

Dohoda ZSE Služby pre domov

Zákaznícke číslo: _____ Číslo Zmluvného účtu: _____ Číslo Dohody: _____

Spoločnosť (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Doručovací adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRKBX

Zákazník (ďalej len „Zákazník“):

Meno, priezvisko

Titul, meno a priezvisko

DD. MM. RRRR

Dátum narodenia

09XX XXX XXX

Telefón

mail@mail.sk

E-mail

Ulica, obec, PSČ

Adresa trvalého bydliska

Ulica, obec, PSČ

Adresa odberného miesta / Domácnosti

XXXXX

Číslo Miesta spotreby

I. Predmet Dohody

- Predmetom tejto Dohody je vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do poistenia v zmysle čl. II bod 2.1 tejto Dohody uvedeného poistenia poskytovaného Poistiteľom na základe rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Poistiteľom a ZSE ako poistníkom (ďalej len „Poistenie“) a dohoda Zmluvných strán na podmienkach možnosti prihlásenia Zákazníka do Poistenia ponúkaného zo strany ZSE v rámci produktovej rady ZSE Služby pre domov.
- Poistiteľom poskytujúcim Poistenie (poistovníou) je Generali Poistovnía, pobočka poistovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej aj „Poistiteľ“).
- Pojmy a terminológia uvedené v tejto Dohode s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Dohode priradený význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Všeobecných podmienkach pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „VPPDP“), ktorými sa vzťah Zmluvných strán založený touto Dohodou spravuje.

II. Súhlas Zákazníka a žiadosť o prihlásenie do Poistenia

- Uzatorením tejto Dohody Zákazník vyjadruje svoj súhlas s Poistením, súhlasí s prihlásením do Poistenia a za týmto účelom žiada ZSE o prihlásenie do Poistenia za podmienok uvedených v čl. III. tejto Dohody pre nasledujúce Poistenie/Poistenia:
 - ZSE Poistenie platieb** - ktorého obsahom je prihlásenie Zákazníka do Poistenia dojednaného na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002, čím Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia od Poistiteľa v súlade a v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „VPP ZSE Poistenie platieb“), ustanovení Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 a Občianskeho zákonníka.
 - ZSE Poistenie platieb Plus** - ktorého obsahom je prihlásenie Zákazníka do Poistenia dojednaného na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002, čím Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia od Poistiteľa v súlade a v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „VPP ZSE Poistenie platieb Plus“), ustanovení Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 a Občianskeho zákonníka.
 - ZSE Poistenie platieb Komplet** - ktorého obsahom je prihlásenie Zákazníka do Poistenia dojednaného na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002, čím Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia od Poistiteľa v súlade a v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb komplet pre ZSE Energia, a.s.

(ďalej len „VPP ZSE Poistenie platieb Komplet“), ustanovení Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 a Občianskeho zákonníka.

III. Podmienky prihlásenia do Poistenia

- ZSE vykoná prihlásenie Zákazníka do Poistenia podľa podmienok uvedených vo VPPDP. VPPDP a Poistné podmienky sú zverejnené na webovom sídle ZSE www.zse.sk a sú dostupné k nahliadnutiu a prevzatíu na všetkých ZSE Centrách.
- Keďže jednou z podmienok pre prihlásenie Zákazníka do Poistenia je prístupenie Zákazníka k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi za Zákazníkom zvolené Poistenie poistné (ďalej len „Poistné“), Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 534 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dohodli, že uzatorením tejto Dohody Zákazník s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po prihlásení Zákazníka do Poistenia, pristupuje k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi mesačné Poistné za každé Zákazníkom zvolené Poistenie, ktoré sa zaväzuje uhrádzať ZSE vo výške uvedenej v Cenníku ZSE Služby pre domov a podľa podmienok uvedených vo VPPDP. Platobné podmienky Poistného sú uvedené vo VPPDP.
- Zákazník vyhlasuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov pred uzatorením tejto Dohody riadne oboznámil a s Poistným k zvoleným Poisteniam súhlasí. Cenník ZSE Služby pre domov je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk a jeho v čase uzatvorenia tejto Dohody platné a účinné znenie tvorí jej prílohu.
- Zmluvné strany sa dohodli na práve ZSE započítať svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči ZSE na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy (majúc tým na mysli preplatku za združenú dodávku elektriny/plynu).
- Z dôvodu zamedzenia duplicitného Poistenia platia nasledujúce pravidlá prihlasovania Zákazníka do Poistenia a nahrádzania jednotlivých skôr zriadených Poistení Zákazníkom v tejto Dohode zvolené:
 - ZSE Poistenie platieb Plus ku dňu jeho účinnosti (mysliac tým prihlásenie do Poistenia) nahrádza skôr zriadené Poistenie ZSE Poistenie platieb
 - ZSE Poistenie platieb Komplet ku dňu jeho účinnosti (mysliac tým prihlásenie do Poistenia) nahrádza skôr zriadené Poistenie ZSE Poistenie platieb a ZSE Poistenie platieb Plus.

IV. Osobitné vyhlásenia a dojednania vo vzťahu k službám ZSE Poistenie platieb/Plus/Komplet

- Začiatok poistenia je prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení Súhlasu Zákazníka.
- Zákazník voľbou niektorého z Poistení: ZSE Poistenie platieb, ZSE Poistenie platieb Plus alebo ZSE Poistenie platieb Komplet (ďalej spolu aj ako „Poistenie platieb“) a podpisom tejto Dohody vyhlasuje, že v čase podpisu tejto Dohody:
 - má so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. uzatvorenú a účinnú zmluvu o združenú dodávku elektriny a/alebo plynu alebo inú obdobnú zmluvu;

- b) nie je nezamestnaný alebo práce neschopný;
- c) dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku;
- d) nie je nepoistiteľnou osobou v zmysle nasledovnej definície:
 - i) osoba poberajúca invalidný, starobný alebo predčasný starobný dôchodok a to aj v prípade súbežného vykonávania akejkoľvek zárobkovej činnosti,
 - ii) osoba s ťažkými telesnými alebo psychickými poruchami, v dôsledku ktorých je výrazne telesne alebo duševne postihnutá, alebo má závažné obmedzenie v denných činnostiach života, pohyblivosti a pracovnej schopnosti; sem spadajú o.i. ochorenia skleróza multiplex, amyotrofická laterálna skleróza (ALS), Parkinsonova choroba, stav po mozgovej porážke s obmedzením pohyblivosti, nádory centrálnej nervovej sústavy, polyneuropatia s obmedzením pohyblivosti, ťažké poranenia mozgu alebo miechy s obmedzením pohyblivosti, choroby spôsobujúce záchvaty bezvedomia a závrate, Alzheimerova choroba a iné formy demencie, psychoorganický syndróm, Downov syndróm, hydrocefalus, autizmus, ochrnutia, závislosť od drog, alkoholu a liekov, od hazardných hier, pažerákové varixy, cirhóza pečene, rakovina, malígne novotvary (karcinóm), dialýza obličiek, infekcia HIV, AIDS;
- e) nemá závažné zdravotné problémy, nie je pod pravidelným lekárskeym dohľadom a/alebo mu nebolo odporúčané trvalo užívať lieky z dôvodu takých chorôb, ktoré môžu v najbližších 12 mesiacoch viesť k úplnej trvalej invalidite alebo dlhodobej práceneschopnosti; nie je práceneschopný, nepožiadal o priznanie invalidného dôchodku; neplánuje podstúpiť chirurgický zákrok/operáciu; za posledných 12 mesiacov od podpisu tejto žiadosti nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní, resp. nebol hospitalizovaný viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní; nepodstúpil žiadne lekárske vyšetrenie, ktorého výsledok nie je známy v čase podpisu tejto Dohody.

4.3 Pri uzatváraní tejto Dohody a výkone práv a povinností vyplývajúcich z Rámcovej poistnej zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov poisteného a jeho zástupcov (ďalej len „klienti“). Vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom klientov má Poistiteľ postavenie prevádzkovateľa a Dodávateľ je v postavení sprostredkovateľa povereného prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov klientov. Poistiteľ informoval klientov o spracúvaní ich osobných údajov odovzdaním dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov. Klienti berú na vedomie a súhlasia, aby jednou z možností ako Poistiteľ plní svoju informačnú povinnosť podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle Poistiteľa (www.generali.sk).

Čl. V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo zmluvných strán, alebo v prípade, ak sa táto Dohoda uzatvára na diaľku prostredníctvom poštového doručovateľa, dňom doručenia Zákazníkom podpísaného návrhu na uzatvorenie Dohody spoločnosti ZSE Energia, a.s., pričom platnosť tohto návrhu znenia Dohody je časovo obmedzená lehotou 30 dní odo dňa jeho podpisania zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. Včasným prijatím návrhu Dohody sa rozumie, ak najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podpisania Dohody zástupcami spoločnosti ZSE Energia, a.s. bude Zákazníkom podpísaný návrh Dohody doručený spoločnosti ZSE Energia, a.s. osobne alebo zásielkou na vyššie uvedenú adresu spoločnosti ZSE Energia, a.s. Účinnosť poskytovania Zákazníkom zvoleného Poistenia nastáva v súlade s VPPDP. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia.
- 5.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
 - Príloha č.1: VPPDP a Cenník ZSE Služby pre domov
 - Príloha č. 2: Poistné podmienky ZSE Poistenie platieb (ak je Poistenie zvolené)
 - Príloha č. 3: Poistné podmienky ZSE Poistenie platieb Plus (ak je Poistenie zvolené)
 - Príloha č. 4: Poistné podmienky ZSE Poistenie platieb Komplet (ak je Poistenie zvolené)
 - Príloha č. 5: Informačný dokument o poistnom produkte ZSE Poistenie platieb/ ZSE Poistenie platieb Plus/ ZSE Poistenie platieb Komplet (ak je jedno z Poistení zvolené)
 - Príloha č.6: Informácia o možnosti odstúpenia od Súhlasu Zákazníka vyjadreného v tejto a formulár na odstúpenie.
- 5.4 Zákazník vyhlasuje, že:
 - a) všetky vyššie uvedené prílohy obdržal, riadne sa s nimi oboznámil, ich obsahu

porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať;

- b) mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Dohody vrátane príslušných príloh a
- c) bol písomne poučený o svojom práve odstúpiť od Súhlasu Zákazníka s prihlásením do Poistenia v lehote 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia.

Informácie pred uzatvorením Dohody

Kto sme?

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, ktorej hlavným predmetom podnikania je dodávka elektriny a dodávka plynu koncovým odberateľom. ZSE môžete kontaktovať aj prostredníctvom zákaznickej linky na tel. č. 0850 111 555 alebo e-mailom na: kontakt@zse.sk.

Čo Vám prostredníctvom Dohody ponúkame?

Možnosť prístúpenia k niektorému z Poistení ponúkaných v rámci produktovej rady ZSE Služby pre domov dojednanom na základe rámcových poistných zmlúv uzatvorených medzi ZSE a Poistiteľom.

ZSE Poistenie platieb: Možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktorého všeobecná charakteristika je nasledovná:

- poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti (ďalej len „PN“) poisteného v prípade jeho úrazu alebo choroby
- slúži na úhradu pravidelných mesačných výdavkov, napr. za elektrickú energiu, plyn, vodu, telefón a podobne
- výška finančného príspevku v prípade pracovnej neschopnosti je 120 € / 30 dní trvania PN
- nárok na poistné plnenie je podmienený trvaním PN viac ako 60 po sebe idúcich kalendárnych dní, pričom finančný príspevok sa vypláca už za 1. kalendárny mesiac, kedy PN vznikla
- maximálna doba vyplácania finančného príspevku je 6 mesiacov
- maximálny vek poisteného je 65 rokov

ZSE Poistenie platieb Plus: Možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktoré obsahuje rovnaké poistné krytie ako ZSE Poistenie platieb a navyš poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby na základe lekárskeho predpisu s limitom poistného plnenia 300 €. Asistenčné služby pokrývajú:

- zabezpečenie nadštandardného ubytovania v zdravotníckom zariadení pre poisteného Zákazníka, vo výške dennej sadzby vyhlásenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania (pri nedostupnosti nadštandardného ubytovania náhrada vo výške 20 €/deň maximálne však do výšky limitu poistného plnenia
- zaistenie a úhrada (maximálne však do výšky limitu poistného plnenia) ubytovania člena rodiny v blízkosti zdravotníckeho zariadenia do 20 km od miesta hospitalizácie/ubytovania poisteného Zákazníka, len ak je toto miesto hospitalizácie/ ubytovania vzdialené nad 70 km od miesta bydliska poisteného Zákazníka
- prepravu Zákazníka zo zdravotníckeho zariadenia.

Výška poistného plnenia t.j. úhrada skutočne vynaložených nákladov za všetky asistenčné služby spoločne je maximálne 300 €.

ZSE Poistenie platieb Komplet: Možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktoré obsahuje rovnaké poistné krytie ako ZSE Poistenie platieb Plus a navyš poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu, ktoré kryje hospitalizáciu v trvaní nepretržite minimálne 24 hodín.

Výška poistného plnenia je 12 Eur/deň, maximálne po dobu 30 dní trvania hospitalizácie počas 12 mesiacov.

Opakovaná hospitalizácia z toho istého úrazu počas 12 mesiacov sa považuje za jednu poistnú udalosť. Ak dôjde k poistnej udalosti v zahraničí, zvýši sa limit poistného plnenia o 50 % (18 € na deň).

Kto je Poistiteľom?

Generali Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava

I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

Aké poplatky sú s prihlásením do Poistenia spojené?

S vyjadrením Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia je spojené uzatvorenie Vašej Dohody so ZSE o Vašom prístupí k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi mesačné Poistné za každé Vami zvolené Poistenie, a to vo výške uvedenej v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktorý je uverejnený na webe sídla ZSE www.zse.sk. Iné poplatky než Poistné neuhrádzate. Fakturácia Poistného sa podľa VPPDP bude riadiť podmienkami dohodnutými v zmluve o dodávke elektriny a/alebo plynu. Svoj záväzok na úhradu Poistného si splníte uhradením Poistného ZSE rovnakým spôsobom a v rovnakých lehotách ako sa vykonáva úhrada príslušnej komodity (elektriny/plynu), ktorú odoberáte od ZSE. Podrobné platobné podmienky Poistného sú uvedené vo VPPDP.

Akým spôsobom môžete podávať sťažnosti a reklamácie a ako prebieha komunikácia?

Sťažnosť alebo reklamáciu najmä v súvislosti s prihlásením a evidenciou v Poistení môžete podať v súlade s reklamačným poriadkom ZSE časť B zverejneným na www.zse.sk. Kontaktné údaje ZSE na podanie sťažnosti alebo reklamácie sú: ZSE Energia, a.s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava, e-mail: reklamacie@zse.sk, zákaznícka linka: 0850 111 555 alebo osobne v ZSE Centrách. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Poistenia alebo poistného plnenia ste oprávnený podať priamo u Poistiteľa prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov: Generali Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava alebo na tel. č.: 02 38 11 11 17. Komunikácia ZSE, Poistiteľa a Zákazníka prebieha v slovenskom alebo v českom jazyku a práva a povinnosti vyplývajúce z Poistenia sa riadi právom Slovenskej republiky s príslušnosťou súdov Slovenskej republiky.

Odkedy budete poistený?

ZSE Vás prihlási do Poistenia prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po uzatvorení

Skrátené poistné podmienky ZSE Poistenie platieb

Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru a využívanie našich služieb. Vaša spokojnosť a pohodlie sú pre nás dôležité, preto sme pre Vás pripravili základné informácie k ZSE Poisteniu platieb. Služby ZSE Poistenie platieb sú poskytované Generali Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „Poistiteľ“) na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s., ktoré sú zverejnené aj na webovej stránke www.zse.sk v časti Dokumenty a tlačivá – Služby – ZSE Služby pre domov.

Ktoré služby kryje ZSE Poistenie platieb?

ZSE Poistenie platieb kryje poistnú udalosť, ktorou je pracovná neschopnosť Zákazníka spôsobená chorobou alebo úrazom, v dôsledku ktorej Zákazník nemôže vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť.

Poistenie slúži na úhradu pravidelných mesačných výdavkov, napr. za elektrickú energiu, plyn, vodu, telefón a podobne v prípade práceneschopnosti poisteného Zákazníka.

Je moje poistenie účinné hneď ako uzatvorím Dohodu ZSE Služby pre domov (ďalej len "Dohoda")?

Akceptovaním Dohody vyjadrite súhlas s poistením ZSE Poistenie platieb, ktoré je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení súhlasu Zákazníka.

Dohody a vyjadrení Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia. Prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú, pričom minimálna doba trvania Poistenia je jeden kalendárny mesiac.

Ako možno ukončiť Poistenie?

Po uzatvorení Dohody máte právo bezodplatne a bez uvedenia dôvodu odstúpiť od svojho súhlasu s prihlásením do Poistenia, a to do 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia, teda uzatvorenia Dohody alebo odo dňa doručenia potvrdenia o uzatvorení Dohody, ak sa dohoda uzatvára prostredníctvom tel. linky ZSE. Svoje právo na odstúpenie podľa predchádzajúcej vety môžete uplatniť na vyššie uvedenej adrese ZSE v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie. V prípade márneho uplynutia 14 dňovej lehoty na odstúpenie ste oprávnený požadovať bezodplatné odhlásenie z Poistenia odvolaním svojho súhlasu s prihlásením do Poistenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v zmysle VPPDP.

Kde môžete oznámiť poistnú udalosť?

V prípade poistnej udalosti ste povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu a nahlásiť poistnú udalosť jednou z nasledujúcich možností:

1. na telefónnom čísle 0850 646 646, voľba 4 hlasového menu,
2. online na www.generali.sk/zse,
3. vyplnením formulára a jeho zaslaním poštou na adresu poisťovne. Formulár nájdete na stránke www.generali.sk/zse.

Informácie uvedené v tomto informačnom liste neobsahujú úplný rozsah práv a povinností Zákazníka v rámci poskytovania doplnkových služieb ZSE a podmienky ich poskytovania, pričom kompletnú úpravu nájdete v príslušnej Rámcovej/Skupinovej poistnej zmluve, VPPDP a príslušných Poistných podmienkach vzťahujúcich sa na Vami zvolené Poistenie, ktoré sú zverejnené na webovej stránke ZSE www.zse.sk a v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Môže sa stať, že Dohoda nenadobudne účinnosť?

Áno, môže sa to stať z nasledujúcich dôvodov:

1. Ak nespĺňate všetky podmienky poskytovania doplnkových služieb ZSE, napr. ak Súhlas neobsahuje všetky požadované údaje, vyhlásenia alebo plnomocenstvá potrebné na prihlásenie do poistenia.
2. Ak má Zákazník voči ZSE nehradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy.
3. Ak Súhlas Zákazníka je vyjadrený v rozpore s podmienkou, ktorá definuje, že k jednému Miestu Poistenia môže byť vyjadrený výlučne jeden Súhlas Zákazníka s Poistením.
4. Ak Zákazník písomne odstúpi od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia.

Z akých dôvodov zaniká ZSE Poistenie platieb?

1. Písomná výpoveď z Vašej strany – výpovedná lehota je jednomesačná, služba je ukončená po jej uplynutí ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená výpoveď
2. Ak písomne odstúpite od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia, ZSE Poistenie platieb nenadobudne účinnosť.
3. Ak Vám boli vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade poplatkov za služby ZSE Služby pre domov dvakrát po sebe a aspoň jeden upomínaný poplatok za služby ZSE je neuhradený viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti;
4. Ak sme Vám vystavili upomienku za omeškanie platieb za elektrinu alebo plyn, poskytovanie služieb zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota na úhradu neuhradených platieb stanovená v upomienke pred odpojením.
5. Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕšil 65 rokov veku.
6. V prípade zániku Fakturačnej zmluvy bez možnosti naviazania ZSE Poistenie platieb na inú Fakturačnú zmluvu. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy zmluva, ktorej predmetom je dodávka elektriny. Fakturačnou zmluvou môže byť aj zmluva, ktorej

predmetom je dodávka plynu.

7. Posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému.
8. Posledným dňom v mesiaci priznania invalidného dôchodku poistenému.
9. Po vyčerpaní maximálneho poistného plnenia vo výške, ktorá predstavuje 18-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN.

Ako často platím poplatok za poistenie?

Dňom nadobudnutia účinnosti poistenia Vám vzniká povinnosť uhrádzať spoločnosti ZSE Energia, a.s. poplatok vo výške stanovenej podľa Cenníka služieb ZSE Služby pre domov. Poplatok za toto poistenie uhrádzate rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom ako platby za elektrinu/plyn.

Kde môžem nahlásiť poistnú udalosť?

V prípade poistnej udalosti ste povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu a nahlásiť poistnú udalosť jednou z nasledujúcich možností:

1. na telefónnom čísle 0850 646 646, voľba 4 hlasového menu,
2. online na www.generalisk/zse,
3. vyplnením formulára a jeho zaslaním poštou na adresu poisťovne. Formulár nájdete na stránke www.generalisk/zse.

Pred telefonátom na asistenčnú linku si prosím pripravte:

- **identifikačné číslo Zákazníka**, ktoré predstavuje **číslo Dohody ZSE Služby pre domov**
- **Zákaznícke číslo** (10- miestne číslo začínajúce 5-kou)

Skrátené poistné podmienky ZSE Poistenie platieb Plus

Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru a využívanie našich služieb. Vaša spokojnosť a pohodlie sú pre nás dôležité, preto sme pre Vás pripravili základné informácie k ZSE Poisteniu platieb Plus.

Služby ZSE Poistenie platieb Plus sú poskytované Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

(ďalej len „**Poistiteľ**“) na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s., ktoré sú zverejnené aj na webstránke www.zse.sk v časti Dokumenty a tlačivá – Služby – ZSE Služby pre domov.

Ktoré služby kryje ZSE Poistenie platieb Plus ?

ZSE Poistenie platieb Plus je:

- poistenie pre prípad **práceschopnosti** Zákazníka spôsobenej chorobou alebo úrazom, v dôsledku ktorej Zákazník nemôže vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť.
Poistenie slúži na úhradu pravidelných mesačných výdavkov, napr. za elektrickú energiu, plyn, vodu, telefón a podobne v prípade práceschopnosti poisteného Zákazníka
- poistenie **asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby** na základe lekárskeho predpisu/poukazu. Asistenčné služby poskytnú:
 - **zabezpečenie nadštandardného ubytovania** v zdravotníckom zariadení pre poisteného Zákazníka, vo výške dennej sadzby vyhlásenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania (pri nedostupnosti

Aké dokumenty potrebujem k šetreniu poistnej udalosti ?

V prípade, že nastala poistná udalosť, ktorou je Pracovná neschopnosť (ďalej len „**PN**“), Zákazník je povinný doručiť Poistiteľovi po uplynutí tzv. čakacej doby (prvých 60 kalendárnych dní PN) do 5 dní nasledujúce podklady poštou na adresu Poistiteľa vyplnený formulár oznámenia poistnej udalosti, ktorý nájdete na stránke www.generalisk/zse. Poistiteľ môže požadovať predloženie ďalších dokladov. V takom prípade Vás Poistiteľ požiada o ich predloženie a poskytne Vám všetky potrebné inštrukcie.

Aké poistné plnenie dostanem v prípade poistnej udalosti ?

V prípade uznanej poistnej udalosti má Zákazník nárok na **poistné plnenie vo výške 120 €/30 dní** trvania PN. Nárok na poistné plnenie vzniká po uplynutí čakacej doby, ktorá predstavuje 60 po sebe idúcich kalendárnych dní, kedy je Zákazník práce neschopný, pričom poistné plnenie bude vyplatené spätne už od prvého mesiaca PN. Podmienkou uznania poistnej udalosti je vznik poistnej udalosti po uplynutí 30-dňovej ochrannnej lehoty od vyjadrenia Súhlasu Zákazníka.

Maximálna výška poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas jedného roka poistnej doby predstavuje 6-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN.

Kde získam informácie o ZSE Poistení platieb ?

Informácie o produkte môžete nájsť predovšetkým v Dohode a vo Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. Informácie sú Vám taktiež k dispozícii prostredníctvom webového sídla www.zse.sk, Centier ZSE, Zákazníckej linky (telefónne číslo: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 613901) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk

nadštandardného ubytovania náhrada vo výške 20 €/deň maximálne však do výšky limitu poistného plnenia

- **zaistenie a úhradu** (maximálne však do výšky limitu poistného plnenia) **ubytovania člena rodiny** v blízkosti zdravotníckeho zariadenia do 20 km od miesta rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby poisteného Zákazníka, len ak je toto miesto rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby vzdialené nad 70 km od miesta bydliska poisteného Zákazníka
- **prepravu Zákazníka zo zdravotníckeho zariadenia**

Je moje poistenie účinné hneď ako uzatvorím Dohodu ZSE Služby pre domov (ďalej len „Dohoda“)?

Akceptovaním Dohody vyjadrite súhlas s poistením ZSE Poistenie platieb Plus, ktoré je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení súhlasu Zákazníka.

Môže sa stať, že Dohoda nenadobudne účinnosť?

Áno, môže sa to stať z nasledujúcich dôvodov:

1. Ak nespĺňate všetky podmienky poskytovania doplnkových služieb ZSE, napr. ak Súhlas neobsahuje všetky požadované údaje, vyhlásenia alebo plnomocenstvá potrebné na prihlásenie do poistenia.
2. Ak má Zákazník voči ZSE nehradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy.
3. Ak Súhlas Zákazníka je vyjadrený v rozpore s podmienkou, ktorá definuje, že k jednému Miestu Poistenia môže byť vyjadrený výlučne jeden Súhlas Zákazníka s Poistením.
4. Ak Zákazník písomne odstúpi od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia.

Z akých dôvodov zaniká ZSE Poistenie platieb Plus?

1. Písomná výpoveď z Vašej strany – výpovedná lehota je jednomesačná, služba je ukončená po jej uplynutí ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená výpoveď

2. Ak písomne odstúpite od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia, ZSE Poistenie platieb Plus nenadobudne účinnosť.
3. Ak Vám boli vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade poplatkov za služby ZSE Služby pre domov dvakrát po sebe a aspoň jeden upomínaný poplatok za služby ZSE je neuhradený viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti;
4. Ak sme Vám vystavili upomienku za omeškanie platieb za elektrinu alebo plyn, poskytovanie služieb zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota na úhradu neuhradených platieb stanovená v upomienke pred odpojením.
5. Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕšil 65 rokov veku.
6. V prípade zániku Fakturačnej zmluvy bez možnosti naviazania ZSE Poistenie platieb Plus na inú Fakturačnú zmluvu. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy zmluva, ktorej predmetom je dodávka elektriny. Fakturačnou zmluvou môže byť aj zmluva, ktorej predmetom je dodávka plynu.
7. Posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému.
8. Posledným dňom v mesiaci priznania invalidného dôchodku poistenému.
9. Po vyčerpaní maximálneho poistného plnenia vo výške, ktorá predstavuje 18-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN.

Ako často platím poplatok za poistenie?

Dňom nadobudnutia účinnosti poistenia Vám vzniká povinnosť uhrádzať spoločnosti ZSE Energia, a.s. poplatok vo výške stanovenej podľa Cenníka služieb ZSE Služby pre domov. Poplatok za toto poistenie uhrádzate rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom ako platby za elektrinu/plyn.

Kde môžem nahlásiť poistnú udalosť?

V prípade poistnej udalosti ste povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu a nahlásiť poistnú udalosť jednou z nasledujúcich možností:

1. na telefónnom čísle 0850 646 646, voľba 4 hlasového menu,
2. online na www.generali.sk/zse,
3. vyplnením formulára a jeho zaslaním poštou na adresu poisťovne. Formulár nájdete na stránke www.generali.sk/zse.

Pred telefonátom na asistenčnú linku si prosím pripravte:

- **identifikačné číslo Zákazníka**, ktoré predstavuje **číslo Dohody ZSE Služby pre domov**
- **Zákaznícke číslo** (10- miestne číslo začínajúce 5-kou)

Aké dokumenty potrebujem k šetreniu poistnej udalosti ?

V prípade, že nastala poistná udalosť, ktorou je **Pracovná neschopnosť** (ďalej len

„PN“), Zákazník je povinný doručiť Poistiteľovi po uplynutí tzv. čakacej doby (prvých 60 kalendárnych dní PN) do 5 dní nasledujúce podklady poštou na adresu Poistiteľa vyplnený formulár oznámenia poistnej udalosti, ktorý nájdete na stránke www.generali.sk/zse. Poistiteľ môže požadovať predloženie ďalších dokladov. V takom prípade Vás Poistiteľ požiada o ich predloženie a poskytne Vám všetky potrebné inštrukcie.

V prípade, že nastala poistná udalosť v zmysle **asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby** je Zákazník povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 15 dní odo dňa vzniku asistenčnej udalosti, informovať asistenčnú centrálu (0850 646 646) a následne doručiť poštou Poisťovateľovi vyplnený samostatný formulár hlásenia poistnej udalosti s názvom „Oznámenie asistenčnej udalosti pre službu ZSE Poistenie platieb“ na adresu Europ Assistance s.r.o., P. O. Box 385, 810 00 Bratislava.

Pri dokladovaní využitia asistenčných služieb môžu byť od Zákazníka požadované nasledujúce doklady:

- lekársky predpis na rehabilitáciu vydaný lekárom poisteného Zákazníka
- potvrdenie o schválení kúpeľnej starostlivosti príslušnou zdravotnou poisťovňou
- originálny doklad k zaplatenému nadštandardnému ubytovaniu, doprave alebo ubytovaniu
- prípadne iné doklady požadované Poisťovateľom

Aké poistné plnenie dostanem v prípade poistnej udalosti ?

- V prípade uznanej poistnej udalosti má Zákazník nárok na **poistné plnenie vo výške 120 €/30 dní** trvania PN. Nárok na poistné plnenie vzniká po uplynutí čakacej doby, ktorá predstavuje 60 po sebe idúcich kalendárnych dní, kedy je Zákazník práce neschopný, pričom poistné plnenie bude vyplatené spätne už od prvého mesiaca PN. Podmienkou uznania poistnej udalosti je vznik poistnej udalosti po uplynutí 30-dňovej ochrannéj lehoty od vyjadrenia Súhlasu Zákazníka. Maximálna výška poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas jedného roka poistnej doby predstavuje 6-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN.

- V prípade uznanej poistnej udalosti, ktorou sú **asistenčné služby v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby**, má Zákazník nárok na poistné plnenie, t.j. úhradu skutočne vynaložených nákladov za všetky asistenčné služby spoločne do výšky **maximálne 300 €**.

Kde získam informácie o ZSE Poistení platieb Plus ?

Informácie o produkte môžeme nájsť predovšetkým v Dohode a vo Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s. Informácie sú Vám taktiež k dispozícii prostredníctvom webového sídla www.zse.sk, Centier ZSE, Zákazníckej linky (telefónne číslo: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 613901) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk

Skrátené poistné podmienky ZSE Poistenie platieb Komplet

Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru a využívanie našich služieb. Vaša spokojnosť a pohodlie sú pre nás dôležité, preto sme pre Vás pripravili základné informácie k ZSE Poisteniu platieb Komplet.

Služby ZSE Poistenie platieb Komplet sú poskytované Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město,

110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Poistiteľ“) na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia, a.s., ktoré sú zverejnené aj na webstránke www.zse.sk v časti Dokumenty a tlačivá – Služby – ZSE Služby pre domov.

Ktoré služby kryje ZSE Poistenie platieb Komplet a aké sú výšky poistného krytia ?

ZSE Poistenie platieb Komplet			
	Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti (ďalej len "PN")	Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby	Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu
Ktoré služby kryje ZSE Poistenie platieb Komplet ?	<ul style="list-style-type: none"> poistenie pre prípad praceneschopnosti Zákazníka spôsobenej chorobou alebo úrazom, v dôsledku ktorej Zákazník nemôže vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť poistenie slúži na úhradu pravidelných mesačných výdavkov, napr. za elektrickú energiu, plyn, vodu, telefón a podobne v prípade praceneschopnosti poisteného Zákazníka. 	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečenie nadštandardného ubytovania v zdravotníckom zariadení pre poisteného Zákazníka, vo výške dennej sadzby vyhlásenej daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania (pri nedostupnosti nadštandardného ubytovania náhrada vo výške 20 €/deň maximálne však do výšky limitu poistného plnenia) zaistenie a úhradu (maximálne však do výšky limitu poistného plnenia) ubytovania člena rodiny v blízkosti zdravotníckeho zariadenia do 20 km od miesta rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby poisteného Zákazníka, len ak je toto miesto rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby vzdialené nad 70 km od miesta bydliska poisteného Zákazníka prepravu Zákazníka zo zdravotníckeho zariadenia 	<ul style="list-style-type: none"> poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu, ktoré kryje hospitalizáciu v trvaní nepretržite minimálne 24 hodín
Aké poistné plnenie dostanem v prípade poistnej udalosti ?	<ul style="list-style-type: none"> v prípade uznanej poistnej udalosti, ktorou je PN, má Zákazník nárok na poistné plnenie vo výške 120 €/30 dní. Nárok na poistné vzniká po uplynutí čakacej doby, ktorá predstavuje 60 po sebe idúcich kalendárnych dní, kedy je Zákazník práce neschopný, pričom poistné plnenie bude vyplatené späťne už od prvého mesiaca PN maximálna výška poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas jedného roka poistnej doby predstavuje 6-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN. 	<ul style="list-style-type: none"> V prípade uznanej poistnej udalosti, ktorou sú asistenčné služby v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby, má Zákazník nárok na poistné plnenie, t.j. úhradu skutočne vynaložených nákladov za všetky asistenčné služby spoločne do výšky maximálne 300 €. 	<ul style="list-style-type: none"> výška poistného plnenia je 12 Eur/deň, maximálne po dobu 30 dní trvania hospitalizácie počas 12 mesiacov opakovaná hospitalizácia z toho istého úrazu počas 12 mesiacov sa považuje za jednu poistnú udalosť ak dôjde k poistnej udalosti v zahraničí, zvýši sa výška poistného plnenia o 50 % (18 € na deň)

Je moje poistenie účinné hneď ako uzatvorím Dohodu ZSE Služby pre domov (ďalej len "Dohoda")?

Akceptovaním Dohody vyjadrite súhlas s poistením ZSE Poistenie platieb Komplet, ktoré je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení súhlasu Zákazníka.

Môže sa stať, že Dohoda nenadobudne účinnosť?

Áno, môže sa to stať z nasledujúcich dôvodov:

- Ak nespĺňate všetky podmienky poskytovania doplnkových služieb ZSE, napr. ak Súhlas neobsahuje všetky požadované údaje, vyhlásenia alebo plnomocenstvá potrebné na prihlásenie do poistenia.
- Ak má Zákazník voči ZSE nehradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy.
- Ak Súhlas Zákazníka je vyjadrený v rozpore s podmienkou, ktorá definuje, že k jednému Miestu Poistenia môže byť vyjadrený výlučne jeden Súhlas Zákazníka s Poistením.
- Ak Zákazník písomne odstúpi od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia.

Z akých dôvodov zaniká ZSE Poistenie platieb Komplet?

- Písomná výpoveď z Vašej strany – výpovedná lehota je jednomesačná, služba je ukončená po jej uplynutí ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená výpoveď
- Ak písomne odstúpite od Súhlasu do 14 dní odo dňa jeho prijatia, ZSE Poistenie platieb Komplet nenadobudne účinnosť.
- Ak Vám boli vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade poplatkov za služby ZSE Služby pre domov dvakrát po sebe a aspoň jeden upomínaný poplatok za služby ZSE je neuhradený viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti;
- Ak sme Vám vystavili upomienku za omeškanie platieb za elektrinu alebo plyn, poskytovanie služieb zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom

uplynula lehota na úhradu neuhradených platieb stanovená v upomienke pred odpojením.

- Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕšil 65 rokov veku.
- V prípade zániku Fakturačnej zmluvy bez možnosti naviazania ZSE Poistenie platieb Komplet na inú Fakturačnú zmluvu. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy zmluva, ktorej predmetom je dodávka elektriny. Fakturačnou zmluvou môže byť aj zmluva, ktorej predmetom je dodávka plynu.
- Posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému.
- Posledným dňom v mesiaci priznania invalidného dôchodku poistenému.
- Po vyčerpaní maximálneho poistného plnenia vo výške, ktorá predstavuje 18-násobok poistného plnenia za 30 dní trvania PN.
- Po vyčerpaní maximálneho poistného plnenia za hospitalizáciu v dôsledku úrazu vo výške, ktorá predstavuje 90-násobok denného plnenia.

Ako často platím poplatok za poistenie?

Dňom nadobudnutia účinnosti poistenia Vám vzniká povinnosť uhrádzať spoločnosti ZSE Energia, a.s. poplatok vo výške stanovenej podľa Cenníka služieb ZSE Služby pre domov. Poplatok za toto poistenie uhrádzate rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom ako platby za elektrinu/plyn.

Kde môžem nahlásiť poistnú udalosť?

V prípade poistnej udalosti ste povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu a nahlásiť poistnú udalosť jednou z nasledujúcich možností:

- na telefónnom čísle 0850 646 646, voľba 4 hlasového menu,
- online na www.generali.sk/zse,
- vyplnením formulára a jeho zaslaním poštou na adresu poisťovne. Formulár nájdete na stránke www.generali.sk/zse.

Pred telefonátom na asistenčnú linku si prosím pripravte:

- **identifikačné číslo Zákazníka**, ktoré predstavuje číslo **Dohody ZSE Služby pre domov**
- **Zákaznícke číslo** (10- miestne číslo začínajúce 5-kou)

Aké dokumenty potrebujem k šetreniu poisťnej udalosti?

V prípade, že nastala poisťná udalosť, ktorou je **Pracovná neschopnosť** (ďalej len "PN"), Zákazník je povinný doručiť Poistiteľovi po uplynutí tzv. čakacej doby (prvých 60 kalendárnych dní PN) do 5 dní nasledujúce podklady poštou na adresu Poistiteľa vyplnený formulár oznámenia poisťnej udalosti, ktorý nájdete na stránke www.generali.sk/zse. Poistiteľ môže požadovať predloženie ďalších dokladov. V takom prípade Vás Poistiteľ požiada o ich predloženie a poskytnú Vám všetky potrebné inštrukcie.

V prípade, že nastala poisťná udalosť v zmysle **asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby** je Zákazník povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 15 dní odo dňa vzniku asistenčnej udalosti, informovať asistenčnú centrálu (0850 646 646) a následne doručiť poštou Poistiteľovi vyplnený samostatný formulár hlásenia poisťnej udalosti s názvom "**Oznámenie asistenčnej udalosti pre službu ZSE Poistenie platieb**" na adresu Europ Assistance s.r.o., P. O. Box 385, 810 00 Bratislava.

Pri dokladovaní využitia asistenčných služieb môžu byť od Zákazníka požadované nasledujúce doklady:

- lekársky predpis na rehabilitáciu vydaný lekárom poisteného Zákazníka
- potvrdenie o schválení kúpeľnej starostlivosti príslušnou zdravotnou poisťovňou
- originálny doklad k zaplatenému nadštandardnému ubytovaniu, doprave alebo ubytovaniu
- prípadne iné doklady požadované Poistiteľom

V prípade **hospitalizácie v dôsledku úrazu** je Zákazník povinný predložiť Poistiteľovi:

- Vyplnené Oznámenie poisťnej udalosti,
- kópiu/kópie prepúšťacej správy/prepúšťacích správ zo všetkých hospitalizácií,

- kópiu potvrdenia o poskytnutí lôžkovej starostlivosti,
- kópiu lekárskej správy s uvedením diagnózy, kvôli ktorej bol Poistený hospitalizovaný

Aké poisťné plnenie dostanem v prípade poisťnej udalosti?

- V prípade uznanej poisťnej udalosti má Zákazník nárok na **poisťné plnenie vo výške 120 €/30 dní** trvania PN. Nárok na poisťné plnenie vzniká po uplynutí čakacej doby, ktorá predstavuje 60 po sebe idúcich kalendárnych dní, kedy je Zákazník práce neschopný, pričom poisťné plnenie bude vyplatené spätne už od prvého mesiaca PN. Podmienkou uznania poisťnej udalosti je vznik poisťnej udalosti po uplynutí 30-dňovej ochrannnej lehoty od vyjadrenia Súhlasu Zákazníka.

Maximálna výška poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré vznikli počas jedného roka poisťnej doby predstavuje 6-násobok poisťného plnenia za 30 dní trvania PN.

- V prípade uznanej poisťnej udalosti, ktorou sú **asistenčné služby v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby**, má Zákazník nárok na poisťné plnenie, t.j. úhradu skutočne vynaložených nákladov za všetky asistenčné služby spoločne do výšky maximálne 300 €.
- V prípade uznanej poisťnej udalosti, ktorou je **hospitalizácia po úraze** má Zákazník nárok na poisťné plnenie vo výške 12 € za každý deň (t.j. za každých 24 hodín) trvania hospitalizácie, pričom poisťné plnenie sa poskytuje za najviac 30 dní hospitalizácie.

Kde získam informácie o ZSE Poistení platieb Komplet?

Informácie o produkte môžete nájsť predovšetkým v Dohode a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia, a.s. Informácie sú Vám taktiež k dispozícii prostredníctvom webového sídla www.zse.sk, Centier ZSE, Zákazníckej linky (telefónne číslo: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 613901) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk

Cenník ZSE Služby pre domov – Domácnosti

Účinný od 1.6.2021

Základný cenník ^{1) 2)}	Cena			
	Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Balík Domov	4,90	14,70	29,40	58,80
ZSE Balík Domov 2	5,90	17,70	35,40	70,80
ZSE Balík Domov Komplet	6,90	20,70	41,40	82,80
ZSE Asistuje Plus ^{4) 5)}	3,50	10,50	21,00	42,00
ZSE Zdravie 2	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie Plus	3,50	10,50	21,00	42,00
ZSE Poistenie platieb ³⁾	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Poistenie platieb Plus	3,90	11,70	23,40	46,80
ZSE Poistenie platieb Komplet	4,90	14,70	29,40	58,80
Písomná upomienka				1 €

Ceny produktov a služieb, ktoré ZSE Energia, a.s., v súčasnosti už nepredáva

Základný cenník ^{1) 2)}	Cena			
	Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Asistuje ⁴⁾	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie ⁴⁾	3,00	9,00	18,00	36,00
ZSE IT Pomoc	2,50	7,50	15,00	30,00
Poistenie sedadiel 5	3,90	11,70	23,40	46,80
Poistenie sedadiel 5 Plus	4,90	14,70	29,40	58,80
Poistenie sedadiel 7	6,90	20,70	41,40	82,80
Písomná upomienka	1 €			

¹⁾ Poplatky za produkty spadajúce pod ZSE Služby pre domov sú poistným oslobodeným od DPH.

²⁾ Cyklus platieb Zákazníka je určený cyklom zálohových platieb zmluvného účtu, v rámci ktorého Zákazník ZSE Služby pre domov uhrádza.

³⁾ V prípade, ak má Zákazník aj ZSE Asistuje Plus, tak ZSE Poistenie platieb získa so zľavou 0,10 €.

⁴⁾ Na predaje v období do 31. 10. 2015 sa vzťahuje zľava vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) ZSE Zdravie alebo ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., vo vzťahu k odbernému miestu, v prospech ktorého je zriadené poistenie ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus, účinný Dodatok k Zmluve o dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti obsahujúci Ponuku E.Zľava alebo Ponuku Elektrina so zárukou alebo Dodatok k Zmluve o dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti obsahujúci Ponuku PlynVernosť alebo Ponuku Plyn so zárukou.

⁵⁾ Ak Zákazník uzatvoril so spoločnosťou ZSE Energia, a.s., dokument obsahujúci súhlas s poistením prostredníctvom webového sídla www.zse.sk, získa zľavu vo výške 10 %.

Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s.

I. Predmet úpravy

1.1 Tieto Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „VPPDP“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, (ďalej aj „ZSE“) a jej zákazníkmi (fyzickými osobami), ktorí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami vyjadrili ZSE svoj súhlas s prihlásením do niektorého z poistení v rámci produktovej rady ZSE Služby pre domov (ďalej len „Zákazník“).

1.2 Tieto VPPDP tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Zákazníka so ZSE, obsahom ktorého/jej je vyjadrenie súhlasu Zákazníka s niektorým z poistení z produktovej rady ZSE Služby pre domov uvedených v čl. II. bod 2.1 týchto VPPDP (ďalej len „Dokument obsahujúci Súhlas Zákazníka“ alebo „Súhlas Zákazníka“).

II. Výklad pojmov

2.1 Pre účely týchto VPPDP platí nasledujúci výklad pojmov:

Poistenie v produktovej rade ZSE Služby pre domov (ďalej len „Poistenie“) je Poistenie:

- ZSE Asistuje** – dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Rámcovej skupinovej poistnej zmluvy č. 8080000247 (ďalej len „RZ ZSE Asistuje“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (VPP- ZSEAS-1209) a Osobitných poistných podmienok pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) poistenia ZSE Asistuje;
- ZSE Asistuje Plus** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 303R011409 (ďalej len „RZ ZSE Asistuje Plus“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE

Asistuje Plus (PP- ZSEAS4-1409);

- ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2** – dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 202R011405 (ďalej len „RZ ZSE Zdravie“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP- ZSEAZ-1404);
- ZSE Zdravie Plus** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. EA001133-2-1610 (ďalej len „RZ ZSE Zdravie Plus“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP- ZSEAZP-2201);
- ZSE IT Pomoc** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 304R011509 (ďalej len „RZ IT Asistencia“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (PP-ZSEIT-1509);
- ZSE Poistenie platieb** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 (ďalej len „RZ Poistenie platieb“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s.
- ZSE Poistenie platieb Plus** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s.
- ZSE Poistenie platieb Komplet** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením, ku ktorému Zákazník získa

právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia, a.s.

ix) **Poistenie sedadiel 5** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom č. 2-629-001 (ďalej len „**RZ Poistenie sedadiel**“), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a poistenie choroby (CI 380/18/04/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko smrti následkom úrazu a trvalej invalidity následkom úrazu (CI 381/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu (CI 384/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko zlomenín a popálenín následkom úrazu (CI 383/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko liečenia úrazu (CI 382/18/04/ZSE), Zmluvných dojednaniach pre úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 379/18/04s/ ZSE) tvoriacich jeden dokument pod názvom **Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre ZSE Energia, a.s.**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Dohody.

x) **Poistenie sedadiel 5 Plus** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre ZSE Energia, a.s.

xi) **Poistenie sedadiel 7** - dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre ZSE Energia, a.s.

ZSE Balík Domov – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie 2 a ZSE IT Pomoc.

ZSE Balík Domov 2 – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus a ZSE Zdravie Plus.

ZSE Balík Domov Komplet – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

Poistné podmienky – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (VPP-ZSEAS-1209) a Osobitné poistné podmienky pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje**“), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje Plus**“), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie**“), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-2201) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie Plus**“), ZSEIT-1509 (ďalej len „**VPP IT Asistencia**“), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb**“), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Plus**“), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Komplet**“) a **Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre ZSE Energia, a.s.**, ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle www.zse.sk a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE Centrách;

Poistiteľ – je poisťovňa, s ktorou má ZSE uzatvorenú Rámcovú poistnú zmluvu a ktorá poskytuje Poistenie. Identifikácia a všetky kontaktné údaje Poistiteľa sú uvedené v každej Rámcovej poistnej zmluve a Poistných podmienkach.

Rámcová poistná zmluva – RZ ZSE Asistuje, RZ ZSE Asistuje Plus, RZ ZSE Zdravie, RZ ZSE Zdravie Plus, RZ Poistenie platieb a RZ Poistenie sedadiel, ktoré sú uzatvorené medzi ZSE a Poistiteľom, ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle ZSE, www.zse.sk, a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE

Centrách.

Domácnosť – je miesto odberu elektriny alebo plynu, do ktorého ZSE dodáva elektrinu alebo plyn pre vlastnú spotrebu Zákazníka v domácnosti, ktorá zároveň predstavuje aj miesto Poistenia, a to pri Poistení, ktoré sa podľa týchto VPPDP zriaďuje v prospech Domácnosti.

ZSE Centrá – všetky kontaktné miesta ZSE Energia, a.s.

Komoditne podmienené Poistenie – je každé Poistenie, ktoré nie je Komoditne nepodmieneným Poistením. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne podmieneného poistenia a jeho trvanie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Komoditne nepodmienené Poistenie – je každé Poistenie ZSE Zdravie, ZSE Zdravie 2, ZSE Zdravie Plus, ZSE IT Pomoc, ZSE Balík Domov, ZSE Balík 2 a ZSE Balík Domov Komplet, Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus, Poistenie sedadiel 7, prihlásenie Zákazníka, ku ktorému bolo medzi Zákazníkom a ZSE dojednané do 28. 2. 2021. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne nepodmieneného poistenia a jeho trvanie nie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Fakturačná zmluva – je zmluva uzatvorená medzi ZSE a Zákazníkom, na základe ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny alebo plynu do Domácnosti Zákazníka a v súlade s ktorej podmienkami sa podľa čl. IX. bod 9.6 b) týchto VPPDP vykonáva fakturácia poistného za Komoditne podmienené Poistenie, ako aj Komoditne nepodmienené Poistenie do ktorého bol Zákazník prihlásený pred 11.5.2018 (ďalej aj ako „**Fakturačne previazané Poistenie**“).

Dohoda o zmluvnom účte – je dohoda uzatvorená medzi Zákazníkom a ZSE (napríklad prostredníctvom Dohody o platobných podmienkach za peňažné záväzky zákazníka mimo dodávky elektriny a plynu), predmetom ktorej je zjednotenie platobných podmienok uhrádzania Komoditne nepodmieneného Poistenia a vykonávanie jeho fakturácie na samostatnom Zmluvnom účte oddelene od Fakturačnej zmluvy (ďalej aj ako „**Fakturačne nepreviazané Poistenie**“).

Zmluvný účet – je samostatný fakturačný účet Zákazníka, so samostatným číslom, zriadený v súlade s podmienkami Dohody o zmluvnom účte, na ktorom sa vykonáva fakturácia poistného za Fakturačne nepreviazané Poistenie podľa čl. IX. bod 9.6 a) týchto VPPDP. V prípade, že v Dohode o zmluvnom účte nebolo dohodnuté inak, Zákazník môže požiadať o zriadenie viacerých Zmluvných účtov.

Cenník ZSE Služby pre domov – cenník obsahujúci výšku poistného pre jednotlivé Poistenia, ktorý je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk.

2.2 Terminológia a pojmy používané v týchto VPPDP a neuvedené v ods. 2.1 tohto článku VPPDP sa vykladajú v súlade s definíciou pojmov uvedenou v príslušných Poistných podmienkach a príslušnej Rámcovej poistnej zmluve, a to v závislosti, ku ktorému Poisteniu sa pojem alebo terminológia vykladá.

III. Podmienky prihlásenia Zákazníka do Poistenia

3.1 Prihlásenie Zákazníka do Poistenia je podmienené:

- preukázateľným vyjadrením Súhlasu Zákazníka s Poistením, a to v písomnej alebo inak preukázateľnej forme a splnením ostatných v Poistných podmienkach Poistiteľom určených podmienok,
- existenciou Fakturačnej zmluvy (v prípade Komoditne podmieneného Poistenia) alebo existenciou Zmluvného účtu (v prípade Komoditne nepodmieneného Poistenia),
- uzatvorením dohody medzi ZSE a Zákazníkom o prístupí Zákazníka k záväzku platiť Poistné podľa čl. IX. bod 9.2. týchto VPPDP.

3.3 Ak Zákazník nespĺňa alebo prestane spĺňať niektorú z podmienok na prihlásenie do Poistenia, ZSE je oprávnená Zákazníka aj napriek vyjadrenému Súhlasu Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo Zákazníka v súlade s čl. XI. bod 11.1 b) (iv) týchto VPPDP z Poistenia odhlásiť, čím Poistenie Zanikne. Zanik Poistenia je ďalej upravený v čl. XI. týchto VPPDP.

3.4 Ak sú v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach určené maximálne početné

limity na prihlásenie do Poistenia pre jedného Zákazníka alebo jednu Domácnosť (určenú konkrétnou adresou), právo Zákazníka na prihlásenie do Poistenia ani po vyjadrení Súhlasu Zákazníka nevznikne, ak by mal byť vyjadrením Súhlasu Zákazníka takýto limit prekročený.

IV. Prihlásenie Zákazníka do Poistenia

- 4.1 ZSE prihlási Zákazníka do Poistenia s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení Súhlasu Zákazníka.
- 4.2 Ak z dohody Zmluvných strán alebo Poistných podmienok nevyplýva nič iné, prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú s možnosťou jeho ukončenia za podmienok uvedených v čl. XI. týchto VPPDP. Minimálna doba prihlásenia do Poistenia je jeden mesiac.
- 4.3 Prihlásenie do Poistenia znamená oznámenie údajov o Zákazníkovi potrebných pre Poistenie príslušnému Poistiteľovi zo strany ZSE, a to spôsobom a v rozsahu dohodnutým medzi ZSE a príslušným Poistiteľom.
- 4.4 Prihlásením do Poistenia sa Zákazník v súlade s príslušnými Poistnými podmienkami a príslušnou Rámcovou poistnou zmluvou stáva poisteným.
- 4.5 Poistenie môže byť zriadené (mysliac tým prihlásenie do Poistenia môže byť vykonané) v prospech Zákazníka alebo v prospech konkrétnej Domácnosti v závislosti od druhu Zákazníkom zvoleného Poistenia.
- 4.6 Zákazník môže požiadať ZSE o zmenu prihlásenia do Poistenia výlučne písomne.

V. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus

- 5.1 Poistenie ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus je Komoditne podmieneným Poistením zriadeným v prospech Domácnosti, pričom v prospech jednej Domácnosti môže byť zriadené iba jedno z Poistení ZSE Asistuje a ZSE Asistuje Plus.
- 5.2 Pri vyjadrení Súhlasu Zákazníka si Zákazník zvolí Domácnosť, ktorá sa má pri prihlásení do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus oznámiť Poistiteľovi ako miesto Poistenia.
- 5.3 Ak má Zákazník záujem o prihlásenie do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus aj v prospech iných Domácností, musí vyjadriť nový Súhlas Zákazníka s prihlásením do poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus pre takéto Domácnosti.

VI. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2/ZSE Zdravie Plus/ ZSE IT Pomoc

- 6.1 Poistenia ZSE Zdravie a ZSE Zdravie 2 sa zriaďujú v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie). Poistenie ZSE Zdravie Plus je zriadené v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie Plus), pričom v prospech jedného Zákazníka môže byť zriadené najviac 1 (jedno) Poistenie ZSE Zdravie Plus.
- 6.2 Poistenie ZSE IT Pomoc sa zriaďuje v prospech Zákazníka a členov jeho domácnosti, pričom v prospech jedného Zákazníka a členov jeho domácnosti môže byť zriadené iba jedno Poistenie ZSE IT Pomoc.

VII. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Poistenie platieb/ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet

- 7.1 Poistenia ZSE Poistenie platieb, ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet (ďalej spolu len „**Poistenie platieb**“) sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených Poistení. V prípade zániku Poistenia platieb sa Zákazník môže stať opätovne poisteným najviac jeden ďalší krát; uvedené neplatí v prípade zániku Poistenia platieb z dôvodu zmeny Poistenia platieb bez prerušenia trvania Poistenia platieb.
- 7.2 Do Poistenia platieb môže byť prihlásený iba ten Zákazník, ktorý:
 - a) nie je nezamestnaný alebo práce neschopný;
 - b) dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku;
 - c) nie je nepoistiteľnou osobou v zmysle nasledovnej definície:
 - i) osoba poberajúca invalidný, starobný alebo predčasný starobný dôchodok a to aj v prípade súbežného vykonávania akejkoľvek zárobkovej činnosti,
 - ii) osoba s ťažkými telesnými alebo psychickými poruchami, v dôsledku

ktorých je výrazne telesne alebo duševne postihnutá, alebo má závažné obmedzenie v denných činnostiach života, pohyblivosti a pracovnej schopnosti; sem spadajú o.i. ochorenia skleróza multiplex, amyotrofická laterálna skleróza (ALS), Parkinsonova choroba, stav po mozgovej porážke s obmedzením pohyblivosti, nádory centrálnej nervovej sústavy, polyneuropatia s obmedzením pohyblivosti, ťažké poranenia mozgu alebo miechy s obmedzením pohyblivosti, choroby spôsobujúce záchvaty bezvedomia a závrate, Alzheimerova choroba a iné formy demencie, psychoorganický syndróm, Downov syndróm, hydrocefalus, autizmus, ochrnutia, závislosť od drog, alkoholu a liekov, od hazardných hier, pažerákové varixy, cirhóza pečene, rakovina, malígne novotvary (karcinóm), dialýza obličiek, infekcia HIV, AIDS;

- d) nemá závažné zdravotné problémy, nie je pod pravidelným lekársym dohľadom a/alebo mu nebolo odporúčané trvalo užívať lieky z dôvodu takých chorôb, ktoré môžu v najbližších 12 mesiacoch viesť k úplnej trvalej invalidite alebo dlhodobej práceneschopnosti; nie je práceneschopný, nepožiadaval o priznanie invalidného dôchodku; neplánuje podstúpiť chirurgický zákrok/operáciu; za posledných 12 mesiacov od podpisu tejto žiadosti nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní, resp. nebol hospitalizovaný viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní; nepodstúpil žiadne lekárske vyšetrenie, ktorého výsledok nie je známy v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka;
- e) udelil Poistiteľovi splnomocnenie potrebné na získavanie údajov o zdravotnom stave Zákazníka, a to priamo od lekárov a iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a/alebo zdravotníckych zariadení, v ktorých bola alebo bude Zákazníkovi poskytnutá zdravotnícka starostlivosť, na nazeranie do záznamov o zdravotnom stave Zákazníka a na vykonávanie si z nich opisov, fotokópií; a udelil Poistiteľovi výslovný súhlas s tým, aby Poistiteľom oslovení lekári a iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ústavy, zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa tieto údaje poskytl priamo Poistiteľovi, a to na účely prístúpenia Zákazníka do Poistenia platieb v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri prístúpení Zákazníka do Poistenia platieb.

VIII. Osobitné podmienky Poistenie sedadiel 5/ Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7

- 8.1 Poistenia Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7 (ďalej spolu len „**Poistenie sedadiel**“) sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený do viacerých Poistení sedadiel a zároveň platí, že na rovnaké evidenčné číslo motorového vozidla môže byť dojednané len jedno (1) Poistenie sedadiel.
- 8.2 Do Poistenia sedadiel môže byť prihlásený iba ten Zákazník:
 - a) ktorý je vlastníkom alebo držiteľom motorového vozidla, na sedadlá ktorého sa Poistenie vzťahuje,
 - b) ktorého motorové vozidlo spĺňa všetky legislatívne podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách (účinné Povinné zmluvné poistenie, platné Osvedčenia o technickej kontrole, emisnej kontrole, ak sú pre dané vozidlo vyžadované).
- 8.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť ZSE zmenu evidenčného čísla motorového vozidla, predaj motorového vozidla, odcudzenie motorového vozidla alebo vyradenie motorového vozidla z evidencie, pričom Poistenie sedadiel zaniká dňom nahlásenia uvedených skutočností Zákazníkom.

IX. Poistné a platobné podmienky

- 9.1 Ak nie je medzi ZSE a Poistiteľom dohodnuté inak, odo dňa prihlásenia Zákazníka do Poistenia je ZSE povinná uhrádzať Poistiteľovi za Zákazníka mesačné poistné určené pre Zákazníkom zvolené Poistenie/a, a to vo výške uvedenej v Cenníku ZSE Služby pre domov platnom k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bol Zákazník do Poistenia/í prihlásený (ďalej len „**Poistné**“). Cenník ZSE Služby pre domov bol Zákazníkovi poskytnutý pred vyjadrením Súhlasu Zákazníka

- a Zákazník vyjadrením Súhlasu Zákazníka potvrdzuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov riadne oboznámil a s jeho obsahom súhlasí.
- 9.2 Spolu s vyjadrením Súhlasu Zákazníka, ZSE a Zákazník v súlade s ustanovením § 534 Občianskeho zákonníka uzatvárajú dohodu o prístupí Zákazníka k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi Poistné (a to pre každé Zákazníkom zvolené Poistenie), ktoré sa Zákazník zaväzuje uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom ZSE podľa podmienok uvedených v tomto článku VPPDP.
- 9.3 ZSE a Zákazník si môžu pre určité obdobie dohodnúť poskytnutie zľavy z Poistného, počas ktorého bude záväzok Zákazníka platiť Poistné ponížený o dohodnutú výšku zľavy. Pokiaľ bola Zákazníkovi v období pred posledným ukončením Poistenia poskytovaná zľava vo výške 100 %, pri opätovnom prihlásení Zákazníka do Poistenia už nebude Zákazníkovi zľava poskytnutá. Zľava z Poistného bude zohľadnená v prvej faktúre (resp. v prvom rozpise platieb) vyhotovenej po splnení podmienok príslušnej zľavy (ak sú určené). Zľava z Poistného sa neuplatní v období, v ktorom už bolo Poistné Zákazníkovi účtované (fakturované) resp. bolo stanovené v rozpise platieb bez zohľadnenia zľavy.
- 9.4 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny Poistného, je ZSE oprávnená takto zmenené Poistné zohľadniť v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktoré sa Zákazník zaväzuje v rámci prístupia k záväzku podľa bodu 9.2 tohto článku VPPDP uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom ZSE v takto zmenenej výške. ZSE je povinná každú zmenu Cenníka ZSE Služby pre domov zverejniť najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti, a to zverejením nového Cenníka ZSE Služby pre domov na jej webovom sídle www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka ZSE Služby pre domov a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou, je Zákazník oprávnený písomne požiadať ZSE o ukončenie Poistenia, ktorého sa takto zmenené Poistné týka, to v súlade s čl. XI. bod 11.1 písm. b) ods. (x) týchto VPPDP.
- 9.5 V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu neexistuje medzi ZSE a Zákazníkom platná a účinná dohoda o prístupí Zákazníka k záväzku uhrádzať Poistné podľa bodu 9.2 tohto článku VPPDP, ZSE je oprávnená Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo ak už bol Zákazník do Poistenia prihlásený, v súlade s čl. XI. bod 11.1 b) (iv) týchto VPPDP je oprávnená Zákazníka z Poistenia odhlásiť.
- 9.6 Zákazník sa zaväzuje vykonávať úhrady Poistného za:
- Fakturačne nepreviazané Poistenie spôsobom dohodnutým v Dohode o zmluvnom účte samostatnou faktúrou a
 - Fakturačne previazané Poistenie rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom, ako bolo dohodnuté vo Fakturačnej zmluve. Výška, počet a splatnosť Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sú stanovené v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platiach) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých tvoria samostatnú položku. Pokiaľ sa platby podľa Fakturačnej zmluvy uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Zákazník uhrádza ZSE Poistné za Fakturačne previazané Poistenie v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačného Poistného za Fakturačne previazané Poistenie. Faktúra vystavená na základe Fakturačnej zmluvy alebo rozpis preddavkových platieb bude obsahovať samostatne vyčíslený údaj o Poistnom za Fakturačne previazané Poistenie.
- 9.7 Poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia v prípade zániku Fakturačnej zmluvy nezanká, ale fakturácia Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sa automaticky naviaže na inú v tom čase účinnú zmluvu uzatvorenú medzi Zákazníkom a ZSE (majúc tým na mysli, že fakturácia takehoto Poistenia bude vykonávaná v rovnakých termínoch a rovnakým spôsobom ako sú dohodnuté v takejto zmluve), ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo plynu Zákazníkovi. Ak ide o Fakturačne previazané Poistenie zriadené v prospech Domácnosti, Fakturačnou zmluvou sa môže stať len zmluva o dodávke elektriny alebo plynu uzatvorená pre tú istú Domácnosť, pričom ak taká zmluva nie je, poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia zanká. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy taká zmluva uzatvorená medzi ZSE a Zákazníkom, ktorej predmetom je dodávka elektriny.
- 9.8 V prípade, ak bude Poistné zaťažené daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka a prístupí Zákazníka k záväzku platiť Poistné, ZSE si vyhradzuje právo Poistné upraviť o príslušnú čiastku, s čím Zákazník súhlasí a zaväzuje sa v takom prípade Poistné uhrádzať v upravenej výške.
- 9.9 ZSE nie je povinná priradiť platbu Zákazníka na záväzok určený Zákazníkom. ZSE priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne previazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:
- priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátumom splatnosti;
 - priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti): najskôr na záväzky vyplývajúce z naviazanej Zmluvy o dodávke.
- 9.10 ZSE priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne nepreviazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:
- priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátumom splatnosti;
 - priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti), a to postupne na záväzky jednotlivých zo strany ZSE ponúkaných produktov v nasledujúcom poradí:
 - peňažné záväzky z kúpnej zmluvy,
 - peňažné záväzky produktov ZSE Bezpečný domov;
 - peňažné záväzky z produktov ZSE Služby pre domov.
- 9.11 V prípade zániku Poistenia k inému dňu ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, je Zákazník povinný uhradiť ZSE alikvotnú časť Poistného za obdobie od začiatku príslušného kalendárneho mesiaca do dňa zániku Poistenia.
- 9.12 Vyúčtovacia faktúra za úhrady Poistného bude v prípade preplatku alebo nedoplatku vystavená do 15 dní od zániku Poistenia.
- 9.13 ZSE je oprávnená započítať si svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči ZSE na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy, ktoré zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú.

X. Podávanie reklamácií

- 10.1 Podávanie reklamácií týkajúcich sa najmä prihlásenia a evidencie Zákazníka v Poistení je upravené v časti B platného Reklamačného poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejneného na www.zse.sk a prístupného vo všetkých ZSE Centrách.

XI. Zánik Poistenia

- 11.1 Okrem prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch a Poistných podmienkach, Poistenie zaniká:
- zánikom Rámcovej poistenej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (iba vo vzťahu k tomu Poisteniu pre ktoré Rámcová poistná zmluva zanikla);
 - odhlásením Zákazníka z Poistenia, ktoré je ZSE oprávnená vykonať z dôvodu:
 - uzatvorenia písomnej dohody medzi ZSE a Zákazníkom o odhlásení Zákazníka z Poistenia, ku dňu uvedenému v takejto dohode;
 - odvolania Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu Zákazníka doručené ZSE;
 - odstúpenia od Súhlasu Zákazníka podľa bodu 11.2 tohto článku VPPDP (ak bol Zákazník v tom čase do Poistenia už prihlásený);
 - odpadnutia alebo nesplnenia niektorej z podmienok na prihlásenie Zákazníka do Poistenia uvedených v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach;
 - omeškania Zákazníka so zaplatením Poistného najmenej 14 dní po lehote splatnosti alebo porušení akejkoľvek inej povinnosti Zákazníka uvedenej v Poistných podmienkach alebo týchto VPPDP, ak si Zákazník túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote; ZSE v takomto prípade odhlási Zákazníka z Poistenia k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo k inému Zákazníkovi oznámenému termínu;

- (vi) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zákazníka vykonané v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka ukáže ako nepravdivé, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;
- (vii) ak boli Zákazníkovi vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade Poistného za dve po sebe nasledujúce poistné obdobia a aspoň jedno takto upomínané Poistné je neuhradené viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti. K Odhláseniu Zákazníka z Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom v predchádzajúcej vete uvedený dôvod na odhlásenie Zákazníka z Poistenia nastal;
- (viii) zániku Fakturačnej zmluvy, v prípade, že ide o Fakturačne previazané Poistenie;
- (ix) ak bol Zákazník písomne upomenutý za omeškanie platieb vyplývajúcich z Fakturačnej zmluvy (tzv. Avízo pred odpojením) a upomínaná pohľadávka nebola uhradená v lehote stanovenej v Avíze pred odpojením (uvedené sa týka výlučne Fakturačne previazaného Poistenia). K Odhláseniu Zákazníka z Fakturačne previazaného Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota stanovenej v Avíze pred odpojením;
- (x) nesúhlasu Zákazníka so zmenou týchto VPPDP oznámenou Zákazníkovi v súlade čl. XIII. bodom 13.4 týchto VPPDP alebo zmenou (zvýšením) Poistného oznámenou Zákazníkovi v súlade s čl. IX. bodom 9.4 týchto VPPDP, a to ku dňu plánovanej účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Písomné oznámenie Zákazníka podľa predchádzajúcej vety musí byť ZSE doručené najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Ak Zákazník v uvedenej lehote nebude požadovať odhlásenie z Poistenia v súlade s týmto odsekom VPPDP, bude sa zmena VPPDP alebo Poistného považovať za odsúhlasenú Zákazníkom a stane sa záväznou.

11.2 Zákazník je oprávnený odstúpiť od Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu) a to oznámením o odstúpení od Súhlasu Zákazníka najneskôr do 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia Zákazníkom.

11.3 ZSE o zániku Poistenia podľa bodu 11.1. a) tohto článku VPPDP alebo o odhlásení Zákazníka z Poistenia a jeho zániku podľa bodu 11.1 b) (i) a (iv) až (ix) tohto článku VPPDP informuje Zákazníka spôsobom uvedeným v čl. XIII. bod 13.3 týchto VPPDP a v prípade ostatných dôvodov odhlásenia Zákazníka z Poistenia ZSE Zákazníkovi informáciu nezasiela.

11.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, odhlásenie Zákazníka z Poistenia nemá vplyv na platnosť ani na účinnosť ustanovení Fakturačnej zmluvy, ktoré sa výslovne netýkajú Poistenia, a to ani v prípade, ak bolo vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do takéhoto Poistenia súčasťou príslušnej Fakturačnej zmluvy alebo jej dodatku.

11.5 Zánikom Poistenia zaniká aj dohoda o pristúpení Zákazníka k záväzku ZSE uhrádzať Poistné, a to výlučne v rozsahu záväzku uhrádzať Poistné za Poistenie, ktoré zaniklo.

XII. Ochrana osobných údajov

12.1 ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so

spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov ZSE ako prevádzkovateľom vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré sú Zákazníkovi poskytnuté v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov ZSE zverejňuje na svojich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov www.zse.sk/gdpr.

12.2 V súvislosti s Poistením spracúva ZSE osobné údaje Zákazníka aj ako Poistiteľom poverený sprostredkovateľ. Informácie o podmienkach spracúvania údajov Poistiteľom ako prevádzkovateľom sú poskytované Zákazníkovi v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka dostupné tiež na webových stránkach Poistiteľa.

XIII. Záverečné ustanovenia

13.1 Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností, ZSE vystupuje v rámci dojednaných Poistení ako poistník a nie je poistiteľom.

13.2 Kompletná úprava práv a povinností Zákazníkovi vyplývajúcich z Poistenia je tvorená Rámcovou zmluvou, Poistnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov a kompletná právna úprava práv a povinností Zákazníka súvisiacich s jeho prihlasovaním do Poistenia vo vzťahu k ZSE je tvorená individuálnou dohodou medzi ZSE a Zákazníkom obsiahnutou v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka, týmito VPPDP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

13.3 ZSE je oprávnená zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa Poistenia prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Zákazníka, ktoré Zákazník na tento účel oznámil ZSE v rámci Dokumentu obsahujúcom Súhlas Zákazníka. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje ZSE oznámiť. V prípade, ak ZSE nemá telefónne číslo Zákazníka k dispozícii, je oprávnená Zákazníkovi zasielať oznámenia týkajúce sa Poistenia na ktorúkoľvek Zákazníkom v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za ktorých aktuálnosť zodpovedá Zákazník.

13.4 ZSE má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo vykonania zmien systémových nastavení, jednostranne meniť tieto VPPDP. Zmena VPPDP sa zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami VPPDP a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený Súhlas Zákazníka odvolať podľa podmienok uvedených v článku XI. bode 11.1 b) týchto VPPDP.

13.5 Informácie o Poistení môže Zákazník získať aj prostredníctvom ZSE Centier a webového sídla www.zse.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Zákazníkom aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850111555, fax: +421-(0)2-50 613901 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

13.6 Tieto VPPDP v celom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s.

13.7 Tieto VPPDP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 01. 2022.

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“).

Tento dokument poskytuje skrátené informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) prispôsobené pre predaj na diaľku. Úplné znenie informácie o ochrane osobných údajov je dostupné na www.zse.sk v časti Ochrana osobných údajov.

I. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie.

II. Podmienky spracúvania osobných údajov

2.1 kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 2.1.1):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- príhlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

2.1.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie

výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 2.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania).

2.1.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom)

uvedené v bode 2.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

2.1.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premičacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a) – b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchováva.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 2.1.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 2.1.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 2.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

III. Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 2.1.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

IV. Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

V. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk),

zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 2.1.2).

VI. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

6.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiadava, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

6.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenu do podateľne ZSE
- e-mailom na adresu: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe inej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VII. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.



Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profi lovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidencie a správa poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifi kácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencie hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifi kácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifi kačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),

- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udělili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udělili.

Dochádza k profi lovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profi lovaniu. Profi lovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká poisťovna a.s.,

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika

E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:

<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty

Názov poisťovateľa: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Názov poistného produktu: Poistenie platieb

Výška ročného poistného	27,00 eur
z toho na krytie rizík	11,10 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	7,68 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	8,22 eur

Názov poistného produktu: Poistenie platieb Plus

Výška ročného poistného	42,12 eur
z toho na krytie rizík	15,97 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	16,68 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	9,47 eur

Názov poistného produktu: Poistenie platieb Komplet

Výška ročného poistného	52,92 eur
z toho na krytie rizík	17,60 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	22,56 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	12,76 eur

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka. č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Poistenie pravidelných platieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia a.s. a Rámцovej poistnej zmluve č. 200 002. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia a.s. je poistením pravidelných platieb pre klientov ZSE Energia a.s. Tento poistný produkt je určený výhradne pre klientov ZSE Energia a.s. a poskytuje krytie dohodnutých rizík: Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti spôsobenej chorobou alebo úrazom vo výške 120€ / 30 dní trvania práceneschopnosti.

Poistné sumy a limity sú uvedené v rámcovej poistnej zmluve a vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“
- ✗ poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby
- ✗ poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu
- ✗ ak práceneschopnosť začala počas ochrannej lehoty, t.j. do 30 dní od vyjadrenia vášho súhlasu s poistením,
- ✗ čakacia doba pri poistení práceneschopnosti je 60 kalendárnych dní



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku prechodu z nemocničnej starostlivosti do domácej liečby, ak nemocničná starostlivosť bola ukončená na žiadosť poisteného (reverz).
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania nebezpečných aktivít a extrémnych športov
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu
- ! nie je krytá škoda v dôsledku pokusu o samovraždu



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie platí na území Slovenskej Republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia
- poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať poisťovňu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti
- Poistený je povinný k šetreniu poistnej udalosti doložiť všetky požadované doklady, tak ako je to uvedené vo VPP alebo v žiadosti poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie je stanovený v cenníku ZSE Energia a.s. uverejnenom na webovom sídle ZSE Energia a.s. Poplatok platíte spolu s vašou faktúrou za úhradu elektriny alebo plynu.



Kedy začína a končí krytie?

Uzatvorením Dohody so ZSE Energia a.s. vyjadríte svoj súhlas s poistením. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie je účinné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.

Poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca v ktorom ste dovŕšili 65 rokov. Poistenie končí posledným dňom v mesiaci, v ktorom vám bol priznaný starobný alebo invalidný dôchodok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou – výpovedná lehota je jednomesačná.

Ak písomne odstúpite od Dohody v lehote 14 dní od jej uzavretia, Poistenie v tomto prípade nevznikne.

Poistenie pravidelných platieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia a.s. a Rámcovej poistnej zmluve č. 200 002. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia a.s. je poistením pravidelných platieb pre klientov ZSE Energia a.s. Tento poistný produkt je určený výhradne pre klientov ZSE Energia a.s. a poskytuje krytie dohodnutých rizík: Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti a možnosť zabezpečenia asistenčných služieb ako je doprava zo zdravotníckeho zariadenia v prípade vašej rehabilitácie alebo ubytovania príbuzného v prípade vašej kúpeľnej starostlivosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti spôsobenej chorobou alebo úrazom vo výške 120€ / 30 dní trvania práceneschopnosti.
- ✓ Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby s maximálnym limitom 300€.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zabezpečenie nadštandardného ubytovania.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zaistenie a úhrada ubytovania pre člena rodiny.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnutá aj preprava zo zdravotníckeho zariadenia.

Poistné sumy a limity sú uvedené v rámcovej poistnej zmluve a vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“
- ✗ poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu
- ✗ ak práceneschopnosť začala počas ochrannej lehoty, t.j. do 30 dní od vyjadrenia vášho súhlasu s poistením
- ✗ čakacia doba pri poistení práceneschopnosti je 60 kalendárnych dní



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku prechodu z nemocničnej starostlivosti do domácej liečby, ak nemocničná starostlivosť bola ukončená na žiadosť poisteného (reverz).
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania nebezpečných aktivít a extrémnych športov
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu
- ! nie je krytá škoda v dôsledku pokusu o samovraždu



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti a Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby platí na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia
- poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať poisťovňu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti
- Poistený je povinný k šetreniu poistnej udalosti doložiť všetky požadované doklady, tak ako je to uvedené vo VPP alebo v žiadosti poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie je stanovený v cenníku ZSE Energia a.s. uverejnenom na webovom sídle ZSE Energia a.s. Poplatok platíte spolu s vašou faktúrou za úhradu elektriny alebo plynu.



Kedy začína a končí krytie?

Uzatvorením Dohody so ZSE Energia a.s. vyjadrite svoj súhlas s poistením. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie je účinné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.

Poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca v ktorom ste dovŕšili 65 rokov. Poistenie končí posledným dňom v mesiaci, v ktorom vám bol priznaný starobný alebo invalidný dôchodok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou – výpovedná lehota je jednomesačná.

Ak písomne odstúpite od Dohody v lehote 14 dní od jej uzavretia, Poistenie v tomto prípade nevznikne.

Poistenie pravidelných platieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s. a Rámцovej poistnej zmluve č. 200 002. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia a.s. je poistením pravidelných platieb pre klientov ZSE Energia a.s. Tento poistný produkt je určený výhradne pre klientov ZSE Energia a.s. a poskytuje krytie dohodnutých rizík: Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti, Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby a poistenie vašej minimálne 24-hodinovej hospitalizácie po úraze.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti spôsobenej chorobou alebo úrazom vo výške 120 € / 30 dní trvania práceneschopnosti.
- ✓ Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby s maximálnym limitom 300 €.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zabezpečenie nadštandardného ubytovania.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnuté zaistenie a úhrada ubytovania pre člena rodiny.
- ✓ V asistenčných službách je zahrnutá aj preprava zo zdravotníckeho zariadenia.
- ✓ Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu vo výške 12 €/deň.

Poistné sumy a limity sú uvedené v rámcovej poistnej zmluve a vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“
- ✗ ak práceneschopnosť začala počas ochrannej lehoty, t.j. do 30 dní od vyjadrenia vášho súhlasu s poistením
- ✗ čakacia doba pri poistení práceneschopnosti je 60 kalendárnych dní
- ✗ ak hospitalizácia nastala v dôsledku choroby
- ✗ ak hospitalizácia v dôsledku úrazu trvala menej ako 24 hodín



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nebanalivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku prechodu z nemocničnej starostlivosti do domácej liečby, ak nemocničná starostlivosť bola ukončená na žiadosť poisteného (reverz).
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania nebezpečných aktivít a extrémnych športov
- ! nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu
- ! nie je krytá škoda v dôsledku pokusu o samovraždu



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad práceneschopnosti a Poistenie asistenčných služieb v prípade rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby platí na území Slovenskej republiky.
- ✓ Územná platnosť pre Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu nie je obmedzená.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia
- poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať poisťovňu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti
- Poistený je povinný k šetreniu poistnej udalosti doložiť všetky požadované doklady, tak ako je to uvedené vo VPP alebo v žiadosti poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie je stanovený v cenníku ZSE Energia a.s. uverejnenom na webovom sídle ZSE Energia a.s. Poplatok platíte spolu s vašou faktúrou za úhradu elektriny alebo plynu.



Kedy začína a končí krytie?

Uzatvorením Dohody so ZSE Energia a.s. vyjadrite svoj súhlas s poistením. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie je účinné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.

Poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca v ktorom ste dovŕšili 65 rokov. Poistenie končí posledným dňom v mesiaci, v ktorom vám bol priznaný starobný alebo invalidný dôchodok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou – výpovedná lehota je jednomesačná.

Ak písomne odstúpite od Dohody v lehote 14 dní od jej uzavretia, Poistenie v tomto prípade nevznikne.

Informácia pre Zákazníka vo vzťahu k ukončeniu poskytovania služieb ZSE Služby pre domov

Zákazník je oprávnený odstúpiť od svojho súhlasu na poskytovanie služieb ZSE Služby pre domov do 14 dní odo dňa vyjadrenia súhlasu, a to prostredníctvom písomného odstúpenia od súhlasu doručeného Dodávateľovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Takýmto odstúpením poskytovanie služieb ZSE Služby pre domov nevznikne.

Po uplynutí 14-dňovej lehoty na odstúpenie od súhlasu na poskytovanie služieb ZSE Služby pre domov je Zákazník oprávnený požadovať ukončenie poskytovania služieb ZSE Služby pre domov v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach pre prihlásenie zákazníka

do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s. a ostatných dokumentoch, ktoré sa na príslušné služby ZSE Služby pre domov vzťahujú.

Zákazník môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od súhlasu na poskytovanie služieb ZSE Služby pre domov v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od súhlasu s poskytovaním služieb ZSE Služby pre domov, ktorý je uvedený nižšie.

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
www.zse.sk | ZSE Centrum | 0850 111 555

Zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

ZSE 02/2021

Formulár na odstúpenie od súhlasu s poskytovaním produktov ZSE Služby pre domov v lehote 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia

Vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, ak si neželáte poskytovanie produktov ZSE Služby pre domov.

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, **Doručovacia adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281
E-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555, Fax: 02-50 61 39 01.

Týmto oznamujem, že odstupujem od súhlasu udeleného dňa _____ na poskytovanie nasledujúcich produktov ZSE Služby pre domov:

ZSE Asistuje Plus / ZSE Balík Domov / ZSE Balík Domov 2 / ZSE Balík Domov Komplet

pre odberné miesto EIC / POD _____

ZSE Zdravie / ZSE Zdravie 2 / ZSE Zdravie Plus

naviazané na _____

Meno a priezvisko poisteného a / alebo autorizovaných osôb, na ktorých sa ukončuje služba ZSE Zdravie / ZSE Zdravie 2 / ZSE Zdravie Plus / ZSE IT Pomoc

ZSE Poistenie platieb / ZSE Poistenie platieb Plus / ZSE Poistenie platieb Komplet

naviazané na _____

Meno a priezvisko poisteného alebo autorizovanej osoby, na ktorú sa ukončuje služba ZSE Poistenie platieb / ZSE Poistenie platieb Plus / ZSE Poistenie platieb Komplet

Meno a priezvisko Zákazníka _____

Zákaznícke číslo _____

Dôvod odstúpenia _____

Miesto _____

Dátum _____

Podpis Zákazníka _____

(*) Nehodiace sa prečiarknite