoduje s poradovým číslom dňa a mesiaca začiatku poistenia.

Klient
Fyzická osoba, ktorá má s poistníkom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu a ktorá môže pristúpiť k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy.
Nepoistiteľná osoba
Osoba, ktorá nespĺňa podmienky poistiteľnosti uvedené v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach.

Obnosové poistenie
Poistenie, z ktorého nám vzniká povinnosť poskytnúť v prípade poistnej udalosti jednorazové alebo opakované poistné plnenie v dohodnutom rozsahu.

Oceňovacia tabuľka
Tabuľka tvoriaca súčasť poistných podmienok, podľa ktorej sa určuje rozsah trvalých následkov úrazu a výška poistného plnenia.

Oprávnená osoba
Osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

Skupinová poistná zmluva.
Poistná zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poistiteľom vrátane jej príloh a dokumentov, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Poistná udalosť
Náhodná udalosť bližšie definovaná v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik práva oprávnenej osoby na poistné plnenie.

Poistná suma
Je suma dohodnutá v poistnej zmluve alebo v Poistnom certifikáte, ktorá je rozhodujúca pre určenie výšky poistného plnenia ku dňu vzniku poistnej udalosti.
Poistná suma je stanovená pre jednotlivé varianty Poistného programu DomácaRenta a počas trvania poistenia sa nemení, ak nie je v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach uvedené inak. Výška poistnej sumy pre jednotlivé varianty Poistného programu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie
Suma alebo renta, ktorú poskytneme v prípade poistnej udalosti v dohodnutom rozsahu.

Poistné
Cena za poskytovanie poisťovacích služieb hradená s frekvenciou dojednanou v poistnej zmluve, tzv. bežné poistné.

Poistné obdobie
Časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné, podľa zvolenej frekvencie platenia. Pre účely tejto poistnej zmluvy je poistným obdobím jeden kalendárny mesiac.

Poistný program
Poistenie jednotlivého poisteného poskytované vo variante uvedenom v tejto poistnej zmluve. Poistný program je označovaný aj ako „**DomácaRenta**".

Poistný certifikát
Potvrdenie vydané poistiteľom po splnení podmienok vzniku poistenia konkrétneho poisteného na základe pristúpenia ku Skupinovej poistnej zmluve.

Profesionálny šport
Športová činnosť vykonávaná za odmenu v rámci organizovaných tréningov, súťaží alebo športových podujatí na základe zmluvného alebo obdobného právneho vzťahu.

Renta
Pravidelná výplata poistnej sumy s frekvenciou uvedenou v poistnej zmluve. Doba, počas ktorej rentu vyplácame, je uvedená v poistných podmienkach, končí najneskôr smrťou poisteného.

Trvalý následok úrazu
Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ktoré už nemožno zlepšiť.

Trvalé médium
Za trvanlivé médium sa považuje aj webové úložisko poistníka, kde poistník sprístupňuje poistnému dokumenty v zákazníckej zóne. Poistený má možnosť dokumenty kedykoľvek počas trvania poistenia zobraziť, stiahnuť a uložiť vo formáte, ktorý zachováva ich obsah v nezmenenej podobe.

Úraz
Neočakávané a náhle pôsobenie síl alebo vonkajších vplyvov nezávisle od vôle poisteného, pri ktorom došlo k telesnému poškodeniu alebo smrti poisteného. Za úraz sa považujú napríklad i popáleniny, omrzliny, utopenie, úder bleskom, otrava alebo úraz, ktorý vznikol ako následok mikrospánku alebo nevoľnosti. Za úraz nepovažujeme chorobu, a to ani jej vznik alebo zhoršenie následkom úrazu. Napríklad za úraz nepovažujeme patologické a únavové zlomeniny alebo poškodenie chrbtice vrátane prietrže platničiek, ku ktorému nedošlo priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a jedná sa iba o zhoršenie prejavu choroby, ktorá existovala už pred úrazom.

Úplný invalidný dôchodok
V zmysle týchto poistných podmienok je to dôchodok priznaný poistenému, ktorý má pre dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, potvrdený Sociálnou poisťovňou v SR.

Vstupný vek
Vek poisteného ku dňu vzniku poistenia.

Výstupný vek
Vek poisteného, ktorého dosiahnutím zaniká poistenie podľa tejto poistnej zmluvy.

Výročný deň
Je deň poistenia, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom dňa v mesiaci začiatku poistenia.

Informácie pre záujemcu o uzatvorenie poistenia DomácaRenta v produktovom rade ZSE

V zmysle § 4 zákona č.311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**")

Poistenie DomácaRenta v produktovom rade ZSE
Vážený klient, v tomto dokumente nájdete všetky základné informácie, ktoré potrebujete vedieť o poistení DomácaRenta v produktovom rade ZSE (ďalej len „**DomácaRenta**"). Účelom tohto dokumentu je vysvetliť charakteristiky produktu pre ľahšie pochopenie jeho výhod, ale aj rizík s ním spojených.

Pred pristúpením do poistenia DomácaRenta si, prosím, podrobne prečítajte aj **Poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov Energetika Slovensko, a.s. – 2026 (ďalej len „VPP ÚP")**, ktoré ste obdržali a ktoré nájdete aj na www.zse.sk/produkty/domaca-renta, aby ste sa uistili, že navrhované poistenie spĺňa Vaše očakávania a predstavy.

Aké poistné krytie mi zabezpečuje poistenie DomácaRenta?
Poistenie DomácaRenta je špecifický produkt pre zákazníkov, ktorí uzatvorili s dodávateľom ZSE Energia, a.s. Zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti pred 1. 7. 2025 a Zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1.7.2025 v produktovom rade ZSE, vytvorený za účelom zabezpečenia finančných prostriedkov, napríklad na pokrytie nákladov za energie alebo iných neočakávaných výdavkov spojených s úrazom a jeho liečbou v prípade výpadku príjmu poisteného v dôsledku úrazu. Poistenie DomácaRenta poskytuje poistné krytie pre prípad trvalých následkov úrazu. Trvalým telesným poškodením sa pre účely tohto poistenia rozumie trvalé obmedzenie telesných funkcií, ktoré nastali v dôsledku úrazu, a ktoré už nemožno zlepšiť. Stupeň telesného poškodenia v % určí poisťovňa podľa Oceňovacej tabuľky a podľa poistných podmienok. Poistenie je ponúkané v niekoľkých variantoch podľa priemernej mesačnej zálohy na energetické produkty k Zmluve o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti, ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1.7.2025 a Zmluve o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti, ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu**") do 50 €, do 100 € a do 150 €.

Poistné plnenie je pre každý variant poistenia nasledovné:
a) Jednorazové poistné plnenie vo výške percentuálneho podielu z dohodnutej poistnej sumy, ktorý zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky ich rozsahu po ustálení. Poistné plnenie sa vypláca len v prípadoch, ak je poškodenie ohodnotené aspoň na 0,5 % podľa Oceňovacej tabuľky a prípadne aj,
b) Opakované poistné plnenie vo forme mesačnej renty, ak následkom úrazu dôjde k celkovému telesnému poškodeniu po ustálení vo výške minimálne 50 % (vrátane) podľa Oceňovacej tabuľky. Renta je vyplácaná za predpokladu, že je poistený nažive.

Poistné plnenie z poistenia DomácaRenta nepodlieha dani z príjmu.

Komu je poskytované poistné krytie v rámci poistenia DomácaRenta?
V rámci poistenia DomácaRenta je poistenou osobou poistený.
Vstupný vek poisteného je od 18 do 65 rokov, pričom poistenie trvá maximálne do veku 70 rokov.

Odkedy začína poistná ochrana?
Poistná ochrana sa poskytuje od prihlásenia do poistenia dohodnutým spôsobom a s podmienkou splnenia podmienok vstupu do poistenia.
V akej výške a ako platiť za poistenie DomácaRenta?
Spôsob vykonania úhrady za poistenie DomácaRenta, interval platenia, spôsob platenia a lehota na úhradu nákladov za poistenie sú uvedené v poistných podmienkach.

Uhrádzaná náhrada za poistenie je vrátane 10% dane, ktorá sa na poistenie vzťahuje v zmysle zák.č.213/2018 Z.z. o dani z poistenia.

Komu nemôže byť poskytnuté poistné krytie v rámci poistenia DomácaRenta a za akých podmienok nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie?
Poistné krytie nemôže byť poskytnuté osobám uvedeným v článku Poistné plnenie vo výlukách z poistenia. V prípade, ak do poistenia pristúpi osoba, na ktorú sa vzťahuje spomínané ustanovenie poistných podmienok, považuje sa takéto pristúpenie za neplatné, poistná ochrana nebude poskytnutá pričom si účastníci vysporiadajú vzájomné plnenia. Ďalšie prípadné obmedzenia, výluky a výnimky z poistného plnenia sú uvedené v poistných podmienkach.

Aká je poistná doba poistenia DomácaRenta?
Pokiaľ úhrada na poistné za prvé poistné obdobie nebude zaplatená v lehote a vo výške stanovenej v zaslanej poistnej dokumentácii, poistenie nevznikne, ak poistiteľ nerozhodne inak. V prípade neplatenia úhrady za poistenie za ďalšie poistné obdobie bude poistenie ukončené v súlade s poistnou zmluvou.

Aké sú podmienky predčasného alebo jednostranného ukončenia poistenia?
A) Odstúpenie alebo vypovedanie poistnej zmluvy podľa OZ:
Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ (povinnosť poisteného pravdivo a úplne odpovedať na otázky poistiteľa) môže poistiteľ plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
B) Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona o ochrane spotrebiteľa:
Ako poistený ste oprávnený odstúpiť od poistenia DomácaRenta bez zaplatenia zmluvnej pokuty, bez uvedenia dôvodu a môžete tak urobiť prostredníctvom vyplnenia formulára na webovom sídle www.zse.sk, poštou na adresu Energetika Slovensko, a. s., P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava a prostredníctvom vyplnenia žiadosli cez Online účet (po prihlásení užívateľa) alebo osobne na ktoromkoľvek zákazníckom centre v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od splnenia podmienok na riadne prihlásenie do poistenia. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od skupinovej poistne zmluvy bolo odoslané poistníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak si ako poistený uplatníte právo na odstúpenie od poistenia DomácaRenta, ste povinný zaplatiť náhradu iba za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade s poistnou zmluvou a ak sa táto finančná služba začala poskytovať po Vašom predchádzajúcom súhlase. Poistiteľ je však povinný vrátiť Vám ako poistenému prostredníctvom poistníka to, čo od Vás prijal, okrem peňažnej sumy uvedenej v predchádzajúcej vete, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Ako poistený ste povinný vrátiť poistiteľovi poskytnuté finančné prostriedky, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení. Ak nevyužijete svoje právo na odstúpenie vo vyššie uvedenej lehote, toto právo zaniká.
C) Iné spôsoby ukončenia zmluvy:
Vyššie uvedené spôsoby predčasného a jednostranného ukončenia poistenia, ako aj iné a ďalšie spôsoby ukončenia sú uvedené v článku Zánik Poistenia pojistných podmienok, v OZ, resp. v zákone o ochrane spotrebiteľa.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?
Každé oznámenie o poistnej udalosti musí byť poistiteľovi doručené v písomnej forme bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti na korešpondenčnú adresu poistiteľa uvedenú nižšie. Oznámenie o poistnej udalosti podáva poistená osoba, zákonný zástupca alebo splnomocnený zástupca poistenej osoby. Poistnú udalosť je možné oznámiť aj prostredníctvom online formulára na webovom sídle poistiteľa https://skody.uniqa.sk/osoby/.

Aké dokumenty je potrebné predložiť v prípade poistnej udalosti?
Každé oznámenie poistnej udalosti musí obsahovať: meno, priezvisko, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, adresu poistenej osoby a osoby uplatňujúcej

si nárok na poistné plnenie, číslo poistnej zmluvy, podrobný popis okolností úrazu, správu odborného lekára potvrdzujúcu charakter a rozsah všetkých telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu, všetky lekárske správy z priebehu liečenia, prípadne policajný protokol a správu o závere vyšetrovania, ak bola príčina vzniku poistnej udalosti vyšetrovaná políciou. Poistiteľovi musí byť vždy dodaná lekárska správa udávajúca povahu a rozsah všetkých telesných poškodení, presnú diagnózu, ako aj všetky dokumenty o predchádzajúcom zdravotnom stave a kompletný výpis zo zdravotnej karty poistenej osoby. Poistiteľovi musia byť predložené bez nároku na náhradu nákladov akékoľvek ďalšie požadované dokumenty, informácie a dôkazy týkajúce sa uplatnenia nároku, a to vo forme, akú požaduje.

Aký je právny poriadok a komunikačný jazyk?
Poistiteľ sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a zaväzuje sa komunikovať s Vami ako poisteným, v slovenskom jazyku. O sporoch vzniknutých pri poskytovaní poistenia ako aj o sporoch súvisiacich s akýmikoľvek nárokmi vyplývajúcimi z pristúpenia k poistnej zmluve rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

Aká je odplata pre poistiteľa?
Poistiteľ má za poskytnutie finančnej služby právo na poistné, ktorého výška je uvedená vo Skupinovej poistnej zmluve č. 79181312 a v Cenníku ZSE Služby pre domov – Domácnosti.

Ako je potrebné postupovať pri podávaní sťažností?
Sťažnosť môže byť podaná osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručenú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Poistiteľ podlieha dohľadu Českej národnej banky. V oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na:
a) Národnú banku Slovenska,
b) na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle, alebo
c) na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Taktiež je možné využiť možnosť riešenia sporu mediáciou. Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

Informácie o poistiteľovi
UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č.2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.
Korešpondenčná adresa: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

Informácia o mieste zverejnenia správy o našom finančnom stave
Správa o finančnom stave poistiteľa je uvedená vo Výročnej správe, ktorú nájdete na www.uniqa.sk v časti Finančné výsledky.

Názov a sídlo orgánov dohľadu
Národná banka Slovenska, I.Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Upozornenie pre poisteného
Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistenému vyplýva z pristupenia k poisteniu (z pristúpenia k skupinovej poistnej zmluve) a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Dohoda ZSE Služby pre domov v produktovom rade ZSE

Zákaznícke číslo: _____ EIC/POD odberného miesta: _____ Číslo Dohody: _____

Finančný agent (ďalej len „**Finančný agent**" alebo „**spoločnosť Energetika Slovensko, a. s.**")
Energetika Slovensko, a. s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava
IČO: 44 483 767, **DIČ:** 2022730457, **IČ DPH:** SK2022730457
Zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, **BIC (SWIFT):** TATRSKBX

Kontakt: www.zse.sk
Korešpondenčná adresa: P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava
Registračné číslo: 227835, **Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska.
Číslo rozhodnutia: NBS1-000-009-288/100-000-035-455 (20.04.2017)
Údaje o SFA si klient môže overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk, v Registri finančných agentov a finančných poradcov.

Zákazník (ďalej len „**Zákazník**"):

Titul, meno a priezvisko | Dátum narodenia | Rodné číslo

Adresa trvalého bydliska | Telefón | E-mail

Adresa odberného miesta/Domácnosti | Číslo Miesta spotreby

I. Predmet Dohody

1.1 Predmetom tejto Dohody je vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do poistenia v produktovom rade ZSE v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Dohody uvedeného poistenia poskytovaného Poistiteľom na základe **Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312** uzatvorenej medzi Poistiteľom a Finančným agentom ako poistníkom (ďalej len „**Poistenie**")a dohody Zmluvných strán na podmienkach možnosti prihlásenia Zákazníka do Poistenia ponúkaného zo strany Finančného agenta v rámci produktového radu ZSE.

1.2 Poistiteľom poskytujúcim Poistenie (poisťovňou) je spoločnosť UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B (v texte ako „**Poistiteľ**").

1.3 Pojmy a terminológia uvedené v tejto Dohode s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Dohode priradený význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Všeobecných podmienkach pre prihlásenie zákazníka do Poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a. s., (ďalej len „**VPPDP**"), ktorými sa poistenie vo vybranom variante a vzťah Zmluvných strán založený touto Dohodou spravuje.

II. Súhlas Zákazníka a žiadosť o prihlásenie do Poistenia

2.1 Uzatvorením tejto Dohody Zákazník vyjadruje svoj súhlas s Poistením, súhlasí s prihlásením do Poistenia a za týmto účelom žiada Finančného agenta o prihlásenie do Poistenia za podmienok uvedených v čl. III. tejto Dohody pre vybraný variant Poistenia v produktovom rade ZSE z nasledujúcich:

- DomácaRenta MINI 50
- DomácaRenta KLASIK 50
- DomácaRenta MINI 100
- DomácaRenta KLASIK 100
- DomácaRenta MINI 150
- DomácaRenta KLASIK 150

dojednané medzi Finančným agentom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia úrazového poistenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v **Poistných podmienkach pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov Energetika Slovensko, a. s. – 2026** (ďalej len „**Poistné podmienky DR**"), ustanovení Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312 a Občianskeho zákonníka. Adresa odberného miesta, je uvedená v záhlaví tejto Dohody.

III. Podmienky prihlásenia do Poistenia

3.1 Finančný agent vykoná prihlásenie Zákazníka do Poistenia podľa podmienok uvedených vo VPPDP a **Poistných podmienkach DR. Poistné podmienky DR** sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti Energetika Slovensko, a. s., www.zse.sk a sú dostupné k nahliadnutiu a prevzatiu na všetkých ZSE Centrách.

3.2 Podmienkou prihlásenia Zákazníka do Poistenia je jeho pristúpenie k záväzku Finančného agenta uhrádzať Poistiteľovi poistné za Zákazníkom zvolené poistenie (ďalej len „**Poistné**"). Návrh na uzatvorenie tejto Dohody môže Zákazník prijať konkludentne, a to zaplatením prvého Poistného riadne a včas, najneskôr v lehote podľa tejto Dohody. Zaplatenie prvého Poistného sa považuje za bezvýhradné prijatie návrhu Dohody. Zaplatením prvého Poistného Zákazník zároveň pristupuje ku skupinovej poistnej zmluve a stáva sa poisteným. Poistné krytie vzniká od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po úhrade prvého Poistného, ak poistné podmienky neustanovujú inak. Uzavretím tejto Dohody, Zákazník v súlade s § 534 Občianskeho zákonníka pristupuje k záväzku Finančného agenta uhrádzať Poistné a zaväzuje sa uhrádzať ho Finančnému agentovi vo výške podľa Cenníka ZSE Služby pre domov a za podmienok uvedených vo VPPDP. Podrobné platobné podmienky sú upravené vo VPPDP.

3.3 Zákazník vyhlasuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov pred uzatvorením tejto Dohody riadne oboznámil a s Poistným k zvoleným Poisteniam súhlasí. Cenník služieb ZSE Služby pre domov je zverejnený na webovom sídle Finančného agenta www.zse.sk a jeho v čase uzatvorenia tejto Dohody platné a účinné znenie tvorí jej prílohu.

3.4 Zmluvné strany sa dohodli na práve Finančnému agentovi započítať svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči Finančnému agentovi na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy (majúc tým na mysli preplatku za združenú dodávku elektriny/plynu).

3.5 Z dôvodu zamedzenia duplicitného Poistenia platí nasledujúce pravidlo prihlasovania Zákazníka do Poistenia a nahrádzania jednotlivých skôr zriadených Poistení zvolených Zákazníkom v tejto Dohode Produkt DomácaRenta KLASIK ku dňu jeho účinnosti (mysliac tým prihlásenia do Poistenia) nahrádza skôr zriadený produkt DomácaRenta MINI, ktorý má Zákazník zriadený a účinný.

IV. Ochrana osobných údajov

4.1 Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s. spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov,na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Zákazník je povinný poskytnúť Finančnému agentovi

údaje vyžadované v tejto Dohode. V opačnom prípade si Finančný agent vyhradzuje právo neuzatvoriť Dohodu. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Spoločnosťou Energetika Slovensko, a. s. ako prevádzkovateľom vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Dohode (ďalej len„**Informácie o ochrane údajov**"). Informácie o ochrane údajov sú dostupné vždy v aktuálnom zneníajna www.zse.sk/gdpr. V súvislosti s Poistením spracúva Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s. osobné údaje Zákazníka aj ako poverený sprostredkovateľ v zmysle bodu 4.3 tejto Dohody.

4.2 Zákazník svojím podpisom potvrdzuje:
   a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Dohode, ktoré sa ho týkajú,
   b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.

4.3 V súvislosti s Poistením dochádza k spracúvaniu osobných údajov poisteného a jeho zástupcov (ďalej len„**klienti**").Vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom klientov má postavenie prevádzkovateľa Poistiteľ. Finančný agent je v postavení sprostredkovateľa povereného prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov klientov. Poistiteľ informoval klientov o spracúvaní ich osobných údajov odovzdaním dokumentu s názvom Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s pristúpením k poisteniu. Klienti berú na vedomie a súhlasia, aby jednou z možností ako prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle www.zse.sk.

V. Vyhlásenie poisteného

5.1 Vyjadrením súhlasu s poistením Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami určenými pre záujemcov o poistenie podľa zákonač.40/1964Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej len„**Občiansky zákonník**"). Tieto informácie sú obsiahnuté v tejto Dohode, Informačnom dokumente o poistnom produkte a v ustanoveniach **Poistných podmienok DR, a to v závislosti na zvolenom variante Poistenia** (ďalej len „**Poistné podmienky"**). Vyjadrením súhlasu s poistením Zákazník ďalej prehlasuje, že údaje uvedené v tejto Dohode sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti a že vybraný variant poistenia zodpovedá jeho požiadavkám, cieľom a potrebám.

VI. Záverečné ustanovenia

6.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom konkludentného vyjadrenia súhlasu vo forme zaplatenia prvého Poistného. Včasným prijatím návrhu Dohody sa rozumie, ak najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu Dohody Zákazník uhradí prvé Poistné.

6.2 Poistenie sa riadi najmä Občianskym zákonníkom, ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi, Skupinovou poistnou zmluvou uzatvorenou medzi Poistiteľom a Finančným agentom a ustanoveniami Poistných podmienok. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov. Táto Dohoda je zároveň poistkou v zmysle ustanovenia § 791 ods. 20 bčianskeho zákonníka.

6.3 Finančný agent prihlási Zákazníka do Poistenia s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzatvorení tejto Dohody. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac.

6.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia.

6.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
Príloha č.1: VPPDP a Cenník ZSE Služby pre domov.
Prílohač.2: Poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov Energetika Slovensko, a. s. – 2026
Príloha č.3: Informácia o možnosti odstúpenia od Súhlasu Zákazníka vyjadreným v tejto Dohode a formulár na odstúpenie.
Príloha č.4: Informačný dokument o poistnom produkte DomácaRenta.

6.6 Obsah Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312, na základe ktorej boli jednotlivé Poistenia medzi Finančným agentom a Poistiteľom dojednané je zverejnený na webovom sídle Finančného agenta www.zse.sk.

6.7 Zákazník vyhlasuje, že:
   a) všetky vyššie uvedené prílohy obdržal, riadne sa s nimi oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať;
   b) mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Dohody vrátane príslušných príloh a
   c) bol poučený o svojom práve odstúpiť od Súhlasu Zákazníka s prihlásením do Poistenia v lehote 14dní odo dňa jeho vyjadrenia.

Informácie pred uzatvorením Dohody

Kto sme?

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6,811 09 Bratislava, IČO:44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.Sa, vložkač.7830/B, ktorej hlavným predmetom podnikania je dodávka elektriny a dodávka plynu koncovým odberateľom. Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s. je registrovaná ako Finančný agent (SFA) v registri finančných agentov, ktorý vedie Národná banka Slovensko a to pod Registračným číslom: 227835, s číslom rozhodnutia: NBS1-000-009-288/100-000-035-455 zo dňa 20.04.2017 a vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v súlade so zákonom č. 186/2009 z.z. Finančného agenta môžete kontaktovať aj prostredníctvom zákazníckej linky na tel. č. 0850 111 555 alebo e-mailom na kontakt@zse.sk.

Čo Vám prostredníctvom Dohody ponúkame?

Možnosť pristúpenia k niektorému z nasledovných Poistení ponúkaných v rámci produktového radu ZSE Finančného agenta Služby pre domov dojednaného na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 79181312 uzatvorenej medzi Finančným agentom a Poistiteľom.

Poistenie DomácaRenta: možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktorého všeobecná charakteristika je nasledovná:

Úrazové poistenie DomácaRenta v produktovom rade ZSE pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s jednorazovým poistným plnením vo výške percentuálneho podielu z dohodnutej poistnej sumy, ktorý zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky ich rozsahu po ustálení a ďalej s opakovaným poistným plnením vo forme mesačnej renty, ak následkom úrazu dôjde k celkovému telesnému poškodeniu po ustálení vo výške minimálne 50 % (vrátane) podľa Oceňovacej tabuľky.

DomácaRenta MINI 50 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 20 000 € a Doživotná mesačná renta 50 €
DomácaRenta KLASIK 50 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 30 000 € a Doživotná mesačná renta 50 €
DomácaRenta MINI 100 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 20 000 € a Doživotná mesačná renta 100 €
DomácaRenta KLASIK 100 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 30 000 € a Doživotná mesačná renta 100 €
DomácaRenta MINI 150 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 20 000 € a Doživotná mesačná renta 150 €
DomácaRenta KLASIK 150 – poistná suma pre jednorazové plnenie s limitom 30 000 € a Doživotná mesačná renta 150 €

Na toto poistenie sa vzťahujú **Poistné podmienky pre skupinové úrazové poistenie trvalých následkov úrazu klientov Energetika Slovensko, a. s. – 2026,** ktoré sú k dispozícii na https://www.zse.sk/produkty/domaca-renta a Skupinová poistná zmluva č. 79181312 uzatvorená medzi poistníkom Energetika Slovensko, a. s. a poistiteľom UNIQA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu dňa 1. 11. 2026.

Táto Dohoda nepozmeňuje ani nerozširuje rozsah poistného krytia poskytnutého predmetnou Skupinovou poistnou zmluvou č. 79181312. Poistený = Klient poistníka - fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky prijatia do Poistenia, a na ktorej zdravie sa Poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase vstupu/pristúpenia do Poistenia trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v Skupinovej poistnej zmluve dohodnuté

inak. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre Poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Dosiahnutím výstupného veku poisteného klienta poistenie zo (prostredníctvom) Skupinovej poistnej zmluvy zaniká. Poistná suma uvedená vyššie sa vzťahuje k poistenému klientovi. Poistenie sa poskytuje na dobu neurčitú po dobu účasti v Skupinovej poistnej zmluve.

Poistenie nie je možné poskytnúť nepoistiteľným osobám uvedeným v Poistných podmienkach DR a takéto osoby nemôžu pristúpiť do poistenia. V prípade, že toto Poistenie bude poskytnuté osobe, ktorá je v okamihu vstupu do Poistenia osobou nepoistiteľnou, je Poistenie takejto osoby od počiatku neplatné a neúčinné. Ak poistiteľ túto skutočnosť zistí, zašle poistníkovi a poistenému oznámenie o tom, že Poistenie takejto osoby je od počiatku neplatné a neúčinné a poistník, poistený a poistiteľ sú povinní si v takomto prípade vrátiť všetky prípadné plnenia, ktoré boli od pristúpenia k Skupinovej poistnej zmluve, súvisiacej s takýmto Poistením jednotlivej poistenej osoby poskytnuté.

Kto je Poistiteľom?
UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Aké poplatky sú s prihlásením do Poistenia spojené?
S vyjadrením Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia je spojené uzatvorenie Vašej dohody s Finančným agentom o Vašom pristúpení k záväzku Finančného agenta uhrádzať Poistiteľovi mesačné Poistné za každé Vami zvolené Poistenie, a to vo výške uvedenej v Cenníku Finančného agenta Služby pre domov, ktorý je uverejnený na webom sídle Finančného agenta www.zse.sk. Iné poplatky než Poistné neuhrádzate. Fakturácia Poistného sa podľa VPPDP bude riadiť podmienkami dohodnutými v zmluve o dodávke elektriny a/alebo plynu. Svoj záväzok na úhradu Poistného si splníte uhradením Poistného Finančnému agentovi rovnakým spôsobom a v rovnakých lehotách ako sa vykonáva úhrada príslušnej komodity (elektriny/plynu), ktorú odoberáte od spoločnosti Energetika Slovensko, a. s. Podrobné platobné podmienky Poistného sú uvedené vo VPPDP a Dohodu o platbách Poistného Vám zašleme pred prvou splatnosťou.

Akým spôsobom môžete podávať sťažnosti a reklamácie a ako prebieha komunikácia?
Sťažnosť alebo reklamáciu najmä v súvislosti s prihlásením a evidenciou v Poistení môžete podať v súlade s reklamačným poriadkom Finančného agenta časť B zverejneným na www.zse.sk. Zákazník môže podať reklamáciu: prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk/reklamacie, písomne na adrese Energetika Slovensko, a. s., P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava, osobne na Zákazníckych centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 111 555, alebo e-mailom na adrese: reklamacie@zse.sk. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Poistenia alebo poistného plnenia ste oprávnený podať priamo Poisťovateľovi, prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov: listom na adresu UNIQA Management Services, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, emailom na info@uniqa.sk, alebo prostredníctvom e-podateľne na https://epodatelna.uniqa.sk. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa Zákazník domáha. Poistiteľ sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi Zákazníka o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Pre mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu je možné využiť platformu pre mimosúdne riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikácia Finančného agenta, Poistiteľa a Zákazníka prebieha v slovenskom alebo v českom jazyku a práva a povinnosti vyplývajúce z Poistenia sa riadia právom Slovenskej republiky s príslušnosťou súdov Slovenskej republiky.

Kedy nadobúda poistenie účinnosť?
Finančný agent Vás prihlási do Poistenia prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po uzatvorení Dohody a vyjadrení Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia. Prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú, pričom minimálna doba trvania Poistenia je jeden kalendárny mesiac.

Ako možno ukončiť Poistenie?
Poistený je oprávnený zrušiť poistenie do 14 dní od pristúpenia do Poistenia a to prostredníctvom formulára na web stránke https://www.zse.sk/ziadosti/informacia-k-ukonceniu-zmluvy, poštou na adrese Energetika Slovensko, a. s., P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava, alebo osobne na Zákazníckych centrách Dodávateľa, pričom o ukončení musí byť vyhotovený záznam. V prípade, ak bola Dohoda uzatvorená pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou je lehota na odstúpenie 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Svoje právo na odstúpenie podľa predchádzajúcej vety môžete uplatniť na vyššie uvedenej adrese Finančného agenta v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie. Lehota na odstúpenie od súhlasu sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení odošlete najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na odstúpenie. V prípade márneho uplynutia lehoty na odstúpenie ste oprávnený požadovať bezodplatné odhlásenie z Poistenia odvolaním svojho súhlasu s prihlásením do Poistenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v zmysle VPPDP.

Kde môžete oznámiť poistnú udalosť?
ONLINE:
1. Zaregistrujte poistnú udalosť na stránke skody.uniqa.sk
2. Po registrácii udalosti obdržíte emailom potvrdenie o zaevidovaní udalosti, evidenčné číslo udalosti v UNIQA a zhrnutie nahlásených informácií o udalosti.
3. Po ukončení šetrenia dostanete e-mailom správu o ukončení šetrenia.

PÍSOMNE na adrese poistiteľa:
UNIQA pojišťovna, a.s., Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

Informácie uvedené v tejto Dohode neobsahujú úplný rozsah práv a povinností Zákazníka v rámci poskytovania poistenia v produktovom rade ZSE Finančným agentom a podmienky jeho sprostredkovania, pričom kompletnú úpravu nájdete v príslušnej Skupinovej poistnej zmluve, VPPDP a príslušných Poistných podmienkach DR vzťahujúcich sa na Vami zvolené Poistenie, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Finančného agenta www.zse.sk a v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Cenník ZSE Služby pre domov – Domácnosti

v produktovom rade ZSE

Tento cenník spoločnosti Energetika Slovensko, a. s. (ďalej len „**Poskytovateľ**"), ktorý upravuje výšku poistného na poistenia pre domácnosti, je účinný od 1. 11. 2026 (ďalej len „**Cenník**"). Cenník platí pre Zákazníkov, ktorí vyjadrili súhlas s poistením spoločnosti ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre Zákazníkov, ktorí vyjadrili súhlas s poistením od 1. 7. 2025 Poskytovateľovi v produktovom rade ZSE.

Základný cenník [1) 2)]

	Cena – Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne (€)	štvrťročne (€)	polročne (€)	ročne (€)
ZSE Balík Domov	4,90	14,70	29,40	58,80
ZSE Balík Domov 2	5,90	17,70	35,40	70,80
ZSE Balík Domov Komplet	6,90	20,70	41,40	82,80
ZSE Asistuje Plus[4) 5)]	3,50	10,50	21,00	42,00
Istota platieb	2,90	8,70	17,40	34,80
Istota platieb Plus	3,90	11,70	23,40	46,80
Istota platieb Komplet	6,90	20,70	41,40	82,80
ZSE Zdravie 2	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie Plus	3,50	10,50	21,00	42,00
DomácaRenta MINI 50	7,90	23,70	47,40	94,80
DomácaRenta KLASIK 50	9,90	29,70	59,40	118,80
DomácaRenta MINI 100	8,90	26,70	53,40	106,80
DomácaRenta KLASIK 100	10,90	32,70	65,40	130,80
DomácaRenta MINI 150	9,90	29,70	59,40	118,80
DomácaRenta KLASIK 150	11,90	35,70	71,40	142,80
Písomná upomienka	5,50 €			

Ceny produktov a služieb, ktoré Poskytovateľ v súčasnosti už nepredáva

Základný cenník [1) 2)]

	Cena – Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne (€)	štvrťročne (€)	polročne (€)	ročne (€)
ZSE Poistenie platieb[3)]	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Poistenie platieb Plus	3,90	11,70	23,40	46,80
ZSE Poistenie platieb Komplet	4,90	14,70	29,40	58,80
ZSE Asistuje[4)]	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie[4)]	3,00	9,00	18,00	36,00
ZSE IT Pomoc	2,50	7,50	15,00	30,00
Poistenie sedadiel 5	3,90	11,70	23,40	46,80
Poistenie sedadiel 5 Plus	4,90	14,70	29,40	58,80
Poistenie sedadiel 7	6,90	20,70	41,40	82,80
Písomná upomienka	5,50 €			

[1)] Poplatky za produkty spadajúce pod ZSE Služby pre domov sú poistným oslobodeným od DPH.

[2)] Cyklus platieb Zákazníka je určený cyklom zálohových platieb zmluvného účtu, v rámci ktorého Zákazník ZSE Služby pre domov uhrádza.

[3)] V prípade, ak má Zákazník aj ZSE Asistuje Plus, tak ZSE Poistenie platieb získa so zľavou 0,10 €.

[4)] Na predaje v období do 31. 10. 2015 sa vzťahuje zľava vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) ZSE Zdravie alebo ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vo vzťahu k odbernému miestu, v prospech ktorého je zriadené poistenie ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus, účinný Dodatok k Zmluve o dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti obsahujúci Ponuku E.Zľava alebo Ponuku Elektrina so zárukou alebo Dodatok k Zmluve o dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti obsahujúci Ponuku PlynVernosť alebo Ponuku Plyn so zárukou.

[5)] Ak Zákazník uzatvoril s Poskytovateľom dokument obsahujúci súhlas s poistením prostredníctvom webového sídla www.zse.sk, získa zľavu vo výške 10 %.

Povinné predzmluvné informácie pre klienta

v produktovom rade ZSE

Energetika Slovensko, a. s., vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia, ako samostatný finančný agent, na základe písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami:

- Colonnade Insurance S. A., pobočka poisťovne z iného členského štátu (IČO: 50013602)
- Redion S.A. IRISH BRANCH (LEI: 9695008E6296RUK5A776)
- Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (IČO: 54228573) (predtým: Generali poisťovňa, a. s., IČO: 35709332)
- INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. (LEI: 54930047NNTP5B8J0K85) alebo aj AXA Assistance,
- UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, (LEI: 097900CAKA0000052743)

(ďalej spoločne „**poisťovatelia**" alebo aj jednotlivo ako „**poisťovateľ**").

Zmluvy s týmito poisťovateľmi majú nevýhradnú povahu a sú uzatvorené na poistenia v produktovom rade ZSE. Energetika Slovensko, a. s., uzavrela s uvedenými poisťovateľmi skupinové poistné zmluvy v prospech svojich zákazníkov, odberateľov elektriny a/alebo plynu, kde vystupuje ako poistník a má záujem ponúkať svojim zákazníkom možnosť prihlásenia do poistenia v produktovom rade ZSE.. V prípade vyjadrenia súhlasu s poistením dôjde k uzatvoreniu Dohody ZSE služby pre domov, na základe čoho poistník prihlási klienta do poistenia.

Sprostredkovateľ nemá žiadny podiel na základnom imaní ani na hlasovacích právach žiadneho z uvedených poisťovateľov. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje klienta na účel výkonu finančného sprostredkovania v sektore poistenia a zaistenia a na iné účely uvedené v § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. Za sprostredkovanie poistenia dostáva sprostredkovateľ od poisťovateľa zmluvne stanovenú odmenu. V prípade žiadosti klienta je sprostredkovateľ povinný informovať o výške peňažných plnení za finančné sprostredkovanie, pričom základom pre výpočet odmeny sprostredkovateľa je zaplatené poistné. Poistné na sprostredkovávané poistenia je uvedené v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktorý klient dostáva vopred. Cenník ZSE Služby pre domov je tiež uverejnený aj na webovom sídle www.zse.sk. Informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii, vzťahujúcej sa k finančnej službe, ktorej vzorové znenie klient obdržal vopred. Okrem bežných platieb za príslušné poistenie, neplatí klient žiadne iné poplatky. V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia vo výške 10 % zo základu dane. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa vždy postupuje v zmysle daňových predpisov platných v čase jeho výplaty. V súvislosti s dojednaním poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov, ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy, alebo systémy náhrady. S uzavretím poistenia nie sú spojené bezprostredné riziká vyplývajúce z finančných trhov. Sťažnosť na výkon finančného sprostredkovania môže klient podať (1) písomne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, na adresu Energetika Slovensko, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, (2) osobne v ZSE Centrách, (3) prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Energetika Slovensko, a. s.: reklamacie@zse.sk.

Energetika Slovensko, a. s., vykonáva finančné sprostredkovanie vo vlastnom mene, alebo prostredníctvom podriadených finančných agentov (ďalej „**PFA**"), podľa ustanovenia §9 Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve s ktorými má uzatvorenú zmluvu o spolupráci.

Podriadený finančný agent
Obchodné meno: PARADIGMA, s.r.o.
Sídlo: Javorová 2137/6, 931 01 Šamorín
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 18871/T
IČO: 36662330, DIČ: 2022231750, IČ DPH: SK2022231750
Registračné číslo: 286893

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je podriadeným finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „**NBS**") pre sektor poistenia alebo zaistenia.

Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS:
https://regfap.nbs.sk/search.php.

Informácie o spracúvaní osobných údajov UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako subjektu údajov, základné informácie o spracúvaní osobných údajov v našej spoločnosti a o Vašich právach, ktoré sú s tým spojené. Našou prioritou je, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali vždy plne v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES. Nižšie uvedené informácie sme koncipovali formou otázok a odpovedí, aby pre Vás boli čo najprehľadnejšie. Pre viac informácií navštívte, prosím, naše webové stránky www.uniqa.sk/osobne-udaje.

1. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?
Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť UNIQA pojišťovna, a. s., člen finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B (ďalej aj ako „**Spoločnosť**"). Korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

2. Prečo spracúvame vaše údaje a na aké účely?
Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe požiadaviek, ktoré nám ukladá platná legislatíva. Ide najmä o zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame pre účely uzatvorenia zmluvy, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh subjektu údajov. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poistných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie plnenia z poistných zmlúv, výber a vymáhanie poistného. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.
Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj pre účely marketingu, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Poskytnutý súhlas môžete kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti s vlastnoručným podpisom, ktorú nám môžete zaslať e-mailom na privacy@uniqa.sk alebo na korešpondenčnú adresu Spoločnosti.

3. Aké máme oprávnené záujmy pre spracúvanie osobných údajov?
Naším oprávneným záujmom je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám naše ďalšie služby a produkty.

4. Aké subjekty majú prístup k vašim osobným údajom?
Aby sme zabezpečili riadny chod našej Spoločnosti a mohli sme Vám poskytovať kvalitné služby, môžu mať prístup k Vašim osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty. Ide najmä o ďalšie spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Viac informácií nájdete na www.uniqa.sk/osobne-udaje.

5. Aké dlhé obdobie máme uložené vaše osobné údaje?
Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích lehôt. UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

6. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?
Máte právo sa kedykoľvek obrátiť na našu Spoločnosť alebo na nášho poverenca na ochranu osobných údajov a požadovať informácie o spracúvaní osobných údajov alebo prístup k svojim osobným údajom. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť na nášho poverenca na ochranu osobných údajov alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk).

7. Používame profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní vašich osobných údajov?
V rámci našich procesov využívame automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu Spoločnosti a poskytnutie kvalitných služieb prispôsobených presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poistného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

8. Kontakt na poverenca na ochranu osobných údajov
Spoločnosť vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na poverenca pre ochranu osobných údajov sa môžete vo veci spracúvania osobných údajov kedykoľvek obrátiť písomne na korešpondenčnej adrese Spoločnosti alebo e-mailom na privacy@uniqa.sk. Kompletné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na www.uniqa.sk/osobne-udaje.
Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli v zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracúvame.

UNIQA pojišťovna, a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**" alebo „**zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 7830/B (len „**ESK**" alebo „**my**" v príslušnom gramatickom tvare),

- Zákaznícka linka:
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a.s, 0850 111 555 a
  - pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s., 0850 123 333,
- webové sídlo: www.zse.sk a www.vse.sk,

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ESK taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

II. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ESK, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o výrobe a spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách a údaje identifikujúce platobnú operáciu alebo platobný prostriedok;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov,
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní),
s) rodné číslo,
t) cookies,
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách,
v) informácie preukazujúce skutočnosti na zaradenie zákazníka ako závislého odberateľa, vrátane zdravotných údajov,
w) údaje uvedené v daňových dokladoch a revíznych správach.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných

vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti, pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ESK zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ESK spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo doplnkových služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy. Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), k), v), w), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- dokumentovanie a oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti, vrátane závislých odberateľov (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie povinností stanovených zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane sledovania zverejneného zoznamu sankcionovaných osôb a zisťovania ich majetku u prevádzkovateľa,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p), q), s), v) a w) pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, prevádzkovateľov distribučných služieb, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre

reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ESK a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ESK spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv ESK a skupiny ZSE,
- riadenie a efektívna správa skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti,
- ochrana záujmov zákazníka alebo tretích strán.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

e) Efektívna vnútorná administratíva skupiny ZSE, riadenie rizík a výkon interného auditu. Rozsah údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – w), presný rozsah je určený konkrétnym účelom. Údaje sú uchovávané najdlhšie 5 rokov.

f) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej používané na priamy marketing.

g) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

h) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), t) a obsah komunikácie. ESK pri komunikácii prostredníctvom sociálnych sietí spracúva osobné údaje ako administrátor profilu. Osobné údaje z firemného profilu sú spracúvané na štatistické účely spoločne s príslušnými poskytovateľmi sociálnych sietí ako tzv. spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle GDPR. Aby ste lepšie porozumeli spracúvaniu osobných údajov pri ich používaní, prečítajte si prosím aj príslušné zásady ochrany osobných údajov týchto prevádzkovateľov sociálnych sietí.

i) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ESK a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah s ESK môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah s ESK). Hodnotenie zamestnancov spoločnosti zo strany zákazníkov sa môže uskutočniť aj prostredníctvom aplikácií tretích strán (napr. Staffino). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.

j) Zabezpečenie kvality a štandardov pri komunikácii so zákazníkom. Cieľom je preverovanie dodržiavania definovaných štandardov pri komunikácii so zákazníkom, ktoré vedú k správnemu a kvalitnému vyriešeniu zákazníckej požiadavky. Na tento účel sa analyzuje najmä záznam hovoru so zákazníkom. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až i), k), l), m) o) a q).

k) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

l) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

m) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).

n) Organizovanie podujatí. Pri organizovaní podujatí môžeme na účely propagácie spoločnosti vyhotovovať aj obrazové či zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých môžu byť zachytené aj dotknuté osoby. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené aj v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe, napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach. V prípade, ak nechcete byť zachytení na takýchto záznamoch, upovedomte, prosím, o tejto skutočnosti organizátorov podujatia.

o) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ESK. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu s ESK.

p) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa

zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ESK.

q) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s ESK, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.
r) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a k).
s) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
t) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
u) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
v) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
w) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácii a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
x) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
y) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
z) Prispôsobenie predtrénovaných modelov umelej inteligencie. Aby sme zabezpečili, že modely umelej inteligencie pracujú správne, v niektorých prípadoch je potrebné ich adaptáciu do informačných systémov vykonať s použitím údajov z informačných systémov prevádzkovateľa. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. d) až i), k), l), m) a o).
aa) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i). Z každého hovoru je vyhotovený audiozáznam podľa písm. k). Na interakciu so zákazníkmi pri overovaní ich identity na diaľku môže byť využitý aj tzv. voicebot s prvkami umelej inteligencie založenej na veľkom jazykovom modeli (LLM), ktorý spracúva údaj o telefónnom čísle a číselné identifikátory podľa písm. d) a i) poskytnuté zákazníkom počas interakcie a overuje ich zhodu s registrovanými údajmi.
bb) Vymáhanie bezdôvodného obohatenia. Poskytnutie identifikačných údajov majiteľa účtu, na ktorý boli nesprávne pripísané peňažné prostriedky, oprávnenej osobe na účely vymáhania bezdôvodného obohatenia. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) až c).
cc) Príprava obchodných transakcií. Sprístupnenie osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i) potenciálnym kupujúcim a ich poradcom.
dd) Úhrada platby v mene zákazníka. Poskytnutie osobných údajov zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. f) a i) nevyhnutnom na úhradu platby tretej osobe v osobitných prípadoch, keď prevažuje oprávnený záujem zákazníka.

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania; v prípade, ak sa súhlas neudeľuje na špecifickú dobu, osobné údaje sú spracúvané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a 2 roky po jeho ukončení.

ESK spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ESK, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu (Zákaznícka zóna, Moje VSE, ElektroZoom a iné). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií a Spoločnom registri bankových informácií a poskytovanie údajov o zákazníkovi iným členom týchto registrov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).
- Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ESK používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „**cookies**"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ESK získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2, z verejne dostupných zdrojov a v prípade udelenia súhlasu z registrov uvedených v bode 3.2.4. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

ESK môže spracúvať osobné údaje aj ako sprostredkovateľ pre iných prevádzkovateľov, a to najmä pri poskytovaní poistných služieb pre zákazníkov ESK.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ESK vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Na spracúvanie osobných údajov využívame služby sprostredkovateľov, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene; sú to najmä spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvní predajcovia, poskytovatelia služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia servisných služieb, poskytovatelia poradenstva pre zákazníkov a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

ESK poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež poisťovniam, doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2) alebo existujúcich oprávnených záujmov (pozri bod 3.2.3), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ESK potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ESK účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ESK bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ESK bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ESK je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ESK, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste,
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ESK,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré sú dostupné na www.zse.sk a www.vse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. augusta 2025 nahrádza dokument „Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov" spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., vo verzii z 1. júla 2025.

Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty

Názov poisťovateľa: **UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B**

Názov poistného produktu:	**DomácaRenta MINI 50**
Výška ročného poistného:	**94,80 €**
z toho na krytie rizík	**23,01 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**25,85 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**45,94 €**

Názov poistného produktu:	**DomácaRenta KLASIK 50**
Výška ročného poistného:	**118,80 €**
z toho na krytie rizík	**33,00 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**32,40 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**53,40 €**

Názov poistného produktu:	**DomácaRenta MINI 100**
Výška ročného poistného:	**106,80 €**
z toho na krytie rizík	**26,88 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**29,12 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**50,80 €**

Názov poistného produktu:	**DomácaRenta KLASIK 100**
Výška ročného poistného:	**130,80 €**
z toho na krytie rizík	**36,87 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**35,68 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**58,25 €**

Názov poistného produktu:	DomácaRenta MINI 150
Výška ročného poistného:	**118,80 €**
z toho na krytie rizík	**30,63 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**32,40 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**55,77 €**

Názov poistného produktu:	DomácaRenta KLASIK 150
Výška ročného poistného:	**142,80 €**
z toho na krytie rizík	**40,62 €**
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	**38,95 €**
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	**63,23 €**

Informácia pre Zákazníka vo vzťahu k ukončeniu poistenia

v produktovom rade ZSE Služby pre domov

Zákazník je oprávnený odstúpiť od svojho súhlasu s poistením v produktovom rade ZSE Služby pre domov do 14 dní odo dňa vyjadrenia súhlasu, a to prostredníctvom písomného odstúpenia od súhlasu. V prípade, ak bol súhlas udelený pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou je lehota na odstúpenie 30 dní odo dňa vyjadrenia súhlasu. Lehota na odstúpenie od súhlasu sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení odošle Zákazník najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na odstúpenie. Takýmto odstúpením poskytovanie služieb v produktovom rade ZSE Služby pre domov nevznikne.

Po uplynutí lehoty na odstúpenie od súhlasu s poistením v produktovom rade ZSE Služby pre domov je Zákazník oprávnený požadovať ukončenie poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a. s., a ostatných dokumentoch, ktoré sa na príslušné služby v produktovom rade ZSE Služby pre domov vzťahujú.

Zákazník môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od súhlasu s poistením v produktovom rade ZSE Služby pre domov v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od súhlasu s poistením v produktovom rade ZSE Služby pre domov, ktorý je uvedený nižšie.

Formulár na odstúpenie od súhlasu s poistením v produktovom rade ZSE Služby pre domov v lehote 14/30 dní odo dňa jeho vyjadrenia

Vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, ak si neželáte poskytovanie produktov v produktovom rade ZSE Služby pre domov.

Komu: **Energetika Slovensko, a. s.,** Čulenova 6, 811 09 Bratislava, **Korešpondenčná adresa:** P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, **IČO:** 44 483 767, **DIČ:** 2022730457, **IČ DPH:** SK2022730457
Kontakt: www.zse.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od súhlasu s poistením udeleného dňa _____ v produktovom rade ZSE Služby pre domov:

☐ **ZSE Asistuje Plus / ZSE Balík Domov / ZSE Balík Domov 2 / ZSE Balík Domov Komplet**
pre odberné miesto EIC / POD _____

☐ **ZSE Zdravie / ZSE Zdravie 2 / ZSE Zdravie Plus**
naviazané na _____
Meno a priezvisko poisteného a / alebo autorizovaných osôb, pre ktoré sa ukončuje ZSE Zdravie / ZSE Zdravie 2 / ZSE Zdravie Plus / ZSE IT Pomoc

☐ **Istota platieb / Istota platieb Plus / Istota platieb Komplet**
naviazané na _____
Meno a priezvisko poisteného alebo autorizovanej osoby, pre ktorú sa ukončuje Istota platieb / Istota platieb Plus / Istota platieb Komplet

☐ **DomácaRenta MINI 50 / 100 / 150 / DomácaRenta KLASIK 50 / 100 / 150**
naviazané na _____
Meno a priezvisko poisteného alebo autorizovanej osoby, pre ktorú sa ukončuje DomácaRenta MINI 50 / DomácaRenta MINI 100 / DomácaRenta MINI 150 / DomácaRenta KLASIK 50 / DomácaRenta KLASIK 100 / DomácaRenta KLASIK 150

Meno a priezvisko Zákazníka _____
Zákaznícke číslo _____
Dôvod odstúpenia _____

_____ _____ _____
Miesto Dátum Podpis Zákazníka

(*) Nehodiace sa prečiarknite