Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia produktového radu ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.

I. Predmet úpravy

1.1 Tieto Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., (ďalej len „**VPPDP**") podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, (ďalej aj „**Poskytovateľ**") a jej zákazníkmi (fyzickými osobami), ktorí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami vyjadrili svoj súhlas s prihlásením do niektorého z poistení sprostredkovaných spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a zákazníkmi, ktorí v súlade s nižšie uvedenými podmienkami vyjadrili svoj súhlas s prihlásením do niektorého z poistení Poskytovateľovi od 1. 7. 2025, v rámci produktového radu ZSE Služby pre domov (ďalej len „**Zákazník**"). Poskytovateľ je registrovaný ako samostatný finančný agent v registri finančných agentov, ktorý vedie Národná banka Slovensko a to pod Registračným číslom: 227835, s číslom rozhodnutia: NBS1-000-009-288/100-000-035-455 zo dňa 20.04.2017 a vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v súlade so zákonom č. 186/2009 z.z.

1.2 Tieto VPPDP tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Zákazníka s Poskytovateľom, obsahom ktorého/ej je vyjadrenie súhlasu Zákazníka s niektorým z poistení z produktového radu ZSE Služby pre domov uvedených v čl. II. bod 2.1 týchto VPPDP (ďalej len „**Dokument obsahujúci Súhlas Zákazníka**" alebo „**Súhlas Zákazníka**").

II. Výklad pojmov

2.1 Pre účely týchto VPPDP platí nasledujúci výklad pojmov:

Poistenie v produktovom rade ZSE Služby pre domov (ďalej len „**Poistenie**") je Poistenie:

i) **ZSE Asistuje** – dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej skupinovej poistnej zmluvy č. 8080000247 (ďalej len „**RZ ZSE Asistuje**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (VPP- ZSEAS-1209) a Osobitných poistných podmienok pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) poistenia ZSE Asistuje;

ii) **ZSE Asistuje Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 303R011409 (ďalej len „**RZ ZSE Asistuje Plus**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409);

iii) **ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2** – dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 202R011405 (ďalej len „**RZ ZSE Zdravie**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404);

iv) **ZSE Zdravie Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. EA001133-2-1610 (ďalej len „**RZ ZSE Zdravie Plus**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-2201);

v) **ZSE IT Pomoc** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 304R011509 (ďalej len „**RZ IT Asistencia**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb (PP-ZSEIT-1509);

vi) **ZSE Poistenie platieb** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 (ďalej len „**RZ Poistenie platieb**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb pre Energetika Slovensko, a.s.

vii) **ZSE Poistenie platieb Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre Energetika Slovensko, a.s.

viii) **ZSE Poistenie platieb Komplet** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie platieb, prihlásením, ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre Energetika Slovensko, a.s.

ix) **Poistenie sedadiel 5** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Rámcovej poistnej zmluvy úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom č. 2-629-001 (ďalej len „**RZ Poistenie sedadiel**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a poistenie choroby (CI 380/18/04/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko smrti následkom úrazu a trvalej invalidity následkom úrazu (CI 381/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu (CI 384/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko zlomenín a popálenín následkom úrazu (CI 383/18/04s/ZSE), Osobitných poistných podmienkach úrazového poistenia pre riziko liečenia úrazu (CI 382/18/04/ZSE), Zmluvných dojednaniach pre úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 379/18/04s/ZSE) tvoriacich jeden dokument pod názvom **Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a.s.,** ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Dohody.

x) **Poistenie sedadiel 5 Plus** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a.s.

xi) **Poistenie sedadiel 7** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Poistenie sedadiel, prihlásením ku ktorému Zákazník získa právo na poskytnutie poistného plnenia Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienkach uvedených v Poistných podmienkach poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a.s.

xii) **Istota platieb** - dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 10841/80299 (ďalej len „**RZ Istota platieb**"), prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023.

xiii) **Istota platieb Plus** dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Istota platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023.

xiv) **Istota platieb Komplet** dojednané medzi Poskytovateľom a Poistiteľom na základe RZ Istota platieb, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poistného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023.

ZSE Balík Domov – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie2 a ZSE IT Pomoc.

ZSE Balík Domov 2 – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus a ZSE Zdravie Plus.

ZSE Balík Domov Komplet – je kombináciou Poistenia ZSE Asistuje Plus,

ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

Poistné podmienky – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (VPP-ZSEAS-1209) a Osobitné poistné podmienky pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409) (ďalej len „**VPP ZSE Asistuje Plus**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie**"), Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-2201) (ďalej len „**VPP ZSE Zdravie Plus**"), ZSEIT-1509 (ďalej len „**VPP IT Asistencia**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre Energetika Slovensko, a.s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre Energetika Slovensko, a.s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Plus**"), Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre Energetika Slovensko, a.s., (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie platieb Komplet**") a Poistné podmienky poistenia úrazu osôb vo vozidle pre Energetika Slovensko, a.s., Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb**"), Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb Plus**") a Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**VPP Istota platieb Komplet**"), ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle www.zse.sk a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE Centrách;

Poistiteľ – je poisťovňa, s ktorou má Poskytovateľ uzatvorenú Rámcovú poistnú zmluvu a ktorá poskytuje Poistenie. Identifikácia a všetky kontaktné údaje Poistiteľa sú uvedené v každej Rámcovej poistenej zmluve a Poistných podmienkach.

Rámcová poistná zmluva – RZ ZSE Asistuje, RZ ZSE Asistuje Plus, RZ ZSE Zdravie, RZ ZSE Zdravie Plus, RZ Poistenie platieb a RZ Poistenie sedadiel, RZ Istota platieb, ktoré sú uzatvorené medzi Poskytovateľom a Poistiteľom, ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa, www. zse.sk, a ktoré sú dostupné na všetkých ZSE Centrách.

Domácnosť – je miesto odberu elektriny alebo plynu, do ktorého Poskytovateľ dodáva elektrinu alebo plyn pre vlastnú spotrebu Zákazníka v domácnosti, ktorá zároveň predstavuje aj miesto Poistenia, a to pri Poistení, ktoré sa podľa týchto VPPDP zriaďuje v prospech Domácnosti.

ZSE Centrá – všetky kontaktné miesta Poskytovateľa.

Komoditne podmienené Poistenie – je každé Poistenie, ktoré nie je Komoditne nepodmieneným Poistením. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne podmieneného poistenia a jeho trvanie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Komoditne nepodmienené Poistenie – je každé Poistenie ZSE Zdravie, ZSE Zdravie 2, ZSE Zdravie Plus, ZSE IT Pomoc, ZSE Balík Domov, ZSE Balík 2 a ZSE Balík Domov Komplet, Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus, Poistenie sedadiel 7, prihlásenie Zákazníka, ku ktorému bolo medzi Zákazníkom a Poskytovateľom dojednané do 28. 2. 2021. Prihlásenie Zákazníka do Komoditne nepodmieneného poistenia a jeho trvanie nie je podmienené existenciou Fakturačnej zmluvy.

Fakturačná zmluva – je zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu kategórie domácnosti, ktorú uzatvoril Zákazník so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 01. 07. 2025 alebo s Poskytovateľom od 01. 07. 2025, v produktovom rade ZSE, na základe ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny alebo plynu do Domácnosti Zákazníka a v súlade s ktorej podmienkami sa podľa čl. X. bod 10.6 b) týchto VPPDP vykonáva fakturácia poistného za Komoditne podmienené Poistenie, ako aj Komoditne nepodmienené Poistenie do ktorého bol Zákazník prihlásený pred 11. 5. 2018 (ďalej aj ako „**Fakturačne previazané Poistenie**").

Dohoda o zmluvnom účte – je dohoda uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom (napríklad prostredníctvom Dohody o platobných podmienkach za peňažné záväzky zákazníka mimo dodávky elektriny a plynu), predmetom ktorej je zjednotenie platobných podmienok uhrádzania Komoditne nepodmieneného Poistenia a vykonávanie jeho fakturácie na samostatnom Zmluvnom účte oddelene od Fakturačnej zmluvy (ďalej aj ako „**Fakturačne nepreviazané Poistenie**").

Zmluvný účet - je samostatný fakturačný účet Zákazníka, so samostatným číslom, zriadený v súlade s podmienkami Dohody o zmluvnom účte, na ktorom sa vykonáva fakturácia poistného za Fakturačne nepreviazané Poistenie podľa čl. X. bod 10.6 a) týchto VPPDP. V prípade, že v Dohode o zmluvnom účte nebolo dohodnuté inak, Zákazník môže požiadať o zriadenie viacerých Zmluvných účtov.

Cenník ZSE Služby pre domov – cenník obsahujúci výšku poistného pre jednotlivé Poistenia, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk.

2.2 Terminológia a pojmy používané v týchto VPPDP a neuvedené v ods. 2.1 tohto článku VPPDP sa vykladajú v súlade s definíciou pojmov uvedenou v príslušných Poistných podmienkach a príslušnej Rámcovej poistnej zmluve, a to v závislosti, ku ktorému Poisteniu sa pojem alebo terminológia vykladá.

III. Podmienky prihlásenia Zákazníka do Poistenia

3.1 Prihlásenie Zákazníka do Poistenia je podmienené:
- a) preukázateľným vyjadrením Súhlasu Zákazníka s Poistením, a to v písomnej alebo inak preukázateľnej forme a splnením ostatných v Poistných podmienkach Poistiteľom určených podmienok,
- b) existenciou Fakturačnej zmluvy (v prípade Komoditne podmieneného Poistenia) alebo existenciou Zmluvného účtu (v prípade Komoditne nepodmieneného Poistenia),
- c) uzatvorením dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o pristúpení Zákazníka k záväzku platiť Poistné podľa čl. X. bod 10.2. týchto VPPDP.

3.3 Ak Zákazník nespĺňa alebo prestane spĺňať niektorú z podmienok na prihlásenie do Poistenia, Poskytovateľ je oprávnený Zákazníka aj napriek vyjadrenému Súhlasu Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo Zákazníka v súlade s čl. XII. bod 12.1 b) (iv) týchto VPPDP z Poistenia odhlásiť, čím Poistenie Zanikne. Zánik Poistenia je ďalej upravený v čl. XII. týchto VPPDP.

3.4 Ak sú v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach určené maximálne početné limity na prihlásenie do Poistenia pre jedného Zákazníka alebo jednu Domácnosť (určenú konkrétnou adresou), právo Zákazníka na prihlásenie do Poistenia ani po vyjadrení Súhlasu Zákazníka nevznikne, ak by mal byť vyjadrením Súhlasu Zákazníka takýto limit prekročený.

IV. Prihlásenie Zákazníka do Poistenia

4.1 Poskytovateľ prihlási Zákazníka do Poistenia s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po vyjadrení Súhlasu Zákazníka.

4.2 Ak z dohody Zmluvných strán alebo Poistných podmienok nevyplýva niečo iné, prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú s možnosťou jeho ukončenia za podmienok uvedených v čl. XII. týchto VPPDP. Minimálna doba prihlásenia do Poistenia je jeden mesiac.

4.3 Prihlásenie do Poistenia znamená oznámenie údajov o Zákazníkovi potrebných pre Poistenie príslušnému Poistiteľovi zo strany Poskytovateľa, a to spôsobom a v rozsahu dohodnutým medzi Poskytovateľom a príslušným Poistiteľom.

4.4 Prihlásením do Poistenia sa Zákazník v súlade s príslušnými Poistnými podmienkami a príslušnou Rámcovou poistnou zmluvou stáva poisteným.

4.5 Poistenie môže byť zriadené (mysliac tým prihlásenie do Poistenia môže byť vykonané) v prospech Zákazníka alebo v prospech konkrétnej Domácnosti v závislosti od druhu Zákazníkom zvoleného Poistenia.

4.6 Zákazník môže požiadať Poskytovateľa o zmenu prihlásenia do Poistenia výlučne písomne.

V. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus

5.1 Poistenie ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus je Komoditne podmieneným Poistením zriadeným v prospech Domácnosti, pričom v prospech jednej Domácnosti môže byť zriadené iba jedno z Poistení ZSE Asistuje a ZSE Asistuje Plus.

5.2 Pri vyjadrení Súhlasu Zákazníka si Zákazník zvolí Domácnosť, ktorá sa má pri prihlásení do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus oznámiť Poistiteľovi ako miesto Poistenia.

5.3 Ak má Zákazník záujem o prihlásenie do Poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus aj v prospech iných Domácností, musí vyjadriť nový Súhlas Zákazníka s prihlásením do poistenia ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus pre takéto Domácnosti.

VI. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Zdravie/ZSE Zdravie 2/ZSE Zdravie Plus/ ZSE IT Pomoc

6.1 Poistenia ZSE Zdravie a ZSE Zdravie 2 sa zriaďujú v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie). Poistenie ZSE Zdravie Plus je zriadené v prospech Zákazníka (vrátane jeho oprávnených osôb definovaných vo VPP ZSE Zdravie Plus), pričom v prospech jedného Zákazníka môže byť zriadené najviac 1 (jedno) Poistenie ZSE Zdravie Plus.

6.2 Poistenie ZSE IT Pomoc sa zriaďuje v prospech Zákazníka a členov jeho domácnosti, pričom v prospech jedného Zákazníka a členov jeho domácnosti môže byť zriadené iba jedno Poistenie ZSE IT Pomoc.

VII. Osobitné podmienky Poistenia ZSE Poistenie platieb/ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet

7.1 Poistenia ZSE Poistenie platieb, ZSE Poistenie platieb Plus a ZSE Poistenie platieb Komplet (ďalej spolu len „**Poistenie platieb**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených Poistení. V prípade zániku Poistenia platieb sa Zákazník môže stať opätovne poisteným najviac jeden ďalší krát; uvedené neplatí v prípade zániku Poistenia platieb z dôvodu zmeny Poistenia platieb bez prerušenia trvania Poistenia platieb.

7.2 Do Poistenia platieb môže byť prihlásený iba ten Zákazník, ktorý:

a) nie je nezamestnaný alebo práce neschopný;
b) dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku;
c) nie je nepoistiteľnou osobou v zmysle nasledovnej definície:
   i) osoba poberajúca invalidný, starobný alebo predčasný starobný dôchodok a to aj v prípade súbežného vykonávania akejkoľvek zárobkovej činnosti,
   ii) osoba s ťažkými telesnými alebo psychickými poruchami, v dôsledku ktorých je výrazne telesne alebo duševne postihnutá, alebo má závažné obmedzenie v denných činnostiach života, pohyblivosti a pracovnej schopnosti; sem spadajú o.i. ochorenia skleróza multiplex, amyotrofická laterálna skleróza (ALS), Parkinsonova choroba, stav po mozgovej porážke s obmedzením pohyblivosti, nádory centrálnej nervovej sústavy, polyneuropatia s obmedzením pohyblivosti, ťažké poranenia mozgu alebo miechy s obmedzením pohyblivosti, choroby spôsobujúce záchvaty bezvedomia a závrate, Alzheimerova choroba a iné formy demencie, psychoorganický syndróm, Downov syndróm, hydrocefalus, autizmus, ochrnutia, závislosť od drog, alkoholu a liekov, od hazardných hier, pažerákové varixy, cirhóza pečene, rakovina, malígne novotvary (karcinóm), dialýza obličiek, infekcia HIV, AIDS;
d) nemá závažné zdravotné problémy, nie je pod pravidelným lekárskym dohľadom a/alebo mu nebolo odporučené trvalo užívať lieky z dôvodu takých chorôb, ktoré môžu v najbližších 12 mesiacoch viesť k úplnej trvalej invalidite alebo dlhodobej práceneschopnosti; nie je práceneschopný, nepožiadal o priznanie invalidného dôchodku; neplánuje podstúpiť chirurgický zákrok/operáciu; za posledných 12 mesiacov od podpisu tejto žiadosti nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní, resp. nebol hospitalizovaný viac ako 10 po sebe nasledujúcich dní; nepodstúpil žiadne lekárske vyšetrenie, ktorého výsledok nie je známy v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka;
e) udelil Poistiteľovi splnomocnenie potrebné na získavanie údajov o zdravotnom stave Zákazníka, a to priamo od lekárov a iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, a/alebo zdravotníckych zariadení, v ktorých bola alebo bude Zákazníkovi poskytnutá zdravotnícka starostlivosť, na nazeranie do záznamov o zdravotnom stave Zákazníka a na vykonávanie si z nich opisov, fotokópií; a udelili Poistiteľovi výslovný súhlas s tým, aby Poistiteľom oslovení lekári a iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ústavy, zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa tieto údaje poskytli priamo Poistiteľovi, a to na účely pristúpenia Zákazníka do Poistenia platieb v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri pristúpení Zákazníka do Poistenia platieb.

VIII. Osobitné podmienky Poistenie sedadiel 5/ Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7

8.1 Poistenia Poistenie sedadiel 5, Poistenie sedadiel 5 Plus a Poistenie sedadiel 7 (ďalej spolu len „**Poistenie sedadiel**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený do viacerých Poistení sedadiel a zároveň platí, že na rovnaké evidenčné číslo motorového vozidla môže byť dojednané len jedno (1) Poistenie sedadiel.

8.2 Do Poistenia sedadiel môže byť prihlásený iba ten Zákazník:

a) ktorý je vlastníkom alebo držiteľom motorového vozidla, na sedadlá ktorého sa Poistenie vzťahuje,
b) ktorého motorové vozidlo spĺňa všetky legislatívne podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách (účinné Povinné zmluvné poistenie, platné Osvedčenia o technickej kontrole, emisnej kontrole, ak sú pre dané vozidlo vyžadované).

8.3 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poskytovateľovi zmenu evidenčného čísla motorového vozidla, predaj motorového vozidla, odcudzenie motorového vozidla alebo vyradenie motorového vozidla z evidencie, pričom Poistenie sedadiel zaniká dňom nahlásenia uvedených skutočností Zákazníkom.

IX. Osobitné podmienky Poistenia Istota platieb, Istota platieb Plus a Istota platieb Komplet

9.1 Poistenia Istota platieb, Istota platieb Plus a Istota platieb Komplet (ďalej spolu len „**Istota platieb**") sa zriaďujú v prospech Zákazníka, pričom jeden Zákazník môže byť prihlásený najviac do 1 (jedného) z vyššie uvedených Poistení.
Do Istota platieb môže byť prihlásený iba ten Zákazník,:

a) ktorý dovŕšil minimálne 18 rokov veku a neprekročil 64 rokov veku;
b) ktorý nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadal o jeho priznanie, alebo
c) ktorému nebol priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku).

X. Poistné a platobné podmienky

10.1 Ak nie je medzi Poskytovateľom a Poistiteľom dohodnuté inak, odo dňa prihlásenia Zákazníka do Poistenia je Poskytovateľ povinný uhrádzať Poistiteľovi za Zákazníka mesačné poistné určené pre Zákazníkom zvolené Poistenie/a, a to vo výške uvedenej v Cenníku Poskytovateľa Služby pre domov platnom k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bol Zákazník do Poistenia/í prihlásený (ďalej len „**Poistné**"). Cenník ZSE Služby pre domov bol Zákazníkovi poskytnutý pred vyjadrením Súhlasu Zákazníka a Zákazník vyjadrením Súhlasu Zákazníka potvrdzuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov riadne oboznámil a s jeho obsahom súhlasí.

10.2 Spolu s vyjadrením Súhlasu Zákazníka, Poskytovateľ a Zákazník v súlade s ustanovením § 534 Občianskeho zákonníka uzatvárajú dohodu o pristúpení Zákazníka k záväzku Poskytovateľa uhrádzať Poistiteľovi Poistné (a to pre každé Zákazníkom zvolené Poistenie), ktoré sa Zákazník zaväzuje uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom Poskytovateľa podľa podmienok uvedených v tomto článku VPPDP.

10.3 Poskytovateľ a Zákazník si môžu pre určité obdobie dohodnúť poskytnutie zľavy z Poistného, počas ktorého bude záväzok Zákazníka platiť Poistné poníženú o dohodnutú výšku zľavy. Pokiaľ bola Zákazníkovi v období pred posledným ukončením Poistenia poskytovaná zľava vo výške 100 %, pri opätovnom prihlásení Zákazníka do Poistenia už nebude Zákazníkovi zľava poskytnutá. Zľava z Poistného bude zohľadnená v prvej faktúre (resp. v prvom rozpise platieb) vyhotovenej po splnení podmienok príslušnej zľavy (ak sú určené). Zľava z Poistného sa neuplatní v období, v ktorom už bolo Poistné Zákazníkovi účtované (fakturované) resp. bolo stanovené v rozpise platieb bez zohľadnenia zľavy.

10.4 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny Poistného, je Poskytovateľ oprávnený takto zmenené Poistné zohľadniť v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktoré sa Zákazník zaväzuje v rámci pristúpenia k záväzku podľa bodu 10.2 tohto článku VPPDP uhrádzať Poistiteľovi prostredníctvom Poskytovateľa v takto zmenenej výške. Poskytovateľ je povinný každú zmenu Cenníka ZSE Služby pre domov zverejniť najmenej 30 dní pred dňom jej účinnosti, a to zverejnením nového Cenníka ZSE Služby pre domov

na jej webovom sídle www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka ZSE Služby pre domov a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou, je Zákazník oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o ukončenie Poistenia, ktorého sa takto zmenené Poistné týka, to v súlade s čl. XII. bod 12.1 písm. b) ods. (x) týchto VPPDP.

10.5 V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu neexistuje medzi Poskytovateľom a Zákazníkom platná a účinná dohoda o pristúpení Zákazníka k záväzku uhrádzať Poistné podľa bodu 10.2 tohto článku VPPDP, Poskytovateľ je oprávnený Zákazníka do Poistenia neprihlásiť alebo ak už bol Zákazník do Poistenia prihlásený, v súlade s čl. XII. bod 12.1 b) (iv) týchto VPPDP je oprávnená Zákazníka z Poistenia odhlásiť.

10.6 Zákazník sa zaväzuje vykonávať úhrady Poistného za:

a) Fakturačne nepreviazané Poistenie spôsobom dohodnutým v Dohode o zmluvnom účte samostatnou faktúrou a

b) Fakturačne previazané Poistenie rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom, ako bolo dohodnuté vo Fakturačnej zmluve. Výška, počet a splatnosť Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sú stanovené v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých tvoria samostatnú položku. Pokiaľ sa platby podľa Fakturačnej zmluvy uhrádzajú v štvrťročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Zákazník uhrádza Poskytovateľovi Poistné za Fakturačne previazané Poistenie v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačného Poistného za Fakturačne previazané Poistenie. Faktúra vystavená na základe Fakturačnej zmluvy alebo rozpis preddavkových platbách bude obsahovať samostatne vyčíslený údaj o Poistnom za Fakturačne previazané Poistenie.

10.7 Poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia v prípade zániku Fakturačnej zmluvy nezaniká, ale fakturácia Poistného za Fakturačne previazané Poistenie sa automaticky naviaže na inú v tom čase účinnú zmluvu uzatvorenú medzi Zákazníkom a Poskytovateľom (majúc tým na mysli, že fakturácia takéhoto Poistenia bude vykonávaná v rovnakých termínoch a rovnakým spôsobom ako sú dohodnuté v takejto zmluve), ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo plynu Zákazníkovi. Ak ide o Fakturačne previazané Poistenie zriadené v prospech Domácnosti, Fakturačnou zmluvou sa môže stať len zmluva o dodávke elektriny alebo plynu uzatvorená pre tú istú Domácnosť, pričom ak taká zmluva nie je, poskytovanie Fakturačne previazaného Poistenia zaniká. Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva vždy taká zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je dodávka elektriny.

10.8 V prípade, ak bude Poistné zaťažené daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka a pristúpeniu Zákazníka k záväzku platiť Poistné, Poskytovateľ si vyhradzuje právo Poistné upraviť o príslušnú čiastku, s čím Zákazník súhlasí a zaväzuje sa v takom prípade Poistné uhrádzať v upravenej výške.

10.9 Poskytovateľ nie je povinný priradiť platbu Zákazníka na záväzok určený Zákazníkom. Poskytovateľ priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne previazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:

a) priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátumom splatnosti;

b) priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti): najskôr na záväzky vyplývajúce z naviazanej Zmluvy o dodávke.

10.10 Poskytovateľ priradí platbu Zákazníka v prípade Fakturačne nepreviazaného Poistenia podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:

a) priraďovanie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátum splatnosti;

b) priraďovanie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti), a to postupne na záväzky jednotlivých zo strany Poskytovateľa ponúkaných produktov v nasledujúcom poradí:

i) peňažné záväzky z kúpnej zmluvy,

ii) peňažné záväzky produktov ZSE Bezpečný domov;

iii) peňažné záväzky z produktov ZSE Služby pre domov.

10.11 V prípade zániku Poistenia k inému dňu ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, je Zákazník povinný uhradiť Poskytovateľovi alikvotnú časť Poistného za obdobie od začiatku príslušného kalendárneho mesiaca do dňa zániku Poistenia.

10.12 Vyúčtovacia faktúra za úhrady Poistného bude v prípade preplatku alebo nedoplatku vystavená do 15 dní od zániku Poistenia.

10.13 Poskytovateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči Finančnému agentovi na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy, ktoré zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú.

XI. Podávanie reklamácií

11.1 Podávanie reklamácií týkajúcich sa najmä prihlásenia a evidencie Zákazníka v Poistení je upravené v časti B platného Reklamačného poriadku spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., zverejneného na www.zse.sk a prístupného vo všetkých ZSE Centrách.

XII. Zánik Poistenia

12.1 Okrem prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch a Poistných podmienkach, Poistenie zaniká:

a) zánikom Rámcovej poistenej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (iba vo vzťahu k tomu Poisteniu pre ktoré Rámcová poistná zmluva zanikla);

b) odhlásením Zákazníka z Poistenia, ktoré je Poskytovateľ oprávnený vykonať z dôvodu:

(i) uzatvorenia písomnej dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom o odhlásení Zákazníka z Poistenia, ku dňu uvedenému v takejto dohode;

(ii) odvolania Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu Zákazníka doručené Poskytovateľovi;

(iii) odstúpenia od Súhlasu Zákazníka podľa bodu 12.2 tohto článku VPPDP (ak bol Zákazník v tom čase do Poistenia už prihlásený);

(iv) odpadnutia alebo nesplnenia niektorej z podmienok na prihlásenie Zákazníka do Poistenia uvedených v týchto VPPDP alebo Poistných podmienkach;

(v) omeškania Zákazníka so zaplatením Poistného najmenej 14 dní po lehote splatnosti alebo porušenia akejkoľvek inej povinnosti Zákazníka uvedenej v Poistných podmienkach alebo týchto VPPDP, ak si Zákazník túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote; Poskytovateľ v takomto prípade odhlási Zákazníka z Poistenia k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo k inému Zákazníkovi oznámenému termínu;

(vi) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zákazníka vykonané v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka ukáže ako nepravdivé, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;

(vii) ak boli Zákazníkovi vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade Poistného za dve po sebe nasledujúce poistné obdobia a aspoň jedno takto upomínané Poistné je neuhradené viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti. K Odhláseniu Zákazníka z Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom v predchádzajúcej vete uvedený dôvod na odhlásenie Zákazníka z Poistenia nastal;

(viii) zániku Fakturačnej zmluvy, v prípade, že ide o Fakturačne previazané Poistenie;

(ix) ak bol Zákazník písomne upomenutý za omeškanie platieb vyplývajúcich z Fakturačnej zmluvy (tzv. Avízo pred odpojením) a upomínaná pohľadávka nebola uhradená v lehote stanovenej v Avíze pred odpojením (uvedené sa týka výlučne Fakturačne previazaného Poistenia). K Odhláseniu Zákazníka z Fakturačne previazaného Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota stanovená v Avíze pred odpojením;

(x) nesúhlasu Zákazníka so zmenou týchto VPPDP oznámenou Zákazníkovi v súlade čl. XIV. bodom 14.4 týchto VPPDP alebo zmenou (zvýšením) Poistného oznámenou Zákazníkovi v súlade s čl. X. bodom 10.4 týchto VPPDP, a to ku dňu plánovanej účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Písomné oznámenie Zákazníka podľa predchádzajúcej vety musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny VPPDP alebo Poistného. Ak Zákazník v uvedenej lehote nebude požadovať odhlásenie z Poistenia v súlade s týmto odsekom VPPDP, bude sa zmena VPPDP alebo Poistného považovať za odsúhlasenú Zákazníkom a stane sa záväznou.

12.2 Zákazník je oprávnený odstúpiť od Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu) a to oznámením o odstúpení od Súhlasu Zákazníka najneskôr do 14 dní prípadne do 30 dní (v prípade ak bol Súhlas udelený pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou) odo dňa jeho vyjadrenia Zákazníkom.

12.3 Poskytovateľ o zániku Poistenia podľa bodu 12.1. a) tohto článku VPPDP alebo o odhlásení Zákazníka z Poistenia a jeho zániku podľa bodu 12.1 b) (i) a (iv) až (ix) tohto článku VPPDP informuje Zákazníka spôsobom uvedeným v čl. XIV. bod 14.3 týchto VPPDP a v prípade ostatných dôvodov odhlásenia Zákazníka z Poistenia Poskytovateľ Zákazníkovi informáciu nezasiela.

12.4 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, odhlásenie Zákazníka z Poistenia nemá vplyv na platnosť ani na účinnosť ustanovení Fakturačnej zmluvy, ktoré sa výslovne netýkajú Poistenia, a to ani v prípade, ak bolo vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do takéhoto Poistenia súčasťou príslušnej Fakturačnej zmluvy alebo jej dodatku.

12.5 Zánikom Poistenia zaniká aj dohoda o pristúpení Zákazníka k záväzku Poskytovateľa uhrádzať Poistné, a to výlučne v rozsahu záväzku uhrádzať Poistné za Poistenie, ktoré zaniklo.

XIII. Ochrana osobných údajov

13.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Poskytovateľom ako prevádzkovateľom vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré sú Zákazníkovi poskytnuté v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov Poskytovateľ zverejňuje na svojich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov www.zse.sk/gdpr.

13.2 V súvislosti s Poistením spracúva Poskytovateľ osobné údaje Zákazníka aj ako Poistiteľom poverený sprostredkovateľ. Informácie o podmienkach spracúvania údajov Poistiteľom ako prevádzkovateľom sú poskytované Zákazníkovi v písomnej forme spolu s Dokumentom obsahujúcim Súhlas Zákazníka dostupné tiež na webových stránkach Poistiteľa.

XIV. Záverečné ustanovenia

14.1 Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ vystupuje v rámci dojednaných Poistení ako poistník a nie je poistiteľom.

14.2 Kompletná úprava práv a povinností Zákazníkovi vyplývajúcich z Poistenia je tvorená Rámcovou zmluvou, Poistnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov a kompletná právna úprava práv a povinností Zákazníka súvisiacich s jeho prihlasovaním do Poistenia vo vzťahu k Poskytovateľovi je tvorená individuálnou dohodou medzi Poskytovateľom a Zákazníkom obsiahnutou v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka, týmito VPPDP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa Poistenia prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Zákazníka, ktoré Zákazník na tento účel oznámil Poskytovateľovi v rámci Dokumentu obsahujúcom Súhlas Zákazníka. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje Poskytovateľovi oznámiť. V prípade, ak Poskytovateľ nemá telefónne číslo Zákazníka k dispozícii, je oprávnený Zákazníkovi zasielať oznámenia týkajúce sa Poistenia na ktorúkoľvek Zákazníkom v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za ktorých aktuálnosť zodpovedá Zákazník.

14.4 Poskytovateľ má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo vykonania zmien systémových nastavení, jednostranne meniť tieto VPPDP. Zmena VPPDP sa zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami VPPDP a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený Súhlas Zákazníka odvolať podľa podmienok uvedených v článku XII. bode 12.1 b) týchto VPPDP.

14.5 Informácie o Poistení môže Zákazník získať aj prostredníctvom ZSE Centier a webového sídla www.zse.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Zákazníkom aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.

14.6 Tieto VPPDP v celom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné podmienky pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovom rade ZSE Služby pre domov spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.

14.7 Tieto VPPDP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 07. 2025.