

Zmluva o dodávke a inštalácii ZSE Fotovolt Bezstarosti

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v súlade s § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) medzi:

Zákaznícke číslo: _____ Číslo Zmluvného účtu: _____ Číslo Zmluvy: _____

Zhotoviteľ (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Doručovacia adresa: OZE, P.O.BOX 164, 800 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, oze@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK59 1100 0000 0029 4044 4444, BIC (SWIFT): TATRSKBX

Objednávateľ (ďalej len „Zákazník“ spoločne so ZSE ďalej aj ako „Zmluvné strany“ alebo každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Obchodné meno, právna forma

Titul, meno a priezvisko

XXXXX

Dátum narodenia

XXXXX

Telefón

XXXXXXXXXXXXX

E-mail

Adresa trvalého bydliska:

XXXXXXXXXXXXX

Ulica, obec, PSČ

Korešpondenčná adresa: rovnaká ako adresa trvalého bydliska

XXXXXXXXXXXXX

Ulica, obec, PSČ

Miesto dodania:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ulica, obec, PSČ

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

EIC odberného miesta

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kraj

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Okres

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zapísaný na liste vlastníctva č.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Katastrálne územie

Žiadosť o príspevok SIEA:

Mám záujem o podporu formou príspevku na inštaláciu malých zariadení na využívanie obnoviteľných zdrojov energie

Názov programu:

Zelená domácnostiam

Súhlas so zverejnením fotografií:

Súhlasím so zverejnením fotografií z realizácie Diela na webovom sídle Zhotoviteľa, ako aj na iných propagačných materiáloch Zhotoviteľa spolu s uvedením názvu obce alebo mesta, kde bolo Dielo realizované. Osobné údaje Zákazníka zverejnené nebudú.

Súhlasím s vyhotovovaním faktúr výlučne v elektronickej podobe, ktoré žiadam zasielať na nasledujúcu e-mailovú adresu: _____

V prípade voľby elektronickej faktúry dáva Zákazník ZSE v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas s vystavovaním faktúr elektronicke a berie na vedomie, že ZSE nie je povinná zasielať Zákazníkovi faktúru aj v tlačenej forme.

I. Výklad niektorých pojmov

Kvôli prehľadnosti a stručnosti sú niektoré pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy definované a uvedené nižšie v abecednom poradí. Tieto pojmy platia rovnako pre jednotlivé aj množné číslo definovaných pojmov.

- Administratívne služby** – znamenajú služby špecifikované v čl. II. bod 2.5. tejto Zmluvy.
- Cena Diela** – znamená cenu Diela uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- Cena Obhliadky** – znamená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedenú cenu za poskytnutie služby Obhliadky.
- Cenník** – znamená vždy aktuálny Cenník služieb dodávateľa ZSE Fotovolt zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk.
- Dielo** – znamená dodanie a inštaláciu Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- Dodatočný materiál** – znamená inštaláčny materiál použitý pri inštalácii Zariadenia nad rámec základného rozsahu inštaláčného materiálu zahrnutého v Cene Diela, uvedený v Preberacom protokole k Zmluve.
- Koordináčna Centrála** – znamená interné oddelenie ZSE alebo zo strany ZSE splnomocnený subjekt zabezpečujúci najmä komunikáciu medzi ZSE a Zákazníkom.
- Miesto dodania** – má význam priradený v čl. III. bod 3.1. tejto Zmluvy.

- Nadpráca** – znamená akúkoľvek prácu vykonanú pri inštalácii Zariadenia na základe požiadavky Zákazníka nad rámec základnej inštalácie Zariadenia, uvedenú v Preberacom protokole k Zmluve.
- Obhliadka** – znamená Zákazníkom u ZSE objednanú odplatnú službu fyzickej obhliadky Miesta dodania, ktorá sa vyžaduje pred dodaním Diela. Účelom a predmetom Obhliadky je najmä posúdenie možnosti dodania Zákazníkom objednaného Diela v Mieste dodania a technické poradenstvo ohľadom výberu, potrebnej špecifikácie Zariadenia a spôsobu zhotovenia Diela.
- OP Služby Bezstarosti** – znamenajú v čase poskytovania Služby Bezstarosti platné Obchodné podmienky poskytovania Služby Bezstarosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. Platné znenie OP Služby Bezstarosti je zverejnené na webe sídle ZSE www.zse.sk a dostupné na každom ZSE Centre.
- PDS** – znamená prevádzkovateľ distribučnej sústavy v zmysle definície uvedenej v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, do ktorého distribučnej sústavy má byť Zariadenie pripojené.
- Poukážka** – znamená zo strany SIEA vydávaný dokument, ktorý slúži na vyplatenie Príspevku na dodanie a inštaláciu malého zariadenia na využívanie obnoviteľných zdrojov energie v rámci Projektu Zelená domácnostiam.

- 1.14. **Pracovný deň** – znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja v zmysle jeho definície v zákone č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov alebo sobotou a nedeľou.
- 1.15. **Preberací protokol** – znamená protokol o odovzdaní a prevzatí Diela podľa čl. VI. bod 6.7. tejto Zmluvy.
- 1.16. **Príspevok** – znamená príspevok na inštaláciu malých zariadení na využívanie obnoviteľných zdrojov energie poskytovaného z finančných prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov v rámci Projektu Zelená domácnosť.
- 1.17. **Projekt Zelená domácnosť** – znamená národný projekt SIEA financovaný z Operačného programu Kvalita životného prostredia riadený Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky, v rámci ktorého sa môžu vlastníci rodinných a bytových domov uchádzať o podporu formou Príspevku.
- 1.18. **Protokol o obhliadke** – znamená protokol o vykonaní Obhliadky podľa čl. IV. bod 4.4. tejto Zmluvy.
- 1.19. **SIEA** – znamená Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, ktorá je štátnou príspevkovou organizáciou zriadenou ministrom hospodárstva Slovenskej republiky.
- 1.20. **Služba Bezstarosti** – má význam priradený v čl. VIII. tejto Zmluvy.
- 1.21. **Splnomocnenie** – má význam priradený v čl. II. bod 2.7. tejto Zmluvy.
- 1.22. **Uplatnenie poukážky** – má význam priradený v čl. VII. bod 7.6. tejto Zmluvy.
- 1.23. **Všeobecné podmienky podpory** – znamená dokument SIEA zverejnený na webovom sídle www.zelenadomacnostiam.sk definujúci podmienky poskytovania Príspevku.
- 1.24. **Zákon č. 102/2014 Z.z.** – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.25. **Zariadenie** – znamená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy podrobne špecifikované zariadenie na využívanie obnoviteľných zdrojov energie, vrátane základného rozsahu inštaláčného materiálu, ktoré má byť na základe tejto Zmluvy dodané Zákazníkovi.
- 1.26. **Zmluva o poskytnutí príspevku** – znamená zmluvu obsahujúcu práva a povinnosti jej účastníkov pri poskytovaní Príspevku a užívaní inštalovaného malého zariadenia na využívanie obnoviteľných zdrojov energie uzatváraná medzi Zákazníkom a SIEA. Súčasťou Zmluvy o poskytnutí príspevku je Poukážka.
- 1.27. **Zmluvný partner** – znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, prostredníctvom ktorej si bude ZSE v súlade s čl. II. bod 2.8. plniť svoje povinnosti z tejto Zmluvy (subdodávateľ).
- 1.28. **ZSE Centrum** – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu si ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovej stránke ZSE www.zse.sk.

Všetky pojmy definované v tejto Zmluve majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Pre výklad pojmov s veľkým začiatočným písmenom použitých v čl. VIII. tejto Zmluvy sa použije ich definícia uvedená v OP Služby Bezstarosti.

II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s dodaním Diela a poskytovaním Služby Bezstarosti v rozsahu a podľa podmienok ďalej uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2. Uzatvorením Zmluvy si Zákazník u ZSE objednáva:
- vykonanie Obhliadky, za ktorú sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky,
 - dodanie Diela, za ktoré sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Diela podľa čl. IX. bod 9.5. tejto Zmluvy a
 - poskytovanie Služby Bezstarosti, za ktorú sa zaväzuje uhrádzať ZSE v čl. VIII. bod 8.3. tejto Zmluvy dohodnutú cenu Služby Bezstarosti.
- 2.3. Uzatvorením Zmluvy sa ZSE zaväzuje:
- vykonať Obhliadku,
 - riadne a včas dodať Zákazníkovi Dielo a
 - poskytovať Zákazníkovi Službu Bezstarosti.

- 2.4. Pod dodaním Diela sa rozumie:
- dodanie Zariadenia a
 - vykonanie inštalácie Zariadenia v Mieste dodania.
- 2.5. Spolu s dodaním Diela sa ZSE zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi balík služieb spočívajúcich vo vykonaní určitých administratívnych úkonov v mene Zákazníka (v tejto Zmluve označované aj ako „**Administratívne služby**“) v nasledujúcom rozsahu:
- Úkony spojené s podaním žiadosti o Príspevok v Projekte Zelená domácnosť (iba ak Zákazník v Zmluve vyznačil, že má záujem o podporu formou Príspevku), ktoré spočívajú v:
 - podaní žiadosti o vydanie Poukážky a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí príspevku v prospech Zariadenia prostredníctvom vyplnenia elektronického formulára SIEA na www.zelenadomacnostiam.sk a
 - prevzatí návrhu Zmluvy o poskytnutí príspevku a Poukážky a ich predložení na podpis Zákazníka (iba v prípade, ak nebola Poukážka zaslaná na e-mailovú alebo poštovú adresu Zákazníka).
 - Úkony spojené s pripojením Zariadenia do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a s uvedením Zariadenia do prevádzky (iba ak Zákazník udelí ZSE za týmto účelom Splnomocnenie), ktoré spočívajú v:
 - podaní žiadosti na PDS o uzatvorenie zmluvy, ktorou bude zabezpečené pripojenie Zariadenia do distribučnej sústavy PDS,
 - uzatvorení zmluvy s PDS, ktorá definuje podmienky pripojenia Zariadenia do distribučnej sústavy PDS,
 - uzatvorení zmluvy s PDS, ktorou bude zabezpečený prístup do distribučnej sústavy PDS a distribúcia elektriny vyrobenej v Zariadení a
 - uzatvorení zmluvy, na základe ktorej bude zabezpečený výkup Zákazníkom v Zariadení výroby elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku na odovzdávacom mieste Zákazníka, cez ktoré bude Zariadenie pripojené do distribučnej sústavy PDS (ak sa bude uzatvorenie takejto zmluvy vyžadovať).
- 2.6. Za účelom poskytovania Administratívnych služieb uvedených v bode 2.5. písm. a) tohto článku Zmluvy, Zákazník (ktorý v Zmluve vyznačil, že má záujem o podporu formou Príspevku) podpisom Zmluvy splnomocňuje ZSE, aby v jeho mene vykonala všetky úkony nevyhnutné na podanie žiadosti o vydanie Poukážky v zmysle platných Všeobecných podmienok podpory, a to najmä, ale nie výlučne:
- vyplnila na to zo strany SIEA určený elektronický formulár,
 - vyjadrila SIEA súhlas so zmluvnými podmienkami poskytovania príspevku a užívania zariadenia uvedených v prílohe č. 1 platných Všeobecných podmienok podpory a vyhlásila splnenie všetkých podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach podpory na vydanie Poukážky a
 - prevzala od SIEA Zmluvu o poskytnutí príspevku vrátane Poukážky.
- 2.7. Za účelom poskytovania Administratívnych služieb uvedených v bode 2.5. písm. b) tohto článku Zmluvy sa Zákazník zaväzuje najneskôr v deň uzatvorenia tejto Zmluvy, udeliť ZSE Splnomocnenie na výkon Administratívnych služieb uvedených v bode 2.5. písm. b) tohto článku Zmluvy podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Ak Zákazník Splnomocnenie neskôr odvolá, záväzok ZSE vykonať pre Zákazníka Administratívne služby uvedené v bode 2.5. písm. b) tohto článku Zmluvy, ktoré neboli do odvolania Splnomocnenia vykonané, odvolaním Splnomocnenia zaniká.
- 2.8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ZSE je oprávnená vykonávať všetky jej povinnosti z tejto Zmluvy prostredníctvom ňou zvoleného Zmluvného partnera (subdodávateľa) a tohto aj ďalej splnomocniť, s čím Zákazník súhlasí. Uvedeným nie je dotknutá zodpovednosť ZSE za riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy.

III. Miesto dodania

- 3.1. Miestom dodania je rodinný dom Zákazníka na adrese uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, v ktorom sa má vykonať dodanie Diela.
- 3.2. Ak má Zákazník záujem o poskytnutie Príspevku, podpisom Zmluvy vyhlasuje, že Miesto dodania spĺňa všetky podmienky na poskytnutie Príspevku podľa Všeobecných podmienok podpory. Ak ktorákoľvek z podmienok uvedených vo

Všeobecných podmienkach podpory nie je splnená, Zákazník je povinný o tejto skutočnosti informovať ZSE najneskôr pri uzatváraní Zmluvy.

- 3.3. Zákazník je zodpovedný za stav elektroinštalácie, do ktorej bude Zariadenie nainštalované v mieste dodania a podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že elektroinštalácia v mieste dodania zodpovedá technickým štandardom vyplývajúcim z platnej legislatívy SR.

IV. Obhliadka

- 4.1. Zákazník je povinný umožniť vykonanie Obhliadky a za týmto účelom sprístupniť Miesto dodania v dohodnutom termíne. Termín Obhliadky si Zmluvné strany dohodnú tak, aby sa Obhliadka vykonala najneskôr v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. Zákazník je povinný každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne, oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o vykonanie Obhliadky) vo výške 100 €. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3. Obhliadkou môžu byť zistené nasledujúce závery:
- Miesto dodania spĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž a správnu funkčnosť Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to bez potreby zmeny takejto špecifikácie Zariadenia,
 - Miesto dodania nespĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž alebo správnu funkčnosť Zariadenia, čo však môže byť odstránené zmenou špecifikácie v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia alebo
 - Miesto dodania nie je technicky alebo situačne vhodné na montáž alebo správnu funkčnosť akéhokoľvek zo strany ZSE ponúkaného zariadenia určeného na rovnaký účel, ako je účel Zariadenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a teda nie je možné aplikovať postup podľa písm. b) tohto bodu Zmluvy.
- 4.4. Po vykonaní Obhliadky Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby potvrdia závery z Obhliadky podpisom Protokolu o obhliadke, a to v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE.
- 4.5. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 4.3. písm. a) tohto článku Zmluvy, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby podpíšu Protokol o obhliadke bez vyznačenia zmeny špecifikácie Zariadenia.
- 4.6. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 4.3. písm. b) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník požaduje zmenu pôvodne v tejto Zmluve dojednanej špecifikácie Zariadenia, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby sa v Protokole o obhliadke dohodnú na zmene špecifikácie v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia a k nemu prislúchajúcej Ceny Diela, a to tak, aby Zariadenie čo najviac vyhovovalo situačným a technickým podmienkam Miesta dodania a požiadavkám Zákazníka.
- 4.7. Takto v Protokole o obhliadke vykonaná dohoda Zmluvných strán predstavuje dodatok k tejto Zmluve, v súlade s ktorým sú Zmluvné strany povinné ďalej pokračovať v plnení predmetu tejto Zmluvy.
- 4.8. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 4.3. písm. c) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník odmietne postup podľa bodu 4.6. tohto článku Zmluvy, sa Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby dohodnú na ukončení tejto Zmluvy, čo vyznačia v Protokole o obhliadke. Podpisom Protokolu o obhliadke Zmluva v takomto prípade zaniká, a to bez nároku Zmluvných strán na akékoľvek vzájomné plnenia, s výnimkou zmluvných pokút, ktorých nárok na uhradenie vznikol ešte počas trvania tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy sa Cena Obhliadky neuhrádza.
- 4.9. Ak sa Obhliadkou zistí potreba použitia Dodatočného materiálu a/alebo Nadprác, Zmluvné strany uvedú túto skutočnosť v Protokole o obhliadke.
- 4.10. Za vykonanie Obhliadky sa Zákazník zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky, o ktorú bude následne znížená Cena Diela formou zľavy vo výške Ceny Obhliadky.
- 4.11. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Zákazník v tejto Zmluve prejavil záujem o podporu formou Príspevku v rámci Projektu Zelená domácnostiam, ZSE

má bez ohľadu na v tejto Zmluve dohodnuté termíny a lehoty, právo odložiť vykonanie Obhliadky, a túto vykonať až po Uplatnení Poukážky Zákazníkom podľa čl. VII. bod 7.6. tejto Zmluvy.

V. Záloha

- 5.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zákazník je po vykonaní Obhliadky povinný uhradiť ZSE zálohu na Cenu Diela vo výške, termíne a spôsobom podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.2. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúceho bodu, márnym uplynutím lehoty uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy táto Zmluva zaniká. Právo ZSE účtovať Zákazníkovi Cenu Obhliadky v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy zostáva zachované.
- 5.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak Zákazník, ktorý pri uzatvorení Zmluvy prejavil záujem o získanie Príspevku v rámci Projektu Zelená domácnostiam, napriek tomu, že bol zo strany ZSE informovaný o zmietnutí jeho žiadosti o Príspevok zo strany SIEA, uhradí ZSE zálohu na Cenu Diela, má sa za to, že súhlasí s plnením predmetu tejto Zmluvy a zaplatením Ceny diela aj bez Príspevku.

VI. Dodanie Diela

- 6.1. ZSE dodá Zákazníkovi Dielo do Miesta dodania v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená Dielo dodať a Zákazník je povinný Dielo prevziať aj v skoršom termíne.
- 6.2. Zákazník je povinný sprístupniť Miesto dodania a umožniť dodanie Diela v dohodnutom termíne. Termín dodania Diela si Zmluvné strany dohodnú tak, aby lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy mohla byť dodržaná. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne je Zákazník povinný oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o dodanie Diela) vo výške 100 €.
- 6.3. Zákazník je povinný pred dodaním Diela odstrániť z miesta plánovanej inštalácie Zariadenia v Mieste dodania všetky predmety, ktoré by mohli brániť alebo sťažovať inštaláciu Zariadenia s možnosťou použitia ručného náradia a montážnej techniky alebo ktoré by mohli byť pri inštalácii Zariadenia poškodené.
- 6.4. ZSE je povinná pri dodaní Diela vykonať montáž Zariadenia v súlade s touto Zmluvou, platnými právnymi a technickými predpismi a zabezpečiť dodržanie všetkých pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi definované príslušnými právnymi predpismi.
- 6.5. ZSE je oprávnená odmietnuť Zákazníkovi Dielo dodať a od tejto Zmluvy odstúpiť:
- ak by bez zavinenia ZSE bola vstupom do Miesta dodania, prácou v Mieste dodania alebo spôsobom požadovanej inštalácie Zariadenia ohrozená bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov ZSE alebo jej Zmluvného partnera alebo
 - ak by požadovaný spôsob inštalácie Zariadenia bol v rozpore so zákonnými alebo technickými podmienkami kladenými na inštaláciu takéhoto Zariadenia.
- 6.6. ZSE je povinná pred odovzdaním a prevzatím Diela zabezpečiť odskúšanie Zariadenia za prítomnosti Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby, a to spolu s oboznámením Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby so základnou obsluhou a údržbou Zariadenia, k čomu sa Zákazník zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť.
- 6.7. Pri odovzdávaní a preberaní Diela Zmluvné strany podpíšu Preberací protokol v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE. Zákazník je povinný prípadné vady dodaného Diela zistené pri preberaní Diela vyznačiť v Preberacom protokole.
- 6.8. Ak sa pri dodaní Diela (najmä inštalácii Zariadenia) použije Dodatočný materiál a/alebo vykonajú Nadpráce, rozsah použitého Dodatočného materiálu a Nadprác Zmluvné strany zaznamenajú v Preberacom protokole. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ZSE všetok v Preberacom protokole uvedený Dodatočný materiál a všetky

Nadpráce v cene podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole.

- 6.9. Podpisom Preberacieho protokolu prechádza vlastnícke právo k Dielu a zodpovednosť za škodu spôsobenú na dodanom Diele na Zákazníka.
- 6.10. Za podpísanie Preberacieho protokolu Zákazníkom sa považuje aj postup Zákazníka, ak Zákazník bez uvedenia opodstatneného dôvodu nepodpíše Preberací protokol, a to v prípade:
 - a) ak sa Zákazník alebo ním určená osoba bez uvedenia opodstatneného dôvodu, vopred oznámenému ZSE, nezúčastní podpisovania Preberacieho protokolu napriek tomu, že termín bol Zmluvnými stranami vopred dohodnutý, alebo
 - b) ak Zákazník alebo ním určená osoba nepodpíše Preberací protokol bez uvedenia opodstatneného dôvodu spočívajúceho v oznámených podstatných vadách Diela.

VII. Poskytovanie Administratívnych služieb

- 7.1. ZSE zabezpečí Administratívne služby v rozsahu uvedenom v čl. II. bod 2.5. písm. a) tejto Zmluvy iba v prípade, ak Zákazník v tejto Zmluve prejavil záujem o získanie Príspevku v rámci Projektu Zelená domácnosť.
- 7.2. ZSE vykoná podanie žiadosti o vydanie Poukážky bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy, a to iba za predpokladu, že SIEA vyhlásila kolo na predkladanie žiadostí o vydávanie Poukážok a toto nebolo ešte ukončené.
- 7.3. Vydaním Poukážky sa rozumie deň doručenia návrhu Zmluvy o poskytnutí príspevku spolu s Poukážkou na e-mailovú adresu alebo poštovnú adresu, ktorú ZSE uviedla pri podaní žiadosti o vydanie Poukážky.
- 7.4. Ak SIEA z akéhokoľvek dôvodu žiadosť o vydanie Poukážky zamietne, Zákazníkovi ani ZSE nárok na vyplatenie Príspevku nevznikne.
- 7.5. Po doručení návrhu Zmluvy o poskytnutí príspevku spolu s Poukážkou sa Zákazník zaväzuje poskytnúť ZSE všetku nevyhnutnú súčinnosť k tomu, aby prišlo k podpisu Zmluvy o poskytnutí príspevku a Poukážky s úradne osvedčeným podpisom aspoň na jednom ich vyhotovení a podpisu všetkých potrebných čestných vyhlásení zo strany:
 - a) Zákazníka (ak je Zákazník jediným vlastníkom Miesta dodania),
 - b) Zákazníka a manžela/manželky Zákazníka (ak Miesto dodania patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov), alebo
 - c) Zákazníka alebo Zákazníka a ostatných spoluvlastníkov Miesta dodania tak, aby bol dosiahnutý väčšinový podiel oprávňujúcich podpisujúcich rozhodovať o hospodárení so spoločnou vecou (ak je Miesto dodania v podielovom spoluvlastníctve viacerých spoluvlastníkov).
- 7.6. Zákazník sa zaväzuje vykonať Uplatnenie Poukážky u ZSE, a to zabezpečením podpísania dokumentov podľa bodu 7.5. tohto článku Zmluvy a ich odovzdaním ZSE najneskôr do 20 dní od dátumu uvedeného na Poukážke. Po márnom uplynutí lehoty na Uplatnenie Poukážky podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľ nezodpovedá za včasné oznámenie Uplatnenia Poukážky u SIEA.
- 7.7. Zmluvné strany súhlasia, že v prípade Uplatnenia Poukážky podľa predchádzajúceho bodu Zákazníkom, bude časť Ceny Diela zaplatená zo strany SIEA na základe Poukážky a podľa Všeobecných podmienok podpory a ostatných dokumentov s tým súvisiacich. Cena Diela sa v takomto prípade zníži o menovitú hodnotu Poukážky, ktorej registrácia nebola u SIEA Zákazníkom zrušená. Uvedenými nie je dotknuté právo ZSE požadovať od Zákazníka úhradu nevyplatennej hodnoty Poukážky podľa čl. IX. bod 9.10. tejto Zmluvy.
- 7.8. ZSE zabezpečí Administratívne služby v rozsahu uvedenom v čl. II. bod 2.5. písm. b) tejto Zmluvy iba v prípade, ak Zákazník udelil ZSE Splnomocnenie, a toto Splnomocnenie trvá.
- 7.9. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ZSE a PDS pri plnení Administratívnych služieb podľa čl. II. bod 2.5. písm. b) tejto Zmluvy a ostatných úkonov nevyhnutných na pripojenie Zariadenia do distribučnej sústavy PDS potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä, ale nie výlučne v:
 - a) poskytnutí všetkých potrebných informácií a dokumentov vyžadovaných PDS pri vykonávaní jednotlivých úkonov uvedených v čl. II. bod 2.5. písm. b) tejto Zmluvy,

- b) umožnení vykonania revízie inštalácie Zariadenia a/alebo vnútornej elektrickej inštalácie Miesta dodania a

- c) sprístupnení Miesta dodania pre PDS za účelom výmeny určeného meradla (elektromera) a pripojenia Zariadenia do distribučnej sústavy PDS.
- 7.10. Administratívne služby budú zo strany ZSE zabezpečované tak, aby boli dodržané všetky lehoty a postupy určené podľa platných Všeobecných podmienok podpory a ostatných predpisov vzťahujúcich sa na úkony, ktoré majú byť zo strany ZSE v mene Zákazníka v rámci Administratívnych služieb vykonané.
- 7.11. ZSE sa zaväzuje postupovať pri zabezpečovaní Administratívnych služieb v najlepšej viere podľa svojich schopností a znalostí, pričom ZSE nenesie zodpovednosť za dosiahnutie očakávaného výsledku úkonov, ktoré boli v rámci poskytnutia Administratívnych služieb vykonané.

VIII. Služba Bezstarosti

- 8.1. Službou Bezstarosti sa rozumie služba kombinujúca služby Predĺžená záruka a Pravidelný servis poskytované v súlade s platnými OP Služby Bezstarosti, ktoré sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.
- 8.2. Službou Bezstarosti Zákazník podľa podmienok uvedených v OP Služby Bezstarosti získava na Doba trvania Služby Bezstarosti kompletnú starostlivosť o Dielo, spočívajúcu najmä v bezodplatnom odstraňovaní Vád diela (v rámci Predĺženej záruky) a v evidencii a vykonávaní profylaktických servisov Zariadenia (v rámci Pravidelného servisu).
- 8.3. Za poskytovanie Služby Bezstarosti sa Zákazník zaväzuje uhradiť/uhrádzať ZSE cenu Služby Bezstarosti pozostávajúcu z:
 - a) jednorazového poplatku za poskytovanie Služby Bezstarosti v Základnom období, a to vo výške uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy
- 8.4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ZSE je oprávnená pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zvýšenie poplatkov pre Zákazníka, ktorému je poskytovaná Služba Bezstarosti, je takýto Zákazník v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Bezstarosti) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené ZSE, pričom takéto oznámenie musí byť ZSE doručené najneskôr 15 dní vopred.
- 8.5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ZSE má v prípade zmeny obchodnej politiky, vykonania zmien systémových nastavení, právo jednostranne meniť OP Služby Bezstarosti. Zmena OP Služby Bezstarosti sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE (www.zse.sk). Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami OP Služby Bezstarosti. Ak takto vykonané zmeny OP Služby Bezstarosti sú objektívne v neprospech Zákazníka, t.j. ak reálne prichádza k obmedzeniu alebo zhoršeniu práv alebo rozšíreniu povinností Zákazníka a Zmluvné strany sa nedohodnú na inej úprave, Zákazník je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou oprávnený od Služby Bezstarosti písomne odstúpiť, a to s účinnosťou ku dňu plánovanej účinnosti zmeny OP Služby Bezstarosti. Odstúpenie Zákazníka od Služby Bezstarosti podľa predchádzajúcej vety musí byť ZSE doručené najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP Služby Bezstarosti.

IX. Cena a platobné podmienky

- 9.1. Cena Diela bola Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (resp. vo výške uvedenej v Protokole o obhliadke v súlade s čl. IV. bod 4.6. tejto Zmluvy), ktorá sa pri fakturácii:
 - a) zvýši o cenu v Preberacom protokole v súlade s čl. VI. bod 6.8. tejto Zmluvy uvedeného rozsahu použitého Dodatočného materiálu a Nadprác vykonaných pri dodaní (najmä pri inštalácii) Diela,
 - b) zníži o zľavu podľa čl. IV. bod 4.10. tejto Zmluvy vo výške Ceny Obhliadky a/alebo o iné zo strany ZSE Zákazníkovi poskytnuté zľavy (ak boli Zákazníkovi poskytnuté) a
 - c) zníži o menovitú hodnotu Poukážky uplatnenej u ZSE v súlade s čl. VII. bod 7.6.

- a 7.7. tejto Zmluvy.
- d) zvýši o príslušnú čiastku navýšenia Ceny Diela podľa bodu 9.3. tohto článku Zmluvy, ak si ZSE uplatní právo v zmysle uvedeného ustanovenia spôsobom podľa bodu 9.4. tohto článku Zmluvy.
- 9.2. Cena Diela sa môže navýšiť aj o cenu tovarov a služieb, ktorých dodanie a/alebo poskytnutie bolo vykonané na základe písomnej objednávky Zákazníka (ďalej len „Cena objednávok“).
- 9.3. V prípade, ak obdobie odo dňa podpisu tejto Zmluvy do dňa podpisu Protokolu o obhliadke (ďalej len „Sledované obdobie“) bude v trvaní 180 a viac dní, Zmluvné strany sa dohodli, že ZSE je oprávnená Cenu Diela zvýšiť aj:
- a) o percentuálnu hodnotu výšky inflácie vyhlásenu Štatistickým úradom Slovenskej republiky (zverejnenú na webovom sídle Štatistického úradu Slovenskej republiky) na Cenu Diela uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „navýšenie o infláciu“) a
- b) o percentuálnu hodnotu nárastu burzovej ceny hliníka (zverejnenú na webovom sídle: <https://www.kurzy.cz/komodity/hlinik-graf-vyvoje-ceny/>) maximálne však do výšky 10 % z pôvodnej Ceny Diela uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „navýšenie ceny hliníka“), pričom navýšenie ceny hliníka sa bude počítať vždy len zo základu 20 % z pôvodnej Ceny Diela uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, percentuálny nárast burzovej ceny hliníka sa bude počítať ako rozdiel medzi burzovou cenou hliníka určenou k 1. dňu Sledovaného obdobia a burzovou cenou hliníka určenou k poslednému dňu Sledovaného obdobia.
- 9.4. ZSE si uplatní právo navýšenia Ceny Diela podľa bodu 9.3. tohto článku Zmluvy tým spôsobom, že Zákazníkovi v období medzi vykonaním Obhliadky a dodaním Diela oznámi aktualizovanú Cenu Diela.
- 9.5. Zákazník uhradí ZSE Cenu Diela vypočítanú podľa bodu 9.1. tohto článku Zmluvy (navýšenú o prípadnú Cenu objednávok) a Cenu Obhliadky v splátkach, a to podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy pod správnym variabilným symbolom, ktorý bude uvedený vo faktúre za dodanie Diela.
- 9.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Zákazník dostane do omeškania s čo i len jednou splátkou, ZSE je v súlade s príslušnými právnymi predpismi oprávnená žiadať o zaplatenie celej dlžnej sumy, resp. jej neuhradeného zostatku naraz a Zákazník stratí výhodu splátok.
- 9.7. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť ZSE sa uhrádza buď bankovým prevodom alebo SEPA inkasom. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť ZSE podľa predchádzajúcej vety, sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na v záhlaví tejto Zmluvy alebo na faktúre uvedený bankový účet ZSE. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 9.8. Zákazník je pri vykonaní každej úhrady faktúry povinný použiť správny variabilný symbol a v prípade, ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ZSE ako je uvedený na faktúre alebo v záhlaví tejto Zmluvy, ZSE je oprávnená vrátiť Zákazníkovi úhradu ako nepriradenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania.
- 9.9. Ak je Zákazník v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry, ZSE je oprávnená účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Zákazník je povinný vyúčtované úroky ZSE uhradiť.
- 9.10. Ak Zákazník neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, ZSE má právo vyzývať Zákazníka na jej uhradenie, a to na náklady Zákazníka podľa platného Cenníka produktov a služieb (ďalej len „Cenník“) zverejneného na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Výzvy podľa predchádzajúcej vety budú zasielané na korešpondenčnú adresu alebo adresu na zasielanie upomienok Zákazníka, ak bola určená a/alebo vykonávané prostredníctvom iných kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy (e-mail, sms, telefonát a pod.).
- 9.11. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť zo strany ZSE podpísané.
- 9.12. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že ak v rámci preplatenia Poukážky vznikne

rozdiel medzi výškou menovitej hodnoty Poukážky a výškou preplatenia Poukážky zo strany SIEA, ZSE je oprávnená požadovať od Zákazníka úhradu takéhoto rozdielu, ktorý sa Zákazník zaväzuje ZSE uhradiť.

X. Záruka a zodpovednosť za vady

- 10.1. ZSE poskytuje Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté služby a dodané Dielo záruku v trvaní a za podmienok podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 10.2. Nároky z vady plnenia tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, je Zákazník povinný bezodkladne (v lehote 5 pracovných dní od zistenia vady) uplatniť u ZSE podaním reklamácie.
- 10.3. Zákazník môže uplatniť reklamáciu jej podaním u ZSE:
- a) písomne na korešpondenčnej adrese ZSE uvedenej v čl. XIV. tejto Zmluvy,
- b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk alebo
- c) osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 10.4. Zákazník pri podaní reklamácie poskytne:
- a) originál riadneho dokladu o zakúpení a inštalácii reklamovaného Zariadenia (Preberací protokol) a
- b) všetky doterajšie servisné listy týkajúce sa reklamovaného Zariadenia.
- 10.5. ZSE vydá Zákazníkovi pri podaní reklamácie potvrdenie o podaní reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o podaní reklamácie sa nemusí doručovať v tom prípade, ak má Zákazník možnosť preukázať podanie reklamácie iným spôsobom.
- 10.6. ZSE vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa jej podania Zákazníkom. ZSE vydá/doručí Zákazníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej podania.
- 10.7. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ZSE alebo ňou určenej osobe potrebnú súčinnosť a prístupniť za účelom obhliadky a zistenia reklamovanej vady Diela Miesto dodania. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie sa prerušuje, ak z dôvodov na strane Zákazníka nepríde k sprístupneniu Miesta dodania za účelom vykonania obhliadky Diela, a to ani do 10 dní odo dňa podania reklamácie. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie v takomto prípade pokračuje dňom nasledujúcim po dni vykonania obhliadky Diela zo strany ZSE alebo ňou na to určenou osobou.
- 10.8. Ak Zákazník (spotrebiteľ) nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so ZSE porušené, má právo obrátiť sa na ZSE so žiadosťou o nápravu. Ak ZSE na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník (spotrebiteľ) má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zákazník (spotrebiteľ) môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.9. Zákazník s ohľadom na technické a inštalčné podmienky dodania Diela zodpovedá za funkčný stav a spôsobilosť elektroinštalácie, príp. aj za iné inštalácie, rozvody a konštrukcie, ktoré budú eventuálne potrebné k inštalácii Diela v rodinnom dome Zákazníka, v ktorom sa má vykonať dodanie Diela. ZSE teda nezodpovedá za prípadnú škodu a tie vady poskytnutých tovarov a služieb, ktoré boli, resp. mali byť zabezpečené Zákazníkom v súvislosti s dodaním Diela.

XI. Ostatné práva a povinnosti

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov vyplývajúcich im zo Zmluvy.
- 11.2. Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu

- o akejkol'vek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej povinností v súlade so Zmluvou a/alebo ktorá by mohla zmariť alebo výrazne ovplyvniť plnenie jej povinností.
- 11.3. ZSE sa zaväzuje dodať Dielo, a to najmä vykonať inštaláciu Zariadenia v súlade so Zmluvou, platnými právnymi a technickými predpismi, technickými normami stanovenými výrobcom Zariadenia a v súlade s platnými Všeobecnými podmienkami podpory (ak sa žiada o Príspevok). ZSE sa ďalej zaväzuje zabezpečiť dodržanie všetkých pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom definovanými príslušnými právnymi predpismi a vykonať inštaláciu Zariadenia v takej podobe, aby prevádzka inštalovaného Zariadenia už nevyžadovala žiadne ďalšie doplňujúce inštalácie, a aby nainštalované Zariadenie bolo prevádzky schopné, a to minimálne po dobu trvania záručnej doby.
- 11.4. ZSE je povinná poskytnúť Zákazníkovi na požiadanie všetky osvedčenia a certifikáty k nainštalovanému Zariadeniu a dodací list. Dodacím listom je Preberací protokol.
- 11.5. Ak sa v zmysle zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov alebo vyjadrenia príslušného stavebného úradu v súvislosti s inštaláciou Zariadenia vyžaduje vykonanie ohlásenia stavby alebo získanie stavebného povolenia, vykonať ohlásenie stavby alebo podať žiadosť o stavebné povolenie je povinný Zákazník ako stavebník, a to na základe projektovej dokumentácie, ktorú mu za týmto účelom na jeho žiadosť predloží ZSE.
- 11.6. Zákazník sa zaväzuje najneskôr pri podpise tejto Zmluvy predložiť ZSE nasledujúce dokumenty:
- kópiu listu vlastníctva preukazujúcu vlastnícky resp. spoluvlastnícky vzťah Zákazníka k Miestu dodania alebo
 - kópiu právoplatného stavebného povolenia k Miestu dodania (iba v prípade, ak je Miesto dodania nedokončenou stavbou rodinného domu).
- 11.7. Po ukončení plnenia predmetu tejto zmluvy je ZSE povinná odovzdať Zákazníkovi všetky dokumenty, ktoré získala v mene Zákazníka pri vykonaní Administratívnych služieb podľa čl. II. bod 2.5. písm. b) tejto Zmluvy.
- 11.8. Povinnosti spojené s vydaním potvrdenia o pôvode elektriny z obnoviteľných zdrojov energie podľa zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. povinnosti spojené so splnením oznamovacej povinnosti podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zostávajú aj naďalej na strane Zákazníka a ich splnenie nie je predmetom tejto Zmluvy.
- 11.9. Zákazník je povinný splniť alebo zabezpečiť splnenie všetkých jemu zo strany ZSE oznámených technických podmienok pripojenia Zariadenia do distribučnej sústavy PDS určených zmluvou o pripojení Zariadenia do distribučnej sústavy (uzatvorenou v súlade s čl. II. bod 2.5. písm. b) ods. ii) tejto Zmluvy), a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa dodania Diela v zmysle čl. VI. bod 6.7. tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je povinný uhradiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške menovitej hodnoty Poukážky, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia výzvy Zhotoviteľa na jej uhradenie.
- 11.10. Zákazník, ktorému bola vydaná Poukážka, je povinný zabezpečiť dodržiavanie všetkých podmienok poskytnutia príspevku a užívania Zariadenia uvedených v platných Všeobecných podmienkach podpory a Zmluve o poskytnutí príspevku, ktoré sú kladené na Zákazníka a ostatných vlastníkov alebo spoluvlastníkov Miesta dodania, a to tak, aby z dôvodu porušenia akejkol'vek povinnosti Zákazníka, vlastníkov alebo spoluvlastníkov Miesta dodania, neprišlo k odmietnutiu preplatenia Poukážky ZSE zo strany SIEA. Ak Zákazník poruší svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety a SIEA odmietne ZSE preplatiť Poukážku, Zákazník je povinný uhradiť ZSE zmluvnú pokutu vo výške menovitej hodnoty Poukážky, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia výzvy ZSE na jej uhradenie.
- 11.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník týmto poskytuje ZSE poverenie na prihlásenie Zákazníka do monitoringu „SOLAREDEGE“ na webovej stránke <https://monitoring.solaredge.com/>. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník zároveň poveruje ZSE za účelom monitorovania správneho fungovania Zariadenia v systéme SOLAREDEGE na všetky úkony s tým spojené.

XII. Zodpovednosť za škodu

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 12.2. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva iné.
- 12.3. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to za predpokladu že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

XIII. Doba trvania Zmluvy

- 13.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo Zmluvných strán.
- 13.2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo môže zaniknúť z iných dôvodov v nej uvedených.
- 13.3. Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu, ak:
- ZSE (z dôvodov na jej strane) nezačala s inštaláciou Zariadenia v dohodnutom čase, a to ani v dodatočnej lehote uvedenej vo výzve Zákazníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa doručenia takejto výzvy ZSE,
 - ZSE začala s inštaláciou Zariadenia, avšak inštaláciu Zariadenia nedokončila a je (z dôvodov na jej strane) v omeškani s dokončením inštalácie Zariadenia o viac ako 60 dní,
 - nastane situácia podľa čl. IV. bodu 4.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmene špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
 - nastane situácia podľa čl. IV. bodu 4.3 písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy, alebo
 - podľa § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - si ZSE uplatní právo navýšenia Ceny Diela podľa bodu 9.4. tejto Zmluvy, pričom Zákazník je povinný využiť právo odstúpiť od tejto Zmluvy najneskôr do dňa dodania Diela.
- 13.4. Zákazník, ktorý prejavil záujem o Príspevok v rámci Projektu Zelená domácnostiam je okrem prípadov uvedených v predchádzajúcom bode 13.3 tohto článku Zmluvy, oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj z ktoréhokolvek z nasledujúcich dôvodov, ak:
- ZSE už nie je registrovaná u SIEA ako oprávnený zhotoviteľ podľa Všeobecných podmienok podpory alebo SIEA zrušila registráciu uplatnenia Poukážky Zákazníka,
 - pred začatím inštalácie Zariadenia u Zákazníka bola registrácia Zariadenia v zozname oprávnených zariadení vedenom SIEA zrušená (pre tento účel sa začatím inštalácie Zariadenia rozumie vykonanie prvého faktického úkonu smerujúceho k inštalácii Zariadenia),
 - ZSE (z dôvodov na jej strane) neoznámila SIEA včasné Uplatnenie Poukážky Zákazníkom v súlade so Všeobecnými podmienkami podpory, na základe čoho nebola Poukážka u SIEA registrovaná a z tohto dôvodu nemôže byť preplatená (Zákazník má právo kedykoľvek sa informovať o tejto skutočnosti u SIEA) alebo
 - žiadosť o vydanie Poukážky bola zo strany SIEA zamietnutá a Zákazník neprejavil svoj záujem s dodaním Diela aj bez Príspevku tým, že uhradil ZSE zálohu na Cenu Diela.
- 13.5. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Zákazník

- pred uzatvorením tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 tejto Zmluvy poučený. Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy pred uplynutím lehoty podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z. zaniká, a to dňom uhradenia zálohy na Cenu Diela podľa čl. V. bod 5.1. tejto Zmluvy, keďže Dielo sa považuje za tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený pre jedného spotrebiteľa podľa § 7 ods. 6 písm. c) Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 13.6. ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
- omeškania Zákazníka s úhradou faktúry, ak Zákazník túto neuhradil ani v dodatočne určenej lehote na jej uhradenie v písomnej výzve ZSE, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa doručenia takejto výzvy Zákazníkov, alebo
 - ak nastane situácia podľa čl. IV. bodu 4.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmenu špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
 - ak nastane situácia podľa čl. IV. bodu 4.3. písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy,
 - podľa čl. VI. bod 6.5. tejto Zmluvy,
 - ak si Zákazník nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. IV. bod 4.1 tejto Zmluvy, pričom právo na odstúpenie od Zmluvy zo strany ZSE podľa tohto písm. e) trvá až do momentu, kým nepríde k dodatočnému splneniu takejto povinnosti Zákazníkom,
 - ak PDS vydá zamietavé stanovisko k žiadosti podľa čl. II. bod 2.5. písm. b) ods. i) tejto Zmluvy o uzatvorenie zmluvy o pripojení Zariadenia k distribučnej sústave PDS,
 - žiadosť o vydanie Poukážky bola zo strany SIEA zamietnutá a Zákazník neprejavil svoj záujem s dodaním Diela aj bez Príspevku tým, že uhradil ZSE zálohu na Cenu Diela, alebo
 - porušenia ktorejkoľvek z povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy, ak Zákazník neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia.
- 13.7. Ak v tejto Zmluve alebo príslušných právnych predpisoch nie je uvedené inak, odstúpením od Zmluvy nezaničí záväzok Zákazníka na úhradu plnení (t.j. najmä dodania tovaru a/alebo poskytnutia služieb), ktoré boli Zákazníkoviu zo strany ZSE poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 13.8. Zmluva od počiatku zaniká v prípade uplynutia lehoty na úhradu zálohy na Cenu Diela podľa čl. V. bod 5.2. tejto Zmluvy.
- 13.9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto Zmluva od počiatku zaniká aj uplynutím jedného roka odo dňa jej uzatvorenia, ak k tomuto momentu budú kumulatívne splnené všetky nasledujúce podmienky:
- Zákazník pri uzatvorení Zmluvy prejavil záujem o Príspevok v rámci Projektu Zelená domácnosťiam,
 - neprišlo k vydaniu Poukážky v zmysle čl. VII. bod 7.3. tejto Zmluvy,
 - neprišlo k dohode Zmluvných strán na plnení predmetu tejto Zmluvy aj bez Príspevku a zároveň záloha na Cenu diela nebola zo strany Zákazníka uhradená.
- 13.10. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení.
- 13.11. Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou vrátane oprávnenia na náhradu škody, zaplata zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.
- 13.12. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je bez uvedenia dôvodu oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, a to dorúčením oznámenia o takomto odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane najneskôr do 14 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Uvedeným nie je dotknuté právo Zmluvných strán na odstúpenie od tejto Zmluvy z iných dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo právo ma odstúpenie od tejto Zmluvy v zmysle právnych predpisov (najmä § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z.)
- prostredníctvom Zmluvného partnera alebo Koordinačnej Centrály.
- 14.2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámíť ZSE:
- e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: kontakt@zse.sk
 - poštou, bude doručovaná doporučene na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 164, 814 99 Bratislava 1
 - telefonicky, bude ZSE oznamovaná na telefónne číslo: 0850 111 555
- 14.3. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámíť Zákazníkoviu sa bude doručovať prostredníctvom kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom nových v súlade s bodom 14.4. tohto článku Zmluvy oznámených kontaktných údajov Zákazníka.
- 14.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 14.5. Písomnosť, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, ak keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na naposledy oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 14.6. Písomnosť, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenu momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 14.7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Zákazník oznámil ZSE svoju e-mailovú adresu, ZSE je oprávnená zasielať Zákazníkoviu všetku komunikáciu týkajúcu sa plnenia predmetu tejto Zmluvy (vrátane písomností týkajúcich sa ukončenia tejto Zmluvy) na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr v súlade s bodom 14.4. tohto článku Zmluvy Zákazníkom ZSE oznámenú e-mailovú adresu.

XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1. ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. ZSE zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť ZSE údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má ZSE právo Zmluvu so Zákazníkom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Zmluvy a sú dostupné vždy v aktuálnom znení aj na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“). Zákazník svojím podpisom potvrdzuje:
- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
 - že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.
- 15.2. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením,

XIV. Spôsob komunikácie

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia môže byť v mene ZSE zabezpečovaná aj

ktoreho prakticke dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.

- 15.3. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmlouvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 15.5. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 15.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
Príloha č. 1 Špecifikácia Diela, Cena Diela, termíny dodania a podmienky záruky
Príloha č. 2 Predzmluvné informácie pre zákazníka a formulár na odstúpenie od Zmluvy

Príloha č. 3 Informácie o ochrane údajov

Príloha č. 4 Kópia dokumentu podľa čl. XI. bod 11.6. tejto Zmluvy

Príloha č. 5 Splnomocnenie

Príloha č. 6 Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti

Príloha č. 7 Súhlas so spracúvaním a výmenou údajov na účely overenia splnenia stanovených podmienok pre vybraný spôsob financovania

Príloha č. 8 Obchodné podmienky poskytovania Služby Bezstarosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Príloha č. 9 Súhlas spoluvlastníkov nehnuteľnosti

15.7. Zákazník vyhlasuje, že:

- a) sa s dokumentmi, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy pred uzatvorením tejto Zmluvy riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
- b) mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Zmluvy a
- c) bol poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.