

## Zmluva o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku

(Malý zdroj domácnosť)

### Odberateľ elektriny (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
 IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295  
 Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

### Bankové spojenie/IBAN:

VÚB banka, a.s., IBAN: SK850200000002300588351  
 Tatra banka, a.s., IBAN: SK471100000002624106902

### Výrobca/Dodávateľ elektriny (ďalej len „Výrobca elektriny“):

#### Meno, priezvisko

Meno a priezvisko

#### DD. MM. RRRR

Dátum narodenia

#### 09XX XXX XXX

Telefón

#### mail@mail.sk

E-mail

#### Adresa trvalého bydliska:

#### Ulica, obec, PSČ

Ulica, obec, PSČ

#### XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Bankové spojenie (názov banky)

**Korešpondenčná adresa:**  rovnaká ako adresa trvalého bydliska

#### XXXXX

Ulica, obec, PSČ

#### XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IBAN

Výrobca elektriny a ZSE spoločne (ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“) uzatvárajú v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka a platných predpisov vzťahujúcich sa na oblasť energetiky túto Zmluvu o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku (malý zdroj domácnosť) v nasledujúcom znení:

### I. Výklad pojmov

1.1 Na účely Zmluvy majú nasledujúce pojmy a slovné spojenia tento význam:

„Cena“ – znamená jednotkovú cenu za každú MWh na základe tejto Zmluvy dodávanej elektriny, ktorá je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„Cenník“ – znamená cenník Odberateľa s názvom Cenník za dodávku prebytkov elektriny (Malý zdroj domácnosť), ktorý je zverejnený na webovej stránke ZSE.

„Domácnosť Výrobca elektriny“ – znamená všetky odberné elektrické zariadenia v rámci domácnosti Výrobca elektriny, v ktorej je inštalované Výrobné zariadenie.

„Informácie o ochrane osobných údajov“ – majú význam priradený v čl. 8. bod 8.1 tejto Zmluvy.

„Občiansky zákonník“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„Odchýlka“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.

„Odvádzacie miesto“ – má význam priradený v čl. 4. bod 4.2 tejto Zmluvy.

„PDS“ – znamená prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je Výrobné zariadenie pripojené.

„Pisomnosť“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od tejto Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s touto Zmluvou.

„Výrobné zariadenie“ – má význam priradený v čl. 4. bod 4.1 tejto Zmluvy.

„Zákon č. 102/2014 Z. z.“ – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zákon o energetike“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zmluva“ – znamená túto Zmluvu o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku (malý zdroj domácnosť).

„ZSE Centrum“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk).

„Zúčtovateľ odchýlok“ označovaný aj ako „OKTE“ – znamená osobu, ktorá zabezpečuje zúčtovanie odchýlok (v čase uzatvorenia tejto Zmluvy: OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862).

1.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich

jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v tejto Zmluve, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

1.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

### II. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

2.1.1 záväzok Výrobca elektriny dodávať ZSE do Odvádzacieho miesta všetku vo Výrobnom zariadení vyrobenú elektrinu, ktorá nebude v čase jej výroby spotrebovaná v rámci vlastnej spotreby Domácnosti Výrobca elektriny alebo akumulovaná vo fyzickom batériovom systéme Výrobca elektriny (prebytky elektriny),

2.1.2 záväzok ZSE všetku dodanú elektrinu od Výrobca elektriny v Odvádzacom mieste prevziať a zaplatiť Výrobcovi elektriny za dodanú elektrinu cenu vo výške podľa čl. 3. bod 3.1 tejto Zmluvy a

2.1.3 záväzok ZSE prevziať za Výrobca elektriny zodpovednosť za Odchýlku na Odvádzacom mieste voči Zúčtovateľovi odchýlok.

2.2 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom v Odvádzacom mieste. Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje PDS podľa osobitných predpisov.

### III. Cena za dodávku elektriny

3.1 Cena za dodávku (prebytkov) vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny sa určí podľa výšky Ceny uvedenej v platnom a účinnom Cenníku.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ZSE je oprávnená z dôvodu významných zmien

- na energetickom trhu prístup k jednostrannej zmene Cenníka, a tým aj k zmene Ceny, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca elektriny je povinný sa so zmenami Ceny a novým Cenníkom oboznámiť. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zníženie Ceny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené ZSE najneskôr 15 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Ceny (teda najneskôr 15 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka). Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy, bude sa zmena Ceny považovať Výrobcom elektriny za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca elektriny odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom účinnosti nového Cenníka, pričom ak bude Odovzdávacie miesto v bilančnej skupine ZSE aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z bilančnej skupiny ZSE. Výrobca elektriny berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa prechádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v bilančnej skupine ZSE, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z bilančnej skupiny ZSE, sa uplatní Cena za vykúpenú elektrinu podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny).
- 3.3 ZSE preberá za Výrobca elektriny zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste podľa čl. 2. bod 2.1.3. tejto Zmluvy bezodplatne.
- 3.4 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany prehlasujú, že zo strany ZSE bola pri uzatvorení tejto Zmluvy Výrobcom elektriny predložená kópia osvedčenia o registrácii pre účely spotrebnej dane z elektrickej energie v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 609/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, na základe ktorého ZSE odoberá elektrickú energiu oslobodenú od spotrebnej dane.
- 3.5 ZSE uhradí Výrobcom elektriny Cenu za dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy na základe zúčtovacieho dokladu, ktorý sa Výrobca elektriny zaväzuje vystaviť do 15 dní nasledujúceho mesiaca po skončení zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacím obdobím sa rozumie obdobie kalendárneho roka, resp. ak zmluva nie je uzatvorená k 01.01. zúčtovacieho obdobia, tak zúčtovacím obdobím sa rozumie obdobie odo dňa uzatvorenia zmluvy do konca kalendárneho roka. Podkladom pre vystavenie zúčtovacieho dokladu Výrobcom elektriny budú namerané hodnoty určeného meradla PDS. Výrobca elektriny je povinný vyhotoviť zúčtovací doklad v zmysle platného a účinného Cenníka, pričom, ak počas kalendárneho roka, príp. zúčtovacieho obdobia dôjde k zmene Cenníka, Výrobca elektriny je povinný vystaviť zúčtovací doklad za konkrétne obdobie kalendárneho roka v takej Cene, aká bola v tom čase určená v platnom a účinnom Cenníku.
- 3.6 Výrobca elektriny sa zaväzuje zasielať zúčtovací doklad na adresu sídla ZSE formou doporučenej zásielky. Splatnosť zúčtovacieho dokladu bude 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia ZSE. Ak prípadne tento deň na sobotu, nedeľu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci najbližší pracovný deň.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnej forme úhrady. ZSE sa nedostane do omeškania s úhradou zúčtovacieho dokladu, pokiaľ najneskôr v posledný deň jeho splatnosti dal platný prevodný príkaz svojmu peňažnému ústavu (banke) k zaplateniu.
- 3.8 ZSE je oprávnená zúčtovací doklad nezaplatiť vo výške, v ktorej má voči Výrobcom elektriny nesplatenú splatnú pohľadávku.
- 3.9 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu tejto Zmluvy spojená povinnosť Výrobca elektriny uhrádzať ZSE alebo prostredníctvom ZSE poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, Výrobca elektriny bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať ZSE vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.
- 4.2 Odovzdávacím miestom sa rozumie miesto odovzdania vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS vybavené určeným meradlom a označené IEC (Energy Identification Code) kódom:
- 4.3 Predpokladané ročné množstvo dodávanej elektriny je kWh.
- 4.4 Výrobca elektriny sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať ZSE o každej zmene čísla určeného meradla (elektromeru), ktorým je Odovzdávacie miesto vybavené a o každej rekonštrukcii alebo modernizácii Výrobného zariadenia alebo jeho technologickej časti.

#### V. Doba trvania zmluvy

- 5.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami poslednej zo Zmluvných strán a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do Odovzdávacieho miesta na základe tejto Zmluvy. Dňom začatia dodávky elektriny do Odovzdávacieho miesta na základe tejto Zmluvy je deň zaradenia Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany PDS.
- 5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.3 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou podľa nižšie uvedených podmienok.
- 5.4 Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ktoré sú vyslovne uvedené v tejto Zmluve ako aj v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti ZSE podľa tejto Zmluvy, ak ZSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcom elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia ZSE. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Výrobca elektriny pred uzatvorením tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy poučený.
- 5.5 ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 5.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
- 5.5.2 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobca elektriny podľa tejto Zmluvy, ak Výrobca elektriny neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobcom elektriny alebo
- 5.5.3 ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy nepríde ani do 7 mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 5.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 3.2 Zmluvy, nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 5.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v deväťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 5.8 Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

#### IV. Výrobné zariadenie a odovzdávacie miesto

- 4.1 Výrobným zariadením sa rozumie zariadenie na výrobu elektriny podľa nasledujúcej špecifikácie:
- 4.1.1 druh/typ: fotovoltaická elektrárňa
- 4.1.2 umiestnenie:
- 4.1.3 výkon: kW

#### VI. Kontaktné osoby a komunikácia

- 6.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť ZSE:
- 6.1.1 e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: výrobca@zse-energia.sk a
- 6.1.2 poštovým doručovateľom, bude doručovaná doporučene na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1.
- 6.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť Výrobcom elektriny,

sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobca elektriny uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcom elektriny.

- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 6.4 Písomnosť, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 6.5 Písomnosť doručovaná druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 6.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

#### VII. Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 7.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 7.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 7.4 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany ZSE je Výrobca elektriny oprávnený vykonávať v súlade s časťou C) Reklamačného poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejnenom na webovom sídle ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) alebo dostupnom na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 7.5 Ak Výrobca elektriny nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so ZSE porušené, má právo obrátiť sa na ZSE so žiadosťou o nápravu. Ak ZSE na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Výrobca elektriny má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Výrobca

elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. ZSE zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca elektriny je povinný poskytnúť ZSE údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má ZSE právo Zmluvu s Výrobcom elektriny neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr).
- 8.2 Výrobca svojím podpisom potvrdzuje:
  - 8.2.1 správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - 8.2.2 že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.
- 8.3 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.4 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevyhľadateľným, potom táto neplatnosť či nevyhľadateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vyhľadateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takeého ním nahradeného nevyhľadateľného ustanovenia.
- 8.5 Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 8.7 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
  - Príloha č. 1 – Poučenie pre spotrebiteľa + Formulár na odstúpenie od Zmluvy
  - Príloha č. 2 – Informácie o ochrane osobných údajov
  - Príloha č. 3 - Cenník platný a účinný v čase uzatvorenia Zmluvy
- 8.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana. Práva a povinnosti ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

# Cenník za dodávku prebytkov elektriny (Malý zdroj domácnosť)

Účinný od 1. 3. 2024

Cena za dodávku prebytkov elektriny		
Popis	Cena (€)	
	bez DPH	s DPH
Cena za elektrinu (€/MWh)	27,50	33,00

## Formulár na odstúpenie od Zmluvy o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku (malý zdroj)

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte od Zmluvy odstúpiť v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava. **Doručovací adresa:** OZE, P.O.BOX 164, 810 00 Bratislava 1  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281

Kontakt: oze@zse.sk, +421 2 2090 9815

Týmto oznamujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov odstupujem od:

Zmluva o dodávke prebytkov elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku (malý zdroj) č. \_\_\_\_\_ uzatvorenej dňa \_\_\_\_\_  
(ďalej len „Zmluva“), a to v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_

Adresa Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_

Miesto

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Podpis výrobcu elektriny (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

### Poučenie:

Podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. je Výrobca elektriny (spotrebiteľ) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Takéto odstúpenie od Zmluvy môže Výrobca elektriny voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Ak bola Zmluva uzatvorená ústne, na uplatnenie takéhoto práva Výrobcu elektriny na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Výrobcu elektriny vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa v prípadoch odstúpenia podľa zákona č. 102/2014 Z.z. považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo Výrobcom elektriny odoslané ZSE v posledný deň 14 dňovej lehoty.

## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**“ alebo „**zákazník**“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehládanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídaní aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „**ZSE**“ alebo „**my**“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- prídelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- príhlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
- rodné číslo;
- cookies;
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

pripade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietat.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využitím kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbere a súvisiace

- predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právných predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
- r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
- u) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
- v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
- w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu

o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.



V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenu do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

### VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: [dpo@zse-energia.sk](mailto:dpo@zse-energia.sk) alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

### VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.