

SKUPINOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA
číslo 10841/80299

SKUPINOVÁ POISTNÁ ZMLUVA
číslo 10841/80299

uzavřená v souladu s ustanovením § 788 a násl. zákona č. 40/1964 Zb., občanského zákoníku,
v platném znění,

mezi těmito smluvními stranami, kterými jsou:

*uzavretá v súlade s ustanovením § 788 a násl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka,
v platnom znení,*

medzi týmito zmluvnými stranami, ktorými sú:

ZSE Energia, a.s.

se sídlem Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 677 281

DIČ: SK2022249295

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl Sa, vložka číslo 3978/B

zastoupená: Mgr. Juraj Krajcár, předseda představenstva

Ing. Marián Suchý, člen představenstva

(dále jen "pojistník")

ZSE Energia, a.s.

so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 677 281

DIČ: SK2022249295

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3978/B

zastúpená: Mgr. Juraj Krajcár, predseda predstavenstva

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

(ďalej len "poistník")

a

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie

zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles
pod registračním číslem 0415591055

zastoupená Mgr. Janem Čupou, na základě plné moci

(dále jen „pojistitel“)

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko

zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055

zastúpená Mgr. Janem Čupou, na základe plnej moci

(ďalej len „poisťovateľ“)

(Pojistník a pojistitel v textu smlouvy společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

(Poistník a poisťovateľ v texte zmluvy spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivě ako „zmluvná strana“)

Preamble

Pojistník je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné obchodování s elektrickou energií a plynem na území Slovenské republiky a má zájem rozšířit služby poskytované svým zákazníkům o možnost sjednání pojištění pravidelných plateb.

Pojistitel je ve smyslu zákona o pojišťovnictví pojišťovnou z jiného členského státu a je držitelem oprávnění provozovat na území Slovenské republiky pojišťovací činnost v odvětví neživotního pojištění v rámci svobody poskytování služeb, a to pojišťovací činnost v odvětví neživotního pojištění č. 16.

Pojistitel je společností, která poskytuje asistenční služby na území členských států Evropské unie, přičemž na území Slovenské republiky pojistitel spolupracuje se společností AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO: 256 95 215, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, PRAHA 4, která disponuje živnostenským oprávněním jako samostatný likvidátor pojistných událostí.

S ohledem na výše uvedené se smluvní strany dohodly na uzavření této skupinové pojistné smlouvy (dále jen „tato smlouva“).

Preambula

Poistník je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného obchodovanie s elektrickou energiou a plynom na území Slovenskej republiky a má záujem rozšíriť služby poskytované svojim zákazníkom o možnosť dojednania poistenia pravidelných platieb.

Poisťovateľ je v zmysle zákona o poisťovníctve poisťovňou z iného členského štátu a je držiteľom oprávnenia prevádzkovať na území Slovenskej republiky poisťovaciu činnosť v odvetví neživotného poistenia v rámci slobody poskytovania služieb, a to poisťovaciu činnosť v odvetví neživotného poistenia č. 16.

Poisťovateľ je spoločnosťou, ktorá poskytuje asistenčné služby na území členských štátov Európskej únie, pričom na území Slovenskej republiky poisťovateľ spolupracuje so spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO: 256 95 215, so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62, PRAHA 4, ktorá disponuje živnostenským oprávněním ako samostatný likvidátor poistných udalostí.

S ohľadom na vyššie uvedené sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto skupinovej poistnej zmluvy (ďalej len „táto zmluva“).

Definice pojmů a zkratk / Definícia pojmov a skratiek

V této smlouvě budou mít jednotlivé zde uvedené pojmy a zkratky následující význam:

V tejto zmluve budú mať jednotlivé tu uvedené pojmy a skratky nasledujúci význam:

1. Pojištění je pojištění finančních ztrát (rovněž označované jako pojištění pravidelných plateb) za podmínek stanovených v ustanovení této smlouvy a PP.

1. Poistenie je poistenie finančných strát (tiež označované ako poistenie pravidelných platieb) za podmienok stanovených v ustanoveniach tejto zmluvy a PP.

2. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a kterou pojistník uvedl v měsíčním výkaze pojištění.
2. *Poistený je osoba, na ktorej život, zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje a ktorú poistník uviedol v mesačnom výkaze poistenia.*
3. **Zákazník** je zájemce o pojištění (tj. osoba, která má zájem o přistoupit k pojištění sjednanému dle ustanovení této smlouvy) a pojištěný.
3. *Zákazník je záujemca o poistenie (tj osoba, ktorá má záujem pristúpiť k poisteniu dojednanému podľa ustanovení tejto zmluvy) a poistený.*
4. **PP** jsou PP1, PP2 a PP3. Není-li uvedeno v této smlouvě jinak, uvádí-li tato smlouva „PP“, myslí se tím PP1, PP2 a PP3 společně.
4. *PP sú PP1, PP2 a PP3. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, ak sa v tejto zmluve odkazuje na "PP", znamená to PP1, PP2 a PP3 spolu.*
5. **PP1** jsou Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb ZSE-SK ze dne 1. 10. 2023, které tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást této smlouvy.
5. *PP1 sú Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023, ktoré tvoria prílohu č. 1 a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.*
6. **PP2** jsou Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb Plus ZSE-PLUS-SK ze dne 1. 10. 2023, které tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.
6. *PP2 sú Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023, ktoré tvoria prílohu č. 2 a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.*
7. **PP3** jsou Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb Komplet ZSE-KOMPLET-SK ze dne 1. 10. 2023, které tvoří přílohu č. 3 a nedílnou součást této smlouvy.
7. *PP3 sú Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023, ktoré tvoria prílohu č. 3 a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.*
8. **Smlouva o dodávkách energie** je smlouva uzavřená mezi pojistníkem a zákazníkem, jejímž předmětem je dodávka elektrické energie či plynu pojistníkem zákazníkovi.
8. *Zmluva o dodávkach energie je zmluva uzavretá medzi poistníkom a zákazníkom, ktorej predmetom je dodávka elektrickej energie či plynu poistníkom zákazníkovi.*
9. **Občanský zákoník** je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platném znění.
9. *Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení.*
10. **Zákon o pojišťovnictví** je zákon č. 39/2015 Z.z., o pojišťovnictví, v platném znění.
10. *Zákon o poisťovníctve je zákon č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve, v platnom znení.*

Článek 1. Předmět smlouvy / Predmet zmluvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je pojištění (tj. pojištění finančních ztrát) sjednané mezi pojistitelem a pojistníkem ve prospěch:
- 1.1 *Predmetom tejto zmluvy je poistenie (tj poistenie finančných strát) dohodnuté medzi poisťovateľom a poistníkom v prospech:*
 - a) těch zákazníků pojistníka, kteří po dobu trvání této smlouvy projeví zájem a vyjádří svůj souhlas s přistoupením k pojištění sjednanému na základě této smlouvy (tzv. opční distribuce pojištění) a
 - a) *tých zákazníkov poistníka, ktorí počas trvania tejto zmluvy prejavia záujem a vyjadria svoj súhlas s pristúpením k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy (tzv. opčná distribúcia poistenia) a*

(i) mají k datu účinnosti této smlouvy s pojistníkem uzavřenou smlouvu o dodávkách energie nebo

(i) *majú k dátumu účinnosti tejto zmluvy s poistníkom uzavretú zmluvu o dodávkach energie alebo*

(ii) smlouvu o dodávkách energie po dobu účinnosti této smlouvy s pojistníkem uzavřou.

(ii) *zmluvu o dodávkach energie po dobu účinnosti tejto zmluvy s poistníkom uzavrú.*

V případě opční distribuce pojištění zákazník hradí pojistníkovi úplatu ve výši jednotkové sazby pojistného způsobem uvedeným v samostatné dohodě – Dohoda ZSE Služby pro domov, uzavřené mezi pojistníkem a zákazníkem (dále jen „Dohoda ZSE Služby pro domov“) v závislosti na zvolené variantě pojištění.

V prípade opčnej distribúcie poistenia zákazník hradí poistníkovi odplatu vo výške jednotkovej sadzby poistného spôsobom uvedeným v samostatnej dohode – Dohoda ZSE Služby pre domov, uzatvorenej medzi poistníkom a zákazníkom (ďalej len „Dohoda ZSE Služby pre domov“), a to v závislosti od zvoleného variantu poistenia

b) těch zákazníků pojistníka, které pojistník definuje v rámci měsíčního výkazu pojištění a kterým bude pojištění po dobu trvání této smlouvy poskytnuté bez potřeby projevení jejich zájmu a bez vyjádření jejich souhlasu s přistoupením k pojištěné sjednanému dle této smlouvy (tzv. inkluzní distribuce pojištění).

b) tých zákazníkov poistníka, ktorých poistník definuje v rámci mesačného výkazu poistenia, a ktorým bude poistenie po dobu trvania tejto zmluvy poskytnuté bez potreby prejavovania ich záujmu a bez vyjadrenia ich súhlasu s prístupím k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy (tzv. inklúzna distribúcia poistenia).

V případě inkluzní distribuce pojištění zákazník nehradí pojistníkovi úplatu ve výši jednotkové sazby pojistného a náklady na dané pojištění ve formě pojistného hradí sám pojistník.

V prípade inklúznej distribúcie poistenia zákazník nehradí poistníkovi odplatu vo výške jednotkovej sadzby poistného a náklady na dané poistenie vo forme poistného hradí sám poistník.

1.2 Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé v době trvání pojištění. Pojistné nebezpečí, hranice pojistného plnění, podmínky uplatnění práva na pojistné plnění a výluky z pojištění jsou uvedeny v ustanovení PP.

1.2 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia. Poistné nebezpečenstvo, limity poistného plnenia, podmienky uplatnenia práva na poistné plnenie a výluky z poistenia sú uvedené v ustanoveniach PP.

1.3 Pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli dohodnuté pojistné dle Článku 4. této smlouvy.

1.3 Poistník sa zaväzuje zaplatiť poistiteľovi dohodnuté poistné podľa Článku 4. tejto zmluvy.

Článek 2. Povinnosti pojistníka při nabízení pojištění / Povinnosti poistníka pri ponúkaní poistenia

2.1 Pojistník se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy (nabízí možnost stát se pojištěným) na základě skutečnosti, že pojištění souvisí s poskytovanou službou či zbožím v rámci podnikání pojistníka.

2.1 Poistník sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy (ponúka možnosť stať sa poisteným) na základe skutočnosti, že poistenie súvisí s poskytovanou službou či tovarom v rámci podnikania poistníka.

2.2 Pojistník se zavazuje vykonávat činnost vedoucí k přistoupení zákazníků k pojištění sjednanému dle této smlouvy a tuto činnost bude provádět opakovaně v rámci svých podnikatelských možností. Pojistník se zavazuje informovat pojištěného o účinnosti, rozsahu a podmínkách pojištění a předat každému pojištěnému následující dokumenty (dále jen „dokumenty pro zákazníky“), které pojistitel pojistníkovi za tím účelem předá:

- PP,
- Insurance Product Information Document (IPID),
- informace o zpracování osobních údajů dle ustanovení GDPR,
- Dohodu ZSE Služby pro domov.

Smluvní strany se dohodly, že zákonné informace pro klienty (zájemce o pojištění), souhlas pojištěného s přistoupením k pojištění sjednanému dle této smlouvy (v případě tzv. opční distribuce pojištění) a dále informace o sjednaném pojištění, a to zejména o jeho trvání, rozsahu, limitech a o úplatě za pojištění, budou obsaženy v dokumentu Dohoda ZSE Služby pro domov.

2.2 *Poistník sa zaväzuje vykonávať činnosť vedúcu k prístupniu zákazníkov k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy a túto činnosť bude vykonávať opakovane v rámci svojich podnikateľských možností. Poistník sa zaväzuje informovať poisteného o účinnosti, rozsahu a podmienkach poistenia a odovzdať každému poistenému nasledujúce dokumenty (ďalej len „dokumenty pre zákazníkov“), ktoré poisťiteľ poisťníkovi za tým účelom odovzdá:*

- PP,
- Insurance Product Information Document (IPID),
- informácie o spracovaní osobných údajov podľa ustanovení GDPR,
- Dohodu ZSE Služby pre domov

Zmluvné strany sa dohodli, že zákonom stanovené informácie pre zákazníkov (potenciálnych poistených), súhlas poisteného s prístupním k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy (v prípade tzv. opčnej distribúcie poistenia) a informácie o uzavretom poistení, najmä o jeho trvaní, rozsahu, limitech a poplatku za poistenie, budú obsiahnuté v dokumente Dohoda ZSE Služby pre domov.

2.3 Pojistník se zavazuje předat zákazníkovi dokumenty pro zákazníky:

2.3 *Poistník sa zaväzuje odovzdať zákazníkovi dokumenty pre zákazníkov:*

- a) v elektronické formě ve formátu .pdf, je-li přistoupení k pojištění učiněno elektronicky či v tištěné formě, je-li přistoupení k pojištění učiněno při osobním kontaktu se zákazníkem,
- a) *v elektronickej forme vo formáte .pdf, ak je prístupenie k poisteniu uskutočnené elektronicky alebo v tlačenej forme, ak je prístupenie k poisteniu uskutočnené pri osobnom kontakte so zákazníkom,*
- b) s dostatečným předstihem před přistoupením k pojištění; bylo-li však přistoupení k pojištění na žádost zákazníka sjednáno s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují předat dokumenty pro zákazníky před přistoupením k pojištění, předá poisťník zákazníkovi dokumenty neprodleně po přistoupení k pojištění,
- b) *s dostatočným predstihom pred prístupním k poisteniu; ak však bolo prístupenie k poisteniu na žiadosť zákazníka dojednané s použitím takých prostriedkov komunikácie na diaľku, ktoré neumožňujú odovzdať dokumenty pre zákazníkov pred prístupním k poisteniu, odovzdá poisťník zákazníkovi dokumenty bezodkladne po prístupení k poisteniu,*
- c) bezplatně.
- c) *bezplatne.*

2.4 Pojistník se zavazuje vystavit každému pojištěnému Dohodu ZSE Služby pro domov, jejíž obsah poisťitel před podpisem této smlouvy schválil. Dohoda ZSE Služby pro domov musí obsahovat totožné údaje, které poisťník uvedl poisťiteli v příslušném měsíčním výkaze pojištění.

2.4 *Poistník sa zaväzuje vystaviť každému poistenému Dohodu ZSE Služby pre domov, ktorej obsah poisťovateľ schválil pred podpisom tejto zmluvy. Dohoda ZSE Služby pre domov musí obsahovať identické údaje, aké poisťník uviedol poisťovateľovi v príslušnom mesačnom výkaze poistenia.*

2.5 Při nabízení možnosti stát se pojištěným se poisťník zavazuje dodržovat následující povinnosti:

- jednat s odbornou péčí,

- při jednání se zákazníkem jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníka a tak, aby bylo zákazníkovi zřejmé, že pojištník sjednává pojištění z titulu skupinové pojistné smlouvy uzavřené s pojištitelem,
- při komunikaci se zákazníkem, včetně obchodního sdělení, nepoužívat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace, pojištník se zavazuje zajistit, aby obsah komunikace byl podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem,
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl od zákazníka v souvislosti s jeho přistoupením k pojištění sjednanému dle této smlouvy.

2.5 *Pri ponúkaní možnosti stať sa poisteným sa poistník zaväzuje dodržiavať nasledujúce povinnosti:*

- jednať s odbornou starostlivosťou,

- pri komunikácii so zákazníkom konať kvalifikovane, čestne, spravodlivo a v najlepšom záujme zákazníka a tak, aby bolo zákazníkovi zrejmé, že poistník ponúka možnosť prístupit' k dojednanému poisteniu z titulu skupinovej poistnej zmluvy uzavretej s poisťovateľom,

- pri komunikácii so zákazníkom, vrátane obchodného oznámenia, nepoužívať nejasné, nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé informácie, poistník sa zaväzuje zabezpečiť, aby obsah komunikácie bol podaný jasným, výstižným a zrozumiteľným spôsobom,

- zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel od zákazníka v súvislosti s jeho prístupím k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy.

2.6 Poruší-li pojištník povinnost uvedeně v tomto Článku, odpovídá pojistiteli za veškerou vzniklou škodu, která v této souvislosti pojistiteli vznikne. Za škodu pojistitele se považují zejména sankce, pokuty a jiné obdobné platby, které je pojistitel povinen uhradit v důsledku nedodržení shora uvedených povinností pojištníka.

2.6 *Ak poruší poistník povinnosť uvedenú v tomto Článku, zodpovedá poisťiteľovi za všetku vzniknutú škodu, ktorá v tejto súvislosti poisťiteľovi vznikne. Za škodu poisťovateľa sa považujú najmä sankcie, pokuty a iné obdobné platby, ktoré je poisťovateľ povinný uhradiť v dôsledku nedodržania vyššie uvedených povinností poistníka.*

Článek 3. Obecná ustanovení o pojištění / Všeobecné ustanovenia o poistení

3.1 Pojištění vzniká (tj. je platné) dnem, který pojištník určí jako počátek pojištění, a to v rámci měsíčního výkazu pojištění.

3.1 *Poistenie vzniká (tj. je platné) dňom, ktorý poistník určí ako začiatok poistenia, a to v rámci mesačného výkazu poistenia.*

3.2 Pojištění je účinné (tj. pojistné krytí začíná) od 0:01h prvního kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém pojištěný přistoupil k pojištění sjednanému dle této smlouvy.

3.2 *Poistenie je účinné (tj. poistné krytie začína) od 0:01h prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poistený prístupil k poisteniu dojednanému podľa tejto zmluvy.*

3.3 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pojistné období každého jednotlivého pojištění je 1 měsíc. Účinnost pojištění nemůže být stanovena přede dnem, kdy došlo ke vzniku pojištění. Pojištění nemůže být přerušeno.

3.3 *Poistenie je dohodnuté na dobu neurčitú, poistné obdobie každého jednotlivého poistenia je 1 mesiac. Účinnosť poistenia nemôže byť stanovená pred dňom, kedy došlo k vzniku poistenia. Poistenie nemôže byť prerušené.*

3.4 Vedle ostatních případů stanovených touto smlouvu, PP nebo Občanským zákoníkem, zaniká každé jednotlivé pojištění posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém dojde k zániku smlouvy o dodávkách energie mezi pojištníkem a příslušným pojištěným.

- 3.4 *Popri ostatných prípadoch stanovených touto zmluvou, PP alebo Občianskym zákonníkom, zaniká každé jednotlivé poistenie posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku zmluvy o dodávke energií medzi poistníkom a príslušným poisteným.*
- 3.5 Zánikom některého z jednotlivých pojištění není dotčena platnost a účinnost této smlouvy ani platnost a účinnost ostatních jednotlivých pojištění sjednaných na základě této smlouvy.
- 3.5 *Zánikom niektorého z jednotlivých poistení nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto zmluvy ani platnosť a účinnosť ostatných jednotlivých poistení dohodnutých na základe tejto zmluvy.*
- 3.6 V případě zániku této smlouvy (např. z důvodu neprodloužení či výpovědi této smlouvy) trvá každé z jednotlivých pojištění, až do jeho zániku z důvodů uvedených v odst. 3.4 této smlouvy, není-li smluvními stranami ujednání jinak. V tomto případě trvá povinnost pojistníka zaplatit pojistiteli pojistné za ta pojištění, která trvají (dobíhají) i po zániku této smlouvy. Povinnost pojistníka zaplatit pojistiteli pojistné trvá až do doby zániku každého jednotlivého pojištění.
- 3.6 *V prípade zániku tejto zmluvy (napr. z dôvodu nepredĺženia či výpovede tejto zmluvy) trvá každé z jednotlivých poistení až do jeho ukončenia z dôvodov uvedených v odseku 3.4. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V takomto prípade je poistník naďalej povinný platiť poisťovateľovi poistné za tie poistenia, ktoré trvajú (dobiehajú) aj po zániku tejto zmluvy. Povinnosť poistníka zaplatiť poisťovateľovi poistné trvá až do doby zániku každého jednotlivého poistenia.*

Článek 4. Pojistné a způsob jeho úhrady / Poistné a spôsob jeho úhrady

- 4.1 Pojistné za pojištění je pojistným běžným, pojistné období každého jednotlivého pojištění je 1 měsíc. Pojistník se zavazuje hradit pojistné měsíčně.
- 4.1 *Poistné za poistenie je poistným bežným, poistné obdobie každého jednotlivého poistenia je 1 mesiac. Poistník sa zaväzuje uhrádzať poistné mesačne.*
- 4.2 Výše příslušné jednotková sazba pojistného za každé jednotlivé pojištění a pojistné období je stanovena v závislosti na sjednané variantě pojištění, zvoleném limitu pojistného plnění a je uvedena v následující tabulce, kterou pojistník promítne, pro vybrané a distribuované varianty pojištění, do samostatného ceníku pojistníka – Ceník Služby pro domov:
- 4.2 *Výška príslušnej jednotkovej sadzby poistného za každé jednotlivé poistenie a poistné obdobie je stanovená v závislosti od dohodnutého variantu poistenia, limitu poistného plnenia a je uvedená v nasledujúcej tabuľke, ktorú poistník premietne, pre vybrané a distribuované varianty poistenia, do samostatného cenníka poistníka – Cenník Služby pre domov:*

Číslo varianty pojištění <i>Číslo variantu poistenia</i>	Varianta pojištění* <i>Variant poistenia*</i>	Sjednaný limit pojistného plnění <i>Dojednaný limit poistného plnenia</i>	Výše jednotkové sazby pojistného za pojistné období a jednotlivé pojištění bez daně z pojištění <i>Výška jednotkovej sadzby poistného za poistné obdobie a jednotlivé poistenie bez dane z poistenia</i>	Výše jednotkové sazby pojistného za pojistné období a jednotlivé pojištění s daní z pojištění ** <i>Výška jednotkovej sadzby poistného za poistné obdobie a jednotlivé poistenie s daňou z poistenia**</i>
1.	Jistota plateb <i>Istota platieb</i>	120 EUR	2,69 EUR	2,90 EUR
2.	Jistota plateb Plus <i>Istota platieb Plus</i>	150 EUR	3,61 EUR	3,90 EUR
3.	Jistota plateb Komplet <i>Istota platieb Komplet</i>	120 EUR	6,39 EUR	6,90 EUR

*Složení jednotlivých pojistných programů je obsaženo v PP.

*Zloženie jednotlivých poistných programov je obsiahnuté v PP.

** Výše jednotkové sazby pojistného za pojistné období a jednotlivé pojištění s daní z pojištění v souladu s ustanovením zákona č. 213/2018 Z.z., o dani z poistenia, v platném znění.

** Výška jednotkovej sadzby poistného za poistné obdobie a jednotlivé poistenie s daňou z poistenia v súlade s ustanovením zákona č. 213/2018 Z.z., o dani z poistenia, v platnom znení.

- 4.3 Právo pojistitele na pojistné vzniká okamžikem účinnosti pojištění v souladu s ustanovením odstavce 3.2 této smlouvy. Pojistník uhradí pojistiteli pojistné uvedené v ustanovení odstavce 4.2 této smlouvy za pojištění účinná v kalendářním měsíci, za který se pojistné platí.
- 4.3 *Právo poisťovateľa na poistné vzniká okamihom účinnosti poistenia v súlade s ustanovením odseku 3.2 tejto zmluvy. Poistník uhradí poisťiteľovi poistné uvedené v ustanovení odseku 4.2 tejto zmluvy za poistenie účinné v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa poistné platí.*
- 4.4 Pojistitel v souladu s ustanovením Vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z., kterou se stanovuje vzor informačního formuláře o jednotlivých složkách pojistného, předává pojistníkovi vzor informačního formuláře k neživotnímu pojištění a životnímu pojištění bez odkupné hodnoty (dále jen „formulář“), který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Pojistník se zavazuje předat každému pojištěnému vyplněný formulář s rozpadem pojistného dle sjednané varianty pojištění a příslušné výše jednotkové sazby pojistného.
- 4.4 *Poisťovateľ v súlade s ustanovením Vyhlášky MF SR č. 233/2021 Z. z., ktorou sa ustanovuje vzor informačného formulára o jednotlivých zložkách poistného, odovzdáva poisťníkovi vzor informačného formulára k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty (ďalej len "formulár"), ktorý tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluvy. Poistník sa zavazuje poskytnúť každému poistenému vyplnený formulár o rozdelení poistného podľa dohodnutého variantu poistenia a o príslušnej výške jednotkovej sadzby poistného.*

Článek 5. Platnost, účinnost, změny a zánik smlouvy / Platnosť, účinnosť, zmeny a zánik zmluvy

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. prosince 2023.
- 5.1 *Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1. decembra 2023.*
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. listopadu 2026.
- 5.2 *Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30. novembra 2026.*
- 5.3 Doba trvání smlouvy, stanovená v předchozím odstavci, bude k 1. prosinci 2026 a dále vždy k 1. prosinci každého následujícího roku trvání této smlouvy automaticky prodloužena vždy o jeden rok, pokud některá ze smluvních stran nejpozději do 31. května 2026 a následně vždy do 31. května každého následujícího roku písemně nesdělí druhé smluvní straně, že nemá zájem na dalším pokračování smluvního vztahu.
- 5.3 *Doba trvania zmluvy, stanovená v predchádzajúcom odseku, bude k 1. decembru 2026 a ďalej vždy k 1. decembru každého nasledujúceho roka trvania tejto zmluvy automaticky predĺžená vždy o jeden rok, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán najneskôr do 31. mája 2026 a následne vždy do 31. mája každého nasledujúceho roka písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní zmluvného vzťahu.*
- 5.4 Písemným sdělením dle odstavce 5.3 tohoto článku se ruší další automatické prodloužování doby trvání této smlouvy dle odstavce 5.3 tohoto článku, a doba účinnosti této smlouvy trvá do konce doby stanovené v odstavci 5.2 tohoto článku, upravené o příslušný počet automatických prodloužení dle odstavce 5.3 tohoto článku.
- 5.4 *Písomným oznámením podľa odseku 5.3 tohto článku sa ruší ďalšie automatické predlžovanie doby trvania tejto zmluvy podľa odseku 5.3 tohto článku, a doba účinnosti tejto zmluvy trvá do*

konca doby stanovenej v odseku 5.2 tohto článku, upravenej o príslušný počet automatických predĺžení podľa odseku 5.3 tohto článku.

- 5.5 **Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré změny nebo doplnění této smlouvy musí být prováděny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.**
- 5.5 *Ak nie je výslovné uvedené inak, všetky zmeny alebo doplnenie tejto zmluvy musia byť vykonávané písomnými číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.*
- 5.6 **Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět:**
- 5.6 *Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať:*
- a) **dosáhne-li celková ztráta druhé smluvní strany na základě jakékoliv účetní závěrky takové výše, že při jejím uhrazení z disponibilních zdrojů této smluvní strany by neuhrazená ztráta dosáhla poloviny základního kapitálu nebo to lze s ohledem na všechny okolnosti předpokládat,**
 - a) *ak celková strata druhej zmluvnej strany dosiahne na základe akejkoľvek účtovnej závierky takú výšku, že pri jej uhradení z disponibilných zdrojov tejto zmluvnej strany by neuhradená strata dosiahla polovicu základného imania alebo to možno s ohľadom na všetky okolnosti predpokladať,*
 - b) **pokud byl na majetek druhé ze smluvních stran prohlášen konkurz nebo vstoupila do likvidace, nebo návrh na vyhlášení konkursu byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo v případě, že byl prohlášen úpadek v rámci zahájeného insolvenčního řízení,**
 - b) *ak bol na majetok druhej zo zmluvných strán vyhlásený konkurz alebo vstúpila do likvidácie, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo v prípade, že bol vyhlásený úpadok v rámci začatého konkurzného konania,*
 - c) **bude-li druhá ze smluvních stran v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy o více než 30 kalendářních dní po lhůtě splatnosti,**
 - c) *ak bude druhá zo zmluvných strán v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti,*
 - d) **nezačne-li pojistník s distribucí pojištění dle této smlouvy ve lhůtě 6 měsíců ode dne jejího uzavření.**
 - d) *ak nezačne poistník s distribúciou poistenia podľa tejto zmluvy v lehote 6 mesiacov odo dňa jej uzavretia.*
- 5.7 **Výpověď smlouvy dle tohoto odstavce 5.6 musí být učiněna v písemné formě, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.**
- 5.7 *Výpoved' zmluvy podľa tohto odseku 5.6 musí byť urobená v písomnej forme, inak je neplatná. Výpovedná doba je 6 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej zmluvnej strane.*
- 5.8 **Dojde-li k zániku této smlouvy, nejsou smluvní strany zproštěny řádného a včasného plnění těch svých povinností, které jsou výslovně zakotveny v této smlouvě nebo vyplývají z platných právních předpisů, a dále splnění závazků, které vznikly v době trvání této smlouvy, a to zejména v případech, kdy doba trvání těchto závazků přesahuje účinnost této smlouvy.**
- 5.8 *Ak dôjde k zániku tejto zmluvy, nie sú zmluvné strany oslobodené od riadneho a včasného plnenia tých svojich povinností, ktoré sú výslovné zakotvené v tejto zmluve alebo vyplývajú z platných právnych predpisov, a ďalej od splnenia záväzkov, ktoré vznikli v dobe trvania tejto zmluvy, a to najmä v prípadoch, keď doba trvania týchto záväzkov presahuje účinnosť tejto zmluvy.*

Článek 6. Jednání v dobré víře / Konanie v dobrej viere

- 6.1 Tuto smlouvu uzavírají obě smluvní strany v dobré víře a pro svůj společný a oboustranný prospěch. Každá ze smluvních stran se zavazuje podporovat zájmy druhé smluvní strany v maximálním rozsahu. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost tak, aby případné chyby nebo opomenutí, k nimž došlo v dobré víře, mohly být v nejkratším možném termínu odstraněny.
- 6.1 *Túto zmluvu uzatvárajú obe zmluvné strany v dobrej viere a pre svoj spoločný a obojstranný prospech. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje podporovať záujmy druhej zmluvnej strany v maximálnom rozsahu. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť všetku potrebnú súčinnosť tak, aby prípadné chyby alebo opomenutia, ku ktorým došlo v dobrej viere, mohli byť v najkratšom možnom termíne odstránené.*

Článek 7. Závěrečná ujednání / Závěrečné dojednania

- 7.1 Právní vztahy z této smlouvy a z pojištění se řídí právními předpisy Slovenské republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku, a dále ustanoveními PP. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a ustanoveními PP má přednost smlouva, za rozpor se nepovažuje, pokud PP obsahují podrobnější úpravu, na kterou tato smlouva odkazuje.
- 7.1 *Právne vzťahy z tejto zmluvy a z poistenia sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, a ďalej ustanoveniami PP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami PP má prednosť zmluva, za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ PP obsahujú podrobnejšiu úpravu, na ktorú táto zmluva odkazuje.*
- 7.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1 – Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb ZSE-SK ze dne 1. 10. 2023
 - Příloha č. 2 – Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb Plus ZSE-PLUS-SK ze dne 1. 10. 2023
 - Příloha č. 3 – Pojistné podmínky pro Pojištění Jistota plateb Komplet ZSE-KOMPLET-SK ze dne 1. 10. 2023
 - Příloha č. 4 – Informační formulář k neživotnímu pojištění a životnímu pojištění bez odkupné hodnoty (vzor)
- 7.2 *Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:*
- *Příloha č. 1 – Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023*
 - *Příloha č. 2 – Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023*
 - *Příloha č. 3 – Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023*
 - *Příloha č. 4 – Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty (vzor)*
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém a slovenském znění s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě rozporu mezi českým a slovenským zněním má přednost slovenské znění smlouvy.
- 7.3 *Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v českom a slovenskom znení s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení. V prípade rozporu medzi českým a slovenským znením má prednosť slovenské znenie zmluvy.*
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely při svém podnikání, že si tuto smlouvu, jakož i její přílohy, přečetly, že ji uzavírají podle své pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

7.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli pri svojom podnikaní, že si túto zmluvu, ako aj jej prílohy, prečítali, že ju uzatvárajú podľa svojej pravej a slobodnej vôle a na dôkaz toho pripájajú podpisy svojich oprávnených zástupcov.

V Bratislavě dne / V Bratislave dňa
za ZSE Energia, a.s.

V Praze dne / V Prahe dňa
za INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

.....
Mgr. Juraj Krajcár
Předseda představenstva
Predseda predstavenstva

.....
Mgr. Jan Čupa
na základě plné moci
na základe plnej moci

.....
Ing. Marián Suchý
Člen představenstva
Člen predstavenstva

Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb

ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023

I. Všeobecná časť

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Poistenie Istota platieb, ktoré poistník dojednáva s poisťovateľom INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., členom skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 sa riadi najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a skupinovú poistnou zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023“ (ďalej len „**poistné podmienky**“).
- V prípade rozporu medzi ustanoveniami skupinovej poistnej zmluvy a poistnými podmienkami má prednosť skupinová poistná zmluva. Za konflikt sa nepovažuje, ak tieto poistné podmienky obsahujú podrobnejšie ustanovenia, na ktoré odkazuje skupinová poistná zmluva.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú definované nasledovné pojmy:

asistenčná služba – právnická osoba, ktorá poskytuje poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby oprávnenej osobe v mene poisťovateľa. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poisťovateľom má právo konať v mene poisťovateľa v súvislosti so všetkými nárokmi definovanými v tomto poistnom programe. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

dočasná pracovná neschopnosť – dočasná neschopnosť poisteného vykonávať závislú činnosť (zamestnanie) alebo samostatnú zárobkovú činnosť (podnikanie) v dôsledku úrazu alebo choroby, potvrdená dokladom o práceneschopnosti vydaným ošetroujúcim lekárom poisteného v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

odávateľ služby – fyzická alebo právnická osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb pre a v mene poisťovateľa, ktoré sú predmetom tohto poistenia, oprávnenej osobe.

trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

choroba – reakcia tela diagnostikovaná lekárom na patogénne činidlo, vnútorné alebo vonkajšie, čo vedie k funkčným poruchám, organickým zmenám v tkanivách, orgánoch, systémoch alebo celom tele. Takisto aj náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.

oprávnená osoba – osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach. Poistený je určený ako oprávnená osoba pre všetky poistené riziká.

skupinová poistná zmluva – skupinová poistná zmluva, predmetom ktorej je poistenie, uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom.

poistený – fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie, alebo nemá priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku) a ani nepožiadala o jeho priznanie, a u poistníka pristúpila k dojednanému poisteniu.

poistník je spoločnosť ZSE Energia a.s., IČO: 36 677 281, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

škodová udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a z ktorej by poistený mohol mať nárok na poistné plnenie. Pri splnení podmienok uvedených v ustanoveniach týchto poistných podmienok sa škodová udalosť stáva poistnou udalosťou a oprávnená osoba má nárok na poskytnutie poistného plnenia.

náhrada – forma odškodnenia, v rámci ktorej poisťovateľ uhradza oprávnenej osobe náklady, ktoré oprávnená osoba predtým zaplatila zo svojich vlastných zdrojov v súvislosti s nárokom, až do výšky príslušného limitu odškodnenia.

úraz – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného alebo neočakávané a nepretržité pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré spôsobili škodu na zdraví poisteného. Úraz v zmysle týchto poistných podmienok nezahŕňa úrazy a choroby súvisiace s degeneratívnymi zmenami, úrazy spôsobené mozgovou príhodou, intoxikáciou, srdcovým infarktom a inými chorobami a infekciami, a to ani tie, ktoré sa vyskytnú náhle.

Článok 3. Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie Istota platieb je súkromné neživotné poistenie finančnej straty. Ďalej sa poistenie v texte týchto poistných podmienok označuje len ako poistenie.
- Poistenie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
- Poistné krytie poskytne poisťovateľ v súlade s ustanoveniami týchto Poistných podmienok.
- Predmetom poistenia **finančnej straty** je:
 - dočasná pracovná neschopnosť** poisteného

Článok 4. Vznik, trvanie a ukončenie poistenia

- Každé jednotlivé poistenie vzniká (tj. je platné) dňom pristúpenia k poisteniu, ktorý je uvedený na doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov.
- Každé jednotlivé poistenie je účinné (tj. poistné krytie začína) v 0:01h prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistenie vzniklo.
- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia predstavuje 1 mesiac.
- Účinnosť poistenia nemôže byť stanovená pred dňom, kedy došlo k vzniku poistenia. Poistenie nemôže byť prerušené.
- Každé jednotlivé poistenie zaniká:
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil vek 70 rokov
 - zánikom zmluvy o dodávkach energie, a to uplynutím poistného obdobia, v ktorom zmluva o dodávkach energie zanikla
 - dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného
 - posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému
 - písomnou dohodou poistiteľa a poistníka či poisteného
 - odvolaním súhlasu poisteného s pristúpením k dojednanému poisteniu (aj bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie súhlasu poisteného doručené poistníkovi
 - ďalšími dôvodmi uvedenými v týchto Poistných podmienkach, Dohode ZSE Služby pre domov a Občianskom zákonníku.
- Ďalšie podrobnosti o trvaní poistenia sú stanovené v ustanoveniach skupinovej poistnej zmluvy a doklade o uzatvorení poistenia- Dohode ZSE Služby pre domov..
- Poistné sa uzatvára ako bežné poistné. Výška poistného, ktoré hradí poistník a spôsob úhrady, sa riadi ustanoveniami skupinovej poistnej zmluvy. Poistné je stanovené podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške.
- Výška a splatnosť odplaty (vo výške jednotkovej sadzby poistného) hradenej poisteným poistníkovi za uzatvorené poistenie sú uvedené v doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov.

Článok 5. Územná pôsobnosť poistenia

- Poistenie kryje poistné udalosti vzniknuté na území Európskej únie.

Článok 6. Práva a povinnosti z poistenia

1. Povinnosti poistníka:
 - a) riadne a včas platiť poisťné poisťovateľovi;
 - b) spolupracovať s poisťovateľom pri overovaní vzniku škodovej udalosti a pri likvidácii poisťnej udalosti;
 - c) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o akýchkoľvek zmenách poistenia;
 - d) odovzdať poistenému Dohodu ZSE Služby pre domov, poisťné podmienky a iné doklady súvisiace s poistením, ktoré poisťovateľ odovzdal poistníkovi na tieto účely.
2. Povinnosti oprávnenej osoby:
 - a) pravdivo a úplne zodpovedať všetky otázky poistníka, poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa týkajúce sa uzatvoreného poistenia,
 - b) prijať všetky možné opatrenia na zabránenie vzniku poisťnej udalosti, t. j. najmä:
 - dodržiavať zákony v mieste, kde sa nachádza;
 - dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta výkonu práce alebo vykonávanej činnosti a
 - v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poisťnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou, pokiaľ ide o možné následky takejto činnosti,
 - c) pokiaľ dôjde k zvýšenému nebezpečenstvu vzniku poisťnej udalosti (bez ohľadu na to, či z vôle oprávnenej osoby či nie) ihneď tuto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a riadiť sa ich pokynmi.
 - d) nahlásiť škodovú udalosť bez zbytočného odkladu prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa a poskytnúť všetku možnú súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti. Poistený alebo oprávnená osoba môže podať oznámenie asistenčnej službe poisťovateľa, a to:
 - na telefónnom čísle: +421 220 664 230
 - e-mailom na adresu: claims.travel@axa-assistance.czV prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, má poisťovateľ právo krátiť oprávnenej osobe poisťné plnenie.
 - e) pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby je oprávnená osoba povinná uviesť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a adresu oprávnenej osoby,
 - číslo poistenia a/alebo zákaznícke číslo ZSE (uvedené na doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov),
 - adresu miesta, kde došlo ku škodovej udalosti,
 - kontaktné telefónne číslo oprávnenej osoby,
 - pravdivý a úplný popis škodovej udalosti,
 - ďalšie informácie či doklady uvedené v ustanovení týchto poisťných podmienok, ako aj informácie a doklady, o ktoré pracovníci asistenčnej služby požiadajú, a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
3. Povinnosti poisťovateľa:

Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a skupinovú poisťnú zmluvou má poisťovateľ aj nasledujúce práva a povinnosti:

 - a) prešetriť nahlásenú škodovú udalosť v zákonnej lehote;
 - b) v prípade poisťnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poisťné plnenia a náhradu v súlade s týmito poisťnými podmienkami;
 - c) prerokovať s oprávnenou osobou výsledky vyšetrovania škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - d) vrátiť originály dokladov odovzdaných oprávnenou osobou, ktorých vrátenie požadovala oprávnená osoba, s výnimkou originálu dokladu o zaplatení, na základe ktorého bolo vyplatené poisťné plnenie.
4. Práva poisťovateľa:
 - a) požadovať písomné oznámenie poisťnej udalosti na príslušnom tlačive poisťovateľa,
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originály dokladov potrebných pre poskytnutie poisťného plnenia, najmä originály účtov a iných originálov

- c) dokladov preukazujúcich skutočne vynaložené náklady;
 - c) preskúmať vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov alebo iných dokumentov);
 - d) vyžiadať si a preskúmať lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poisteného od zdravotných poisťovní;
 - e) požadovať od oprávnenej osoby, aby náklady na služby poskytnuté poisťovateľom služieb uhradila sama, z vlastných zdrojov, a následne zaslala doklad o zaplatení na adresu asistenčnej služby spolu so všetkými ostatnými písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si asistenčná služba vyžiada;
 - f) primerane znížiť poisťné plnenie, ak došlo v dôsledku zavinenia oprávnenej osoby k zvýšeniu nákladov spojených s riešením poisťnej udalosti;
 - g) znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú oprávnená osoba dostala ako náhradu od tretej strany za výdavky, ktoré vznikli oprávnenej osobe, alebo na základe iného právneho titulu;
 - h) V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností oprávnenej osoby uvedených v odst. 2 tohto článku, poisťovateľ má právo skrátiť poisťné plnenie alebo odmietnuť poisťné plnenie oprávnenej osobe.
5. Ďalšie práva a povinnosti poisteného alebo oprávnenej osoby, ako aj dôsledky ich porušenia, môžu byť uvedené v texte týchto Poisťných podmienok, Dohode ZSE Služby pre domov a ďalej ich bližšie určuje Občiansky zákonník.

Článok 7. Iné ustanovenia

1. Ak právo poisteného alebo oprávnenej osoby na náhradu ujmy alebo škody prešlo podľa ustanovení Občianskeho zákonníka na poistiteľa a nárok na náhradu ujmy či škody sa uplatňuje voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy či škody alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, je poistený alebo oprávnená osoba povinná informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu ujmy či škody podľa tohto článku. Ďalej je poistený alebo oprávnená osoba povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa na náhradu ujmy či škody voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené, a poistený alebo oprávnená osoba je povinná prijať všetky opatrenia s cieľom zabrániť premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak poistený alebo oprávnená osoba zmarí prechod práva na náhradu ujmy či škody na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú by inak získal. Ak už poistiteľ poskytol poisťné plnenie, má nárok na náhradu škody až do výšky tejto sumy.

Článok 8. Vyšetrovanie škodovej udalosti

1. Ak dôjde ku škodovej udalosti, je potrebné ju bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi a poskytnúť pravdivé vysvetlenie jej vzniku a rozsah následkov. Zároveň je potrebné poisťovateľovi predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poisťných podmienkach.
2. Nepredložením dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou sa prerušuje plynutie lehoty na prešetrenie škodovej udalosti až do dňa ich doručenia. Po uplynutí 4 rokov odo dňa vzniku škodovej udalosti nárok na poisťné plnenie zaniká.
3. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ bez zbytočného odkladu vykoná všetky potrebné šetrenia s cieľom určiť rozsah svojej povinnosti poskytovať poisťné plnenia. Vyšetrovanie sa ukončí oznámením výsledkov vyšetrovania oprávnenej osobe. Na žiadosť oprávnenej osoby poisťovateľ písomne odôvodní výšku poisťného plnenia, resp. dôvod odmietnutia jeho vyplatenia.
4. Ak akékoľvek oznámenie týkajúce sa škodovej udalosti vedome obsahuje nepravdivé alebo hrubo skreslené základné informácie o rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo ak takéto oznámenie vedome zatajuje údaje týkajúce sa škodovej udalosti, poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi odôvodnene vznikli pri vyšetrovaní skutočností, o ktorých boli tieto údaje poisťovateľovi nepravdivo oznámené alebo zatajené. Ak poistený alebo oprávnená osoba spôsobí zvýšenie nákladov na vyšetrovanie škodovej udalosti porušením povinností stanovených v týchto poisťných podmienkach, poisťovateľ má právo na ich náhradu. Vedome nepravdivé, hrubo skreslené alebo zatajené podstatné

údaje týkajúce sa oznámenej škodovej udalosti môžu byť tiež vyhodnotené ako podozrenie zo spáchania trestného činu poistného podvodu a poisťovateľ následne môže uplatniť postup v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi oblasť trestného práva .

5. V prípade nároku na poistné plnenie poisťovateľ poskytne toto poistné plnenie v rozsahu a v lehotách dohodnutých v týchto poistných podmienkach, Dohode ZSE Služby pre domov a Skupinovej poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného ku dňu vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 9. Doručovanie písomností a forma právneho úkonu

1. Právne úkony smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je podpis toho, kto právny úkon robí, nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to bežné (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať, a pod.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytlačený podpis.
2. Iný právny úkon, ktorý musí mať taktiež písomnú formu, sa musí druhému účastníkovi doručiť v súlade s ustanovením tohto článku. Aj taký právny úkon je možné urobiť elektronickou formou (e-mailom) na e-mailové adresy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo ktoré budú na tento účel poskytnuté.
3. Ak o to oprávnená osoba požiada, oznámi jej poisťovateľ výsledok prešetrenia poistnej udalosti písomne.
4. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
 - a. prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - b. elektronicky - podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom súlade s osobitnými právnymi predpismi pokiaľ ide o právne úkony uvedené v ods. 1 tohto článku alebo
 - c. osobne zamestnancom alebo osobou poverenou poisťovateľom.
5. Ak je písomnosť určená poistiteľovi, je doručovacou adresou adresa asistenčnej služby poistiteľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie asistenčnej služby poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.
6. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby na poisťovateľa je možné písomne doručiť na adresu asistenčnej služby poisťovateľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovateľa. Môžete tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
7. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, dňom márneho uplynutia odbernej lehoty, prípadne dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poistiteľovi. Zásielka bez doručky, ktorú zasiela poistiteľ poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.
8. Oprávnenej osobe poskytne poisťovateľ poistné plnenie výlučne formou bezhotovostného platobného styku.

Článok 10. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poisteného a oprávnenej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle článku

6 ods. 1 písm. b) GDPR.

2. Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jej osobných údajov bola oboznámená s informáciami v zmysle článku 13 a 14 GDPR.
3. Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie poistenia.

II. Poistenie finančných strát

Článok 1. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v rámci poistenia finančnej **straty** sa rozumie:
 - a) dočasná pracovná neschopnosť poisteného;
2. Dátumom **poistnej udalosti sa** na účely poistenia finančných strát rozumie:
 - a) v prípade dočasnej pracovnej neschopnosti – prvý deň dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného uvedený v potvrdení o práceneschopnosti alebo inom doklade potvrdzujúcom dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného;

Článok 2. Uplatnenie nároku na náhradu škody a prešetrenie poistnej udalosti

1. Oznámenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu na telefónne číslo call centra asistenčnej služby, ktoré je uvedené v článku 6. ods. 2 všeobecnej časti týchto Poistných podmienok, ako aj na webovej stránke poistníka. Call centrum asistenčnej služby je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pracovníci call centra asistenčnej služby overia nárok na poistné plnenie a vyžadujú si od poisteného dokumenty uvedené v tomto článku, v bode 2 a nasl.
2. **Dočasná pracovná neschopnosť**

V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:

 - a) kópiu Dokladu o práceneschopnosti vystaveného ošetroujúcim lekárom, ktorý potvrdzuje dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného v období, za ktoré žiada o výplatu poistného plnenia,
 - b) lekársky posudok potvrdzujúci dôvody dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného,
 - c) v prípade potreby diagnózu- určenie choroby súvisiacej s dočasnou pracovnou neschopnosťou.
3. Okrem vyššie uvedených dokumentov je poisťovateľ a/alebo asistenčná služba oprávnená požadovať ďalšie dokumenty na preukázanie nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie.
4. Po doručení oznámenia o škodovej udalosti, do 24 hodín od prijatia tohto oznámenia poisťovateľ a/alebo asistenčná služba informuje oprávnenú osobu a začne vyšetrovanie s cieľom zistiť skutočný stav udalosti a existenciu nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie. Vyšetrovanie môže trvať najviac 5 pracovných dní.
5. Všetky dokumenty týkajúce sa uplatnenia práva na poistné plnenie sa musia zaslať na adresu asistenčnej služby.
6. Všetky náklady spojené s vyplnením a dorúčením požadovaných dokumentov znáša oprávnená osoba.
7. Poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený podrobil lekárskej prehliadke s cieľom overiť nárok na poistné plnenie. Náklady na túto lekársku prehliadku znáša poisťovateľ.
8. V prípade akýchkoľvek otázok, pochybností týkajúcich sa procesu uplatnenia nároku na poistné plnenie môže poistený alebo oprávnená osoba získať informácie od asistenčnej služby na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle poistníka, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
9. Po splnení podmienky na získanie nároku na poistné plnenie poisťovateľ vyplatí poistné plnenie do 3 dní odo dňa ukončenia vyšetrovania poistnej udalosti.
10. Ak nie je možné ukončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na identifikáciu osoby oprávnenej na poistné plnenie do 5 pracovných dní odo dňa začatia vyšetrovania, poisťovateľ informuje oprávnenú osobu, prečo vyšetrovanie nemožno ukončiť. Ak oprávnená osoba o to požiada, poisťovateľ ju písomne informuje o dôvodoch. Poisťovateľ vyplatí osobe uplatňujúcej právo na poistné plnenie na jej žiadosť primeranú zálohovú platbu; to neplatí, ak existuje primeraný dôvod na neposkytnutie preddavku.

Článok 3. Rozsah poistných plnení

- Poistné krytie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
- Dočasná pracovná neschopnosť**
 - Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou až po uplynutí nepretržitej 29-dňovej pracovnej neschopnosti pre tú istú chorobu alebo úraz.
 - Poistený má nárok na ďalšiu platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou po uplynutí každého nasledujúceho 30-dňového nepretržitého obdobia pracovnej neschopnosti spôsobenej tou istou chorobou alebo úrazom.
 - Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledné obdobie poistnej udalosti netrvalo 30 dní pred skončením poistnej udalosti.
 - Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní po uplynutí príslušnej doby poistnej udalosti, za ktorú mal poistený nárok na poistné plnenie.

Článok 4. Limity poistného plnenia

- Prehľad limitov poistného plnenia z poistenia finančnej straty

Prehľad limitov poistného plnenia

Predmet poistenia/poistené riziká	Istota platieb
Poistenie finančných strát	120 €/mesiac
• Dočasná pracovná neschopnosť	Maximálne 12 mesačných platieb v priamom nástupníctve, t. j. 1 440 €

III. Vylúčenia z poistenia

- Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s týmito prípadmi:
 - pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie;
 - zranenia súvisiaceho s účasťou alebo prípravou na tieto rizikové činnosti: letecké športy všetkých druhov, bojové umenia, motoristické športy, horolezectvo;
 - s účasťou poisteného na lete ako pilot, člen posádky alebo cestujúci vojenského alebo súkromného lietadla, ktorý nemá licenciu na prepravu cestujúcich; toto ustanovenie sa nevzťahuje na charterové a pravidelné lety;
 - štrajku, vojny, invázie, útoku (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), občianskej vojny, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského uchopenia moci, občianskych nepokojov, rádioaktívnej nehody;
 - účasti poisteného ako páchatela na trestných činoch, za ktoré bol právoplatným rozsudkom súdu uznaný vinným.
- Poistovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť, v dôsledku

ktorej si oprávnená osoba uplatňuje nárok na poistné plnenie, nastala pred vznikom takéhoto poistenia.

- V prípade **dočasnej pracovnej neschopnosti** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s:
 - konzumáciou alkoholu, užívaním drog alebo iných omamných látok poisteným, liekov na predpis, ktoré neboli predpísané lekárom alebo ktoré boli použité v rozpore s pokynmi lekára;
 - úmyselným sa vystavením nebezpečenstvu, s výnimkou pokusov o záchranu ľudského života;
 - atómovými výbuchmi a žiarením (okrem jednotlivých prípadov, ktoré súvisia s profesionálnou činnosťou);
 - umelým prerušením e tehotenstva
 - chorobou, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej/otcovskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení
 - únavou, syndrómom chronickej únavy, duševným, neuropsychiatrickým alebo psychologickým ochorením;
 - bolestami chrbta alebo ich následkami a komplikáciami; poistné plnenie bude v týchto prípadoch poskytované len v prípadoch, kedy bolesť chrbta nastala po vzniku poistenia a jej príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), čo bude preukázané vhodným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT),
 - chorobou, ktorej prvé príznaky sa objavili pred vznikom poistenia, alebo s úrazom, ku ktorému došlo pred prístupím k dojednanému poisteniu.

IV. Záverečné ustanovenia

- Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť skupinovej poistnej zmluvy a upravujú každé jednotlivé poistenie.
- V prípade, že medzi poisteným a poistníkom vznikne spotrebiteľský spor, ktorý nie je možné vyriešiť vzájomnou dohodou, môže poistený podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu orgánu určenému na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto poistných podmienok stane neplatným alebo sporným v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Ak tieto poistné podmienky odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy, myslia sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v tom štáte, v ktorom poistná udalosť nastala.
- Všetky spory vzniknuté z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s poistením rieši, ak sa účastníci poistenia nedohodnú inak, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2023.

Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Plus

ZSE-SK-PLUS zo dňa 1. 10. 2023

I. Všeobecná časť

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Poistenie Istota platieb Plus, ktoré poisťník dojednáva s poisťovateľom INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., členom skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 sa riadi najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a skupinovú poisťnú zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Plus ZSE-SK-PLUS zo dňa 1. 10. 2023“ (ďalej len „**poistné podmienky**“).
- V prípade rozporu medzi ustanoveniami skupinovej poisťnej zmluvy a poistnými podmienkami má prednosť skupinovú poisťnú zmluvu. Za konflikt sa nepovažuje, ak tieto poistné podmienky obsahujú podrobnejšie ustanovenia, na ktoré odkazuje skupinovú poisťnú zmluvu.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú definované nasledovné pojmy:

asistenčná služba – právnická osoba, ktorá poskytuje poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby oprávnenej osobe v mene poisťovateľa. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poisťovateľom má právo konať v mene poisťovateľa v súvislosti so všetkými nárokmi definovanými v tomto poistnom programe. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

dočasná pracovná neschopnosť – dočasná neschopnosť poisteného vykonávať závislú činnosť (zamestnanie) alebo samostatnú zárobkovú činnosť (podnikanie) v dôsledku úrazu alebo choroby, potvrdená dokladom o práceneschopnosti vydaným ošetroujúcim lekárom poisteného v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

dodávateľ služby – fyzická alebo právnická osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb pre a v mene poisťovateľa, ktoré sú predmetom tohto poistenia, oprávnenej osobe.

trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

choroba – reakcia tela diagnostikovaná lekárom na patogénne činidlo, vnútorné alebo vonkajšie, čo vedie k funkčným poruchám, organickým zmenám v tkanivách, orgánoch, systémoch alebo celom tele. Takisto aj náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.

oprávnená osoba – osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach. Poistený je určený ako oprávnená osoba pre všetky poistené riziká.

ošetrovanie člena rodiny – situácia, kedy sa ošetrovateľ/ka musí starať o ošetrovaného člena rodiny, pretože si to vyžaduje jeho nepriaznivý zdravotný stav alebo preto, že školské zariadenie alebo škola ošetrovaného člena rodiny bola na príkaz príslušného orgánu zatvorená, alebo ošetrovaný člen rodiny nemôže byť z dôvodu nariadenej karantény v starostlivosti detského vzdelávacieho zariadenia alebo navštevovať školu, a v dôsledku ktorej dochádza k (aj čiastočne) strate príjmu ošetrovateľa/ky zo zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikania).

ošetrovaný/člen rodiny – manžel, registrovaný partner, vlastné dieťa, osvojenec, dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti alebo opateru, vlastný rodič, rodič alebo vlastné alebo osvojené dieťa manžela, súrodenec, adoptívny rodič, poručník alebo pestún alebo druh/družka.

ošetrovateľ/ka – poistený, manžel/manželka alebo registrovaný partner, alebo druh/družka, ktorý žije s poisteným v spoločnej domácnosti a ošetruje člena rodiny.

skupinovú poisťnú zmluvu – skupinovú poisťnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie,

uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom.

poistený – fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie, alebo nemá priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku) a ani nepožiadala o jeho priznanie, a u poisťníka pristúpila k dojednanému poisteniu.

poisťník je spoločnosť ZSE Energia a.s., IČO: 36 677 281, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

škodová udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej by poistený mohol mať nárok na poistné plnenie. Pri splnení podmienok uvedených v ustanoveniach týchto poistných podmienok sa škodová udalosť stáva poistnou udalosťou a oprávnená osoba má nárok na poskytnutie poistného plnenia.

náhrada – forma odškodnenia, v rámci ktorej poisťovateľ uhrádza oprávnenej osobe náklady, ktoré oprávnená osoba predtým zaplatila zo svojich vlastných zdrojov v súvislosti s nárokom, až do výšky príslušného limitu odškodnenia.

úraz – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného alebo neočakávané a nepretržité pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré spôsobili škodu na zdraví poisteného. Úraz v zmysle týchto poistných podmienok nezahŕňa úrazy a choroby súvisiace s degeneratívnymi zmenami, úrazy spôsobené mozgovou príhodou, intoxikáciou, srdcovým infarktom a inými chorobami a infekciami, a to ani tie, ktoré sa vyskytnú náhle.

Článok 3. Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie Istota platieb Plus je súkromné neživotné poistenie finančnej straty. Ďalej sa poistenie v texte týchto poistných podmienok označuje len ako poistenie.
- Poistenie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
- Poistné krytie poskytne poisťovateľ v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok.
- Predmetom poistenia **finančnej straty** je:
 - dočasná pracovná neschopnosť** poisteného,
 - ošetrovania člena rodiny**, ktorá vedie (aj čiastočne) k strate pravidelného príjmu ošetrovateľa/ky,

Článok 4. Vznik, trvanie a ukončenie poistenia

- Každé jednotlivé poistenie vzniká (tj. je platné) dňom pristúpenia k poisteniu, ktorý je uvedený na doklade o uzatvorení poistenia – Dohode ZSE Služby pre domov.
- Každé jednotlivé poistenie je účinné (tj. poistné krytie začína) v 0:01h prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistenie vzniklo.
- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia predstavuje 1 mesiac.
- Účinnosť poistenia nemôže byť stanovená pred dňom, kedy došlo k vzniku poistenia. Poistenie nemôže byť prerušené.
- Každé jednotlivé poistenie zaniká:
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil vek 70 rokov
 - zánikom zmluvy o dodávkach energie, a to uplynutím poistného obdobia, v ktorom zmluva o dodávkach energie zanikla
 - dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného
 - posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému
 - písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka či poisteného
 - odvolaním súhlasu poisteného s pristúpením k dojednanému poisteniu (aj bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu poisteného doručené poisťníkovi ďalšími dôvodmi uvedenými v týchto Poistných podmienkach, Dohode ZSE

Služby pre domov a Občianskom zákonníku.

6. Ďalšie podrobnosti o trvaní poistenia sú stanovené v ustanoveniach skupinovej poistnej zmluvy a doklade o uzatvorení poistenia- Dohode ZSE Služby pre domov.
7. Poistné sa uzatvára ako bežné poistné. Výška poistného, ktoré hradí poistník a spôsob úhrady, sa riadi ustanoveniami skupinovej poistnej zmluvy. Poistné je stanovené podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške.
8. Výška a splatnosť odplaty (vo výške jednotkovej sadzby poistného) hradenej poisteným poistníkom za uzatvorené poistenie sú uvedené v doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov.

Článok 5. Územná pôsobnosť poistenia

1. Poistenie kryje poistné udalosti vzniknuté na území Európskej únie.

Článok 6. Práva a povinnosti z poistenia

1. Povinnosti poistníka:
 - a) riadne a včas platiť poistné poisťovateľovi;
 - b) spolupracovať s poisťovateľom pri overovaní vzniku škodovej udalosti a pri likvidácii poistnej udalosti;
 - c) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o akýchkoľvek zmenách poistenia;
 - d) odovzdať poistenému Dohodu ZSE Služby pre domov, poistné podmienky a iné doklady súvisiace s poistením, ktoré poisťovateľ odovzdal poistníkovi na tieto účely.
2. Povinnosti oprávnenej osoby:
 - a) pravdivo a úplne zodpovedať všetky otázky poistníka, poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa týkajúce sa uzatvoreného poistenia,
 - b) prijať všetky možné opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti, t. j. najmä:
 - dodržiavať zákony v mieste, kde sa nachádza;
 - dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta výkonu práce alebo vykonávanej činnosti a
 - v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poistnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou, pokiaľ ide o možné následky takejto činnosti,
 - c) pokiaľ dôjde k zvýšenému nebezpečenstvu vzniku poistnej udalosti (bez ohľadu na to, či z vôle oprávnenej osoby či nie) ihneď tuto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a riadiť sa ich pokynmi.
 - d) nahlásiť škodovú udalosť bez zbytočného odkladu prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa a poskytnúť všetku možnú súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti. Poistený alebo oprávnená osoba môže podať oznámenie asistenčnej služby poisťovateľa, a to:
 - na telefónnom čísle: +421 220 664 230
 - e-mailom na adresu: claims.travel@axa-assistance.czV prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nespĺní, má poisťovateľ právo krátiť oprávnenej osobe poistné plnenie.
 - e) pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby je oprávnená osoba povinná uviesť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a adresu oprávnenej osoby,
 - číslo poistenia a/alebo zákaznícke číslo ZSE (uvedené na doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov),
 - adresu miesta, kde došlo ku škodovej udalosti,
 - kontaktné telefónne číslo oprávnenej osoby,
 - pravdivý a úplný popis škodovej udalosti,
 - ďalšie informácie či doklady uvedené v ustanovení týchto poistných podmienok, ako aj informácie a doklady, o ktoré pracovníci asistenčnej služby požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
3. Povinnosti poisťovateľa:

Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a skupinovú poistnou

zmluvou má poisťovateľ aj nasledujúce práva a povinnosti:

- a) prešetriť nahlásenú škodovú udalosť v zákonnej lehote;
 - b) v prípade poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenia a náhradu v súlade s týmito poistnými podmienkami;
 - c) prerokovať s oprávnenou osobou výsledky vyšetrovania škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - d) vrátiť originály dokladov odovzdaných oprávnenou osobou, ktorých vrátenie požadovala oprávnená osoba, s výnimkou originálu dokladu o zaplatení, na základe ktorého bolo vyplatené poistné plnenie.
4. Práva poisťovateľa:
 - a) požadovať písomné oznámenie poistnej udalosti na príslušnom tlačive poisťovateľa,
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originály dokladov potrebných pre poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a iných originálov dokladov preukazujúcich skutočne vynaložené náklady;
 - c) preskúmať vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov alebo iných dokumentov);
 - d) vyžiadať si a preskúmať lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poisteného od zdravotných poisťovní;
 - e) požadovať od oprávnenej osoby, aby náklady na služby poskytnuté poisťovateľom služieb uhradila sama, z vlastných zdrojov, a následne zaslala doklad o zaplatení na adresu asistenčnej služby spolu so všetkými ostatnými písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si asistenčná služba vyžiada;
 - f) primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo v dôsledku zavinenia oprávnenej osoby k zvýšeniu nákladov spojených s riešením poistnej udalosti;
 - g) znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú oprávnená osoba dostala ako náhradu od tretej strany za výdavky, ktoré vznikli oprávnenej osobe, alebo na základe iného právneho titulu;
 - h) V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností oprávnenej osoby uvedených v odst. 2 tohto článku, poisťovateľ má právo skrátiť poistné plnenie alebo odmietnuť poistné plnenie oprávnenej osobe.
 5. Ďalšie práva a povinnosti poisteného alebo oprávnenej osoby, ako aj dôsledky ich porušenia, môžu byť uvedené v texte týchto Poistných podmienok, Dohode ZSE Služby pre domov a ďalej ich bližšie určuje Občiansky zákonník.

Článok 7. Iné ustanovenia

1. Ak právo poisteného alebo oprávnenej osoby na náhradu ujmy alebo škody prešlo podľa ustanovení Občianskeho zákonníka na poistiteľa a nárok na náhradu ujmy či škody sa uplatňuje voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy či škody alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, je poistený alebo oprávnená osoba povinná informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu ujmy či škody podľa tohto článku. Ďalej je poistený alebo oprávnená osoba povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa na náhradu ujmy či škody voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené, a poistený alebo oprávnená osoba je povinná prijať všetky opatrenia s cieľom zabrániť premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak poistený alebo oprávnená osoba zmarí prechod práva na náhradu ujmy či škody na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by inak získal. Ak už poistiteľ poskytol poistné plnenie, má nárok na náhradu škody až do výšky tejto sumy.

Článok 8. Vyšetrovanie škodovej udalosti

1. Ak dôjde ku škodovej udalosti, je potrebné ju bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi a poskytnúť pravdivé vysvetlenie jej vzniku a rozsah následkov. Zároveň je potrebné poisťovateľovi predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach.
2. Nepredložením dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou sa prerušuje plynutie lehoty na prešetrenie škodovej udalosti až do dňa ich doručenia. Po uplynutí 4 rokov odo dňa vzniku škodovej udalosti nárok na poistné plnenie zaniká.

- Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ bez zbytočného odkladu vykoná všetky potrebné šetrenia s cieľom určiť rozsah svojej povinnosti poskytovať poistné plnenia. Vyšetrovanie sa ukončí oznámením výsledkov vyšetrovania oprávnenej osobe. Na žiadosť oprávnenej osoby poisťovateľ písomne odôvodní výšku poistného plnenia, resp. dôvod odmietnutia jeho vyplatenia.
- Ak akékoľvek oznámenie týkajúce sa škodovej udalosti vedome obsahuje nepravdivé alebo hrubo skreslené základné informácie o rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo ak takéto oznámenie vedome zatajuje údaje týkajúce sa škodovej udalosti, poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi odôvodnene vznikli pri vyšetrovaní skutočností, o ktorých boli tieto údaje poisťovateľovi nepravdivo oznámené alebo zatajené. Ak poistený alebo oprávnená osoba spôsobí zvýšenie nákladov na vyšetrovanie škodovej udalosti porušením povinností stanovených v týchto poistných podmienkach, poisťovateľ má právo na ich náhradu. Vedome nepravdivé, hrubo skreslené alebo zatajené podstatné údaje týkajúce sa oznámenej škodovej udalosti môžu byť tiež vyhodnotené ako podozrenie zo spáchania trestného činu poistného podvodu a poisťovateľ následne môže uplatniť postup v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi oblasť trestného práva.
- V prípade nároku na poistné plnenie poisťovateľ poskytne toto poistné plnenie v rozsahu a v lehotách dohodnutých v týchto poistných podmienkach, Dohode ZSE Služby pre domov a Skupinovej poistnej zmluve.
- Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného ku dňu vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 9. Doručovanie písomností a forma právneho úkonu

- Právne úkony smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je podpis toho, kto právny úkon robí, nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to bežné (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať, a pod.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytláčený podpis.
- Iný právny úkon, ktorý musí mať taktiež písomnú formu, sa musí druhému účastníkovi doručiť v súlade s ustanovením tohto článku. Aj taký právny úkon je možné urobiť elektronickou formou (e-mailom) na e-mailové adresy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo ktoré budú na tento účel poskytnuté.
- Ak o to oprávnená osoba požiada, oznámi jej poisťovateľ výsledok prešetrenia poistnej udalosti písomne.
- Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
 - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - elektronicky - podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom súlade s osobitnými právnymi predpismi pokiaľ ide o právne úkony uvedené v ods. 1 tohto článku alebo
 - osobne zamestnancom alebo osobou poverenou poisťovateľom.
- Ak je písomnosť určená poisťovateľovi, je doručovacou adresou adresa asistenčnej služby poisťovateľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie asistenčnej služby poisťovateľa sa považuje za doručenie poisťovateľovi.
- Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby na poisťovateľa je možné písomne doručiť na adresu asistenčnej služby poisťovateľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovateľa. Môžete tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
- Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťovateľ poisťovníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, dňom márneho uplynutia odbernej lehoty, prípadne dňom vrátenia nedoručiteľnej

písomnosti poisťovateľovi. Zásielka bez doručky, ktorú zasiela poisťovateľ poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.

- Oprávnenej osobe poskytne poisťovateľ poistné plnenie výlučne formou bezhotovostného platobného styku.

Článok 10. Spracovanie osobných údajov

- Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poisteného a oprávnenej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jej osobných údajov bola oboznámená s informáciami v zmysle článku 13 a 14 GDPR.
- Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie poistenia.

II. Poistenie finančných strát

Článok 1. Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v rámci poistenia finančnej straty sa rozumie:
 - dočasná pracovná neschopnosť poisteného;
 - ošetrovanie člena rodiny;
- Dátumom **poistnej udalosti** sa na účely poistenia finančných strát rozumie:
 - v prípade dočasnej pracovnej neschopnosti – prvý deň dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného uvedený v potvrdení o práceneschopnosti alebo inom doklade potvrdzujúcom dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného;
 - v prípade ošetrovania člena rodiny – prvý deň ošetrovania člena rodiny ošetrovateľom/kou, kedy dochádza aj k strate (aj časti) príjmu ošetrovateľa/ky zo závislej činnosti (zamestnania) alebo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikania).

Článok 2. Uplatnenie nároku na náhradu škody a prešetrenie poistnej udalosti

- Oznámenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu na telefónne číslo call centra asistenčnej služby, ktoré je uvedené v článku 6. ods. 2 všeobecnej časti týchto Poistných podmienok, ako aj na webovej stránke poisťovníka. Call centrum asistenčnej služby je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pracovníci call centra asistenčnej služby overia nárok na poistné plnenie a vyžadujú si od poisteného dokumenty uvedené v tomto článku, v bode 2 a nasl.
- Dočasná pracovná neschopnosť**

V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:

 - kópiu Dokladu o práceneschopnosti vystaveného ošetrovateľom lekárom, ktorý potvrdzuje dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného v období, za ktoré žiada o výplatu poistného plnenia,
 - lekársky posudok potvrdzujúci dôvody dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného,
 - v prípade potreby diagnózu- určenie choroby súvisiacej s dočasnou pracovnou neschopnosťou.
- Ošetrovanie člena rodiny**

V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu ošetrovania člena rodiny je ošetrovateľ/ka povinný/á poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:

 - kópiu rozhodnutia ošetrovajúceho lekára ošetrovaného o vzniku alebo trvaní potreby dlhodobej starostlivosti alebo kópiu rozhodnutia príslušného správneho orgánu vo veci žiadosti o príspevok na opatrovanie;
 - kópiu potvrdenia zamestnávateľa o čerpaní pracovného voľna alebo kópiu zápočtového listu a potvrdenie zamestnávateľa o skončení pracovného pomeru z dôvodu ošetrovania;
 - kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k ošetrovanému členovi rodiny alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;

- d) ak ošetrovateľom nie je poistený, kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k poistenému alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;
 - e) súhlas ošetrovaného člena rodiny so spracovaním údajov o jeho zdravotnom stave pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia;
 - f) súhlas ošetrovateľa ak je iný ako poistený so spracovaním osobných údajov pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.
4. Okrem vyššie uvedených dokumentov je poisťovateľ a/alebo asistenčná služba oprávnená požadovať ďalšie dokumenty na preukázanie nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie.
 5. Po doručení oznámenia o škodovej udalosti do 24 hodín od prijatia tohto oznámenia poisťovateľ a/alebo asistenčná služba informuje oprávnenú osobu a začne vyšetrovanie s cieľom zistiť skutočný stav udalosti a existenciu nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie. Vyšetrovanie môže trvať najviac 5 pracovných dní.
 6. Všetky dokumenty týkajúce sa uplatnenia práva na poistné plnenie sa musia zaslať na adresu asistenčnej služby.
 7. Všetky náklady spojené s vyplnením a doručením požadovaných dokumentov znáša oprávnená osoba.
 8. Poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený podrobil lekárskej prehliadke s cieľom overiť nárok na poistné plnenie. Náklady na túto lekársku prehliadku znáša poisťovateľ.
 9. V prípade akýchkoľvek otázok, pochybností týkajúcich sa procesu uplatnenia nároku na poistné plnenie môže poistený alebo oprávnená osoba získať informácie od asistenčnej služby na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle poisťníka, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
 10. Po splnení podmienky na získanie nároku na poistné plnenie poisťovateľ vyplatí poistné plnenie do 3 dní odo dňa ukončenia vyšetrovania poistnej udalosti.
 11. Ak nie je možné ukončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na identifikáciu osoby oprávnenej na poistné plnenie do 5 pracovných dní odo dňa začatia vyšetrovania, poisťovateľ informuje oprávnenú osobu, prečo vyšetrovanie nemožno ukončiť. Ak oprávnená osoba o to požiada, poisťovateľ ju písomne informuje o dôvodoch. Poisťovateľ vyplatí osobe uplatňujúcej právo na poistné plnenie na jej žiadosť primeranú zálohovú platbu; to neplatí, ak existuje primeraný dôvod na neposkytnutie preddavku.

Článok 3. Rozsah poistných plnení

1. Poistné krytie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
2. **Dočasná pracovná neschopnosť**
 - a) Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou až po uplynutí nepretržitej 29-dňovej pracovnej neschopnosti pre tú istú chorobu alebo úraz.
 - b) Poistený má nárok na ďalšiu platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou po uplynutí každého nasledujúceho 30-dňového nepretržitého obdobia pracovnej neschopnosti spôsobenej tou istou chorobou alebo úrazom.
 - c) Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledné obdobie poistnej udalosti netrvalo 30 dní pred skončením poistnej udalosti.
 - d) Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní po uplynutí príslušnej doby poistnej udalosti, za ktorú mal poistený nárok na poistné plnenie.
3. **Ošetrovanie člena rodiny**
 - a) Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti s ošetrovaním člena rodiny až po uplynutí nepretržitej 29-dňovej doby ošetrovania člena rodiny.
 - b) Poistený má nárok na ďalšiu platbu poistného plnenia v súvislosti s ošetrovaním člena rodiny po uplynutí každej nasledujúcej nepretržitej 30-dňovej doby ošetrovania člena rodiny.
 - c) Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledná časť poistnej udalosti netrvala nepretržite 30 dní pred skončením poistnej udalosti.

- d) Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní od uplynutia príslušnej doby ošetrovania člena rodiny, za ktoré mal poistený nárok na poistné plnenie.

Článok 4. Limity poistného plnenia

1. Prehľad limitov poistného plnenia z poistenia finančnej straty

Prehľad limitov poistného plnenia	
Predmet poistenia/poistené riziká	Istota platieb Plus
Poistenie finančných strát	
• Dočasná pracovná neschopnosť	150 €/mesiac Maximálne 12 mesačných platieb
• Ošetrovania člena rodiny	v priamom nástupníctve, t. j. 1 800 EUR

2. V prípade, ak jedna poistná udalosť zakladá nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie za dočasnú pracovnú neschopnosť a ošetrovanie člena rodiny, poisťovateľ vyplatí len jedno poistné plnenie buď za dočasnú pracovnú neschopnosť alebo ošetrovanie člena rodiny.
3. V prípade ak poisťovateľ poskytol oprávnenej osobe poistné plnenie z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti alebo ošetrovania člena rodiny, a oprávnená osoba si uplatní iný nárok na poistné plnenie za ošetrovanie člena rodiny alebo za dočasnú pracovnú neschopnosť, poisťovateľ neposkytne s ním súvisiace poistné plnenie skôr, ako pominie pôvodný nárok na poistné plnenie.

III. Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s týmito prípadmi:
 - a) pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie;
 - b) zranenia súvisiaceho s účasťou alebo prípravou na tieto rizikové činnosti: letecké športy všetkých druhov, bojové umenia, motoristické športy, horolezectvo;
 - c) s účasťou poisteného na lete ako pilot, člen posádky alebo cestujúci vojenského alebo súkromného lietadla, ktorý nemá licenciu na prepravu cestujúcich; toto ustanovenie sa nevzťahuje na charterové a pravidelné lety;
 - d) štrajku, vojny, invázie, útoku (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), občianskej vojny, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského uchopenia moci, občianskych nepokojov, rádioaktívnej nehody;
 - e) účasti poisteného ako páchatela na trestných činoch, za ktoré bol právoplatným rozsudkom súdu uznaný vinným.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť, v dôsledku ktorej si oprávnená osoba uplatňuje nárok na poistné plnenie, nastala pred vznikom takéhoto poistenia.
3. V prípade **dočasnej pracovnej neschopnosti** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s:
 - a) konzumáciou alkoholu, užívaním drog alebo iných omamných látok poisteným, liekov na predpis, ktoré neboli predpísané lekárom alebo ktoré boli použité v rozpore s pokynmi lekára;
 - b) úmyselným sa vystavením nebezpečenstvu, s výnimkou pokusov o záchranu ľudského života;
 - c) atómovými výbuchmi a žiarením (okrem jednotlivých prípadov, ktoré súvisia s profesionálnou činnosťou);
 - d) umelým prerušením a tehotenstva;
 - e) chorobou, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej/otcovskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení
 - f) únavou, syndrómom chronickej únavy, duševným, neuropsychiatrickým alebo psychologickým ochorením;
 - g) bolesťami chrbta alebo ich následkami a komplikáciami; poistné plnenie bude v týchto prípadoch poskytované len v prípadoch, kedy bolesť chrbta nastala

po vzniku poistenia a jej príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), čo bude preukázané vhodným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT),

h) chorobou, ktorej prvé príznaky sa objavili pred vznikom poistenia, alebo s úrazom, ku ktorému došlo pred pristúpením k dojednanému poisteniu

4. V prípade **ošetrovania člena rodiny** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť súvisí:

a) s udalosťou, ktorá nastala v čase, keď ošetrovateľ/ka poberá materskú/otcovskú dávku alebo rodičovský príspevok,

b) s liečbou, ktorá je výsledkom choroby alebo zranenia spôsobeného ošetrovateľom/kou alebo ku ktorému prispel ošetrovateľ/ka (napr. ublíženie na zdraví alebo zanedbanie),

c) s ošetrovaním člena rodiny, pri ktorom nedošlo k čiastočnej strate príjmu ošetrovateľa/ky.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť skupinovej poistnej zmluvy

a upravujú každé jednotlivé poistenie.

2. V prípade, že medzi poisteným a poisťníkom vznikne spotrebiteľský spor, ktorý nie je možné vyriešiť vzájomnou dohodou, môže poistený podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu orgánu určenému na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto poistných podmienok stane neplatným alebo sporným v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

4. Ak tieto poistné podmienky odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy, myslia sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v tom štáte, v ktorom poistná udalosť nastala.

5. Všetky spory vzniknuté z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s poistením rieši, ak sa účastníci poistenia nedohodnú inak, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2023.

Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Komplet

ZSE-SK-KOMPLET zo dňa 1. 10. 2023

I. Všeobecná časť

Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Poistenie Istota platieb Komplet, ktoré poisťník dojednáva s poisťovateľom INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., členom skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 sa riadi najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a skupinovú poisťnú zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky pre Poistenie Istota platieb Komplet ZSE-SK-KOMPLET zo dňa 1.10.2023“ (ďalej len „**poistné podmienky**“).
- V prípade rozporu medzi ustanoveniami skupinovej poisťnej zmluvy a poistnými podmienkami má prednosť skupinovú poisťnú zmluvu. Za konflikt sa nepovažuje, ak tieto poistné podmienky obsahujú podrobnejšie ustanovenia, na ktoré odkazuje skupinovú poisťnú zmluvu.
- Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú definované nasledovné pojmy:

asistenčná služba – právnická osoba, ktorá poskytuje poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby oprávnenej osobe v mene poisťovateľa. Asistenčná služba zastupuje poisťovateľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poisťovateľom má právo konať v mene poisťovateľa v súvislosti so všetkými nárokmi definovanými v tomto poistnom programe. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

dočasná pracovná neschopnosť – dočasná neschopnosť poisteného vykonávať závislú činnosť (zamestnanie) alebo samostatnú zárobkovú činnosť (podnikanie) v dôsledku úrazu alebo choroby, potvrdená dokladom o práceneschopnosti vydaným ošetrovujúcim lekárom poisteného v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

dodávateľ služby – fyzická alebo právnická osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb pre a v mene poisťovateľa, ktoré sú **predmetom tohto poistenia, oprávnenej osobe.**

trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

čakacia doba – doba, za ktorú sa v prípade poisťnej udalosti neposkytuje poistné plnenie, a ktorá začína plynúť odo dňa začiatku poistenia. V prípade poisťnej udalosti straty zamestnania poisteného a skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO poisteného je to lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní.

choroba - reakcia tela diagnostikovaná lekárom na patogénne činidlo, vnútorné alebo vonkajšie, čo vedie k funkčným poruchám, organickým zmenám v tkanivách, orgánoch, systémoch alebo celom tele. Takisto aj náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.

oprávnená osoba – osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach. Poistený je určený ako oprávnená osoba pre všetky poistené riziká.

ošetrovanie člena rodiny – situácia, kedy sa ošetrovateľ/ka musí starať o ošetrovaného člena rodiny, pretože si to vyžaduje jeho nepriaznivý zdravotný stav alebo preto, že školské zariadenie alebo škola ošetrovaného člena rodiny bola na príkaz príslušného orgánu zatvorená, alebo ošetrovaný člen rodiny nemôže byť z dôvodu nariadenej karantény v starostlivosti detského vzdelávacieho zariadenia alebo navštevovať školu, a v dôsledku ktorej dochádza k (aj čiastočne) strate príjmu ošetrovateľa/ky zo zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikania).

ošetrovaný/člen rodiny – manžel, registrovaný partner, vlastné dieťa, osvojenec, dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti alebo opaterý, vlastný rodič, rodič alebo vlastné

alebo osvojené dieťa manžela, súrodenc, adoptívny rodič, poručník alebo pestún alebo druh/družka.

ošetrovateľ/ka – poistený, manžel/manželka alebo registrovaný partner, alebo druh/družka, ktorý žije s poisteným v spoločnej domácnosti a ošetruje člena rodiny.

skupinovú poisťnú zmluvu – skupinovú poisťnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie, uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom.

poistený – fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie, alebo nemá priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku) a ani nepožiadala o jeho priznanie, a u poisťníka pristúpila k dojednanému poisteniu.

poisťník je spoločnosť ZSE Energia a.s., IČO: 36 677 281, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

pracovný pomer – pracovnoprávny vzťah medzi poisteným ako zamestnancom a zamestnávateľom na základe pracovnej zmluvy.

pracovná zmluva – pracovná zmluva, na základe ktorej poistený ako zamestnanec vykonáva prácu pre zamestnávateľa uvedenú v pracovnej zmluve. Za pracovnú zmluvu sa na účely týchto poistných podmienok nepovažuje dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti, ani dohoda o brigádnickej práci študenta. Naopak, pracovnou zmluvou sa na účely týchto poistných podmienok rozumie aj rozhodnutie o prijatí do zamestnania, rozhodnutie o zaradení na služobné miesto a rozhodnutie o vymenovaní do štátnej služby, ak ide o osoby v štátnom služobnom pomere.

škodová udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej by poistený mohol mať nárok na poistné plnenie. Pri splnení podmienok uvedených v ustanoveniach týchto poistných podmienok sa škodová udalosť stáva poistnou udalosťou a oprávnená osoba má nárok na poskytnutie poistného plnenia.

náhrada – forma odškodnenia, v rámci ktorej poisťovateľ uhrádza oprávnenej osobe náklady, ktoré oprávnená osoba predtým zaplatila zo svojich vlastných zdrojov v súvislosti s nárokom, až do výšky príslušného limitu odškodnenia.

úraz – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného alebo neočakávané a nepretržité pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré spôsobili škodu na zdraví poisteného. Úraz v zmysle týchto poistných podmienok nezahŕňa úrazy a choroby súvisiace s degeneratívnymi zmenami, úrazy spôsobené mozgovou príhodou, intoxikáciou, srdcovým infarktom a inými chorobami a infekciami, a to ani tie, ktoré sa vyskytnú náhle.

skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO – skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO, ktoré je potvrdené dokladom živnostenského alebo iného príslušného úradu o zrušení alebo prerušení živnostenského alebo iného oprávnenia a zároveň je táto osoba evidovaná na úrade práce a poberá dávky v nezamestnanosti.

strata zamestnania – skutočnosť, že došlo k skončeniu pracovného pomeru bez zavinenia poisteného, v dôsledku čoho je poistený na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny evidovaný ako nezamestnaný, poberá dávku v nezamestnanosti a nepoberá iné dávky za vykonávanú prácu.

Na účely tohto poistenia skončenie pracovného pomeru bez zavinenia poisteného znamená skončenie pracovného pomeru bez zavinenia poisteného výlučne z týchto dôvodov:

- výpoveď z dôvodu, ak je zamestnávateľ alebo jeho časť zrušená,
- prepustenie z dôvodu, ak sa zamestnávateľ alebo jeho časť sťahuje,
- prepustenie z dôvodu, ak sa poistený stane nadbytočným v dôsledku rozhodnutia zamestnávateľa alebo príslušného orgánu zmeniť svoje úlohy, technické vybavenie, znížiť počet zamestnancov za účelom zvýšenia efektivity práce alebo iných organizačných zmien,
- výpoveď z dôvodu, ak poistený nemôže podľa lekárskeho posudku vydaného poskytovateľom pracovnej zdravotnej služby alebo rozhodnutia príslušného správneho orgánu, ktorý preskúmava lekársky posudok, pokračovať vo výkone

- práce pre pracovný úraz, chorobu z povolania alebo riziko tejto choroby, alebo ak dosiahlo pracovisko určené rozhodnutím príslušného orgánu na ochranu verejného zdravia maximálne prípustné ožiarenie,
- e) okamžité skončenie pracovného pomeru poisteným, ak podľa lekárskeho posudku vydaného poskytovateľom pracovnej zdravotnej služby alebo rozhodnutia príslušného správneho orgánu, ktorý preskúma lekársky posudok, poistený už nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu.

Článok 3. Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie Istota platieb Komplet je súkromné neživotné poistenie finančnej straty. Ďalej sa poistenie v texte týchto poistných podmienok označuje len ako poistenie..
- Poistenie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
- Poistné krytie poskytne poisťovateľ v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok.
- Predmetom poistenia **finančnej straty** je:
 - dočasná pracovná neschopnosť** poisteného,
 - ošetrovania člena rodiny**, ktorá vedie (aj čiastočne) k strate pravidelného príjmu ošetrovateľa/ky,
 - strata zamestnania** poisteného,
 - skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO**,
 - trvalá pracovná neschopnosť** poisteného (trvalá invalidita).

Článok 4. Vznik, trvanie a ukončenie poistenia

- Každé jednotlivé poistenie vzniká (tj. je platné) dňom pristúpenia k poisteniu, ktorý je uvedený na doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov.
- Každé jednotlivé poistenie je účinné (tj. poistné krytie začína) v 0:01h prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistenie vzniklo.
- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia predstavuje 1 mesiac.
- Účinnosť poistenia nemôže byť stanovená pred dňom, kedy došlo k vzniku poistenia. Poistenie nemôže byť prerušené.
- Každé jednotlivé poistenie zaniká:
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil vek 70 rokov
 - zánikom zmluvy o dodávkach energie, a to uplynutím poistného obdobia, v ktorom zmluva o dodávkach energie zanikla
 - dňom smrti alebo dňom vzniku trvalej invalidity poisteného
 - posledným dňom v mesiaci priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému
 - písomnou dohodou poisťiteľa a poistníka či poisteného
 - odvolaním súhlasu poisteného s pristúpením k dojednanému poisteniu (aj bez uvedenia dôvodu), a to vždy ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu poisteného doručené poistníkovi ďalšími dôvodmi uvedenými v týchto Poistných podmienkach, Dohode ZSE Služby pre domov a Občianskom zákonníku.
- Ďalšie podrobnosti o trvaní poistenia sú stanovené v ustanoveniach skupinovej poistnej zmluvy a doklade o uzatvorení poistenia- Dohode ZSE Služby pre domov..
- Poistné sa uzatvára ako bežné poistné. Výška poistného, ktoré hradí poistník a spôsob úhrady, sa riadi ustanoveniami skupinovej poistnej zmluvy. Poistné je stanovené podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške.
- Výška a splatnosť odplaty (vo výške jednotkovej sadzby poistného) hradenej poisteným poistníkovi za uzatvorené poistenie sú uvedené v doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov.

Článok 5. Územná pôsobnosť poistenia

- Poistenie kryje poistné udalosti vzniknuté na území Európskej únie.

Článok 6. Práva a povinnosti z poistenia

- Povinnosti poistníka:
 - riadne a včas platiť poistné poisťovateľovi;
 - spolupracovať s poisťovateľom pri overovaní vzniku škodovej udalosti a pri likvidácii poistnej udalosti;
 - bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o akýchkoľvek zmenách poistenia;
 - odovzdať poistenému Dohodu ZSE Služby pre domov, poistné podmienky a iné doklady súvisiace s poistením, ktoré poisťovateľ odovzdal poistníkovi na tieto účely.
 - Povinnosti oprávnenej osoby:
 - pravdivo a úplne zodpovedať všetky otázky poistníka, poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa týkajúce sa uzatvoreného poistenia,
 - prijať všetky možné opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti, t. j. najmä:
 - dodržiavať zákony v mieste, kde sa nachádza;
 - dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta výkonu práce alebo vykonávanej činnosti a
 - v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poistnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou, pokiaľ ide o možné následky takejto činnosti,
 - pokiaľ dôjde k zvýšenému nebezpečenstvu vzniku poistnej udalosti (bez ohľadu na to, či z vôle oprávnenej osoby či nie) ihneď tuto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a riadiť sa ich pokynmi.
 - nahlásiť škodovú udalosť bez zbytočného odkladu prostredníctvom asistenčnej služby poisťovateľa a poskytnúť všetku možnú súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti. Poistený alebo oprávnená osoba môže podať oznámenie asistenčnej služby poisťovateľa, a to:
 - na telefónnom čísle: +421 220 664 230
 - e-mailom na adresu: claims.travel@axa-assistance.cz
- V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, má poisťovateľ právo krátiť oprávnenej osobe poistné plnenie.
- pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby je oprávnená osoba povinná uviesť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a adresu oprávnenej osoby,
 - číslo poistenia a/alebo zákaznícke číslo ZSE (uvedené na doklade o uzatvorení poistenia - Dohode ZSE Služby pre domov),
 - adresu miesta, kde došlo ku škodovej udalosti,
 - kontaktné telefónne číslo oprávnenej osoby,
 - pravdivý a úplný popis škodovej udalosti,
 - ďalšie informácie či doklady uvedené v ustanovení týchto poistných podmienok, ako aj informácie a doklady, o ktoré pracovníci asistenčnej služby požiadajú, a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
- Povinnosti poisťovateľa:

Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a skupinovú poistnou zmluvou má poisťovateľ aj nasledujúce práva a povinnosti:

 - prešetriť nahlásenú škodovú udalosť v zákonnej lehote;
 - v prípade poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenia a náhradu v súlade s týmito poistnými podmienkami;
 - prerokovať s oprávnenou osobou výsledky vyšetrovania škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - vrátiť originály dokladov odovzdaných oprávnenou osobou, ktorých vrátenie požadovala oprávnená osoba, s výnimkou originálu dokladu o zaplatení, na základe ktorého bolo vyplatené poistné plnenie.
- Práva poisťovateľa:
 - požadovať písomné oznámenie poistnej udalosti na príslušnom tlačíve poisťovateľa,
 - požadovať podľa vlastného uváženia originály dokladov potrebných pre poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a iných originálov

- dokladov preukazujúcich skutočne vynaložené náklady;
- c) preskúmať vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov alebo iných dokumentov);
 - d) vyžiadať si a preskúmať lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poisteného od zdravotných poisťovní;
 - e) požadovať od oprávnenej osoby, aby náklady na služby poskytnuté poskytovateľom služieb uhradila sama, z vlastných zdrojov, a následne zaslala doklad o zaplatení na adresu asistenčnej služby spolu so všetkými ostatnými písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si asistenčná služba vyžiada;
 - f) primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k dôsledku zavinenia oprávnenej osoby k zvýšeniu nákladov spojených s riešením poistnej udalosti;
 - g) znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú oprávnená osoba dostala ako náhradu od tretej strany za výdavky, ktoré vznikli oprávnenej osobe, alebo na základe iného právneho titulu;
 - h) V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností oprávnenej osoby uvedených v odst. 2 tohto článku, poisťovateľ má právo skrátiť poistné plnenie alebo odmietnuť poistné plnenie oprávnenej osobe.
5. Ďalšie práva a povinnosti poisteného alebo oprávnenej osoby, ako aj dôsledky ich porušenia, môžu byť uvedené v texte týchto Poistných podmienok, Dohode ZSE Služby pre domov a ďalej ich bližšie určuje Občiansky zákonník.

Článok 7. Iné ustanovenia

1. Ak právo poisteného alebo oprávnenej osoby na náhradu ujmy alebo škody prešlo podľa ustanovení Občianskeho zákonníka na poisťiteľa a nárok na náhradu ujmy či škody sa uplatňuje voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy či škody alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, je poistený alebo oprávnená osoba povinná informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii práva poisťiteľa na náhradu ujmy či škody podľa tohto článku. Ďalej je poistený alebo oprávnená osoba povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťiteľa na náhradu ujmy či škody voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené, a poistený alebo oprávnená osoba je povinná prijať všetky opatrenia s cieľom zabrániť premlčaniu alebo zániku práva poisťiteľa na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak poistený alebo oprávnená osoba zmarí prechod práva na náhradu ujmy či škody na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by inak získal. Ak už poisťiteľ poskytol poistné plnenie, má nárok na náhradu škody až do výšky tejto sumy.

Článok 8. Vyšetrenie škodovej udalosti

1. Ak dôjde ku škodovej udalosti, je potrebné ju bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi a poskytnúť pravdivé vysvetlenie jej vzniku a rozsah následkov. Zároveň je potrebné poisťovateľovi predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach.
2. Nepredložením dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou sa prerušuje plynutie lehoty na prešetrenie škodovej udalosti až do dňa ich doručenia. Po uplynutí 4 rokov odo dňa vzniku škodovej udalosti nárok na poistné plnenie zaniká.
3. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ bez zbytočného odkladu vykoná všetky potrebné šetrenia s cieľom určiť rozsah svojej povinnosti poskytovať poistné plnenia. Vyšetrenie sa ukončí oznámením výsledkov vyšetrenia oprávnenej osobe. Na žiadosť oprávnenej osoby poisťovateľ písomne odôvodní výšku poistného plnenia, resp. dôvod odmietnutia jeho vyplatenia.
4. Ak akékoľvek oznámenie týkajúce sa škodovej udalosti vedome obsahuje nepravdivé alebo hrubo skreslené základné informácie o rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo ak takéto oznámenie vedome zatajuje údaje týkajúce sa škodovej udalosti, poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi odôvodnene vznikli pri vyšetrení skutočností, o ktorých boli tieto údaje poisťovateľovi nepravdivo oznámené alebo zatajené. Ak poistený alebo oprávnená osoba spôsobí zvýšenie nákladov na vyšetrenie škodovej udalosti porušením povinností stanovených v týchto poistných podmienkach, poisťovateľ má právo

na ich náhradu. Vedome nepravdivé, hrubo skreslené alebo zatajené podstatné údaje týkajúce sa oznámenej škodovej udalosti môžu byť tiež vyhodnotené ako podozrenie zo spáchania trestného činu poistného podvodu a poisťovateľ následne môže uplatniť postup v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi oblasť trestného práva.

5. V prípade nároku na poistné plnenie poisťovateľ poskytne toto poistné plnenie v rozsahu a v lehotách dohodnutých v týchto poistných podmienkach, Dohode ZSE Služby pre domov a Skupinovej poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného ku dňu vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 9. Doručovanie písomností a forma právneho úkonu

1. Právne úkony smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je podpis toho, kto právny úkon robí, nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to bežné (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať, a pod.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytláčený podpis.
2. Iný právny úkon, ktorý musí mať taktiež písomnú formu, sa musí druhému účastníkovi doručiť v súlade s ustanovením tohto článku. Aj taký právny úkon je možné urobiť elektronickou formou (e-mailom) na e-mailové adresy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo ktoré budú na tento účel poskytnuté.
3. Ak o to oprávnená osoba požiada, oznámi jej poisťovateľ výsledok prešetrenia poistnej udalosti písomne.
4. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - b) elektronicky - podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom súlade s osobitnými právnymi predpismi pokiaľ ide o právne úkony uvedené v ods. 1 tohto článku alebo
 - c) osobne zamestnancom alebo osobou poverenou poisťovateľom.
5. Ak je písomnosť určená poisťovateľovi, je doručovacou adresou adresa asistenčnej služby poisťiteľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie asistenčnej služby poisťiteľa sa považuje za doručenie poisťovateľovi.
6. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby na poisťovateľa je možné písomne doručiť na adresu asistenčnej služby poisťovateľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovateľa. Môžete tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
7. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poisťiteľ poisťníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, dňom márneho uplynutia odbernej lehoty, prípadne dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poisťovateľovi. Zásielka bez doručienky, ktorú zasiela poisťiteľ poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.
8. Oprávnenej osobe poskytne poisťovateľ poistné plnenie výlučne formou bezhotovostného platobného styku.

Článok 10. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poisteného a oprávnenej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

- Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jej osobných údajov bola oboznámená s informáciami v zmysle Článku 13 a 14 GDPR.
- Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie poistenia.

II. Poistenie finančných strát

Článok 1. Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v rámci poistenia finančnej **straty** sa rozumie:
 - dočasná pracovná neschopnosť poisteného;
 - ošetrovanie člena rodiny;
 - strata zamestnania poisteného;
 - skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO;
 - trvalá pracovná neschopnosť poisteného (trvalá invalidita).
- Dátumom **poistnej udalosti** sa na účely poistenia finančných strát rozumie:
 - v prípade dočasnej pracovnej neschopnosti – prvý deň dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného uvedený v potvrdení o práceneschopnosti alebo inom doklade potvrdzujúcom dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného,
 - v prípade ošetrovania člena rodiny – prvý deň ošetrovania člena rodiny ošetrovateľom/ kou, kedy dochádza aj k strate (aj časti) príjmu ošetrovateľa/ ky zo závislej činnosti (zamestnania) alebo samostatnej zárobkovej činnosti (podnikania),
 - v prípade straty zamestnania/skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO – prvý deň zaevidovania na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny,
 - v prípade trvalej pracovnej neschopnosti sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou, vzhľadom na zníženie jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť o viac ako 70 %.

Článok 2. Uplatnenie nároku na náhradu škody a prešetrenie poistnej udalosti

- Oznámenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu na telefónne číslo call centra asistenčnej služby, ktoré je uvedené v článku 6. ods. 2 všeobecnej časti týchto Poistných podmienok, ako aj na webovej stránke poistníka call centrum asistenčnej služby je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pracovníci call centra asistenčnej služby overia nárok na poistné plnenie a vyžadujú si od poisteného dokumenty uvedené v tomto článku, v bode 2 a nasl.
- Dočasná pracovná neschopnosť**
V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu dočasnej pracovnej neschopnosti je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:
 - kópiu Dokladu o práceneschopnosti vystaveného ošetrovateľom lekárom, ktorý potvrdzuje dočasnú pracovnú neschopnosť poisteného v období, za ktoré žiada o výplatu poistného plnenia,
 - lekársky posudok potvrdzujúci dôvody dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného,
 - v prípade potreby diagnózu-určenie choroby súvisiacej s dočasnou pracovnou neschopnosťou.
- Ošetrovanie člena rodiny**
V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu ošetrovania člena rodiny je ošetrovateľ/ka povinný/á poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:
 - kópiu rozhodnutia ošetrojúceho lekára ošetrovaného o vzniku alebo trvaní potreby dlhodobej starostlivosti alebo kópiu rozhodnutia príslušného správneho orgánu vo veci žiadosti o príspevok na opatrovanie;
 - kópiu potvrdenia zamestnávateľa o čerpaní pracovného voľna alebo kópiu zápočtového listu a potvrdenie zamestnávateľa o skončení pracovného pomeru z dôvodu ošetrovania;
 - kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k ošetrovanému členovi rodiny alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;

- ak ošetrovateľom nie je poistený, kópiu dokladu preukazujúceho vzťah ošetrovateľa k poistenému alebo čestné prehlásenie preukazujúce daný vzťah;
 - súhlas ošetrovaného člena rodiny so spracovaním údajov o jeho zdravotnom stave pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia;
 - súhlas ošetrovateľa ak je iný ako poistený so spracovaním osobných údajov pre účely šetrenia poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.
- Strata zamestnania/skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO**
V prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie z dôvodu straty zamestnania/skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:
 - potvrdenie o prihlásení poisteného na príslušný Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a doklad potvrdzujúci, že tento stav trvá nepretržite najmenej 30 dní,
 - kópiu poslednej pracovnej zmluvy z posledného zamestnania,
 - potvrdenie o zamestnaní z posledného zamestnania alebo iný doklad potvrdzujúci zamestnanie,
 - kópiu výpovede o skončení pracovného pomeru alebo iného dokladu potvrdzujúceho, že došlo k strate zamestnania v zmysle týchto poistných podmienok,
 - kópiu iných dokladov potvrdzujúcich nárok poisteného na poskytovanie poistného plnenia (napr. potvrdenie príslušného úradu práce a pod.).
 - Trvalá pracovná neschopnosť (trvalá invalidita)**
V prípade nároku na poistné plnenie z dôvodu trvalej pracovnej neschopnosti je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi a/alebo asistenčnej službe:
 - kópiu dokladu „Rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku“ vystaveného poistenému Sociálnou poisťovňou,
 - kópiu lekárskej správy Sociálnej poisťovne, na základe ktorej bol priznaný invalidný dôchodok (zápisnica a odborný posudok o invalidite), ktoré budú preukazovať, že u poisteného je znížená o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
 - Okrem vyššie uvedených dokumentov je poisťovateľ a/alebo asistenčná služba oprávnená požadovať ďalšie na preukázanie nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie.
 - Po doručení oznámenia o škodovej udalosti do 24 hodín od prijatia tohto oznámenia poisťovateľ a/alebo asistenčná služba informuje oprávnenú osobu a začne vyšetrovanie s cieľom zistiť skutočný stav udalosti a existenciu nároku oprávnenej osoby na poistné plnenie. Vyšetrovanie môže trvať najviac 5 pracovných dní.
 - Všetky dokumenty týkajúce sa uplatnenia práva na poistné plnenie sa musia zaslať na adresu asistenčnej služby.
 - Všetky náklady spojené s vyplnením a dorúčením požadovaných dokumentov znáša oprávnená osoba.
 - Poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený podrobil lekárskej prehliadke s cieľom overiť nárok na poistné plnenie. Náklady na túto lekársku prehliadku znáša poisťovateľ.
 - V prípade akýchkoľvek otázok, pochybností týkajúcich sa procesu uplatnenia nároku na poistné plnenie môže poistený, alebo oprávnená osoba získať informácie od asistenčnej služby na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle poistníka, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
 - Po splnení podmienky na získanie nároku na poistné plnenie poisťovateľ vyplatí poistné plnenie do 3 dní odo dňa ukončenia vyšetrovania poistnej udalosti.
 - Ak nie je možné ukončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie poistnej udalosti, rozsahu poistného plnenia alebo na identifikáciu osoby oprávnenej na poistné plnenie do 5 pracovných dní odo dňa začatia vyšetrovania, poisťovateľ informuje oprávnenú osobu, prečo vyšetrovanie nemožno ukončiť. Ak oprávnená osoba o to požiada, poisťovateľ ju písomne informuje o dôvodoch. Poisťovateľ vyplatí osobe uplatňujúcej právo na poistné plnenie na jej žiadosť primeranú zálohovú platbu; to neplatí, ak existuje primeraný dôvod na neposkytnutie preddavku.

Článok 3. Rozsah poistných plnení

1. Poistné krytie kryje poistné udalosti, ktoré vznikli počas poistného obdobia.
2. Poistné krytie v prípade straty zamestnania /skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO sa vzťahuje na poisteného po uplynutí 90-dňovej čakacia doby, ktorá sa počíta odo dňa účinnosti poistenia.
3. **Dočasná pracovná neschopnosť**
 - a) Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou až po uplynutí nepretržitej 29-dňovej pracovnej neschopnosti pre tú istú chorobu alebo úraz.
 - b) Poistený má nárok na ďalšiu platbu poistného plnenia v súvislosti s dočasnou pracovnou neschopnosťou po uplynutí každého nasledujúceho 30-dňového nepretržitého obdobia pracovnej neschopnosti spôsobenej tou istou chorobou alebo úrazom.
 - c) Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledné obdobie poistnej udalosti netrvalo 30 dní pred skončením poistnej udalosti.
 - d) Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní po uplynutí príslušnej doby poistnej udalosti, za ktorú mal poistený nárok na poistné plnenie.
4. **Ošetrovanie člena rodiny**
 - a) Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti s ošetrovaním člena rodiny až po uplynutí nepretržitej 29-dňovej doby ošetrovania člena rodiny.
 - b) Poistený má nárok na ďalšiu platbu poistného plnenia v súvislosti s ošetrovaním člena rodiny po uplynutí každej nasledujúcej nepretržitej 30-dňovej doby ošetrovania člena rodiny.
 - c) Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledná časť poistnej udalosti netrvala 30 dní pred skončením poistnej udalosti.
 - d) Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní od uplynutia príslušnej doby ošetrovania člena rodiny, za ktoré mal poistený nárok na poistné plnenie.
5. **Strata zamestnania / skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO**
Nárok na výplatu poistného plnenia v dôsledku straty zamestnania / skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO vzniká len vtedy, ak je splnená jedna z nižšie uvedených podmienok:
 - a) zamestnanie poisteného bolo ukončené z jedného z dôvodov uvedených v definícii straty zamestnania;
 - b) poistený skončil alebo prerušil podnikanie SZČO
 - c) V dôsledku straty zamestnania/skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO musí byť poistený na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny evidovaný ako nezamestnaný
 - d) Poistený má nárok na prvú platbu poistného plnenia v súvislosti so stratou zamestnania/ skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO po skončení nepretržitého 29-dňového obdobia nezamestnanosti.
 - e) Poistený má nárok na ďalšiu časť poistného plnenia v súvislosti so stratou zamestnania/ skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO po každom ďalšom nepretržitom 30-dňovom období nezamestnanosti.
 - f) Poistený má nárok na pomernú časť platby poistného plnenia aj v prípade, ak posledná časť poistnej udalosti netrvala 30 dní pred skončením poistnej udalosti.
 - g) Poistné plnenie sa vypláca pravidelne do 3 pracovných dní po uplynutí príslušnej doby nezamestnanosti, za ktorú mal poistený nárok na poistné plnenie.
6. **Trvalá pracovná neschopnosť**
V prípade priznania trvalej invalidity poistenému, poisťovňa vyplatí poistenému do 3 pracovných dní odo dňa vzniku poistnej udalosti jednorazovú platbu poistného plnenia.

Článok 4. Limity poistného plnenia

1. Prehľad limitov poistného plnenia z poistenia finančnej straty

Prehľad limitov poistného plnenia

Predmet poistenia/poistené riziká	Istota platieb Komplet
Poistenie finančných strát	
• Dočasná pracovná neschopnosť	
• Strata zamestnania	120 €/mesiac
• Skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO	Maximálne 12 mesačných platieb v priamom nástupníctve, t. j. 1 440 €
• Ošetrovania člena rodiny	
• Trvalá pracovná neschopnosť	Jednorazová platba vo výške 1 440 €

2. V prípade, ak jedna poistná udalosť zakladá nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie za stratu zamestnania/skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO, ošetrovanie člena rodiny, dočasnú pracovnú neschopnosť a trvalú pracovnú neschopnosť, poisťovateľ vyplatí len jedno poistné plnenie buď za dočasnú pracovnú neschopnosť alebo trvalú pracovnú neschopnosť alebo ošetrovanie člena rodiny alebo stratu zamestnania/skončenie alebo prerušenie podnikania SZČO.
3. V prípade ak poisťovateľ poskytol oprávnenej osobe poistné plnenie z dôvodu straty zamestnania/skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO, ošetrovania člena rodiny, dočasnej pracovnej neschopnosti a oprávnená osoba si uplatní iný nárok na poistné plnenie za stratu zamestnania/zrušenie alebo prerušenie podnikania SZČO, ošetrovanie člena rodiny alebo dočasnú pracovnú neschopnosť, poisťovateľ neposkytne s ním súvisiace poistné plnenie skôr, ako pominie pôvodný nárok na poistné plnenie. V prípade poistnej udalosti trvalej pracovnej neschopnosti vyplatí poisťovateľ poistné plnenie jednorazovo a tým poistenie zaniká.

III. Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s týmito prípadmi:
 - a) pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie;
 - b) zranenia súvisiaceho s účasťou alebo prípravou na tieto rizikové činnosti: letecké športy všetkých druhov, bojové umenia, motoristické športy, horolezectvo;
 - c) s účasťou poisteného na lete ako pilot, člen posádky alebo cestujúci vojenského alebo súkromného lietadla, ktorý nemá licenciu na prepravu cestujúcich ;toto ustanovenie sa nevzťahuje na charterové a pravidelné lety;
 - d) štrajku, vojny, invázie, útoku (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), občianskej vojny, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského uchopenia moci, občianskych nepokojov, rádioaktívnej nehody;
 - e) účasti poisteného ako páchatelá na trestných činoch, za ktoré bol právoplatným rozsudkom súdu uznaný vinným.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť, v dôsledku ktorej si oprávnená osoba uplatňuje nárok na poistné plnenie, nastala pred vznikom takéhoto poistenia.
3. V prípade **dočasnej alebo trvalej pracovnej neschopnosti** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani vtedy, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti s:
 - a) konzumáciou alkoholu, užívaním drog alebo iných omamných látok poisteným, liekov na predpis, ktoré neboli predpísané lekárom alebo ktoré boli použité v rozpore s pokynmi lekára;
 - b) úmyselným sa vystavením nebezpečenstvu, s výnimkou pokusov o záchranu ľudského života;
 - c) atómovými výbuchmi a žiarením (okrem jednotlivých prípadov, ktoré súvisia s profesionálnou činnosťou);
 - d) umelým prerušením a tehotenstva;
 - e) chorobou, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej/otcovskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi

- o nemocenskom poistení
 - f) únavou, syndrómom chronickej únavy, duševným, neuropsychiatrickým alebo psychologickým ochorením;
 - g) bolesťami chrbta alebo ich následkami a komplikáciami; poistné plnenie bude v týchto prípadoch poskytované len v prípadoch, kedy bolesť chrbta nastala po vzniku poistenia a jej príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), čo bude preukázané vhodným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT),
 - h) chorobou, ktorej prvé príznaky sa objavili pred vznikom poistenia, alebo s úrazom, ku ktorému došlo pred prístupím k dojednanému poisteniu.
4. V prípade **ošetrovania člena rodiny** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti:
- a) s udalosťou, ktorá nastala v čase, keď ošetrovateľ/ka poberá materskú/ otcovskú dávku alebo rodičovský príspevok,
 - b) s liečbou, ktorá je výsledkom choroby alebo zranenia spôsobeného ošetrovateľom/kou alebo ku ktorému prispel ošetrovateľ/ka (napr. ublíženie na zdraví alebo zanedbanie),
 - c) s ošetrovaním člena rodiny, pri ktorom nedošlo k čiastočnej strate príjmu ošetrovateľa/ky.
5. V prípade **straty zamestnania/ skončenia alebo prerušenia podnikania SZČO** poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala v dôsledku alebo v priamej súvislosti:
- a) s o stratou zamestnania, ku ktorému došlo pred začiatkom poistenia;
 - b) s odchodom do dôchodku (aj keď poistený poberá dávku v nezamestnanosti);
 - c) so stratou zamestnania z iného dôvodu, ako je výslovne uvedený v definícii

- straty zamestnania;
- d) so stratou zamestnania počas skúšobnej doby;
- e) so stratou zamestnania z dôvodu uplynutia doby určitej, na ktorú bol pracovný pomer uzatvorený
- f) so štrajkom.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť skupinovej poistnej zmluvy a upravujú každé jednotlivé poistenie.
2. V prípade, že medzi poisteným a poisťníkom vznikne spotrebiteľský spor, ktorý nie je možné vyriešiť vzájomnou dohodou, môže poistený podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu orgánu určenému na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto poistných podmienok stane neplatným alebo sporným v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Ak tieto poistné podmienky odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy, myslia sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v tom štáte, v ktorom poistná udalosť nastala.
5. Všetky spory vzniknuté z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s poistením rieši, ak sa účastníci poistenia nedohodnú inak, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2023.