

Všeobecné poisťné podmienky

(CI 100/17/09/ZSE)

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poisťné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „**poistiteľ**“) sa riadi poisťnou zmluvou, zmluvnými dojednaniaми pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poisťnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poisťné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, súčasťou poisťnej zmluvy sú taktiež dopĺňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

Článok 2. Všeobecné ustanovenia

1. Poisťnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poisťnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poisťné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poisťné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poisťnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poisťnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poisťná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poisťným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poisťné podmienky, sa rozumie:
poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné;
poisteným osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poisťného záujmu sa poistenie vzťahuje;
záujemcom osoba, ktorá má záujem o uzavretie poisťnej zmluvy s poistiteľom;
účastníkom poistenia poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;
poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poisťným nebezpečenstvom;
poistným odplata za poistenie;
bežným poisťným poisťné stanovené za poisťné obdobie;
jednorazovým poisťným poisťné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;
poisťnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;
poisťným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poisťnej zmluve a následne dňom výročia poisťnej zmluvy;
poisťným obdobím časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné;
poisťným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poisťnej udalosti;
poisťným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poisťnej udalosti vyvolanej poisťným nebezpečenstvom;
škodovou udalosťou skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie;
poisťnou udalosťou náhodná skutočnosť, bližšie označená v poisťnej zmluve alebo v poisťných podmienkach, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie;
náhodnou skutočnosťou skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;
poisťnou hodnotou najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poisťnej udalosti nastať;
poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve;

sublimitom je časť poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia dohodnutá v poisťnej zmluve ako maximálna výška poisťného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poisťné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poisťnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poisťnú sumu, resp. limit poisťného plnenia;

skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poisťnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;
elektronickými záznamami fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

počítačovým vírusom skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;
sabotážou je snaha o poškodenie ústavného zriadenia alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov.

Článok 4. Poisťné

1. Výška poisťného sa stanoví podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poisťného rizika, na základe dojednaných poisťných súm alebo podľa iných, pre výpočet poisťného dôležitých údajov.
2. Poisťné môže byť stanovené v poisťnej zmluve ako jednorazové poisťné za celú poisťnú dobu alebo ako bežné poisťné za jednotlivé poisťné obdobia. V poisťnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poisťné sa bude platiť v splátkach. Ak v poisťnej zmluve bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky, stáva splatným celé jednorazové poisťné alebo poisťné za celé poisťné obdobie, pokiaľ sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak, bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia a jednorazové poisťné dňom začiatku poistenia.
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poisťného (vrátane príslušenstva) so splatným poisťným plnením.
5. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala; jednorazové poisťné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poisťnú dobu.
6. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poisťné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poisťného v hotovosti.

Článok 5. Zánik poistenia

1. Odstúpenie
Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, môže poistiteľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
2. Odmietnutie poisťného plnenia
Ak sa poistiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá

pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

3. Uplynutie poisťnej doby

Poistenie zaniká uplynutím poisťnej doby alebo k dátumu stanovenému v poisťnej zmluve.

4. Nezaplatenie poisťného

a) Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorázové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.

b) Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.

5. Dohoda

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom.

6. Výpoveď

a) Poisťiteľ alebo poisťník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.

b) Ak je dojednané poistenie s bežným poisťným, zanikne výpoveďou poisťiteľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.

7. Iný dôvod zániku poistenia

Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6. Zmena poisťného rizika

Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi zmenu rizika, prípadne zánik poisťného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poisťnej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poisťnej veci, zmeny miesta poistenia a i.).

Článok 7. Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poisťník je povinný platiť poisťné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve. V prípade platenia poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poisťného určené poisťiteľom.
3. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy v prospech inej osoby, je poisťník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poisťnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poisťného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzala na seba poisťnou zmluvou.

Článok 8. Povinnosti poisťníka a poisteného v prípade poisťnej udalosti

1. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poisťnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa a učiniť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala. Ak nie je súčasne poisťník poisteným, má túto povinnosť poistený.
2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

Článok 9. Poisťné plnenie

1. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne do výšky poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve, ak nie je v poisťnej zmluve alebo

v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak. Limit alebo sublimit poisťného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťiteľa za jednu a všetky poisťné udalosti za jeden poisťný rok, ak nie je v poisťnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.

2. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení spoluúčastou dohodnutou v poisťnej zmluve. Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poisťné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poisťnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poisťiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poisťiteľ neposkytne poisťnú ochranu (poisťné krytie), poisťné plnenie ani akékoľvek iné nároky, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany, plnenia alebo nároku došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej sankcie alebo predpisu Organizácie Spojených národov, Európskej únie, alebo akejkoľvek inej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Článok 10. Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poisťník alebo poistený:
 - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti;
 - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poisťnej udalosti;
 - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov.

Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poisťnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poisťnej udalosti. Poisťiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajne v mieste vzniku poisťnej udalosti. Poisťiteľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.

2. Poisťiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté políciou, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poisťnou udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo v čase vzniknutej poisťnej udalosti podpoistená, poisťiteľ zníži náhradu zachraňovacích nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poisťnej sumy ku skutočnej výške poisťnej hodnoty poistenej veci.

Článok 11. Následky porušenia povinností

1. Ak porušil poisťník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávaní zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poisťnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poisťné, môže poisťiteľ poisťné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 12. Prechod práv na poisťiteľa

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poisťiteľa, pokiaľ poisťiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poisťiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poisťiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poisťnou udalosťou poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ z poistenia poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poisťník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná

- postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo.
- Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
 - Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

Článok 13. Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;
 - rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;
 - akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;
 - rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
 - chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
 - v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;
 - akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potlačania skutočností súvisiacich s terorizmom;
 - konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;

- azbestom;
 - hubami, plesňami alebo podobnými organizmami, akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
 - stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciou ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzické poškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku, ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmkoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.
- V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť dopĺňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Článok 14. Forma právnych úkonov a doručovanie

- Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
- Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi zmenu svojej adresy. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poistiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
- V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len oznámenie), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
- V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

Článok 15. Príslušnosť súdov

Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné sudy Slovenskej republiky.

Článok 16. Záverečné ustanovenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa riadi právnym poriadkom SR.
- Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 15.09.2017.

Zmluvné dojednania pre poistenie hnutelých vecí a iného majetku („poistenie domácnosti“)

(Q 372/16/12/ZSE)

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie hnutelých vecí a iného majetku sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2. Rozsah poistenia Typ Special („Rozšírený balík“)

Poistenie sa vzťahuje na vecné škody spôsobené:

- nasledujúcimi **živelnými udalosťami**: požiarom; výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, víchricou, krupobitím, povodňou a záplavou, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, pádom lavín, pádom stromov, ťarchou snehu alebo námrazy, výbuchom sopky, zemetrasením;
- vodou z vodovodných zariadení (vrátane spätného vystúpenia vody z kanalizačného potrubia);
- krádežou vlámaním;
- lúpežným prepadnutím;
- vandalizmom;
- atmosférickým prepätím;
- nárazom dopravného prostriedku;

- rozbitím skla;
- v súvislosti s dodávkou elektriny a plynu;
- dymom;
- atmosférickými zrážkami.

Článok 3. Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na súbor hnutelých vecí, tvoriacich zariadenie bytu alebo rekreačnej budovy (ďalej len „súbor vecí“), slúžiacich k prevádzke domácnosti alebo uspokojovaniu potrieb poisteného a osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti (ďalej len „poistený“). Poistené sú len veci, ku ktorým má poistený preukázateľné vlastnícke alebo užívacie právo. Ďalej sa poistenie vzťahuje aj na veci zverené zamestnávateľom poistenému na základe písomnej zmluvy alebo dohody, ktoré slúžia k prevádzke domácnosti alebo k uspokojovaniu potrieb poisteného.
- Ak je poistený súbor vecí, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré do súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené. Súbor tvoria veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel.
- Poistenie sa tiež vzťahuje na:
 - peniaze, ceny a cenné papiere;
 - cennosti;

- c) veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti;
 - d) bicykle;
 - e) výpočtovú a audiovizuálnu techniku, vrátane anténnych systémov, fotoaparát, filmovacie alebo optické prístroje a iné zariadenia spotrebnej elektroniky;
 - f) domáce zvieratá;
 - g) stavebné súčasti;
 - h) osobné doklady.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) veci slúžiace na podnikanie, zárobné účely alebo na výkon povolania;
 - b) veci v chatkách;
 - c) veci odovzdané alebo veci prevzaté za účelom poskytnutia služby;
 - d) poškodenie alebo zničenie veci spôsobenej jej pádom alebo pádom jednej poistennej veci na inú poistenú vec, pokiaľ tento pád nebol spôsobený udalosťami uvedenými v článku 2;
 - e) škody spôsobené akýmkoľvek prepätím (s výnimkou atmosférického prepätia a prepätia spôsobeného v súvislosti s dodávkou elektriny) na výpočtovej, audiovizuálnej technike vrátane jej príslušenstva a inej spotrebnej elektroniky;
 - f) motorové a prípojné vozidlá;
 - g) lietadlá, plavidlá, závesné motory, malotraktory, rogalá, vrátane ich príslušenstva;
 - h) autorské a iné nehmotné práva osobného majetkového charakteru;
 - i) poškodenie vykurovacieho systému spôsobené koróziou alebo prirodzeným opotrebením;
 - j) včelstvo.
5. Okrem rozsahu poistenia uvedeného v článku 2. týchto zmluvných dojednaní sa poistenie vzťahuje aj na náklady:
- a) liečenia následkov úrazu,
 - b) utratenia, pochovania, kremácie a veterinárnej asanačnej služby psov a mačiek vo vlastníctve poisteného, ktoré sú trvalo označené čipom, tetovaním alebo sú inak identifikované očkovacím preukazom, ktoré neboli staršie viac ako 8 rokov a ktoré neslúžili na podnikanie, zárobné účely alebo na výkon povolania.

Článok 4. Poistené náklady

1. Okrem zachraňovacích nákladov uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie vzťahuje na:
 - a) náklady na odpratanie zvyškov poistennej veci zničenej následkom poistnej udalosti;
 - b) náklady na vyčistenie alebo vysušenie bytu po poistnej udalosti;
 - c) náklady na výmenu vložky zámku vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;
 - d) náklady na náhradné ubytovanie, ak sa byt alebo trvalo obývaná rekreačná budova, uvedená v poistnej zmluve ako miesto poistenia, stali neobývatelnými v dôsledku vzniknutej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahuje príslušné poistné krytie;
 - e) náklady na skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti.
2. Poistiteľ uhradí náklady uvedené v bode 1. tohto článku len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, a to do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto zmluvných dojednaní. Poistiteľ uhradí iba primerané a účelne vynaložené náklady, obvyklé v mieste a čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 5. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa určí v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistennej veci v čase uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistník je povinný dbať, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poistennej veci počas doby trvania poistenia.
3. Poistná suma, zodpovedajúca poistnej hodnote, sa určuje pre každú jednotlivú poistenú vec alebo súbor poistených vecí.
4. Poistná hodnota sa môže určiť ako:
 - a) nová hodnota, t. j. hodnota, za ktorú je možné vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu znovu obstarat' ako vec novú;
 - b) časová hodnota, t. j. hodnota, ktorá sa určí z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom;
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.

5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre veci uvedené v článku 3 týchto zmluvných dojednaní sa poistná hodnota určuje ako nová hodnota.
6. Poistnou hodnotou veci je hodnota veci v danom čase a mieste.
7. Poistiteľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy a v čase vzniku poistnej udalosti preskúmať hodnotu poistennej veci.

Článok 6. Miesto poistenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak ku škode došlo:
 - a) v byte (vrátane bytu v rodinnom dome), ktorý je bližšie uvedený v poistnej zmluve alebo vo vedľajších priestoroch tvoriacich príslušenstvo tohto bytu a v budovách, ktoré výlučne užíva poistený a ktoré sa nachádzajú na rovnakom čísle parcely ako byt. Ak však boli ukradnuté peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty alebo starožitnosti, poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z trvalo obývaného bytu, z iného miesta ako z bytu iba vtedy, ak bol poistený o tieto veci olúpený;
 - b) v trvalo obývanej rekreačnej budove, ktorá je bližšie uvedená v poistnej zmluve. Ak však boli ukradnuté peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, výpočtová a audiovizuálna technika, fotoaparát, filmovacie alebo optické prístroje a iné zariadenia spotrebnej elektroniky, veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty alebo starožitnosti poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzatvorených a uzamknutých miestností určených na bývanie, z iného miesta iba vtedy, ak bol poistený o tieto veci olúpený;
 - c) v prevádzkárňach, ktoré poskytujú služby obyvateľstvu, pokiaľ bola príčinou poistnej udalosti povodeň, záplava, víchrica alebo zemetrasenie.
2. V prípade lúpežného prepadnutia sa poistenie vzťahuje na územie SR, ak poistené veci má poistený na sebe alebo u seba.
3. Poistenie sa vzťahuje na veci zverené zamestnávateľom poistenému iba v prípade, ak ku škode došlo v mieste poistenia v zmysle bodu 1.a) a 1.b) tohto článku.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo:
 - a) v spoločných častiach a zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu s viacerými bytmi, s výnimkou škody na detskom kočíku a invalidnom vozíku;
 - b) v motorových a prípojných vozidlách;
 - c) na dvore, v záhrade alebo na inom otvorenom priestranstve;
 - d) v priestoroch využívaných na podnikateľskú činnosť alebo na výkon povolania.
5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak ku škodovej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Toto ustanovenie neplatí, ak boli poistené veci v dôsledku vzniknutej alebo hrozacej poistnej udalosti premiestnené na iné, bezpečné miesto.
6. Miestom poistenia počas sťahovania poistného je aj byt (vrátane bytu v rodinnom dome) na území Slovenskej republiky, do ktorého sa poistený sťahuje. Podmienkou však je, že poistník (poistený) vopred poistiteľovi písomne oznámi zmenu adresy miesta poistenia a dátum začiatku sťahovania. Poistenie sa počas sťahovania vzťahuje na dve miesta poistenia maximálne 30 po sebe nasledujúcich dní od dátumu začiatku sťahovania. Po uplynutí uvedenej doby sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval.

Článok 7. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik náhodnej a náhlejšej škodovej udalosti, ktorá má svoj pôvod v niektorej z príčin uvedenej v dojednanom rozsahu poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 8. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) ošľahnutím, ktoré nemá svoj pôvod v požiari, výbuchu alebo priamom údere blesku;
 - b) vystavením poistennej veci úžitkovému ohňu alebo teplu;
 - c) víchricou alebo krupobitím, ktoré nastali v dobe, keď budova, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, bola bez okien alebo dverí alebo bez strešnej krytiny;
 - d) v dôsledku toho, že na budove, v ktorej sa nachádzajú poistené veci boli vykonávané stavebné práce;
 - e) zrútením skál alebo zeminy v dôsledku ľudskej činnosti (napr. stavebnej, priemyselnej);
 - f) povodňou, ktorá sa v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. ak je výskyt častejší ako raz

- za päť rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti;
 - g) pôsobením vlhkosti a plesni;
 - h) na veciach podnájmníkov;
 - i) vodou z vodovodných zariadení v čase, keď sú poistené veci umiestnené v byte alebo rekreačnej budove, ktoré sú dlhodobou neobývané;
 - j) vodou z vodovodných zariadení pri umývaní, kúpaní a sprchovaní;
 - k) únikom vody z bazéna alebo jeho prídavných zariadení ;
 - l) vozidlom prevádzkovaným poisteným, jemu blízko osobou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti.
2. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody (napr. ušlý zisk, stále náklady) a sankčné postihy (pokuty, penále a pod.).
 3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené atmosférickými zrážkami, ak škoda vznikla:
 - a) vniknutím zrážok do budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, cez neuzavreté okná, dvere alebo iné vonkajšie otvory do budovy;
 - b) vniknutím zrážok do budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, v dôsledku zanedbania údržby budovy alebo cez stavebné konštrukcie budovy, ktorých technický stav alebo miera opotrebovania nespĺňajú funkčné požiadavky;
 - c) na stavebných súčiastkach, ktoré sú umiestnené na vonkajšej časti budovy, ktorá je priamo vystavená poveternostným vplyvom (tj. aj atmosférickým zrážkam).

Článok 9. Spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži vlámaním

1. Požadovaný spôsob zabezpečenia poistených vecí proti krádeži vlámaním je závislý od poistnej sumy súboru vecí.
2. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do limitu v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistených vecí (súboru vecí). Ak v čase a mieste vzniku poistnej udalosti nebude spôsob zabezpečenia zodpovedať spôsobu a kvalite zabezpečenia poistených vecí (súboru vecí) dohodnutým v tomto článku, poisťiteľ poskytne plnenie len do limitu plnenia, ktorý zodpovedá skutočnej úrovni zabezpečenia.
3. Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia hnutelných vecí a stavebných súčiastí (okrem cenností, cenín, cenných papierov a peňazí) sú stanovené pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve nasledovne:

I. Poistná suma od 6 600,00 € do 13 300,00 € – zabezpečenie typu 1/1

Dvere do miesta poistenia uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.

Okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.

II. Poistná suma nad 13 300,00 € do 26 600,00 € – zabezpečenie typu 1/2

II.1. Uzamknutie dverí – funkčný bezpečnostný zámok.

II.2. Dvere do miesta poistenia zabezpečené jedným z nasledujúcich typov:

- a) plnodrevené s hrúbkou min. 40 mm,
- b) plnodrevené s hrúbkou min. 40 mm s preskleným otvorom, ak je otvor väčší ako 0,12 m² alebo jeho najbližší okraj je vzdialený od zámku menej ako 0,3 m, musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou,
- c) bezpečnostné,
- d) bežné plné s viacbodovým uzamykacím systémom (viacbodový uzamykací systém je možné nahradiť prídavným zámkom),
- e) bežné plné, zabezpečené celoplošnou závorou.

II.3. Okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

II.4. V prípade, že sú vstupné otvory do bytu (dvere, okná a iné otvory) zabezpečené **elektronickou zabezpečovacou signalizáciou** (ďalej len EZS) chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou s vývodom zvukového poplašného signálu do vonkajšieho priestoru miesta poistenia smerom k obývaným uliciam postačuje, ak sú dvere bežného typu (môžu byť aj sklenené) uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.

III. Poistná suma nad 26 600,00 € do 50 000,00 € – zabezpečenie typu 1/3

III.1. Uzamknutie dverí – funkčný bezpečnostný zámok a prídavný bezpečnostný zámok. Rám dverí musí byť odolný proti roztláčaniu (vyliaty betónom).

III.2. Dvere do miesta poistenia zabezpečené jedným z nasledujúcich typov:

- a) bezpečnostné,

- b) bežné plné zabezpečené celoplošnou závorou,
- c) plné sklenené alebo drevené s hrúbkou min. 40 mm s preskleným otvorom, otvor musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou kovovou mrežou,
- d) bežné plné s viacbodovým uzamykacím systémom (viacbodový uzamykací systém je možné nahradiť prídavným zámkom).

III.3. Okná a iné otvory:

- a) uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.
- b) ak ich spodný okraj je umiestnený do výšky 4 m nad úroveň okolitého terénu, musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - sklenená výplň z bezpečnostného skla,
 - sklo s bezpečnostnou fóliou,
 - funkčná kovová mreža,
 - funkčná kovová uzamykateľná roleta.

III.4. V prípade, že sú vstupné otvory do bytu zabezpečené **elektronickou zabezpečovacou signalizáciou** (ďalej len EZS) chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou s vývodom zvukového poplašného signálu do vonkajšieho priestoru miesta poistenia smerom k obývaným uliciam a s prenosom signálu minimálne na dve určené telefónne čísla postačuje, ak sú okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

4. Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia cenností sú stanovené pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve nasledovne:

I. Poistná suma cenností vyššia ako 6 600,00 € – zabezpečenie typu 2/1

I.1. Uložené v uzamknutom trezore. V prípade, ak je jeho hmotnosť nižšia ako 500 kg, musí byť zabudovaný v stene alebo v podlahe s minimálnym stupňom odolnosti I. (podľa STN 96 7704) a miesto poistenia musí byť zabezpečené podľa výšky súčtu poistných súm cenností a ostatných poistených hnutelných vecí podľa spôsobu zabezpečenia uvedeného v bodoch I., II. tohto článku.

I.2. Ak je miesto poistenia zabezpečené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu do miesta trvalej obsluhy pultu centrálny ochrany zásahovej jednotky polície alebo CBS pri narušení chráneného objektu postačuje, ak sú cennosti uložené v uzamknutej schránke, seife, trezore stupňa odolnosti 0.

5. Za zámok slúžiaci na uzamykanie dverí sa v zmysle ustanovení tohto článku nepovažuje visiaci, reťazový alebo lankový zámok.

6. Spôsoby zabezpečenia pre jednotlivé limity poistných súm sú minimálne.

Článok 10. Poistné plnenie

1. V prípade, že bola poistená vec zničená alebo ukradnutá, vznikne poisťiteľovi povinnosť:
 - a) pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu, znovu zriadiť ako vec novú,
 - b) pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu, ktorú mala vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo opravou veci, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.

2. V prípade, že bola poistená vec poškodená, vznikne poisťiteľovi povinnosť:

- a) pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Poistné plnenie je však obmedzené sumou, stanovenou podľa bodu 1. písm. a) tohto článku,
- b) pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného

znehodnotenia nahradzovaných častí v čase pred poistnou udalosťou; poistné plnenie je však obmedzené sumou stanovenou podľa bodu 1. písm. b) tohto článku.

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.

3. V prípade škody vzniknutej na poistenej veci poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote, len ak bola poistná suma stanovená v novej hodnote. V prípade, ak nebola poistná suma stanovená v novej hodnote, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote. V súvislosti s poistným plnením v novej hodnote sa ďalej dojednáva, že maximálne opotrebenie poškodenej resp. zničenej a ukradnutej veci nesmie prekročiť 60%. V prípade, že opotrebenie poškodenej resp. zničenej a ukradnutej veci prekročí 60%, poisťiteľ poskytne plnenie v časovej hodnote.
4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie aj za príslušenstvo a súčiastky motorových vozidiel, uložených v byte v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve alebo vo vedľajších priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, plnenie je však obmedzené 1% z dojednanej poistnej sumy súboru vecí za jednu poistnú udalosť.
5. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za poškodené, zničené alebo ukradnuté veci:
 - a) uložené vo vedľajších priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, maximálne do výšky 1% z dojednanej poistnej sumy súboru vecí za všetky veci. Do tejto sumy sa nepočíta hodnota bicykla, detského kočíka a nemotorového invalidného vozíka,
 - b) uložené vo vedľajších budovách patriacich k rodinnému domu, v ktorom je byt a na rovnakom stavebnom pozemku ako rodinný dom, maximálne do výšky 2% z poistnej sumy súboru vecí za všetky veci.
6. Ak boli poistenému lúpežným prepadnutím odcudzené poistené veci, ktoré mal v okamihu poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe, plnenie poisťiteľa je obmedzené sumou 2% z dojednanej poistnej sumy, maximálne však sumou 200 €.
7. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky 3% poistnej sumy súboru vecí, zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu stavebných súčastí definovaných vo výklade pojmov, pokiaľ k poškodeniu došlo následkom niektorej poistnej udalosti podľa rozsahu poistenia v zmysle čl. 2.
8. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.
9. V prípade škody spôsobenej vandalizmom povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie vzniká, len ak bola škodová udalosť nahlásená políciou a na vyžiadanie poisťiteľa zaistil kópie k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťiteľa zaistil kópie v nich obsiahnutých dokumentov. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len vlastníčkovi poistenej veci po preukázaní vlastníctva. V prípade viacerých vlastníkov poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v pomere preukázaných podielov vlastníctva.
10. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie bez spolupráce poisteného.
11. V prípade škody spôsobenej atmosférickým prepätím poisťiteľ poskytne poistné plnenie ak:
 - a) v čase vzniku škodovej udalosti bol v mieste poistenia preukázaný výskyt bleskov a súčasne
 - b) v mieste poistenia na poistenej veci, na inom elektrickom alebo elektronickom zariadení alebo na budove, v ktorej sa nachádza poistená vec, dôjde k viditeľnému tepelnému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu niektorej z uvedených vecí.
12. V prípade, že osobné doklady boli poškodené, zničené alebo ukradnuté, vznikne poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na ich znovuzriadenie.
13. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie:
 - a) v prípade liečenia následkov úrazu psa alebo mačky vo výške primeraných a preukázaných nákladov na odôvodnené zákroky a liečenie psa alebo mačky, vykonané veterinárnym lekárom, a to najviac do limitu poistného plnenia 200 €.
 - b) v prípade utratenia, pochovania, kremácie (príp. využitia veterinárnej asanačnej služby) psa alebo mačky vo výške primeraných a preukázaných nákladov na pohrebné, kremáčne služby vykonané subjektom, ktorý má príslušné povolenie na vykonávanie týchto služieb, a to najviac do limitu poistného plnenia 200 €.

Článok 11. Limity poistného plnenia

Predmet poistenia alebo Príčina vzniku poistnej udalosti	Rozsah poistenia - typ Special
Peniaze v hotovosti ceniny, cenné papiere	4% z PS, max. 1 000 €
Cennosti	5% z PS na 1 vec, max. 15% z PS za všetky veci*
veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej hodnoty	5% z PS na 1 vec, max. 15% z PS za všetky veci*
Bicykle	150 € za 1 vec, max. 300 € za všetky veci
Výpočtová, audiovizuálna technika, anténne systémy, fotoaparáty, filmovacie a optické prístroje	4% z PS na 1 vec; max. 20% z PS za všetky veci*
Víchrica	PS
Povodeň, záplava	PS
Zemetrasenie	PS
Atmosférické prepätie	3% z PS za 1 vec, max. 9% z PS za všetky veci
Krádež stavebných súčastí	1 000 €***
Atmosférické zrážky	300 €***
Rozbitie skla	120 €
Škody spôsobené dodávkou elektriny a plynu a) kolísaním napätia v el. sieti b) výpadkom elektriny a plynu	5% z PS
Škody spôsobené výpadkom elektriny vzniknuté na obsahu mraziacich a chladiarenských zariadení	1% z PS max. 200 €
Veci zverené zamestnávateľom	200 €

PS - poistná suma

* podľa skutočnej úrovne spôsobov zabezpečenia

*** za jednu a všetky poistné udalosti za 1 rok

Uvedený limit poistného plnenia pre bicykle sa nevzťahuje na škody vzniknuté v trvalo obývanom byte.

Predmet poistenia	Rozsah poistenia - typ Special
Náklady na odpratanie zvyškov	5% z PS
Náklady na vyčistenie a vysušenie budov	3% z PS, max. 2 500 €
Náklady na výmenu vložky zámku	166 €
Náklady na náhradné ubytovanie	3‰ z PS na 1 deň, max. 60 dní
Náklady na skladovanie poistených vecí	2% z PS, max. 664 €

Článok 12. Podpoistenie

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

Článok 13. Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- a) umožniť poisťiteľovi nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej a inej dokumentácie, umožniť poisťiteľovi overiť činnosť zariadení, slúžiacich k zabezpečeniu poistených vecí a overiť správnosť podkladov pre stanovenie poistného;
- b) umožniť poisťiteľovi alebo ním poverenej osobe vstup do poistených objektov za účelom posúdenia miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti;
- c) starať sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich v súlade s odporúčením výrobcov, dodržiavať technické normy a podmienky vzťahujúce sa na poistené veci;
- d) zabezpečiť poistené veci voči krádeži vlamaním do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy súboru vecí;
- e) udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia

poistených vecí a protipožiarne vybavenie, ktorými je predmet poistenia vybavený, dbať aby bol spôsob zabezpečenia poistených vecí a protipožiarne vybavenie v prevádzkyschopnom stave a riadne udržiavaný v priebehu celej doby trvania poistenia, aj v dobe, keď je budova, v ktorej sa nachádzajú poistené veci neobývaná alebo neužívaná;

- f) písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu poistnej hodnoty súboru vecí, ak došlo v čase trvania poistenia v dôsledku zhodnotenia, doplnenia alebo zmeny vecí zaradených do tohto súboru k zvýšeniu poistnej hodnoty voči poistnej sume súboru vecí o viac ako 15 %;
- g) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zánik predmetu poistenia. V prípade, ak tak neurobí v lehote do 6 mesiacov od zániku predmetu poistenia, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov spojených s prevádzkou poistenia.

Článok 14. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností stanovených poisťnou zmluvou, všeobecnými poisťnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- a) predložiť poisťiteľovi originál dokladu, preukazujúceho vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci a umožniť poisťiteľovi vyhotoviť kópiu tohto dokladu;
- b) vyčakať s opravou veci poškodenej poisťnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je potrebné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou veci alebo odstránením jej zvyškov začať skôr; v tomto prípade je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a vzniku poistnej udalosti;
- c) zabezpečiť poškodené veci alebo ich súčasti ako dôkazné prostriedky v súvislosti s poisťnou udalosťou a mať ich k dispozícii ku kontrole zo strany poisťiteľa alebo ním poverených osôb;
- d) bezodkladne dať návrh na začatie umorovacieho konania v prípade zničenia alebo krádeže cenných papierov.

Článok 15. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Poškodenie je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá znižuje jej úžitkovú hodnotu, pričom poistenú vec možno opravou uviesť do prevádzkyschopného stavu, ktorý mala pred vznikom poistnej udalosti.

Zničenie vecí je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto poistenú vec už nie je možné používať k pôvodnému účelu.

Strata vecí je stav, kedy poistený alebo poškodený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s poistenou vecou disponovať.

Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je horenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla v dôsledku skratu v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.

Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútroštrkom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Škoda spôsobená priamym úderom blesku musí byť zistiteľná podľa viditeľných deštruktívnych následkov na poistenej veci.

Záplava je zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd, následkom atmosférických zrážok.

Povodeň je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodného toku alebo nádrže, spôsobené:

- zvýšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokového profilu koryta vodného toku;
- prerhnutím hrádze alebo inej havárie vodnej stavby.

Víchrice je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac metrov za sekundu. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí byť preukázateľná,

že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsok ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy je prírodný jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie (sadanie) zemského povrchu do centra zeme, resp. zosuv pôdy v dôsledku stavebného zásahu.

Pád lavíny je jav, kedy sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Pád stromov je pád stromov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

Ťarcha snehu alebo námrazy je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na stavebnú konštrukciu presahujúce hodnoty, stanovené technickými normami a predpismi.

Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia.

Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy zariadenia slúžiaceho na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie.

Škody spôsobené vodou z vodovodných zariadení sú škody spôsobené:

- a) vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia;
- b) vodou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia;
- c) kvapalinou unikajúcou zo solárnych systémov alebo klimatizačných zariadení;
- d) hasiacim médiom unikajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkleru);
- e) vodou unikajúcou z vodovodných nádrží a akvárií s objemom nad 50 litrov a viac v dôsledku jeho mechanického poškodenia alebo zničenia;
- f) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia.

Krádežou vlámaním sa rozumie prípad, kedy sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou. Za preukázateľné prekonanie prekážky sa pre účely tohto poistenia považuje vniknutie do miesta poistenia spôsobom, keď páchatel použije nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne do miesta poistenia vnikne iným spôsobom, pri ktorom zostanú evidentné stopy mechanického poškodenia objektu.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci, ktorého sa dopustila iná osoba ako poisťník, poistený alebo jemu blízka osoba alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo iná osoba konajúca na podnet niektorého z nich.

Atmosférické prepätie je elektrické napätie vyvolané úderom blesku, ktoré je vyššie ako napätie menovité.

Za **náraz dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci bezprostredným nárazom vozidla alebo jeho nákladu

Škody spôsobené **atmosférickými zrážkami** (tj. zrážkami tvoriacimi sa v atmosfére) sú škody spôsobené vniknutím (presakovaním) dažďa, topiaceho sa snehu alebo ľadu cez vonkajšie obvodové konštrukcie (tj. cez strechu, obvodové steny, okná, dvere alebo iné stavebné súčasti) do vnútra budovy.

Náklady na odpratanie zvyškov sú náklady a výdaje, ktoré poistený vynaložil pri odstraňovaní trosiek, odvoze sutín, demontáži a demolácii poškodených vecí, podopieraní alebo stavaní podpier častí alebo častí poisteného majetku, ktorý bol zničený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti.

Byt je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s vedľajšími miestnosťami, usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie.

Príslušenstvom bytu sú vedľajšie miestnosti a vedľajšie priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.

Za **vedľajšie miestnosti** sa považujú neobytné miestnosti, ktoré sú spolu s obytnými miestnosťami pod spoločným uzavretím (majú vlastný spoločný vchod) a nemožno ich využiť inak ako pre byt, ku ktorému patria.

Za **vedľajšie priestory** sa považujú neobytné miestnosti, ktoré sú umiestnené mimo bytu (napr. pivnica).

Stavba je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevným základom spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

Budova je priestorovo sústredená zastrešená stavba, vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebno-technicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí.

Rodinný dom je budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.

Rekreačná budova je budova pozostávajúca z miestnosti alebo súboru miestnosti určených na bývanie pre rekreačné účely.

Chatka je budova so zastavanou plochou do 25 metrov štvorcových, určená na rekreačné účely a umiestnená najmä v záhradkárskej osade, rekreačnej zóne mesta alebo v chatovej osade.

Stavebné súčasti sú veci :

- ktoré sú nutné k riadnemu užívaniu budovy, t. j. dvere, okná, svetlíky, vetráky a výplne otvorov;
- ktoré sa nedajú oddeliť od budovy bez použitia montážneho náčinia, t. j. dresy, vane, umývadla, WC misy, bidety, splachovacie nádržky, mycie žľaby, výlevky, armatúry (vodovodné batérie, sprchy, ventily, merače), ohrievače vody, domáce vodáre, bytové jadro, vstavaný nábytok, kuchynská linka, neprenosné osvetľovacie zariadenia, kotel, vykurovacie telesá ústredného kúrenia, slnečné kolektory, sporáky, , elektrická požiarová signalizácia (EPS), mechanické zabezpečovacie zariadenia a elektrické zabezpečovacie systémy (EZS) chrániace objekt voči krádeži;
- pevne zabudované, ktoré nie je možné oddeliť od budovy bez poškodenia, t. j. obklady stien a stropov, omietky a maľovky, lepené podlahové krytiny, plávajúce podlahy, parkety, tapety, elektrické inštalácie, plynové a vodovodné potrubia, odpadové potrubie, parovodné a teplovodné potrubia, murované kachle, krby, výťahy, komíny, hromozvody a hydranty.

Stavebnými súčasťami však nie sú domáce elektrospotrebiče zabudované v kuchynskej linke.

Preukázateľné prekonanie prekážky je vniknutie do miesta poistenia tak, že boli použité nástroje, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, prípadne iným spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia na objekte po vniknutí.

Lúpežným prepadnutím sa rozumie prípad, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia. Hrozba bezprostredného násilia predpokladá, že páchatel ohrozil zdravie alebo život poisteného.

Uzamknutá miestnosť je miestnosť, ktorá má uzamknuté všetky vstupy a uzatvorené všetky výplne stavebných otvorov.

Cennosti sú výrobky zo zlata a platiny, drahé kamene a perly, jednotlivé cenné známky a mince, ktoré majú relatívne vysokú cenu. Patria sem aj klenoty (veci mimoriadne vysokej ceny, skvosty, drahocenné veci zo zlata, striebra, platiny a slonoviny).

Veci umeleckej hodnoty sú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod. Jedná sa o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná len výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela.

Veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty sú predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má nejaký vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam - veci spravidla staršie ako sto rokov, ktoré majú umeleckú hodnotu, príp. charakter unikátu, umelecké diela a zbierky, ako napr. unikátny slohový nábytok.

Vodovodné zariadenie je prírodné a odpadové potrubie, vrátane armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení a zariadení na ohrev vody.

Domáce elektrospotrebiče sú: chladnička, práčka, sušička, mraznička, umývačka riadu, vysávač, mixér, robot, sušič vlasov, mlynček, šľahač, odšťavovač, fritovací hrniec, mikrovlnná rúra, teplovzdušná rúra, šijací stroj, pletací stroj, leštič parkiet, drôtkovač parkiet, gril, drvič odpadkov, digestor, tepovač kobercov, ohrievač vzduchu, odstredivka, holiaci strojiček, ventilátor, domáca vodáreň, obehové a kalové čerpadlo a drobné ručné elektrické náradie do obstarávacej ceny novej veci 500,00 €.

Domáce zvieratá sú psy, mačky, okrasné a spevavé vtáctvo, králiky a kožušinové zvieratá,

ošípané, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina.

Bezpečnostný zámok je uzamykací komplet, ktorý sa skladá z bezpečnostného kovania s bezpečnostným štítom, bezpečnostnej cylindrickej (prípadne magnetickej) vložky a zadlabávacieho zámku. Bezpečnostná cylindrická (prípadne magnetická) vložka je vložka s vyšším stupňom odolnosti proti jej vylomeniu, odvrtaniu a vyhmataniu planžetou.

Prídavný bezpečnostný zámok je ďalší uzamykací mechanizmus, ktorým je ovládané prídavné závorovanie dverného krídla. Cylindrická vložka je chránená proti vylomeniu, odvrtaniu a vyhmataniu planžetou.

Bezpečnostné sklo, resp. bezpečnostná fólia (hrúbka min. 250 mikrometrov) je osadené v ráme okna, resp. ráme dverí tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené.

Funkčná kovová mreža je mreža, ktorá je pevne ukotvená v obvodovej stene (v prípade ochrany preskleného otvoru dverí v masíve dverí) minimálne v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná.

Závora priečna je dvojranný (resp. 4 ramenný) závorový mechanizmus, ktorého tiahla sú v uzamknutom stave zasunuté do rámu dverí. Je umiestnená z vnútornej strany dverí a je uzamknutá zámkou s bezpečnostnou vložkou.

Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS) - je systém aktívnej ochrany objektu, vecí, pred krádežou vlámaním, ktorý pri zaregistrovaní narušenia ochrany informuje svoje okolie svetelným alebo akustickým signálom, informuje o narušení objektu oprávnené alebo poverené osoby. EZS sa považuje za funkčnú, ak je v čase poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. Činnosť EZS musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie. Montáž, údržba a revízia musia byť vykonané podľa technickej normy platnej v SR.

Trvalo obývaná budova (byt) je budova (byt) obývaná prevažnú časť roka, t.j. viac ako 183 dní v kalendárnom roku, ktorá nesmie byť ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy (bytu) nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy (bytu).

Budova (byt) dlhodobo neobývaná je budova (byt) obývaná menej ako 183 dní v kalendárnom roku, resp. je ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy (bytu) nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy (bytu).

Za škodu spôsobenú **hrubou nedbanlivosťou** sa považuje škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou, t.j. takým konaním poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj poverenie náležite nepoučené a nespôsobilej osoby obsluhou poistenej veci.

Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Rozbitie skla je poškodenie alebo zničenie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem udalosti, ktorá je v týchto zmluvných dojednaniach vylúčená.

Sklo je pevne vsadené alebo osadené sklo v dverách, oknách a vo výplniach vnútorného schodiska budovy. Ďalej je za sklo považované zrkadlo pevne priskrutkované, ako aj sklenené a zrkadlové výplne vstavaných skriň.

Škody spôsobené v súvislosti s dodávkou elektriny a plynu sú škody spôsobené:

- kolísaním napätia v elektrickej sieti (podpätie/prepätie);
- výpadkom elektriny a plynu;
- výbuchom spočívajúcim v rozpínavosti plynov alebo pár;
- požiarom v dôsledku poruchy na elektrickej sieti alebo na plynovom zariadení.

Za **osobné doklady** sa považujú občiansky preukaz, vodičský preukaz a cestovný pas.

Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie zodpovednosti za škodu sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti za škodu, ktorá bola spôsobená inému.

Článok 3. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku náhodnej skutočnosti uvedenej v článku 2 (Poistné nebezpečenstvá) týchto zmluvných dojednaní a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 4. Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na:
 - škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nebanalnosťou poisteného alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti;
 - škodu spôsobenú osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti, poistenému blízkym osobám v zmysle Občianskeho zákonníka, spoločníkovi poisteného v obchodnej spoločnosti, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený resp. poistník, alebo podnájomníkovi poisteného;
 - škodu spôsobenú zanedbaním, porušením, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody;
 - škodu vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby (vrátane bezplatnej), podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného;
 - škodu vzniknutú pri výkone práce v pracovnom, služobnom, štátnozamestnaneckom alebo inom pracovnoprávnom pomere;
 - škodu spôsobenú pri výkone činností, u ktorých osobitný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie alebo stanovuje, že poistenie vznikne bez uzavretia zmluvy na základe inej skutočnosti;
 - škodu na cudzích veciach, ktoré poistený drží, užíva, prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, poskytnutia odbornej pomoci alebo služby, ďalej na veciach, ktoré má poistený v prenájme;
 - škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
 - zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
 - škodu vzniknutú pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach a pretekoch (vrátane príprav) a pri vykonávaní extrémnych športov;
 - zodpovednosť za škodu v súvislosti s držbou alebo nosením zbrane a streliva;
 - škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčnej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
 - škodu spôsobenú krvnými derivátmi, prenosom vírusu HIV alebo genetickými zmenami organizmu;
 - náhradu za majetkové sankcie, pokuty a penále;
 - škodu vyplývajúcu z vlastníctva alebo správy nehnuteľnosti;
 - škodu vzniknutú pri výkone práva poľovníctva a rybolovu;
 - škodu spôsobenú v súvislosti s prevádzkou, vlastníctvom alebo údržbou motorových vozidiel, lietadiel alebo lodí, vrátane vodného skútra;
 - škodu vzniknutú na lúčach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá, ktorých chovateľom alebo vlastníkom je poistený;

- škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením akéhokoľvek druhu;
- škodu spôsobenú inými zvieratami ako sú psy (s výnimkou bojových plemien), mačky, drobné kožuštinové zvieratá, spevavé a okrasné vtáctvo, hydina a ošípané;
- zodpovednosť za škody vyplývajúce z internetovej alebo emailovej operácie;
- zodpovednosť za škodu na elektronických dátach alebo počítačových programoch a ich nosičoch, ktorá vznikla v súvislosti s použitím počítačového hardvéru alebo softvéru;
- škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo návykovej látky.

Článok 5. Povinnosti poisteného

- Okrem práv a povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti a skutočnosť, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody. Poistený je povinný vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a k jej výške;
 - oznámiť poistiteľovi, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovské konanie, oznámiť meno svojho právneho zástupcu, informovať poistiteľa o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa;
 - učiniť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poistiteľa;
 - umožniť poistiteľovi dohliadať na právne zastúpenie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody, ak o to poistiteľ požiadala;
 - využiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
- Poistený nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa oprávnený:
 - vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť;
 - uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu, vrátane nárokov na náhradu nákladov.

Článok 6. Plnenie poistiteľa

- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poistiteľ v prípade poistnej udalosti nahradil:
 - uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na zdraví;
 - uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci;
 - náhradu ušlého zisku ako následok škody na zdraví alebo na veci;
 - trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.
- V prípade, ak to poistiteľ po vzniku poistnej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady:
 - na obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnenému nároku alebo žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody za škodu na zdraví, na veci a za ušlý zisk a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
 - na súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.
- Plnenie poistiteľa za škodu a náklady v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom poistného plnenia 10 000 €.
- Výška poistného plnenia, ktoré poistiteľ poskytne jednotlivému poistenému v priebehu poistného roka za všetky poistné udalosti je obmedzená limitom poistného plnenia 20 000 €.
- V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa bodu 2. tohto článku hražené

- iba v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu.
6. Ak je súčet nárokov na náhradu škody viacerých poškodených vyšší ako je limit poistného plnenia, poisťiteľ zníži poistné plnenia každému poškodenému v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
 7. Ak vzniknú z rovnakej škodovej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.
 8. Ak o zodpovednosti poisteného za škodu alebo o výške náhrady za škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, potom je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie, až keď sa dozvedel o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo iného oprávneného orgánu.
 9. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie bez spoluúčasti poisteného.

Článok 7. Územná platnosť a jurisdikcia

Poistenie sa vzťahuje na poistené udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky a nárok na náhradu škody sa riadi právom Slovenskej republiky.

Článok 8. Vymedzenie pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Poisteným je osoba uvedená v poistnej zmluve a osoby žijúce s touto osobou v spoločnej domácnosti.

Škodou na veci je strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku.

Škodou na zdraví je smrť alebo poškodenie zdravia.

Ušlým ziskom je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nedošlo k vzniku škody).

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou je také konanie poisteného, pri ktorom poistený vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Internetovými a e-mailovými operáciami:

- a) prenos elektronických dát alebo programov použitím systémov elektronickej pošty poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;
- b) prístup prostredníctvom siete poisteného na celosvetovú sieť alebo na verejnú internetovú poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;
- c) prevádzka a údržba webovej stránky poisteného.