Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre odberateľa elektriny v domácnosti

Zákaznícke číslo: _____ Číslo Zmluvného účtu: _____

Dodávateľ (ďalej len „**Dodávateľ**"):
ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Doručovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Štatutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk.
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

Odberateľ (ďalej len „**Odberateľ**"):

Titul, meno a priezvisko _____ Dátum narodenia _____ Telefón _____ E-mail _____

Adresa trvalého bydliska

Ulica, obec, PSČ _____

Korešpondenčná adresa ☐ rovnaká ako adresa trvalého bydliska

Ulica, obec, PSČ _____

Špecifikácia odberného miesta

Predpokladaná ročná spotreba _____ kWh/rok

Adresa odberného miesta _____

Číslo miesta spotreby _____ EIC odberného miesta _____

Platobné podmienky
Spôsob úhrady faktúr ☐ SEPA inkaso ☐ Bankový prevod ☐ Iné*
IBAN: _____
Spôsob zaslania preplatku
☐ Bankovým prevodom IBAN: _____
☐ Šekopoukazom na adresu: _____
Pri spôsobe úhrady SEPA inkaso zasielame preplatky na IBAN, z ktorého sa platí.

Súhlasím so zasielaním faktúr v elektronickej forme
☐ Áno, E-mail _____ ☐ Nie
Ak zvolíte elektronickú formu zasielania faktúr, vyplnenie údaju E-mail je povinné.
Sadzba podľa Cenníka za dodávku elektriny pre Domácnosti (ďalej len „**Cenník**")
_____

Inteligentný merací systém (IMS)
Fakturácia spotreby elektriny prostredníctvom Inteligentného meracieho systému (IMS) ☐ Áno ☐ Nie
☐ ročne ☐ mesačne (Ak zvolíte fakturáciu mesačne, časť Preddavkové platby nevypĺňajte)

Domáca nabíjacia stanica pre elektromobil
☐ Áno Celkový inštalovaný výkon nabíjacej stanice kW _____ ☐ Nie

Preddavkové platby
Výška preddavkovej platby _____ €

Počet preddavkových platieb ☐ 11 (mesačne) ☐ 4 (kvartálne) ☐ 2 (polročne) ☐ 1 (ročne)

Dohodnutý deň splatnosti preddavkových platieb ☐ Automaticky podľa odpočtovej jednotky ☐ 6. deň v mesiaci ☐ 12. deň v mesiaci ☐ 18. deň v mesiaci
☐ Neznižovať preddavkové platby v prípade preplatku

Začiatok dodávky elektriny
Odberateľ podpisom tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Právo Odberateľa na odstúpenie od Zmluvy v lehote na odstúpenie od Zmluvy tým však nie je dotknuté a zostáva zachované. Odberateľ berie na vedomie, že výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa prvej vety je potrebný za účelom zabezpečenia nepretržitej dodávky elektriny do Odberného miesta.

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej aj „**Zmluvné strany**") uzatvárajú podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre odberateľa elektriny v domácnosti (v texte ako „**Zmluva**"):

Čl. I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do odberného miesta Odberateľa bližšie špecifikovaného v tejto Zmluve vyššie (ďalej len „**Odberné miesto**"), ii) zabezpečiť distribúciu elektriny

* Platba poštovou poukážkou

20240801_EE_MOO_Zmluva_o_zdruzenej_dodavke_formular_doba_urcita_web_CARE_P

do Odberného miesta vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené Odberné miesto (ďalej ako „**PDS**" alebo „**Prevádzkovateľ distribučnej sústavy**") a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto a

b) záväzok Odberateľa i) odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa tejto Zmluvy, ii) riadiť sa podmienkami sadzby dodávky elektriny dohodnutej v tejto Zmluve a iii) riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu, cenu za distribúciu elektriny a distribučné služby a ostatné regulované poplatky a odvody podľa článku II. tejto Zmluvy.

1.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy podrobnejšie upravujú Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria jeden ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy.

Čl. II. Cena

2.1 Cena za dodávku elektriny na základe tejto Zmluvy predstavuje cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácií v sieťových odvetviach) a je vo výške sadzby podľa Cenníka, ktorú si Odberateľ zvolil a je uvedená v úvode tejto Zmluvy.

2.2 Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry sú uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Ceny uvedené v Cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu.

2.3 K cene za dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený účtovať aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. III. Sankcie a zmluvné pokuty

3.1 Odberateľ elektriny je povinný odo dňa podpisu tejto Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Zmluvné strany si za porušenie povinnosti Odberateľa poskytnúť súčinnosť pri zmene dodávateľa podľa predchádzajúcej vety dohodli zmluvnú pokutu vo výške 50 €, ktorú sa Odberateľ, v prípade porušenia jeho povinnosti a uplatnenia úhrady zmluvnej pokuty Dodávateľom, zaväzuje Dodávateľovi uhradiť. Záväzok poskytnutia súčinnosti a právo Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu podľa tohto odseku Zmluvy nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

3.2 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu spotrebúvanú v Odbernom mieste výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v Odbernom mieste pred platným ukončením tejto Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody,a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody sa Odberateľ zaväzuje uhradiť.

Čl. IV. Záverečné ustanovenia

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú.

4.2 Ak je táto Zmluva uzatvorená za dobu určitú, je uzatvorená s možnosťou opakovaného predlžovania jej trvania na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov na základe písomného prejavu vôle Odberateľa doručeného Dodávateľovi najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia. Ak Odberateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručí ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy (výpoveď), uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Ak je táto Zmluva uzatvorená za dobu neurčitú alebo sa za takú považuje, Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi.

Pravidlá pre ukončenie Zmluvy uvedené v tomto bode platia, ak právne predpisy neustanovujú inak.

4.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, elektronicky alebo poštovým doručovateľom na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve vyššie.

4.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do Odberného miesta. Deň začatia dodávky elektriny do Odberného miesta nastane dňom priradenia Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa, a ak sa v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy Odberné miesto v bilančnej skupine Dodávateľa už nachádza, dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny v zmysle tejto Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

4.5 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy: Obchodné podmienky, Cenník za dodávku elektriny pre domácnosti, Cenník služieb dodávateľa, Písomné poučenie odberateľa elektriny a/alebo plynu v domácnosti vrátane Formulára na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 alebo 30 dní odo dňa jej uzatvorenia, Informácia o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre odberateľa elektriny v domácnosti, Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre odberateľa elektriny v domácnosti a Informácie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**prílohy**").

4.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy v súlade s Obchodnými podmienkami.

4.7 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že (i) všetky prílohy pred uzatvorením Zmluvy obdržal v primeranom časovom predstihu, riadne sa so všetkými prílohami pred podpisom Zmluvy oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje

sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v Obchodných podmienkach sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre trvanie ďalšieho zmluvného vzťahu a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, (ii) na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, ktorý by Dodávateľa oprávňoval uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť a (iii) súhlasí s úhradou nákladov na upomínanie dlžných súm a nákladov spojených s prerušením a/alebo obnovením distribúcie elektriny do Odberného miesta vo výške a za podmienok cenníka služieb dodávateľa a cenníka služieb PDS platných v čase upomínania alebo prerušenia a/alebo obnovenia distribúcie elektriny.

4.8 Všetky ostatné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodnými podmienkami a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.9 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**"). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú, b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.

4.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej uzatvorením riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť.

V súlade s § 17 ods. 1 písm. e) zákona o energetike má Odberateľ právo bez uvedenia dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny uzavretú pri návšteve Dodávateľa u Odberateľa v domácnosti, o ktorú Odberateľ elektriny v domácnosti vopred Dodávateľa nepožiadal alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak Odberateľ odošle odstúpenie od Zmluvy Dodávateľovi v posledný deň uvedenej lehoty na odstúpenie.

Za Dodávateľa:

BRATISLAVA	
Miesto	Dňa
Mgr. Lucia Štefanková, vedúca zákazníckej starostlivosti	
Meno, priezvisko a osobné číslo	Podpis
Ing. Adriana Jonásová, vedúca úseku fakturácie a zákazníckych služieb	
Meno, priezvisko a osobné číslo	Podpis

Za Odberateľa:

Miesto	Dňa
Meno a priezvisko	Podpis

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre Odberateľa elektriny v domácnosti

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike")

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „**Zmluva**").

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zákone o energetike, ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**").

1. Kto sme

Sme spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Metského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**ZSE**"), vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým Odberateľom. Štatutárnym orgánom ZSE je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1, elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať

Združenú dodávku elektriny, obsahom ktorej je záväzok ZSE i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny formou opakovaných dodávok elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „**Odberné miesto**"), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

3. Základné podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu so ZSE (dôvody, pre ktoré je ZSE oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach),
- poskytnúť ZSE nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa ZSE stala dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny),
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu,
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave,
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í, do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny,
- riadne a včas uhrádzať ZSE zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy,
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Cena za dodávku elektriny a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Ako Odberateľ elektriny v domácnosti máte právo na cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**") podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácií v sieťových odvetviach).

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku elektriny pre Domácnosti, ktorý je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk (ďalej len „**Cenník**"). Ceny uvedené v Cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Jednotkové ceny za združenú dodávku elektriny nájdete aj na zadnej strane vyúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude vystavená na základe Zmluvy. ZSE má právo pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom, inkasom z účtu Odberateľa alebo poštovým peňažným poukazom.

5. Deň začatia dodávky elektriny, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť a zmluvné pokuty

Deň začatia dodávky elektriny do Odberného miesta nastane dňom priradenia Odberného miesta do bilančnej skupiny ZSE, a ak sa Odberné miesto v bilančnej skupine ZSE už nachádza, dňom vykonania zmeny evidencie Odberateľa elektriny alebo inej zmeny v zmysle Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď Zmluvy. Zmluvu za cenu regulovanú úradom

uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Odo dňa podpisu Zmluvy ste povinný poskytnúť ZSE potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ste povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Vám ako Odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iné ukončenie Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. V prípade, ak porušíte povinnosť poskytnúť súčinnosť pri zmene dodávateľa môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 50 €.

Ak porušíte svoju zmluvnú povinnosť odoberať elektrinu od ZSE počas trvania Zmluvy (napr. ak zmeníte dodávateľa elektriny alebo ukončíte odber v Odbernom mieste pred platným ukončením Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená), alebo si nebudete plniť svoje zmluvné povinnosti voči ZSE tak, že pre ich neplnenie bude zmluva zo strany ZSE predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy), je ZSE oprávnená požadovať od Vás, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, náhradu tým spôsobenej škody,a to v celom jej rozsahu. Takto uplatnený nárok na náhradu škody ste povinný uhradiť.

Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v Obchodných podmienkach.

6. Štandardy kvality

ZSE je povinná dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny v súlade s § 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**"). Ak si ZSE tento záväzok voči Vám nesplní, je povinná vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v Štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.

7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u ZSE písomne na korešpondenčnú adresu ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1, elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle ZSE: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich ZSE Centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. V prípade, že nebudete súhlasiť so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa budete domnievať, že Vaše práva v rámci zmluvného vzťahu so ZSE boli porušené a ZSE Vám nevyhovie ani na základe žiadosti o nápravu, máte za podmienok uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, medzi ktoré patrí aj Úrad (ďalej ako „**Alternatívne riešenie sporov**"). Podrobnejšie informácie ohľadom Alternatívneho riešenia sporov nájdete na webovej stráne www.zse.sk. ZSE zaviazala svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.

8. Je potrebná výmena určeného meradla

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to najmenej 15 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný Vám oznámiť demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny, túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

V prípade uzavretia Zmluvy máte zároveň právo na inštaláciu inteligentného meracieho systému (ďalej len „**IMS**") na základe žiadosti podľa § 42 ods. 4 Zákona o energetike podanej príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Náklady na inštaláciu IMS uhrádzate Vy a to v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, ak splníte podmienky na inštaláciu IMS, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť jeho inštaláciu do štyroch mesiacov od podania žiadosti. Ponúkané typy IMS zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.

9. Čo v prípade poruchy určeného meradla

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Účinnosť: od 1. 1. 2024

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**dodávateľ elektriny**") a odberateľom elektriny v domácnosti vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa elektriny, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A.
Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (vrátane dynamickej ceny), a to spolu s osobitnou úpravou uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberateľom elektriny" je odberateľ elektriny v domácnosti (t. j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti), ktorý uzatvoril alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny,

„dodávateľom elektriny" je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a poskytuje univerzálnu službu; pre účely týchto obchodných podmienok je dodávateľom elektriny spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B,

„dodávkou elektriny" je predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,

„úradom" je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„zmluvou o združenej dodávke elektriny" (ďalej len „**zmluva**") je zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,

„univerzálnou službou" je služba pre odberateľov elektriny (v domácnosti), ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,

„odchýlkou odberateľa elektriny" je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

„odberným miestom" (ďalej len „**OM**") je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,

„prevádzkovateľom distribučnej sústavy" (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny; OM odberateľa elektriny uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej sústavy PDS,

„distribúciou elektriny" je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,

„prevádzkovým poriadkom" je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

„technickými podmienkami" je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

„**miestnou distribučnou sústavou"** je distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,

„určeným meradlom" je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„inteligentným meracím systémom" je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,

„cenou za dodávku elektriny" je:

a) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny, a
b) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") určená:
   - ako fixná cena podľa zvolenej sadzby za dodávku elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**fixná cena**"), alebo
   - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**"),

„cenníkom dodávky elektriny" je:

a) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**"), ktorý dodávateľ elektriny vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa

elektriny, a

b) cenník dodávateľa elektriny obsahujúci fixné ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**"); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny,

„**cenovým rozhodnutím**" je spoločný výraz pre:

a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil dodávateľovi elektriny ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku elektriny**"),

b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu elektriny**"),

c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil dodávateľovi elektriny ako dodávateľovi poslednej inštancie ceny za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie v jeho platnom znení,

d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil OKTE tarify za poskytovanie systémových služieb a prevádzkovanie systému v elektroenergetike v platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre TSS a TPS**"), alebo

e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa elektriny, PDS, OKTE a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii.

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení, sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia, sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,

„cenníkom služieb dodávateľa" je platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny: www.zse.sk,

„cenníkom služieb PDS" je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,

„cenníkom za distribúciu elektriny" je cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny; Cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou" je písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,

„**organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou**" je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5087/B (ďalej aj ako „**OKTE**"),

„**prevádzkovým poriadkom OKTE**" je dokument vydaný OKTE a schválený úradom upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webom sídle OKTE,

„zákonom o energetike" je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrológii" je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„občianskym zákonníkom" je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH" je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov" sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení" je zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS,

„pravidlami trhu" je vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov,

„EIC kódom" je identifikátor OM , ktorý stanoví PDS,

„ZSE Centrom" je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa elektriny,

„webovým sídlom dodávateľa elektriny" je webové sídlo www.zse.sk,

„digitálnym biometrickým podpisom" je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný oznámiť dodávateľovi elektriny všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa elektriny preukázať svoju totožnosť.

3.2 Zmluva sa uzatvára:

3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,

3.2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov[1] dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[2] osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny nie sú súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,

3.2.4 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. zákaznícka linka dodávateľa elektriny), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi elektriny; ak dodávateľ elektriny telefonicky kontaktuje odberateľa elektriny s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi elektriny na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje

[1] § 17a ods. 3 zákona o energetike.
[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie, alebo

3.2.5 elektronicky, za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa elektriny, mobilnej aplikácie dodávateľa elektriny, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky elektriny a cenník služieb dodávateľa.

3.4 Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby[3]. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

3.5 Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku.

3.6 Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku[4] podľa bodov 3.2.3 až 3.2.5, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.

3.7 Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom dodávateľ elektriny nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa elektriny, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa elektriny a odberateľ elektriny je povinný, na základe požiadavky dodávateľa elektriny, predložiť dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej dodávateľom elektriny, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.8 Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.8.1 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS, ak PDS vyžaduje uzatvorenie zmluvy o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ elektriny povinný predložiť dodávateľovi elektriny k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to dodávateľ elektriny požiada),

3.8.2 OM, pre ktoré odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu nespĺňa technické podmienky PDS na pripojenie OM do distribučnej sústavy (napríklad: OM nie je pripojené do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nízkeho napätia a pod.),

3.8.3 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.8.4 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy je blízkou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s osobou, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ elektriny uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,

3.8.5 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi elektriny oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ elektriny požiadal v súlade s bodom 3.7,

3.8.6 osoba, od ktorej odberateľ elektriny odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je dlžníkom dodávateľa elektriny a žiadosť odberateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ elektriny uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dlžníka,

3.8.7 odberateľ elektriny žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11,

3.8.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ elektriny požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny, alebo

3.8.9 OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávateľ elektriny oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny podľa tohto bodu 3.8, má dodávateľ elektriny právo požadovať od odberateľa elektriny (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy, ktorý nesmie byť dlhší ako päť (5) pracovných dní.

3.9 Odberateľ elektriny podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by dodávateľa elektriny oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny.

3.10 Dodávateľ elektriny je oprávnený vyžadovať uzatvorenie zmluvy iba s vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, ak na OM, pre ktoré sa má zmluva uzavrieť, dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti nie staršie ako 36 mesiacov, a to vo vzťahu k viac ako dvom predchádzajúcim odberateľom elektriny na takomto OM v kumulatívnej výške presahujúcej 300 €.

3.11 Dodávateľ elektriny je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa elektriny poskytnutie finančnej zábezpeky až do maximálnej výšky stanovenej v zákone o energetike. Povinnosť odberateľa elektriny poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy (výška finančnej zábezpeky však aj v tomto prípade nesmie presiahnuť maximálnu výšku stanovenú zákonom o energetike). Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ elektriny povinný vrátiť odberateľovi elektriny finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je dodávateľ elektriny oprávnený započítať to, čo mu odberateľ elektriny dlží.

3.12 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ elektriny tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.13 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.12 sa považuje aj odberateľom elektriny vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa elektriny (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky dodávateľa elektriny, internetového portálu dodávateľa elektriny alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.

3.14 Zmluvu je možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa elektriny dodávateľom elektriny alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.14.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.14.2 identifikačných údajov dodávateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky oznámenej odberateľovi elektriny prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa elektriny,

3.14.3 adresy alebo korešpondenčnej adresy odberateľa elektriny, vrátane iných

[3] § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.
[4] § 17a ods. 2 zákona o energetike.

kontaktných údajov odberateľa elektriny nevyhnutných pre plnenie zmluvy, písomne oznámenej dodávateľovi elektriny,

3.14.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb dodávateľa alebo obchodných podmienok oznámenej odberateľovi elektriny spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.14.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom elektriny odberateľovi elektriny alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny,

3.14.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.14.7 sadzby dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa elektriny na takúto zmenu dodávateľom elektriny, alebo

3.14.8 technických parametrov OM na základe dohody medzi odberateľom elektriny a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú dodávateľovi elektriny oznámi PDS.

3.15 V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny a súvisiacich služieb do OM a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za OM a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu.

3.16 Dodávateľ nie je povinný zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

3.16.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,

3.16.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo

3.16.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa elektriny (napríklad na žiadosť odberateľa elektriny pri rekonštrukcii a pod.).

3.17 Odo dňa podpisu zmluvy je odberateľ elektriny povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny (ako novému dodávateľovi) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od odberateľa elektriny zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny uhradiť. Povinnosti odberateľa elektriny podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.18 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase účinnosti zmluvy uzavretú inú účinnú zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje dodávku elektriny iný dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny.

3.19 Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu.

3.20 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ elektriny umožňuje.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za dodávku elektriny je cenou regulovanou úradom, ktorá je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny a určená regulovaným cenníkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny. Z označenia sadzieb v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú zo sadzieb uvedených v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny ide. Odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Podmienky zmeny zvolenej sadzby sú uvedené v regulovanom cenníku. V prípade, že vydaním nového regulovaného cenníka dôjde k zániku alebo zmene sadzby dohodnutej v zmluve, nový regulovaný cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

4.2 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM vo zvolenej sadzbe dodávky elektriny osobitne.

4.3 Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny. Odberateľ elektriny má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny a v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny vykonanou z iného dôvodu, ako v dôsledku rozhodnutia úradu, má odberateľ elektriny právo zmluvu vypovedať podľa bodu 16.1, ak nie je vo všeobecne záväzných právnych predpisoch uvedené inak. Dodávateľ elektriny vykoná zmenu ceny za dodávku elektriny zmenou cenníka dodávky elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi odberateľovi elektriny jeho zverejním najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny, a zároveň zverejnením v ZSE Centrách dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny najmä, ale nielen, ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia pre dodávku elektriny alebo k vydaniu alebo zmene právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci (najmä v prípade regulovaného cenníka) alebo ak dôjde k zmene trhových okolností (vrátane vývoja veľkoobchodných cien elektriny) odôvodňujúcich zmenu ceny za dodávku elektriny (najmä v prípade neregulovaného cenníka). Od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny podľa tohto bodu obchodných podmienok, má dodávateľ elektriny právo účtovať odberateľovi elektriny takto zmenenú cenu za dodávku elektriny podľa nového cenníka.

4.4 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže odberateľ elektriny získať prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa elektriny 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa elektriny.

4.5 Dodávateľ elektriny vyúčtuje odberateľovi elektriny dodávku elektriny podľa údajov poskytnutých od OKTE, ktoré OKTE určí na základe údajov o množstve odobratej elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak, a to so zohľadnením aktivovanej agregovanej flexibility, zdieľanej elektriny a elektriny odobratej zo sústavy, uskladnenej a dodanej späť do sústavy v zmysle príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

4.6 Dodávateľ elektriny ďalej vyúčtuje odberateľovi elektriny:

4.6.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa cenového rozhodnutia úradu pre distribúciu elektriny za množstvo odobratej elektriny,

4.6.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa cenového rozhodnutia pre TSS a TPS za množstvo koncovej spotreby elektriny na OM a

4.6.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

ktoré budú odberateľovi elektriny účtované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 4.6, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je dodávateľ elektriny

oprávnený účtovať odberateľovi elektriny takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

4.7 Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ elektriny vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré dodávateľ elektriny doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Dodávateľ elektriny je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene cenníka služieb dodávateľa, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nie len v prípade:

a) zmien podmienok na trhu s dodávkou elektriny,
b) zvýšenia nákladov dodávateľa elektriny súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
c) inflácie podľa Štatistického úradu SR.

Ak zmena cenníka služieb dodávateľa predstavuje zhoršenie zmluvných podmienok na strane odberateľa elektriny, odberateľ elektriny má právo zmluvu vypovedať. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb dodávateľa a uplatnenie práva odberateľa elektriny na vypovedanie zmluvy sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 4.3 tohto článku obchodných podmienok.

4.8 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla a pod. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období.

4.9 V prípade OM odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom, odberateľ elektriny môže požiadať dodávateľa elektriny o vykonávanie vyúčtovania odberu elektriny mesačne.

4.10 Odberateľ elektriny je v priebehu zúčtovacieho obdobia povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny dohodnuté preddavkové platby za opakované dodávky elektriny. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie zúčtovacie obdobie, dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom stanovená výška bude zohľadňovať odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ elektriny alebo odberateľ elektriny môže navrhnúť zmenu výšky (zníženie alebo navýšenie) preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny odberateľa elektriny oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny za združenú dodávku elektriny. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je jedenásť (11).

4.11 Prvým dňom platnosti nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.

4.12 Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb odberateľa elektriny zrejmé, že odberateľ elektriny opakovane využíva inú formu úhrady platieb, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude odberateľ elektriny informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou dodávateľovi elektriny.

4.13 Po získaní údajov potrebných na vyúčtovanie od OKTE a PDS v súlade s právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom OKTE a prevádzkovým poriadkom PDS za príslušné zúčtovacie obdobie, vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou plnenia predmetu zmluvy (univerzálnej služby) stanovenou na základe získaných údajov a súčtom prijatých preddavkových platieb prislúchajúcich zúčtovaciemu obdobiu, pre ktoré je vystavená vyúčtovacia faktúra. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa elektriny v súlade s cenami plnenia predmetu zmluvy (univerzálnej služby) platným a účinným v čase dodávky elektriny, spravidla ako preplatok alebo ako nedoplatok.

4.14 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak, pričom lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia.

4.15 Dodávateľ elektriny vráti odberateľovi elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa zmluvnými stranami dohodnutej formy úhrady:

4.15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny, alebo
4.15.2 poštovým peňažným poukazom,

alebo vykoná započítanie preplatku z vyúčtovacej faktúry v zmysle týchto obchodných podmienok a príslušných právnych predpisov.

4.16 Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny, s ktorým je odberateľ elektriny po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

4.17 Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať aj voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe odberateľa elektriny (ďalej len „**prvá preddavková platba**") za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ elektriny je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonickej Zákazníckej linky dodávateľa elektriny, osobne v ZSE Centrách, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu: kontakt@zse.sk. O započítaní podľa prvej vety, ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude odberateľ elektriny informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas odberateľa elektriny so započítaním nebude oznámený dodávateľovi elektriny najneskôr štyri (4) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka odberateľa elektriny na uhradenie preplatku a pohľadávka dodávateľa elektriny na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania dodávateľ elektriny nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a odberateľ elektriny nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak dodávateľ elektriny po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 4.16 formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**"), pohľadávka dodávateľa elektriny na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne započítaním podľa tohto bodu 4.17 len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude odberateľovi elektriny zaslaný nový rozpis preddavkových platieb.

4.18 V prípade nevrátenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny jedným zo spôsobov podľa bodu 4.15, má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny najmenej päť (5) dní pred splatnosťou preddavkovej platby alebo v lehote dohodnutej v zmluve.

4.19 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám, a to s výnimkou prípadných poplatkov spojených s vybraným spôsobom platby uvedených v cenníku služieb dodávateľa, ktoré je povinný znášať odberateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy (najmä, ale nie len náklady na upomienku alebo náklady na vymáhanie dlhu). Zmluvné strany si môžu dohodnúť

nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
4.19.1 inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny (SEPA inkaso),
4.19.2 bankový prevod, alebo
4.19.3 poštový peňažný poukaz.

4.20 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke alebo v zmluve. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady platby považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na bankový účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Ak odberateľ elektriny vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa elektriny, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod. a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť odberateľovi elektriny platbu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb, až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť, pričom voči dodávateľovi elektriny sa takáto platba považuje za uhradenú až momentom, keď sa dodávateľ elektriny o jej vykonaní dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.21 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa platného rozpisu preddavkových platieb. Ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľ elektriny požiada dodávateľa elektriny o plnenie dlžných platieb v splátkach, dodávateľ elektriny môže umožniť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok v závislosti od objektívnych možností odberateľa elektriny a pravidiel stanovených dodávateľom elektriny. Dodávateľ elektriny má právo žiadosti odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety nevyhovieť. S umožnením plnenia dlžných platieb v splátkach môže byť spojený aj poplatok vo výške podľa cenníka služieb dodávateľa, ktorý sa odberateľ elektriny zaväzuje dodávateľovi elektriny uhradiť.

4.22 Ak odberateľ elektriny neuhradí akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady a zaslať odberateľovi elektriny výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady odberateľa elektriny vo výške podľa cenníka služieb dodávateľa platného v čase vystavenia upomienky. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny vyúčtované úroky z omeškania a náklady na upomienku.

4.23 V prípade nezaplatenia akejkoľvek platby podľa zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní od odoslania upomienky odberateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený postupovať v súlade s bodom 7.3; právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa bodu 15.3 tým nie je dotknuté.

4.24 Dodávateľ elektriny má právo priradiť platbu odberateľa elektriny na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku odberateľa elektriny zo zmluvy podľa svojho uváženia. Dodávateľ elektriny má právo považovať odberateľom elektriny naviac vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.

4.25 Ak odberateľ elektriny udelil dodávateľovi elektriny mandát na SEPA inkaso, dodávateľ elektriny zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu odberateľa elektriny v lehote splatnosti. Odberateľ elektriny sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa odberateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.19.

4.26 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

4.27 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom elektriny podpísané.

4.28 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ elektriny povinný zasielať odberateľovi elektriny faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

4.29 Vzor vyúčtovania dodávky elektriny pre odberateľa elektriny (vzorová faktúra) je prílohou týchto obchodných podmienok.

Článok V. Práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny a podmienky dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom

5.1 Vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu, ako aj zo zmluvy a týchto obchodných podmienok.

5.2 Dodávateľ elektriny je vo vzťahu k odberateľovi elektriny povinný najmä, ale nie len:
5.2.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do OM formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v zmluve a týchto obchodných podmienkach,
5.2.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie v rozsahu stanovenom v zákone o energetike,
5.2.3 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny[5]. Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Dodávateľ elektriny je povinný uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny[5] alebo ak takáto povinnosť dodávateľovi elektriny vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny[5]. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom elektriny a dodávateľ elektriny je povinný vyplatiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny[5]. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle dodávateľa elektriny,
5.2.4 v prípade platného ukončenia zmluvy, umožniť odberateľovi elektriny bezodplatnú zmenu dodávateľa elektriny alebo zmenu agregátora (ak je odberateľ elektriny poskytovateľom flexibility); uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny na náhradu škody a zmluvných pokút za porušenie zmluvy odberateľom elektriny, a
5.2.5 uzatvoriť zmluvu s dynamickou cenou elektriny s každým odberateľom elektriny, ktorý ho o to požiada a má v OM nainštalovaný inteligentný merací systém.

5.3 Odberateľ elektriny je vo vzťahu k dodávateľovi elektriny povinný najmä, ale nie len:
5.3.1 odoberať elektrinu od dodávateľa elektriny v OM, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a uhrádzať dodávateľovi elektriny cenu za plnenie predmetu zmluvy (univerzálnu službu), ako aj ďalšie poplatky, tarify a odvody podľa článku IV. riadne a včas,
5.3.2 odoberať elektrinu spotrebúvanú v OM výlučne od dodávateľa elektriny, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením

[5] Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči dodávateľovi elektriny tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany dodávateľa elektriny predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety, má dodávateľ elektriny nárok požadovať od odberateľa elektriny náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom elektriny uplatnený nárok na náhradu škody je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v lehote stanovenej dodávateľom elektriny vo výzve dodávateľa elektriny na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy odberateľovi elektriny,

5.3.3 spotrebúvať elektrinu v OM výlučne pre vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti,

5.3.4 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov potrebných pre uzatvorenie zmluvy, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to vždy najneskôr do päť (5) pracovných dní od ich zmeny; inak odberateľ elektriny zodpovedá dodávateľovi elektriny za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

5.3.5 mať a kedykoľvek na požiadanie dodávateľa elektriny preukázať dodávateľovi elektriny oprávnený vzťah k nehnuteľnosti podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa elektriny (najmä, ale nielen, ak vlastník takejto nehnuteľnosti spochybní oprávnený vzťah k nehnuteľnosti odberateľa elektriny); právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností dodávateľ elektriny nevykonáva,

5.3.6 zabezpečiť pripojenie OM k distribučnej sústave PDS na základe platnej a účinnej zmluvy o pripojení počas celej doby trvania zmluvy, a

5.3.7 poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť podľa bodu 3.17.

5.4 Podmienky dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom:

5.4.1 odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu na dobu nepresahujúcu 31. december aktuálneho kalendárneho roku, si môže uplatniť právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca takéhoto kalendárneho roku požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok, a

5.4.2 odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa a odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, je oprávnený požiadať dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka.

Článok VI. Meranie elektriny

6.1 Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v OM v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom odberateľ elektriny je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.

6.2 Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa elektriny dodávať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením odberateľovi elektriny odobrať elektrinu v OM.

6.3 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť odobraté množstvo elektriny fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo odobratej elektriny postupom podľa prevádzkového poriadku PDS. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle PDS.

6.4 PDS je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej tridsať (30) dní z dôvodu umožnenia kontroly.

6.5 Dôvodom výmeny určeného meradla môže byť najmä:

6.5.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.5.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.5.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.5.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.6 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

6.7 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje odberateľa elektriny povinnosti uhradiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla odberateľ elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológií, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS.

6.8 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS.

6.9 Odberateľ elektriny má právo aj na priamu komunikáciu s PDS ohľadom všetkých technických záležitostí pripojenia OM do distribučnej sústavy PDS.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

7.1 Distribúcia elektriny do OM odberateľa elektriny môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve.

7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľovi elektriny najmenej pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia, alebo prerušenia distribúcie elektriny.

7.3 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, je dodávateľ elektriny oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny, ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní odo dňa odoslania upomienky odberateľovi elektriny. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie

distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ elektriny poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11, ktorú je dodávateľ elektriny oprávnený použiť v súlade s bodom 3.11 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Odberateľ elektriny má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu neplnenia zmluvných povinností odberateľa elektriny, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny.

7.6 Počas a v rozsahu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a odberateľ elektriny nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

- 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

Článok IX. Neoprávnený odber a náhrada škody

9.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

- 9.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
  - 9.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s touto zmluvou,
  - 9.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
  - 9.1.1.3 o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
  - 9.1.1.4 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
- 9.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- 9.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
- 9.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo
- 9.1.5 ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

9.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meranom meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu[6].

9.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi elektriny zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.

9.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok X. Reklamačné konanie

10.1 Odberateľ elektriny má právo podať reklamáciu dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny a prístupný na všetkých ZSE Centrách.

10.2 Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:

- 10.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 10.2.2 odpočet určeného meradla,
- 10.2.3 správnosť fakturácie,
- 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**").

10.3 Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu musí byť písomné a obsahuje nasledovné:

- 10.3.1 identifikáciu odberateľa elektriny,
  - 10.3.1.1 meno a priezvisko,
  - 10.3.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ, a
  - 10.3.1.3 číslo obchodného partnera
- 10.3.2 EIC kód OM,
- 10.3.3 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 10.3.4 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 10.3.5 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 10.3.6 podpis odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 10.3.7 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii, a
- 10.3.8 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny).

10.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom elektriny podľa prvej vety tohto bodu 10.4. Ak

[6] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, dodávateľ elektriny má právo reklamáciu odmietnuť.

10.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:

10.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:

10.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie,

10.5.1.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,

10.5.1.3 pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade s bodom 13.3,

10.5.1.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo

10.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 10.4.

10.5.2 Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ elektriny doručí odberateľovi elektriny potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ elektriny možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10.5.3 Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[7] neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ elektriny vydá/doručí odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie.

10.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

10.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.7.

10.8 Dodávateľ elektriny pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade s predpismi na ochranu spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom dodávateľa elektriny, ktorý sa nachádza na webovom sídle dodávateľa elektriny.

10.9 V prípade, že odberateľ elektriny nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, aj takto podaná reklamácia má byť posúdená, akoby bola podaná správne.

10.10 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi elektriny k dispozícii vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa elektriny: www.zse.sk.

10.11 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané odberateľom elektriny na zastupovanie odberateľa elektriny vo veci reklamácie.

10.12 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI. Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov

11.1 Odberateľ elektriny je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom elektriny podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.2 Ak si odberateľ elektriny zvolí úrad, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

Článok XII. Ochrana osobných údajov

12.1 Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa elektriny vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa elektriny alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ elektriny ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

12.2 Odberateľ elektriny je povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ elektriny právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

12.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ elektriny svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XIII. Doručovanie

13.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

13.1.1 osobným doručením,

13.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa elektriny/odberateľa elektriny, alebo

13.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

13.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 13.1.1 sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa elektriny alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom elektriny), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

13.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 13.1.2 sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.

13.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 13.1.3 sa písomnosť považuje za doručenú:

13.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

13.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,

13.4.3 na siedmy (7.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo

13.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,

a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

13.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 13.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 13.1.3).

13.6 Ak dodávateľ elektriny eviduje e-mailovú adresu odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený všetky písomnosti (s výnimkou písomností podľa bodu 13.5) zasielať odberateľovi elektriny elektronicky na takúto e-mailovú adresu odberateľa elektriny.

13.7 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doručovanie je adresa zmluvnej strany, ktorá je dohodnutá v zmluve, resp. ktorá je nahlásená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa elektriny. Každá zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných

[7] Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

Článok XIV. Zánik zmluvy všeobecne

14.1 Zmluva zaniká:

14.1.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,

14.1.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,

14.1.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XV.,

14.1.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XVI.,

14.1.5 uhradením zmluvnej pokuty podľa bodu 5.3.2, alebo

14.1.6 uplynutím pätnásteho (15.) dňa odo dňa, v ktorom bola dodávateľovi elektriny preukázaná smrť odberateľa elektriny, pričom, ak v uvedenej lehote príde k uzatvoreniu zmluvy medzi dodávateľom elektriny a novým odberateľom elektriny na OM, zmluva zaniká dňom účinnosti zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny.

14.2 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM, a to najmä, ale nie len z dôvodu zmeny trvalého bydliska, rekonštrukcie alebo nevyhovujúceho technického stavu na OM, a to k dohodnutému dátumu, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. Dodávateľ elektriny je oprávnený odmietnuť žiadosť alebo návrh odberateľa elektriny na ukončenie zmluvy dohodou, a to najmä v prípade, ak dôvod na ukončenie zmluvy uvedený odberateľom elektriny nebude dodávateľovi elektriny dostatočne preukázaný alebo ak je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy.

14.3 Zmluva zanikne dohodou podľa predchádzajúceho bodu 14.2 taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti.

14.4 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

14.5 Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny alebo jeho splnomocneného zástupcu, do desať (10) dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, a to formou SMS alebo elektronicky na poslednú oznámenú e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ elektriny neeviduje e-mailovú adresu alebo telefónne číslo odberateľa elektriny alebo jeho splnomocneného zástupcu, prípadne iným dohodnutým spôsobom komunikácie. Ak dodávateľ elektriny neoznámi v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny dôvody neakceptovania výpovede zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované.

14.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.

14.7 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu uzatváranú s odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, kedy sa zmluva uzatvára na dobu určitú, do konca kalendárneho roka, v ktorom odberateľovi elektriny vznikne právo takúto zmluvu ukončiť v súlade s bodom 14.8.

14.8 Zmluva sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok, ak odberateľ elektriny najneskôr do 31. marca neurobí voči dodávateľovi elektriny prejav vôle ukončiť zmluvu výpoveďou podľa bodu 16.5. Dodávateľ elektriny je povinný informovať odberateľa elektriny každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom o práve odberateľa elektriny na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy postupom podľa bodu 16.5 najneskôr do 31. marca.

14.9 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

14.10 Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa zániku zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

Článok XV. Odstúpenie od zmluvy

15.1 Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu:

15.1.1 do štrnásť (14) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ elektriny poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy,

15.1.2 do štrnásť (14) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa elektriny o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy, alebo

15.1.3 do dvanásť (12) mesiacov a štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ elektriny neposkytol odberateľovi elektriny informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.

15.2 Odberateľ elektriny má právo v súlade s platnou legislatívou bezodplatne odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:

15.2.1 dodávateľ elektriny v priebehu posledných dvanásť (12) kalendárnych mesiacov opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,

15.2.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry, a to najmenej desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,

15.2.3 dôjde k preukázanému zániku oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti,

15.2.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre OM, alebo

15.2.5 dodávateľ elektriny neplní svoje zmluvné povinnosti, a toto neplnenie svojich zmluvných povinností neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom elektriny v písomnej výzve odberateľa elektriny, pričom takáto lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy dodávateľovi elektriny.

15.3 Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti odberateľa elektriny vyplývajúcej zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo z príslušnej platnej legislatívy, a to po predchádzajúcom upozornení odberateľa elektriny zo strany dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmä, ale nie len v prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, ak odberateľ elektriny túto ani v lehote uvedenej v upomienke.

15.4 Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy alebo upozornenia odberateľa elektriny v prípade:

15.4.1 zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM,

15.4.2 zistenia neoprávneného odberu elektriny,

15.4.3 zistenia spotreby elektriny v OM na iný účel, ako pre vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti (napríklad na podnikanie),

15.4.4 ak PDS informuje dodávateľa elektriny o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť dodávateľa elektriny podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa elektriny (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),

15.4.5 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti dodávateľovi elektriny v lehote podľa bodu 5.3.5,

15.4.6 neposkytnutia finančnej zábezpeky dodávateľovi elektriny vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,

15.4.7 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa elektriny podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3, alebo

15.4.8 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy.

15.5 Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou alebo elektronicky (doručením skenu vlastnoručne podpísaného formulára odstúpenia od zmluvy).

15.6 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa elektriny nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi elektriny v súlade s článkom XIII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa elektriny, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

15.6.1 v deň uvedený odberateľom elektriny v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke dodávateľa elektriny na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny, inak

15.6.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny dodávateľa elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti dodávateľa elektriny, ktorú je dodávateľ elektriny povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia odberateľa elektriny o odstúpení od zmluvy.

15.7 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 15.6.

Článok XVI. Výpoveď zo zmluvy

16.1 Zmluvu môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok vykonanou z iného dôvodu, ako v dôsledku rozhodnutia úradu, ktorú dodávateľ elektriny oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa elektriny vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa elektriny. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom elektriny žiaden vplyv.

16.2 Zmluvu môže odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ elektriny neoznámi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa bodu 16.1, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

16.3 Ak odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 16.1 alebo 16.2 tohto článku doručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok, až do ukončenia zmluvy je odberateľ elektriny povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

16.4 Ak odberateľ elektriny nedoručí dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 16.1 alebo 16.2, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom elektriny a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa elektriny so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ elektriny pokračuje vo využívaní služieb dodávateľa elektriny podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom elektriny aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

16.5 Zmluvu môže odberateľ elektriny vypovedať bez udania dôvodu výlučne doručením oznámenia o výpovedi zmluvy najneskôr do 31. marca s účinnosťou výpovede zmluvy k 31. decembru.

16.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená spôsobom podľa bodu 13.5 a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ elektriny výpoveď podáva.

16.7 Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

Časť B.

Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii

Článok I. Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii

1.1 Zmluvou za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii sa pre účely týchto obchodných podmienok považuje každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, v ktorej si zmluvné strany dohodli ocenenie dodávky elektriny cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii.

1.2 Ak odberateľ elektriny uzatvoril s dodávateľom elektriny zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii s fixnou cenou, dodávka elektriny bude odberateľovi elektriny ocenená cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny, pričom ustanovenie bodu 4.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje. Odberateľ elektriny si volí sadzbu dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú sadzbu dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Sadzbu dodávky elektriny je odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

1.3 Ak odberateľ elektriny uzatvoril s dodávateľom elektriny zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii s dynamickou cenou, dodávka elektriny bude odberateľovi elektriny ocenená cenu za dodávku elektriny určenou podľa výpočtu dohodnutého v zmluve, pričom ustanovenie bodu 4.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje.

1.4 Odberateľ elektriny má právo požiadať dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny dostupné na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:

1.4.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,

1.4.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a

1.4.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

Článok II. Doba trvania zmluvy za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a možnosť jej výpovede

2.1 Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo dobu neurčitú.

2.2 Ak nie je v zmluve za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola takáto zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

2.3 Ak zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorená na dobu určitú obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu na dobu určitú bez výslovného prejavu vôle odberateľa elektriny, je dodávateľ elektriny povinný najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa elektriny o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ elektriny má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle urobeným najneskôr do pätnásteho (15.) dňa po doručení informácie od dodávateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ elektriny neinformuje odberateľa elektriny podľa prvej vety, zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii sa po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

2.4 Zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v takejto zmluve nie je uvedené inak.

2.5 Zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii s dohodnutou dynamickou cenou môže odberateľ elektriny vypovedať, aj keď je takáto zmluva uzatvorená na dobu určitú. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v takejto zmluve nie je uvedené inak.

2.6 Ustanovenia bodov 14.7, 14.8. a 16.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom elektriny (napr. cenník alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny www.zse.sk a sú dostupné vo všetkých ZSE Centrách.
5. Dodávateľ elektriny má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ elektriny má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na webovom sídle dodávateľa elektriny najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ elektriny je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen, na výzvu úradu podľa zákona o energetike, alebo v prípade zmeny vzorových obchodných podmienok úradu, zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy; zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberateľ elektriny je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom elektriny povinný identifikovať sa menom a priezviskom, dátumom narodenia, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, adresou OM (miesta spotreby), adresou trvalého pobytu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom dodávateľa elektriny, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov.
8. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny www.zse.sk a na všetkých ZSE Centrách. Zákaznícke služby dodávateľ elektriny zabezpečuje aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
9. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. účinné od 01. 01. 2023.
11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2024.

Miesto spotreby zákazníka:

Tip pre Vás

Potrebujete zmeniť výšku platieb za energie alebo dátum splatnosti? Choďte na www.zse.sk/online-ucet, aktivujte si online účet a upravte si platby ako potrebujete.

Vyúčtovacia faktúra za elektrinu č. xxxxxxxxx

Údaje k faktúre

Variabilný symbol:	**XXXXXXXXXX**
Zákaznícke číslo:	XXXXXXXXXX
Číslo miesta spotreby:	XXXXXXXXXX
EIC odberného miesta:	XXXXXXXXXX
Dátum vyhotovenia:	DD.MM.RRRR
Zúčtovacie obdobie:	DD.MM.RRRR – DD.MM.RRRR

Preplatok Vám pošleme do dátumu splatnosti, a to na Váš bankový účet číslo XXXXXXXXXX.

Dodávka a distribúcia elektriny (s DPH):	**xxxxxx €**
Preddavkové platby - uhradené (s DPH):	**xxxxxx €**
Spolu za elektrinu (preplatok):	**xxxxxx €**
Suma na vrátenie (preplatok):	**xxxxxx €**
Dátum splatnosti:	**DD.MM.RRRR**

Harmonogram budúcich preddavkových platieb (s DPH)

Preddavkové obdobie	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR	MM/RRRR
Splatnosť	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR	DD.MM.RR
Preddavkové platby - elektrina (€)	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX
Spolu na úhradu (€)	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX	XX,XX

Ak si chcete **zmeniť Harmonogram budúcich preddavkových platieb**, môžete si ich upraviť hneď, a to cez Váš online účet na **www.zse.sk/zmena-preddavkov**. Online žiadosti sú vybavené rýchlo a jednoducho 24 hodín denne. Nemusíte nikam chodiť, ani telefonovať.

VZOR

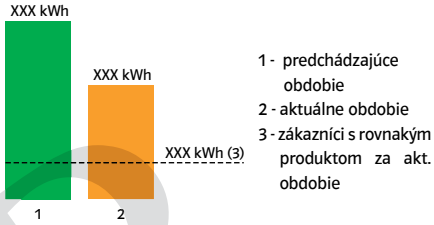
Časť: Dodávka a distribúcia elektriny

Namerané hodnoty

Dátum od	Dátum do	Prístroj	Tarifa	Počiatočný stav	Konečný stav	Rozdiel	Faktur. koef.	Spotreba (kWh)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXXXX	XX	XXXXX	XXXXX	XXXXX	X,XXXXXXX	XXXXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXXXX	XX	XXXXX	XXXXX	XXXXX	X,XXXXXXX	XXXXX
Spolu			**XX**					**XXXX kWh**

Dôvod odpočtu: Fakturácia periodická

Vývoj priemernej mesačnej spotreby



Cez analýzu spotreby na www.zse.sk Vám odporučíme optimálnu sadzbu spolu s ročnou úsporou, ktorú môžete ušetriť pri zmene sadzby. Skontrolujte si, či máte správnu sadzbu.

Dodávka elektriny: produkt DomovKlasik - XXX (fakturačné položky)

Dátum od	Dátum do	Dni	Názov položky	Množstvo		Cena bez DPH (€/mer.j.)	Obdobie pre cenu	Suma bez DPH (€)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Cena za elektrinu	XXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Mesačná platba za jedno odberné miesto	X,XX		xxxxxx	1 M	xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Spotrebná daň	XXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Cena za elektrinu	XXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Mesačná platba za jedno odberné miesto	X,XX		xxxxxx	1 M	xxxx
Spolu bez DPH								**xxxx €**

Distribúcia a regulované poplatky: produkt XX (fakturačné položky)

Dátum od	Dátum do	Dni	Názov položky	Množstvo		Cena bez DPH (€/mer.j.)	Obdobie pre cenu	Suma bez DPH (€)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za systémové služby	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za prevádzkovanie systému	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Pevná mesačná zložka tarify za 1 OM	X,XX	Mesiac	xxxxxx	1 M	xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Variabilná zložka tarify za distribúciu	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za straty elektr.pri distr.el.	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Odvod do jadrového fondu	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za systémové služby	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za prevádzkovanie systému	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Pevná mesačná zložka tarify za 1 OM	X,XX	Mesiac	xxxxxx	1 M	xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Variabilná zložka tarify za distribúciu	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Platba za straty elektr.pri distr.el.	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	Odvod do jadrového fondu	XXXX	kWh	xxxxxx		xxxx
Spolu bez DPH								**xxxx €**

WZOR

Prehľad preddavkových platieb za fakturačné obdobie

Poradové číslo	Splatnosť	Výška preddavku s DPH (€)	Vyrovnané s DPH (€)	Dôvod vyrovnania	Dátum vyrovnania
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XX,XX	-XX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
Spolu s DPH		**XX,XX €**	**-XX,XX €**		

VZOR

Informácia o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny v domácnostiach pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., pre ceny platné od DD.MM.RRRR

Skladba zložiek cien za dodávku elektriny

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	B+E+F+G+H+I	C+E+F+G+H+I	A+D
Sadzba odberateľa	Za dodávku elektriny			Za distribúciu elektriny			Ostatné tarify za distribučné služby					
	obchodná činnosť dodávateľa elektriny za jedno odberné miesto	obchodná činnosť a nákup elektriny vrátane odchýlky vo VT	obchodná činnosť a nákup elektriny vrátane odchýlky v NT	mesačná platba za jedno odberné miesto*	cena za distribúciu	straty pri distribúcii	prevádzkovanie systému	systémové služby	odvod do jadrového fondu**	cena za elektrinu odobranú vo VT	cena za elektrinu odobranú v NT	mesačná platba za jedno odberné miesto
názov	**€/mes.**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/mes.**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/kWh**	**€/mes.**
DomovMini – DD1	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
DomovKlasik – DD2	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
DomovNočnýPrúd – DD3	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
DomovAku – DD4*	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
DomovVykurovanie – DD5*	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx

* Pre DD4 a DD5 je v tabuľke uvedená hodnota pre hodnotu hlavného ističa 3 x 25 Ampérov. (V prípade iného ističa sa mesačná platba vypočíta vynásobením počtu fáz, hodnoty ističa v ampéroch a hodnoty xxxx. Napr. pre istič 3 x 50 A je rovná 3 x 50 x xxxx t.j. xx,xx € mesačne.)
**Odvod do jadrového fondu sa bude účtovať vo vyúčtovacích faktúrach podľa skutočného odberu elektriny.
Ceny sú uvedené s DPH. Použité skratky: 1T – jednotarif, VT – vysoká tarifa, NT – nízka tarifa.

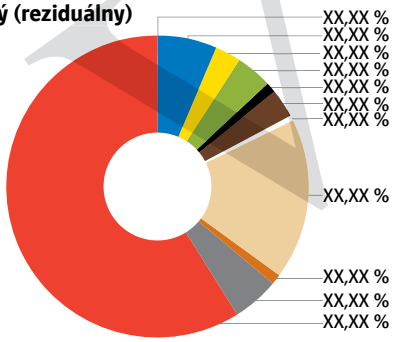
Faktúra je považovaná za uhradenú až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti ZSE Energia, a.s. Pri platbe prevodom je potrebné použiť správny variabilný symbol faktúry, ktorý je uvedený na prvej strane faktúry. **Na bezhotovostnú platbu môžete použiť bankové spojenie uvedené v tabuľke:**

Bankové spojenie pre bezhotovostnú platbu

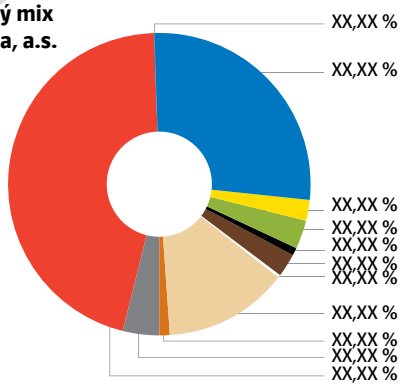
Banka	IBAN	BIC (SWIFT)
Tatra banka	SK72 1100 0000 0026 4900 0047	TATRSKBX
VÚB	SK11 0200 0000 2700 0210 7012	SUBASKBX
Slovenská sporiteľňa	SK82 0900 0000 0001 1080 0463	GIBASKBX

Podiel energetických zdrojov
Podiel jednotlivých zdrojov energie v dodanej elektrine bol v roku RRRR v nasledujúcom členení:

Zvyškový (reziduálny) mix



Energetický mix ZSE Energia, a.s.



Legenda
- Biomasa
- Slnečné
- Veterné
- Vodné
- Geotermálne
- Ostatné obnoviteľné
- Čierne uhlie
- Hnedé uhlie
- Plynné palivo
- Ropné produkty
- Ostatné fosílne
- Jadrové zdroje celkom

Informáciu o rádioaktívnom odpade, ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu ZSE Energia, a.s., za predchádzajúci rok 2022 nájdete na www.zse.sk/elektrina#h-podiel.

Riešenie sporov
Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestnemu príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

Vyhodnotenie štandardov kvality spoločnosti ZSE Energia, a.s., je zverejnené na www.zse.sk.

Od 1. 4. 2023 sa zmenili informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov. Aktuálne znenie nájdete na našom webe www.zse.sk/gdpr.

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.zse.sk

Na tomto odkaze nájdete porovnanie ponúk jednotlivých dodávateľov elektriny: https://www.urso.gov.sk/cenova-kalkulacka-pre-prepocet-vyhodnosti-dodavky-elektriny-a-plynu-pre-zranitelnych-odberatelov-v-domacnosti/

Kontaktné informácie na organizácie/agentúry, kde máte možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti:
- SIEA: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava, https://www.siea.sk/
- Slovenská agentúra životného prostredia, https://obnovdom.sk/
- Úrad pre reguláciu sieťových odvetví: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, https://www.urso.gov.sk/uzitocne-informacie/

Cenník za dodávku elektriny pre Domácnosti

Účinný od 1. 1. 2024

Vážený zákazník,

tento cenník dodávateľa elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej aj „**dodávateľ elektriny**") za dodávku elektriny pre domácnosti je účinný od 1. 1. 2024 (ďalej aj „**cenník**"). Ceny uvedené v tomto cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „**úrad**") a platia pre dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odber elektriny slúži výlučne pre vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v jeho domácnosti. Platné Cenové rozhodnutia úradu sú zverejnené na webovom sídle úradu na stránke www.urso.gov.sk a na webovom sídle dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

I. Ceny a podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti

1. DomovMini - DD1

DomovMini - DD1		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,5000	1,8000
b) ceny za elektrinu [€/kWh]	0,0726	0,0871

DomovMini - DD1 - sadzba pre jednotarifné odberné miesta, ktoré využívajú sadzbu dodávky pre nižšiu spotrebu elektriny.

Sadzba dodávky elektriny DomovMini - DD1 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba pre odberateľov elektriny v domácnosti s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovMini - DD1.

2. DomovKlasik - DD2

DomovKlasik - DD2		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,5000	1,8000
b) ceny za elektrinu [€/kWh]	0,0833	0,1000

DomovKlasik - DD2 - sadzba pre jednotarifné odberné miesta, ktoré využívajú sadzbu dodávky pre vyššiu spotrebu elektriny.

Sadzba dodávky elektriny DomovKlasik - DD2 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba pre odberateľov elektriny v domácnosti s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovKlasik - DD2.

3. DomovNočnýPrúd - DD3

DomovNočnýPrúd - DD3		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,5000	1,8000
b) ceny za odobratú elektrinu vo VT [€/kWh]	0,0897	0,1076
ceny za odobratú elektrinu v NT [€/kWh]	0,0558	0,0670

DomovNočnýPrúd - DD3 - sadzba s 2-tarifným meraním pre odberné miesta, ktoré využívajú sadzbu dodávky v pásme VT a NT.

Pásmo nízkej tarify (ďalej len „**N**T") sa poskytuje minimálne osem hodín denne s fixne určenými intervalmi času prevádzky v pásme NT a aspoň jeden interval sa poskytuje v nepretržitom trvaní minimálne tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov sa nevyžaduje. Podmienkou pridelenia sadzby DomovNočnýprúd – DD3 je 2-tarifné meranie.

Sadzba dodávky elektriny DomovNočnýPrúd - DD3 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba pre odberateľov elektriny v domácnosti s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovNočnýPrúd - DD3.

4. DomovAku - DD4

DomovAku - DD4		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,5000	1,8000
b) ceny za odobratú elektrinu vo VT [€/kWh]	0,0950	0,1140
ceny za odobratú elektrinu v NT [€/kWh]	0,0614	0,0737

DomovAku - DD4 - sadzba s 2-tarifným meraním pre odberné miesta, ktoré využívajú sadzbu dodávky v pásme VT a NT pre akumulačné alebo hybridné elektrické vykurovanie.

Pásmo NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne s blokovaním akumulačných a hybridných elektrických spotrebičov v čase pásma VT.
Sadzba dodávky elektriny DomovAku - DD4 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba pre odberateľov elektriny v domácnosti s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovAku - DD4. Sadzba sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

5. DomovVykurovanie - DD5

DomovVykurovanie - DD5		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,5000	1,8000
b) ceny za odobratú elektrinu vo VT [€/kWh]	0,1038	0,1246
ceny za odobratú elektrinu v NT [€/kWh]	0,0690	0,0828

DomovVykurovanie - DD5 - sadzba s 2-tarifným meraním pre odberné miesta, ktoré využívajú sadzbu dodávky v pásme VT a NT pre priamovýhrevné elektrické vykurovanie alebo iné elektrické spotrebiče na vykurovanie s blokovaním.

Pásmo NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamovýhrevných elektrických spotrebičov, resp. elektrických spotrebičov na vykurovanie počas pásma VT. Sadzba dodávky elektriny DomovVykurovanie - DD5 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba pre odberateľov elektriny v domácnosti s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovVykurovanie - DD5

Sadzba DD5 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

Vysvetlivky k použitým skratkám:
VT – časové pásmo vysokej tarify (vysoké pásmo, vyššia cena)
NT – časové pásmo nízkej tarify (nízke pásmo, nižšia cena)

II. Ďalšie podmienky uplatnenia ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti

1. Sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny za dodávku elektriny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2024 do 31. decembra 2024 pre dodávku elektriny spoločnosťou ZSE Energia, a.s. ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**dodávateľ elektriny**") zraniteľnému odberateľovi elektriny, ktorým je odberateľ elektriny v domácnosti. Odberateľom elektriny v domácnosti sa rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
2. Sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny za dodávku elektriny uvedené v tomto cenníku platia výlučne pre dodávku elektriny do odberných miest odberateľa elektriny v domácnosti, pre ktoré si odberateľ elektriny v domácnosti uplatňuje svoje právo dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**") na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom podľa § 17b zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**").
3. Podmienky uplatnenia práva odberateľa elektriny v domácnosti na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom sa spravujú zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a inými príslušnými právnymi predpismi a sú upravené aj v obchodných podmienkach dodávateľa elektriny.
4. Zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je odberateľ elektriny v domácnosti oprávnený uzatvoriť s dodávateľom elektriny pre každé odberné miesto, v ktorom odberateľ elektriny v domácnosti odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (t. j. pre domácnosti, chaty, garáže, záhradky alebo iného odberného miesta, ak odber elektriny v takomto odbernom mieste neslúži na podnikateľskú činnosť alebo inú činnosť, ktorá nepredstavuje vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti).
5. Zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom možno uzatvoriť aj pre odberné miesto slúžiace na odber elektriny spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vyhlási podľa platnej vyhlášky úradu, ktorou sa ustanovuje cenová regulácia dodávky elektriny, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení len zraniteľnými odberateľmi v domácnosťami. V prípade vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ elektriny uplatní sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny uvedené v tomto cenníku na dodávku elektriny do odberného miesta slúžiaceho na odber elektriny v spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu, ku ktorému sa takéto vyhlásenie vzťahuje, a to najskôr s účinnosťou odo dňa priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti pre takéto odberné miesto prevádzkovateľom distribučnej sústavy (nikdy nie spätne). Rovnako sa postupuje aj v bytovom dome, v ktorom sa nachádzajú telekomunikačné zariadenia poskytovateľov elektronických komunikačných služieb poskytujúcich služby výlučne pre užívateľov bytového domu alebo technologické zariadenia na výrobu tepla.
6. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa spravuje obchodnými podmienkami dodávateľa elektriny.
7. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti.
8. Sadzby a ceny za dodávku elektriny uvedené v tomto cenníku nezahŕňajú:
   a) cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného

prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené,

b) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, a

c) odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré budú odberateľovi elektriny v domácnosti fakturované dodávateľom elektriny pre každé odberné miesto ako samostatné fakturačné položky.

9. Odberateľ elektriny v domácnosti si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu ceny za dodávku elektriny podľa tohto cenníka, pričom musí spĺňať podmienky na pridelenie zvolenej sadzby uvedené v časti I. tohto cenového rozhodnutia. Dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu dodržiavania podmienok pre pridelenie sadzby ceny za dodávku elektriny uvedených v tomto cenníku , ako aj kontrolu splnenia podmienok pre pridelenie sadzby dodávky elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti stanovených právnymi predpismi alebo týmto cenovým rozhodnutím. V prípade neoprávnene pridelenej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať odberateľovi elektriny spotrebu v sadzbe, na ktorú má odberateľ elektriny právo podľa podmienok tohto cenníka a príslušných právnych predpisov.
10. Sadzby a ceny za dodávku elektriny odberateľovi v domácnosti uvedené v cenníku sa skladajú:
    a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto a
    b) z ceny za 1 kWh odobratej elektriny, ak ide o jednopásmovú sadzbu a z ceny za 1 kWh odobratej elektriny v príslušnom pásme, ak ide o dvojpásmovú sadzbu.
11. V prípade mesačnej platby za jedno odberné miesto sa neucelené časti kalendárnych mesiacov fakturujú alikvotne podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, t. j. 1/365 (v prestupnom roku 1/366) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý, aj začatý deň dodávky elektriny.
12. Príslušná sadzba sa uplatňuje najmenej jeden rok pre toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste možno požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov odberateľa elektriny v domácnosti počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Zmenu sadzby posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba sa nikdy nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné fakturačné obdobie.
13. Dodávateľ elektriny vystavuje vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny (a súvisiace služby) spravidla jedenkrát ročne. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby určenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy náhradným spôsobom v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
14. Meranie elektriny sa vykonáva súvisle počas celého dňa v jednom pásme alebo je rozlíšené na dvoch pásiem VT a NT, ktorých využitie je určené príslušnou sadzbou. Doba trvania (doba platnosti) VT a NT je určená prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Podmienky na priradenie TDO (typových diagramov odberu) zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Informácie o šírení signálov HDO, priradenia TDO a o dobe platnosti VT a NT sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
15. Odpočet určených meradiel sa vykoná na konci fakturačného obdobia. Pri zmene ceny dodávky elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka, sa nová cena bude uplatňovať od účinnosti takejto zmeny, pričom spotreba elektriny na odbernom mieste ku dňu účinnosti zmeny ceny sa určí vykonaním odpočtu určených meradiel alebo iným spôsobom určeným príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom určeného meradla, môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jej správnosti.
16. V prípade zmeny cenového rozhodnutia bude dodávateľ elektriny uplatňovať sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti v súlade s vykonanou zmenou cenového rozhodnutia, a to s účinnosťou odo dňa určeného v rozhodnutí úradu o zmene cenového rozhodnutia.
17. Dodávateľ elektriny účtuje k cenám za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a prípadne ďalšie dane alebo poplatky v súlade s platnými právnymi predpismi.

Cenník služieb dodávateľa

Účinný od 1. 3. 2024

Cenník služieb dodávateľa: zemný plyn/elektrina

Popis činnosti	Cena (€) bez DPH	Cena (€) s DPH
Náhrada nákladov za upomienku Domácnosť	5,50	-
Náhrada nákladov za upomienku Podnikatelia	10,00	-
Spracovateľský poplatok pošte – úhrada poštovým poukazom Domácnosť Poplatok za prijatú/odoslanú platbu	Podľa aktuálne platného cenníka Slovenskej pošty, a. s.: Tarifa poštových služieb a s nimi súvisiacich činností – vnútroštátny styk	

Cenník služieb dodávateľa: elektrina

Poplatok	Cena (€) Základ dane (€)	Cena (€) DPH 20 %	Cena (€) s DPH
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie bez fyzického odpočtu - domácnosti	2,50	0,50	3,00
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie bez fyzického odpočtu - mimo domácností	5,00	1,00	6,00
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie s poplatkom za fyzický odpočet - domácnosti	13,23	2,65	15,88
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie s poplatkom za fyzický odpočet - mimo domácností	15,73	3,15	18,88

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci"** alebo **„zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „**ZSE**" alebo „**my**" v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
s) rodné číslo;
t) cookies;
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.
Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.
Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.
Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.
Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií,
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.
Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:
- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácii a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).
u) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „**cookies**"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov

do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „**záujemcovia o plyn**"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.

Písomné poučenie odberateľa elektriny a/alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) v spojení s § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**") právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a/alebo zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**") v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny a/alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú pri návšteve dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu u odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti vopred dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nepožiadal alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Odberateľ odošle odstúpenie od Zmluvy v posledný deň uvedenej lehoty na odstúpenie.

Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia Odberateľa dodávateľovi elektriny a/alebo dodávateľovi plynu (ďalej len „**Dodávateľ**") o odstúpení od Zmluvy.

Ak Odberateľ v Zmluve vyjadril výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny alebo plynu pred uplynutím vyššie uvedenej 14 alebo 30-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy a Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, je povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy.

Odberateľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je uvedený nižšie.

S úctou

ZSE Energia, a.s.

Formulár na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 alebo 30 dní odo dňa jej uzatvorenia

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, **Doručovacia adresa:** P.O.Box 325, Bratislava 810 00 Bratislava 1
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281
E-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo Zmluvy o združenej dodávke plynu*:

- Číslo odberného miesta (EIC – elektrina)* / (POD – plyn)* _____
- Dátum uzavretia Zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo Zmluvy o združenej dodávke plynu* _____

Za odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

_____ _____
Meno a priezvisko Adresa odberateľa

_____ _____ _____
Miesto Dátum Podpis odberateľa

(*) Nehodiace sa prečiarknite