

## Zmluva o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)

### Odberateľ elektriny (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

**Bankové spojenie:** VÚB banka, a. s., IBAN: SK850200000002300588351

Tatra banka, a. s., IBAN: SK471100000002624106902

### Výrobca/Dodávateľ elektriny (ďalej len „Výrobca elektriny“):

Meno, priezvisko

Meno a priezvisko

.DD. MM. RRRR

Dátum narodenia

.09XX XXX XXX

Telefón

.mail@mail.sk

E-mail

### Adresa trvalého bydliska:

.Ulica, obec, PSČ

Ulica, obec, PSČ

**Korešpondenčná adresa:**  rovnaká ako adresa trvalého bydliska

.XXXXX

Ulica, obec, PSČ

.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Bankové spojenie (názov banky)

.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IBAN

Výrobca elektriny a ZSE spoločne (ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“) uzatvárajú v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka a platných predpisov vzťahujúcich sa na oblasť energetiky túto Zmluvu o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria) (ďalej len „Zmluva“) v nasledujúcom znení:

### I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto Zmluva je určená najmä pre Výrobca elektriny, ktorý je zároveň odberateľom elektriny odberajúcim elektrinu od ZSE v Odbernom mieste identickom s odovzdávacím miestom Výrobca elektriny definovaným v článku IV. bod 4.2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Odovzdávacie miesto**“).
  - 1.2 Výkupom elektriny v dynamickom produkte sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom elektriny v Odovzdávacom mieste a odber (kúpa) takto dodanej elektriny, za ktorú sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobci elektriny dohodnutú cenu.
  - 1.3 Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradenú konkrétnu definíciu, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Obchodných podmienkach pre výkup elektriny v dynamickom produkte spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OP**“). Znenie OP platné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy je priložené k tejto Zmluve ako jej príloha č. 1.
- predmetom darovania, čo znamená, že Výrobca elektriny dodá ZSE určité množstvo elektriny bezodplatne. Za množstvo elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta, ktoré nebude predmetom darovania podľa predchádzajúcej vety sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobci elektriny nasledujúce plnenie:  
Cenu za vykúpenú elektrinu podľa článku III. bod 3.1 tejto Zmluvy.
- 2.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy podrobnejšie upravujú OP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať OP platné v čase plnenia tejto Zmluvy.
  - 2.5 ZSE má v prípade zmeny právnych predpisov, obchodnej politiky alebo systémových nastavení na strane ZSE alebo akejkoľvek inej zmeny, ktorá si vyžiada potrebu zmeny nastavenia výkupu elektriny v dynamickom produkte, právo jednostranne meniť OP. Zmena OP sa zverejní najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE (www.zse.sk). Výrobca elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny OP. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia OP. Ak Výrobca elektriny odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia OP.

### II. Účel a predmet Zmluvy

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán na podmienkach výkupu elektriny vyrobenej Výrobcom elektriny vo výrobnom zariadení definovanom v článku 4 bod 4.1 tejto Zmluvy (ďalej len „Výrobné zariadenie“) v rámci dynamického produktu a prevzatia zodpovednosti za odchýlku Výrobca elektriny za Odovzdávacie miesto voči Zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je:
  - 2.2.1 záväzok Výrobca elektriny:
    - a) dodávať ZSE do Odovzdávacieho miesta všetku elektrinu vyrobenú vo Výrobnom zariadení, ktorú v čase jej výroby sám nespotrebuje alebo ju neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny a
    - b) uhrádzať ZSE Poplatok za výkup,
  - 2.2.2 záväzok ZSE:
    - a) odoberať od Výrobca elektriny elektrinu v Odovzdávacom mieste,
    - b) uhrádzať Výrobci elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 2.3 tohto článku Zmluvy a
    - c) prevziať za Výrobca elektriny zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste voči Zúčtovateľovi odchýlok.
- 2.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že časť elektriny dodanej na základe tejto Zmluvy môže byť v určitom čase a za podmienok uvedených v článku III. bod 3.5 OP

### III. Cena

- 3.1 Cena za vykúpenú elektrinu a Poplatok za výkup sa určia podľa ich výšky uvedenej v platnom a účinnom Cenníku. V Cenníku môže ZSE určiť Cenu za vykúpenú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdelením do viacerých dynamických časových pásiem s inou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.
- 3.2 ZSE je oprávnená, z dôvodu zmien na energetickom trhu, pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, a tým aj k zmene Ceny za vykúpenú elektrinu a/alebo Poplatku za výkup, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca elektriny je povinný sa so zmenami v novom Cenníku oboznámiť. Ak zmena Cenníka

bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobca elektriny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy, a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca elektriny odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom účinnosti nového Cenníka, pričom ak bude Odovzdávacie miesto v bilančnej skupine ZSE aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z bilančnej skupiny ZSE. Výrobca elektriny berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v bilančnej skupine ZSE, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z bilančnej skupiny ZSE, sa uplatní Cena za vykúpenú elektrinu podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny).

#### IV. Výrobné zariadenie a Odovzdávacie miesto

- 4.1 Výrobným zariadením sa rozumie zariadenie na výrobu elektriny podľa nasledujúcej špecifikácie:  
druh/typ: \_\_\_\_\_  
umiestnenie: \_\_\_\_\_  
celkový inštalovaný výkon: \_\_\_\_\_
- 4.2 Odovzdávacím miestom sa rozumie miesto odovzdania elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení v do distribučnej sústavy PDS vybavené určeným meradlom a označené EIC (Energy Identification Code) kódom: \_\_\_\_\_  
ktoré je identické s odberným miestom na adrese: \_\_\_\_\_  
EIC: \_\_\_\_\_  
Ak v čase uzatvorenia tejto Zmluvy nie je EIC kód Odovzdávacieho miesta ešte známy, Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že hneď ako im bude EIC kód Odovzdávacieho miesta známy, tento si oznámia (písomne alebo elektronicky) a každá zo Zmluvných strán ho doplní do tohto bodu vyhotovenia Zmluvy, ktoré obdržala pri jej podpise.
- 4.3 Predpokladané ročné množstvo dodávanej elektriny je \_\_\_\_\_ kWh.
- 4.4 Výrobca elektriny sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať ZSE o každej zmene čísla určeného meradla (elektromer), ktorým je Odovzdávacie miesto vybavené a o každej rekonštrukcii alebo modernizácii Výrobného zariadenia alebo jeho technologickej časti.

#### V. Doba trvania Zmluvy

- 5.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE na návrh ZSE, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca elektriny. Včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca elektriny sa rozumie, ak Výrobca elektriny najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podpisania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany ZSE, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy ZSE, a to osobne alebo poštovým doručovateľom na doručovaciu adresu ZSE. Zmluva nadobúda účinnosť dňom zaradenia Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE. Ak sa v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy Odovzdávacie miesto nachádza už v bilančnej skupine ZSE, účinnosť tejto Zmluvy nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom príde k nadobudnutiu platnosti tejto Zmluvy. Termínom začatia dodávky je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.3 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou podľa podmienok uvedených v OP.

#### VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. ZSE zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca elektriny je povinný poskytnúť ZSE údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má ZSE právo Zmluvu s Výrobcom elektriny neuzatvoriť.
- 6.2 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [HYPERLINK „http://www.zse.sk/gdpr“](http://www.zse.sk/gdpr) [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr). Výrobca svojím podpisom potvrdzuje:
- 6.2.1 správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- 6.2.2 že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.
- 6.3 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 6.4 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelom takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 6.5 Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 6.7 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 6.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:  
Príloha č. 1 – OP platné a účinné v čase uzatvorenia Zmluvy+Poučenie pre spotrebiteľa a Formulár na odstúpenie od Zmluvy  
Príloha č. 2 – Cenník platný a účinný v čase uzatvorenia Zmluvy  
Príloha č. 3 – Informácie o ochrane osobných údajov
- 6.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana. Práva a povinnosti ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.  
Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

## Obchodné podmienky pre výkup elektriny v dynamickom produkte spoločnosti ZSE Energia, a.s.

### Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky výkupu elektriny v dynamickom produkte spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OP**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6,816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, web: www.zse.sk, tel. číslo: +4212 2090 9815, e-mail: oze@zse.sk (ďalej len „**ZSE**“) a každým výrobcom elektriny, s ktorým sa ZSE dohodla na výkupe elektriny vyrobenej v zariadení na výrobu elektriny inštalovaného v domácnosti výrobcu elektriny v dynamickom produkte (ďalej len „**Výrobca elektriny**“). Spoločný názov pre ZSE a Výrobcu elektriny je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom elektriny a ZSE, ktorá odkazuje na tieto OP (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.3 Tieto OP spolu so Zmluvou vymedzujú obsah práv a povinností ZSE a Výrobcu elektriny pri zabezpečovaní výkupu elektriny od Výrobcu elektriny v dynamickom produkte.
- 1.4 Výkup elektriny v dynamickom produkte podľa týchto OP je podmienený tým, že Výrobca elektriny je zároveň odberateľom elektriny na Odbernom mieste a dodávateľom elektriny do takéhoto Odberného miesta pre Výrobcu elektriny je ZSE, a to na základe uzatvorenej Zmluvy o združenej dodávke elektriny, v opačnom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE elektrinu bezodplatne podľa čl. III. bod 3.5.2 týchto OP.

### Článok II. - Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto OP a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:
  - „**Cena za vykúpenú elektrinu**“ – znamená jednotkovú cenu za každú kWh elektriny vykúpené od Výrobcu elektriny podľa týchto OP, ktorú sa ZSE zaväzuje uhrádzať Výrobcovi elektriny. Výška Ceny za výkup elektriny je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.
  - „**Cenník**“ – znamená cenník Odberateľa s názvom Cenník pre Zmluvu o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria), ktorý je zverejnený na webovej stránke ZSE.
  - „**Faktúra za spotrebu elektriny**“ – znamená výúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny do Odberného miesta vystavenú Výrobcovi elektriny zo strany ZSE na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
  - „**Informácie o ochrane osobných údajov**“ – znamenajú informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v ZSE v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcovi elektriny poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov ZSE zverejňuje na svojich webových stránkach www.zse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.
  - „**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
  - „**Odberné miesto**“ – znamená miesto odberu (spotreby) elektriny Výrobcom elektriny identické s Odovzdávacím miestom, teda miestom odovzdania (dodania) elektriny Výrobcom elektriny do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve o združenej dodávke elektriny ako aj v Zmluve.
  - „**Odchýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.
  - „**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania (dodania) elektriny vyrobenej Výrobcom elektriny vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS identické s Odberným miestom. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.
  - „**Online účet**“ – znamená zákaznícky portál pre zákazníkov Dodávateľa, ktorý je dostupný cez webovú stránku www.zse.sk.
  - „**PDS**“ – znamená príslušného prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.
  - „**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s touto Zmluvou.

„**Poplatok za výkup**“ – znamená fixný poplatok za zabezpečovanie výkupu elektriny od Výrobcu elektriny, ktorý sa Výrobca elektriny zaväzuje uhrádzať ZSE. Výška Poplatku za výkup je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**mySolarEdge**“ – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoring výroby elektriny vo Výrobnom zariadení a voliteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom Odbernom mieste, a to cez mobilný telefón. Aplikácia spolupracuje so systémami iOS aj Android. Aplikácia umožňuje užívateľovi nie len sledovať veličiny v reálnom čase ale tiež nakonfigurovať WiFi v meniči, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi SolarEdge. Aplikáciu vyvíja SolarEdge a je užívateľovi poskytnutá bez poplatku.

„**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcu elektriny pripojené k distribučnej sústave PDS v Odovzdávacom mieste. Identifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.

„**Zákon č. 102/2014 Z. z.**“ – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluvu podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike uzatvorenú medzi ZSE ako dodávateľom elektriny a Výrobcom elektriny ako odberateľom elektriny, na základe ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny do Odberného miesta.

„**ZSE Centrum**“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk).

„**Zúčtovacie obdobie**“ – znamená obdobie, za ktoré sa vykonáva zúčtovanie Ceny za vykúpenú elektrinu podľa čl. V. bod 5.5 týchto OP. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je zhodný so začiatkom a koncom zúčtovacieho obdobia dodávky elektriny Výkupu elektriny (spotreby Výkupu elektriny) na Odbernom mieste podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Každou zmenou zúčtovacieho obdobia dodávky elektriny do Odberného miesta podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa rovnako mení aj Zúčtovacie obdobie.

„**Zúčtovateľ odchýlok**“ označovaný aj ako „**OKTE**“ – znamená osobu, ktorá zabezpečuje zúčtovanie odchýlok, ktorou je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto OP, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

### Článok III. - Výkup elektriny v dynamickom produkte

3.1 Výkupom elektriny v dynamickom produkte sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom elektriny v Odovzdávacom mieste a odber (kúpa) takto dodanej elektriny, za ktorú sa ZSE zaväzuje poskytnúť Výrobcovi elektriny plnenie podľa bodu 3.3 tohto článku OP.

3.2 Pri výkupe elektriny v dynamickom produkte sa:

3.2.1 Výrobca elektriny zaväzuje:

- a) dodávať ZSE do Odovzdávacieho miesta všetku elektrinu vyrobenú vo Výrobnom zariadení, ktorú v čase jej výroby sám nespotrebuje alebo ju neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny a
  - b) uhrádzať ZSE Poplatok za výkup,
- 3.2.2 ZSE zaväzuje:
- a) odoberať od Výrobcu elektriny elektrinu v Odovzdávacom mieste,
  - b) uhrádzať Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 3.4 tohto článku OP a
  - c) prevziať za Výrobcu elektriny zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste voči Zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.3 Časť elektriny dodanej na základe Zmluvy môže byť v určitom čase a v prípadoch uvedených v bode 3.5 tohto článku OP predmetom darovania, čo znamená, že Výrobca elektriny dodá ZSE určité množstvo elektriny do Odovzdávacieho miesta bezodplatne, s čím Výrobca elektriny podpisom Zmluvy súhlasí.
- 3.4 Za množstvo elektriny dodané do Odovzdávacieho miesta, ktoré nebude predmetom darovania podľa predchádzajúceho bodu 3.3 tohto článku OP, sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa čl. V. týchto OP.
- 3.5 Výrobca elektriny sa zaväzuje dodávať ZSE elektrinu do Odovzdávacieho miesta bezodplatne (majúc tým na mysli darovať):
- 3.5.1 počas doby, po ktorú Výrobca elektriny nespĺňa podmienku súčasného odberu elektriny v Odbernom mieste od ZSE podľa čl. I. bod 1.4 týchto OP; pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne každú kWh elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta počas takejto doby,
  - 3.5.2 počas doby od zaradenia Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE do prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po takomto zaradení (ak zaradenie Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE nie je vykonané v prvý deň kalendárneho mesiaca); pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne každú kWh elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta počas takejto doby,
  - 3.5.3 ako aj v prípade, kedy množstvo elektriny dodané Výrobcom elektriny do Odovzdávacieho miesta v rámci Zúčtovacieho obdobia, prevyšuje množstvo elektriny, ktoré Výrobca elektriny spotrebuje na Odbernom mieste počas takéhoto Zúčtovacieho obdobia; pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne (daruje) iba takto prevyšujúce množstvo elektriny.

#### Článok IV. – Dodávka elektriny a prevzatie zodpovednosti za Odchýlku

- 4.1 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo dodanej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.
- 4.2 Dodávka elektriny sa prerušuje po dobu trvania fyzického odpojenia Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy PDS. Výrobca elektriny berie na vedomie, že dôvodom pre fyzické odpojenie Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy jej aj prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z dôvodu podstatného porušovania Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Výrobca elektriny je preto povinný plniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny tak, aby z tohto dôvodu nebola prerušená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Údaje o množstve dodanej elektriny sú Výrobcovi elektriny prístupné aj na nasledujúcom odkaze: <https://www.dportal.sk/portal/#/verejne/uvodna-stranka>, prípadne v aplikácii mySolarEdge, ak Výrobné zariadenie takúto aplikáciu podporuje.
- 4.4 Predpokladané množstvo elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.
- 4.5 ZSE preberá zodpovednosť za Odchýlku za Odovzdávacie miesto bezodplatne. Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku podľa predchádzajúcej vety je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy a podmienené pripojením Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE.

#### Článok V. - Cena a platobné podmienky

- 5.1 Za každú kWh elektriny dodanej Výrobcom elektriny do Odovzdávacieho miesta,

ktorá nebola predmetom darovania podľa čl. III. bod 3.5 týchto OP sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu vo výške, ktorá sa určí podľa Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny. V Cenníku môže ZSE určiť Cenu za vykúpenú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdelením do viacerých dynamických časových pásiem s inou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.

- 5.2 Výrobca elektriny uhradí ZSE Poplatok za výkup vo výške podľa platného a účinného Cenníka.
- 5.3 ZSE je oprávnená, z dôvodu zmien na energetickom trhu, pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, a tým aj k zmene Ceny za vykúpenú elektrinu a/alebo Poplatku za výkup, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca elektriny je povinný sa so zmenami v novom Cenníku oboznámiť. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobcu elektriny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy, a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca elektriny odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom účinnosti nového Cenníka, pričom ak bude Odovzdávacie miesto v bilančnej skupine ZSE aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z bilančnej skupiny ZSE. Výrobca elektriny berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v bilančnej skupine ZSE, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z bilančnej skupiny ZSE, sa uplatní Cena za vykúpenú elektrinu podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny).
- 5.4 ZSE je povinná uhrádzať Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok aké boli dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu Zmluvných strán o zmene termínov a/alebo spôsobe úhrady Ceny za dodávku elektriny.
- 5.5 Zúčtovací doklad Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup vystaví ZSE, a to ako súčasť Faktúry za spotrebu elektriny v Odbernom mieste vystavenej na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny. ZSE uvedenie na Faktúre za spotrebu elektriny podľa predchádzajúcej vety okrem fakturačných údajov o spotrebe Výrobcu elektriny (združenej dodávke elektriny) na Odbernom mieste, aj údaje potrebné pre vyúčtovanie a uhradenie Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup.
- 5.6 ZSE uhradí Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu jej započítaním tak, že na Faktúre za spotrebu elektriny odpočíta hodnotu množstva elektriny, za ktoré je ZSE povinná uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, od hodnoty množstva (silovej) elektriny, ktoré ZSE dodala Výrobcovi elektriny za príslušné Zúčtovacie obdobie do Odberného miesta (teda od spotreby Výrobcu elektriny). Pre vylúčenie pochybností, takéto započítanie nebude mať vplyv na zníženie množstva elektriny distribuovanej do Odberného miesta za príslušné Zúčtovacie obdobie a teda množstvo elektriny uvedené na Faktúre za spotrebu elektriny v časti služba: Distribúcia (fakturačné položky) zostane nezmenené a Výrobca elektriny (ako odberateľ elektriny) je povinný uhradiť ZSE za toto množstvo cenu distribúcie elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny v celom rozsahu. Ak je dodávka elektriny Výrobcovi elektriny zabezpečovaná do Odberného miesta v dvojtarifnom produkte, ZSE odpočíta hodnotu množstva elektriny, za ktoré je ZSE povinná uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, od hodnoty množstva (silovej) elektriny, ktoré ZSE dodala Výrobcovi elektriny za príslušné Zúčtovacie obdobie do Odberného miesta podľa prvej vety, v pomere rozdelenia takto odpočítanej elektriny medzi VT a NT zodpovedajúcim pomeru spotreby

- elektriny vo VT a NT v takomto Zúčtovacom období na Odbornom mieste.
- 5.7 Ak príde k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia, ZSE vystaví zúčtovací doklad a zúčtuje Cenu za vykúpenú elektrinu na vystavenej Faktúre za spotrebu elektriny podľa bodu 5.6 tohto článku OP, vždy až ku koncu Zúčtovacieho obdobia, a to bez ohľadu na skorší zánik Zmluvy.
- 5.8 Výrobca elektriny je povinný uhrádzať ZSE Poplatok za výkup v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok aké boli dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu Zmluvných strán o zmene termínov a/alebo spôsobe úhrady Poplatku za výkup.
- 5.9 Výška Poplatku za výkup bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo Faktúre za spotrebu elektriny, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Výrobca elektriny uhrádza ZSE Poplatok za výkup v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej výšky Poplatku za výkup. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Poplatku za výkup. Na úhradu Poplatku za výkup bude Výrobca elektriny vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platbách za Združenú dodávku elektriny alebo Faktúry za spotrebu elektriny.
- 5.10 Ak Výrobca elektriny neuhradí ZSE Poplatok za výkup v lehote jeho splatnosti, ZSE je oprávnená účtovať Výrobcovi elektriny úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva a zaslať Výrobcovi elektriny výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Výrobca elektriny. Výška nákladov na vystavenie upomienky je uvedená v Cenníku služieb dodávateľa zverejneného na webovom sídle ZSE. Výrobca elektriny je povinný uhradiť ZSE vyúčtované úroky z omeškania a náklady na upomienku.
- 5.11 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu tejto Zmluvy spojená povinnosť Výrobcu elektriny uhrádzať ZSE alebo prostredníctvom ZSE poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, Výrobca elektriny bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať ZSE vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.

#### Článok VI. – Doba trvania Zmluvy

- 6.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávky je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.3 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou.
- 6.4 Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností ZSE podľa Zmluvy alebo týchto OP, ak ZSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia ZSE. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 6.5 ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 6.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
- 6.5.2 ak Výrobca elektriny poruší svoju povinnosť uhradiť ZSE Poplatok za výkup a toto porušenie neodstráni ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke,
- 6.5.3 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcu elektriny podľa tejto Zmluvy, ak Výrobca elektriny neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy ZSE na dodatočné

- odstránenie takéhoto porušenia Výrobcovi elektriny alebo
- 6.5.4 ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepríde ani do sedem (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.
- 6.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 5.3 a 10.6 týchto OP, nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 6.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednemesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 6.8 Ak počas platnosti Zmluvy Výrobca elektriny a ZSE uzatvoria novú Zmluvu pre rovnaké Odovzdávacie miesto, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 6.9 Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

#### Článok VII. – Doručovanie

- 7.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť ZSE:
- 7.1.1 e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: kontakt@zse.sk a
- 7.1.2 poštovým doručovateľom, bude doručovaná doporučená na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1.
- 7.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcovi elektriny, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu elektriny uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcom elektriny.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 7.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručенú sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 7.5 Písomnosť doručovaná druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručенú momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručенá v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 7.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

#### VIII. – Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.

- 8.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 8.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť.
- 8.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 8.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany ZSE je Výrobca elektriny oprávnený vykonávať v súlade Reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejneným na webovom sídle ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) alebo dostupným na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 8.6 Ak Výrobca elektriny nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so ZSE porušené, má právo obrátiť sa na ZSE so žiadosťou o nápravu. Ak ZSE na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Výrobca elektriny má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 8.7 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Výrobca elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- IX. – Osobné údaje**
- 9.1 ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností ZSE vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov ZSE alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. ZSE ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 9.2 Výrobca elektriny je povinný poskytnúť ZSE údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má ZSE právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 9.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.
- X. – Záverečné ustanovenia**
- 10.1 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP a sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.2 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
- 10.3 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto OP resp. ich časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto OP, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 10.4 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 10.5 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť aj k alternatívnemu riešeniu vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.6 ZSE má v prípade zmeny právnych predpisov, obchodnej politiky alebo systémových nastavení na strane ZSE alebo akejkoľvek inej zmeny, ktorá si vyžiada potrebu zmeny nastavenia výkupu elektriny v dynamickom produkte, právo jednostranne meniť tieto OP. Zmena týchto OP sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)). Výrobca elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto OP. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto OP. Ak Výrobca elektriny odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia týchto OP.
- 10.7 Informácie o výkupe elektriny v dynamickom produkte môže Výrobca elektriny získať aj prostredníctvom ZSE Centier, webového sídla ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)), telefónnej Zákazníckej linky: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 61 39 01 (ide o číslo s bežnou tarifou) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk. Telefónne číslo Zákazníckej linky ZSE nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
- 10.8 ZSE sa vo vzťahu k týmto OP upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 10.9 V prípade, že sú tieto OP alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 10.10 OP nadobúdajú účinnosť dňa 15.7.2023.

**Príloha č. 1:** Formulár na odstúpenie od Zmluvy v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z.z.

## Formulár na odstúpenie od Zmluvy o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte od Zmluvy odstúpiť v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava. **Doručovací adresa:** OZE, P.O.BOX 164, 810 00 Bratislava 1  
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281

Kontakt: oze@zse.sk, +421 2 2090 9815

Týmto oznamujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov odstupujem od:

Zmluva o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria) č. \_\_\_\_\_ uzatvorenej dňa \_\_\_\_\_  
(ďalej len „Zmluva“), a to **v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.**

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Adresa Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Miesto

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis výrobcu elektriny (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

### Poučenie:

Podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. je Výrobca elektriny (spotrebiteľ) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Takéto odstúpenie od Zmluvy môže Výrobca elektriny voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Ak bola Zmluva uzatvorená ústne, na uplatnenie takéhoto práva Výrobcu elektriny na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Výrobcu elektriny vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa v prípadoch odstúpenia podľa zákona č. 102/2014 Z.z. považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo Výrobcom elektriny odoslané ZSE v posledný deň 14 dňovej lehoty.

# Cenník pre Zmluvu o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)

Účinný od 1. 9. 2023

Cena za vykúpenú elektrinu		
Popis	Cena (€)	
	bez DPH	s DPH
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovMini – DD1 (€/kWh)	0,0726	0,0871
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovKlasik – DD2 (€/kWh)	0,0833	0,1000
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovNočnýPrúd – DD3 vo VT (€/kWh)	0,0897	0,1076
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovNočnýPrúd – DD3 v NT (€/kWh)	0,0558	0,0670
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovAku – DD4 vo VT (€/kWh)	0,0950	0,1140
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovAku – DD4 v NT (€/kWh)	0,0614	0,0737
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovVyukurovanie – DD5 vo VT (€/kWh)	0,1038	0,1246
Výkupná cena – miesto spotreby so sadzbou DomovVyukurovanie – DD5 v NT(€/kWh)	0,0690	0,0828

Fixná zložka ceny		
Popis	Cena (€)	
	bez DPH	s DPH
Poplatok za výkup	-	3,00 / mesiac
Náhrada nákladov za upomienku Domácnosť	5,50	-

## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SŽČO).

**Prevádzkovateľ** - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** - znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** - predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov



totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;

- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- c) údaje o bankovom spojení;
- d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- e) informácie o spotrebe energií;
- f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- k) zvukové nahrávky hovorov;
- l) informácie o kompenzačných plتبách;
- m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní);
- s) rodné číslo;
- t) cookies;
- u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z.

- o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.

- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na sťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.
- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
- r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
- t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
- u) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
- v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
- w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať

(za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravídla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme

predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu

vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,

- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhat' sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

### VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

### VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.