

Zmluva o dodávke a montáži klimatizácie

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v súlade s § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) medzi:

Zákaznícke číslo: _____ Číslo Zmluvného účtu: _____ Číslo Zmluvy: _____

Zhotoviteľ (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zápisany v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Doručovacia adresa: OZE, P.O.BOX 164, 800 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK59 1100 0000 0029 4044 4444, BIC (SWIFT): TATRSKBX

Objednávateľ (ďalej len „Zákazník“ spoločne so ZSE ďalej aj ako „Zmluvné strany“ alebo každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Titul, meno a priezvisko

Dátum narodenia

Telefón

E-mail

Adresa trvalého bydliska:

Korešpondenčná adresa: rovnaká ako adresa trvalého bydliska

Ulica, obec, PSČ

Ulica, obec, PSČ

Miesto dodania – miesto montáže Zariadenia:

Ulica, obec, PSČ

Číslo bytu, poschodie

Súhlasím s vyhotovovaním faktúr výlučne v elektronickej podobe, ktoré žiadam zaslať na nasledujúcu e-mailovú adresu:

V prípade voľby elektronickej faktúry dáva Zákazník ZSE v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas s vystavovaním faktúr elektronicke a berie na vedomie, že ZSE nie je povinná zaslať Zákazníkovi faktúru aj v tlačenej forme.

I. Výklad niektorých pojmov

Kvôli prehľadnosti a stručnosti sú niektoré pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy definované a uvedené nižšie v abecednom poradí. Tieto pojmy platia rovnako pre jednotné aj množné číslo definovaných pojmov.

- Cena Diela** – znamená cenu Diela uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- Cena Obhliadky** – znamená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedenú cenu za poskytnutie služby vykonania Obhliadky.
- Cenník** – znamená vždy aktuálny Cenník služieb dodávateľa – Zariadenia pre domácnosť zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk.
- Dielo** – znamená dodanie a montáž Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- Dodatkový materiál** – znamená montážny materiál použitý pri montáži Zariadenia nad rámec základného rozsahu montážneho materiálu zahrnutého v Cene Diela podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- Doplnková služba** – znamená akúkoľvek službu uvedenú v čl. VI. bod 6.2. tejto Zmluvy.
- Koordináčna Centrála** – znamená interné oddelenie ZSE alebo zo strany ZSE splnomocnený subjekt zabezpečujúci najmä komunikáciu medzi ZSE a Zákazníkom.
- Miesto dodania** – znamená miesto dodania a montáže Zariadenia špecifikované v záhlaví tejto Zmluvy.
- Nadpráca** – znamená akúkoľvek prácu vykonanú pri montáži Zariadenia na základe požiadavky Zákazníka nad rámec základnej montáže Zariadenia podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- Obhliadka** – znamená Zákazníkom u ZSE objednanú odplatnú službu fyzickej obhliadky Miesta dodania, ktorá sa vyžaduje pred dodaním Diela. Účelom a predmetom Obhliadky je najmä posúdenie možnosti dodania Zákazníkom objednaného Diela v Mieste dodania a technické poradenstvo ohľadom výberu a potrebnej špecifikácie Zariadenia.
- Pracovný deň** – znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja v zmysle jeho definície uvedenej v zákone č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného

- pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov alebo sobotou a nedeľou.
- Preberací protokol** – znamená protokol o odovzdaní a prevzatí Diela podľa čl. V. bod 5.8. tejto Zmluvy.
- Protokol o obhliadke** – znamená protokol o vykonaní Obhliadky podľa čl. III. bod 3.4. tejto Zmluvy.
- Zákon č. 102/2014 Z.z.** – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- Zariadenie** – znamená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy špecifikovanú zostavu klimatizačných jednotiek a zariadení vrátane základného rozsahu montážneho materiálu.
- Zmluvný partner** – znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, prostredníctvom ktorej si bude ZSE v súlade s čl. II. bod 2.5. plniť svoje povinnosti z tejto Zmluvy (subdodávateľ).
- ZSE Centrum** – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovej stránke ZSE www.zse.sk.

Všetky pojmy definované v tejto Zmluve majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

II. Predmet zmluvy

- Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s dodaním Diela, ktorého dodanie si Zákazník objednáva u ZSE.
- Uzatvorením Zmluvy si Zákazník u ZSE objednáva:
 - vykonanie Obhliadky, za ktorú sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky,
 - dodanie Diela, za ktoré sa zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Diela a
 - poskytnutie Doplnkových služieb (iba v prípade a v rozsahu voľby Doplnkových služieb v prílohe č. 1 tejto Zmluvy Zákazníkom), za ktoré sa Zákazník zaväzuje

- uhradiť ZSE v prílohe č. 1 tejto Zmluvy uvedenú cenu Doplnkových služieb.
- 2.3. Uzatvorením Zmluvy sa ZSE zaväzuje:
 - a) vykonať Obhliadku,
 - b) riadne a včas dodať Zákazníkovi Dielo a
 - c) spolu s dodaním Diela poskytnúť Zákazníkovi v prílohe č. 1 tejto Zmluvy Zákazníkom zvolené Doplnkové služby (ak si ich Zákazník objednal).
 - 2.4. Dodaním Diela sa rozumie:
 - a) dodanie Zariadenia a
 - b) vykonanie montáže Zariadenia v Mieste dodania.
 - 2.5. ZSE je oprávnená použiť na plnenie jej povinností z tejto Zmluvy aj ňou zvoleného Zmluvného partnera (subdodávateľa), s čím Zákazník súhlasí. Uvedeným nie je dotknutá zodpovednosť ZSE za riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy.

III. Obhliadka

- 3.1. Zákazník je povinný umožniť vykonanie Obhliadky a za týmto účelom sprístupniť Miesto dodania v dohodnutom termíne. Termín Obhliadky si Zmluvné strany dohodnú tak, aby sa Obhliadka vykonala najneskôr v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Zákazník je povinný každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne, oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o vykonanie Obhliadky) vo výške 100 €. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.3. Obhliadkou môžu byť zistené nasledujúce závery:
 - a) Miesto dodania spĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž a správnu funkčnosť Zariadenia špecifikovaného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to bez potreby zmeny takejto špecifikácie Zariadenia,
 - b) Miesto dodania nespĺňa všetky situačné a technické podmienky na montáž alebo správnu funkčnosť Zariadenia, čo však môže byť odstránené zmenou špecifikácie v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia alebo
 - c) Miesto dodania nie je technicky alebo situačne vhodné na montáž alebo správnu funkčnosť akéhokoľvek zo strany ZSE ponúkaného zariadenia určeného na rovnaký účel, ako je účel Zariadenia uvedeného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a teda nie je možné aplikovať postup podľa písm. b) tohto bodu Zmluvy.
- 3.4. Po vykonaní Obhliadky Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby potvrdia závery z Obhliadky podpisom Protokolu o obhliadke, a to v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE.
- 3.5. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. a) tohto článku Zmluvy, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby podpíšu Protokol o obhliadke bez vyznačenia zmeny špecifikácie Zariadenia.
- 3.6. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. b) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník požaduje zmenu pôvodne v tejto Zmluve dojednávanej špecifikácie Zariadenia, Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby sa v Protokole o obhliadke dohodnú na zmene špecifikácie v prílohe č. 2 tejto Zmluvy uvedeného Zariadenia a k nemu prislúchajúcej Ceny Diela, a to tak, aby Zariadenie čo najviac vyhovovalo situačným a technickým podmienkam Miesta dodania a požiadavkám Zákazníka. Takto v Protokole o obhliadke vykonaná dohoda Zmluvných strán predstavuje dodatok k tejto Zmluve, v súlade s ktorým sú Zmluvné strany povinné ďalej pokračovať v plnení predmetu tejto Zmluvy.
- 3.7. V prípade záveru z Obhliadky podľa bodu 3.3. písm. c) tohto článku Zmluvy alebo ak Zákazník odmietne postup podľa bodu 3.6. tohto článku Zmluvy, sa Zmluvné strany alebo nimi na tento účel určené osoby dohodnú na ukončení tejto Zmluvy, čo vyznačia v Protokole o obhliadke. Podpisom Protokolu o obhliadke Zmluva v takomto prípade zaniká, a to bez nároku Zmluvných strán na akékoľvek vzájomné plnenia, s výnimkou zmluvných pokút, ktorých nárok na uhradenie vznikol ešte počas trvania tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy sa Cena Obhliadky neuhrádza.
- 3.8. Ak sa Obhliadkou zistí potreba použitia Dodatočného materiálu a/alebo Nadprác, Zmluvné strany uvedú túto skutočnosť v Protokole o obhliadke.

- 3.9. Za vykonanie Obhliadky sa Zákazník zaväzuje uhradiť ZSE Cenu Obhliadky, o ktorú bude následne znížená Cena Diela formou zľavy vo výške Ceny Obhliadky.

IV. Záloha

- 4.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zákazník je povinný uhradiť ZSE zálohu na Cenu Diela vo výške, termíne a spôsobom podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúceho bodu, márnym uplynutím lehoty uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy táto Zmluva zaniká. Právo ZSE účtovať Zákazníkovi Cenu Obhliadky v prípade zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy zostáva zachované.

V. Dodanie Diela

- 5.1. ZSE dodá Zákazníkovi Dielo do Miesta dodania v lehote uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená Dielo dodať a Zákazník je povinný Dielo prevziať aj v skoršom termíne.
- 5.2. Zákazník je povinný sprístupniť Miesto dodania a umožniť dodanie Diela v dohodnutom termíne. Termín dodania Diela si Zmluvné strany dohodnú tak, aby mohla byť dodržaná lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. O omeškanie Zákazníka so sprístupnením Miesta dodania sa predlžuje lehota na dodanie Diela uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Každú nemožnosť sprístupnenia Miesta dodania v dohodnutom termíne je Zákazník povinný oznámiť ZSE minimálne 24 hodín vopred. Za každé porušenie povinnosti Zákazníka podľa predchádzajúcej vety je ZSE oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s márnym pokusom o dodanie Diela) vo výške 100 €.
- 5.3. Ak dôjde k sprístupneniu Miesta dodania, avšak montáž nebude možné vykonať alebo bude prerušená z dôvodov na strane Zákazníka, a to najmä:
 - a) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.3. Zmluvy;
 - b) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.4. Zmluvy;
 - c) z dôvodu porušenia povinnosti podľa článku IX. bod 9.5. Zmluvy;a nemožnosť dodania a vykonania montáže Diela nebude Zákazníkom vopred, minimálne 24 hodín oznámená ZSE, ZSE je oprávnená účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu (ako paušálnu náhradu nákladov na výjazd spojený s dodaním Diela) vo výške 100 €.
- 5.4. Zákazník je povinný pred dodaním Diela odstrániť z miesta plánovanej montáže Zariadenia v Mieste dodania všetky predmety, ktoré by mohli brániť alebo sťažovať montáž Zariadenia s možnosťou použitia ručného náradia a montážnej techniky alebo ktoré by mohli byť pri montáži Zariadenia poškodené.
- 5.5. ZSE je povinná pri dodaní Diela vykonať montáž Zariadenia v súlade s touto Zmluvou, platnými právnymi a technickými predpismi a zabezpečiť dodržanie všetkých pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi definované príslušnými právnymi predpismi.
- 5.6. ZSE je oprávnená odmietnuť Zákazníkovi Dielo dodať a od tejto Zmluvy odstúpiť:
 - a) ak by bez zavinenia ZSE bola vstupom do Miesta dodania, prácou v Mieste dodania alebo spôsobom požadovanej montáže Zariadenia ohrozená bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov ZSE alebo jej Zmluvného partnera alebo
 - b) ak by požadovaný spôsob montáže Zariadenia bol v rozpore so zákonnými alebo technickými podmienkami kladenými na montáž takéhoto Zariadenia.
- 5.7. ZSE je povinná pred odovzdaním a prevzatím Diela zabezpečiť odskúšanie Zariadenia za prítomnosti Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby, a to spolu s oboznámením Zákazníka alebo Zákazníkom určenej osoby so základnou obsluhou a údržbou Zariadenia, k čomu sa Zákazník zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť.
- 5.8. Pri odovzdávaní a preberaní Diela Zmluvné strany podpíšu Preberací protokol v troch jeho rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zákazník a dva ZSE. Zákazník je povinný prípadné vady dodaného Diela zistené pri preberaní Diela vyznačiť v Preberacom protokole.
- 5.9. Ak sa pri dodaní Diela (najmä montáži Zariadenia) použije Dodatočný materiál a/alebo vykonajú Nadpráce, rozsah použitého Dodatočného materiálu a Nadprác Zmluvné strany zaznamenajú v Preberacom protokole. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ZSE všetok v Preberacom protokole uvedený Dodatočný materiál a všetky Nadpráce v cene podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole.

- 5.10. Podpisom Preberacieho protokolu prechádza vlastnícke právo k Dielu a zodpovednosť za škodu spôsobenú na dodanom Diele na Zákazníka.
- 5.11. Za podpísanie Preberacieho protokolu Zákazníkom sa považuje aj postup Zákazníka, ak Zákazník bez uvedenia opodstatneného dôvodu nepodpíše Preberací protokol, a to v prípade:
- ak sa Zákazník alebo ním určená osoba bez uvedenia opodstatneného dôvodu, vopred oznámenému ZSE, nezúčastní podpisovania Preberacieho protokolu napriek tomu, že termín bol Zmluvnými stranami vopred dohodnutý, alebo
 - ak Zákazník alebo ním určená osoba nepodpíše Preberací protokol bez uvedenia opodstatneného dôvodu spočívajúceho v oznámených podstatných vadách Diela.

VI. Doplnkové služby

- 6.1. Spolu s dodaním Diela si je Zákazník oprávnený zvoliť poskytnutie Doplnkových služieb.
- 6.2. Doplnkovými službami sú:
- služba Dizajn a
 - Prednostná inštalácia.
- 6.3. Služba Dizajn je voliteľná Doplnková služba, prostredníctvom ktorej si Zákazník zvolí osobitný vzhľad Zariadenia, a to výberom z ponuky dostupných dizajnov zverejnenej na webovej stránke ZSE www.zse.sk. Službu Dizajn si môže Zákazník zvoliť len na vybrané druhy Zariadení. V prípade, ak si Zákazník vybral službu Dizajn na Zariadenie, pri ktorom nie je voľba služby Dizajn možná, a to či už pri uzatvorení tejto Zmluvy alebo následnou zmenou špecifikácie Zariadenia, Služba Dizajn nebude Zákazníkovi poskytnutá, o čom bude Zákazník informovaný. Zoznam Zariadení, pri ktorých je možné zvoliť službu Dizajn je uvedený na webovej stránke ZSE www.zse.sk.
- 6.4. Služba Prednostná inštalácia je voliteľná Doplnková služba, zvolením ktorej si Zákazník zabezpečí skorší/prednostný termín dodania Diela. Zákazníkovi, ktorý si zvolil službu Prednostná inštalácia sa ZSE zaväzuje dodať Dielo najneskôr v lehote dohodnutej pre službu Prednostná inštalácia v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Služba Prednostná inštalácia nie je kombinovateľná so službou Dizajn a v prípade ak si Zákazník zvolí službu Prednostná inštalácia spolu so službou Dizajn, služba Prednostná inštalácia nebude Zákazníkovi poskytnutá. ZSE je oprávnená odmietnuť poskytnúť Zákazníkovi službu Prednostná inštalácia (majúc tým na mysli odmietnuť si túto službu zvoliť), a to v prípade nedostatku kapacitných možností na strane ZSE na jej poskytnutie.
- 6.5. Cena Doplnkových služieb je uvedená v platnom Cenníku. Zákazník uhradí ZSE cenu za Doplnkové služby v termíne a spôsobom stanoveným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

VII. Cena Diela a platobné podmienky

- 7.1. Cena Diela bola Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (resp. vo výške uvedenej v Protokole o obhliadke v súlade s čl. III. bod 3.6. tejto Zmluvy), ktorá sa pri fakturácii:
- zvýši o cenu v Preberacom protokole v súlade s čl. V. bod 5.9. tejto Zmluvy uvedeného rozsahu použitého Dodatočného materiálu a Nadprac vykonaných pri dodaní (najmä montáži) Diela,
 - zniži o zľavu podľa čl. III. bod 3.9. tejto Zmluvy vo výške Ceny Obhliadky a/alebo o iné zo strany ZSE Zákazníkovi poskytnuté zľavy (ak boli Zákazníkovi poskytnuté) a
 - zniži o Zákazníkom v súlade s čl. IV. bod 4.1. tejto Zmluvy uhradenú zálohu na Cenu Diela.
- 7.2. Zákazník uhradí ZSE Cenu Diela vypočítanú podľa bodu 7.1 tohto článku Zmluvy a Cenu Obhliadky na základe faktúry, ktorú sa ZSE zaväzuje vystaviť do 15 dní odo dňa dodania Diela.
- 7.3. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Zmluvné strany sa dohodli, že ak splatnosť faktúry podľa tejto Zmluvy pripadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, za deň splatnosti sa považuje najbližší nasledujúci Pracovný deň. Zákazník je pri vykonaní každej úhrady faktúry povinný použiť správny variabilný symbol a v prípade, ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ZSE ako je uvedený na faktúre alebo v záhlaví tejto Zmluvy, ZSE je oprávnená vrátiť Zákazníkovi úhradu ako nepriradenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania.
- 7.4. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť

ZSE sa uhrádza buď bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom. Akákoľvek peňažná suma, ktorú je podľa tejto Zmluvy Zákazník povinný uhradiť ZSE bankovým prevodom, sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na v záhlaví tejto Zmluvy alebo na faktúre uvedený bankový účet ZSE. Pri platbe poštovým peňažným poukazom sa za deň úhrady považuje deň, keď sa ZSE o vykonaní platby dozvedela alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mala dozvedieť.

- 7.5. Pre prípady omeškania Zákazníka s úhradou platby podľa tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli úrok z omeškania podľa platných predpisov občianskeho práva. Zákazník je povinný vyúčtované úroky ZSE uhradiť.
- 7.6. Pre prípady omeškania Zákazníka s úhradou platby alebo pre nesplnenie inej Zmluvou stanovenej povinnosti Zákazníka, je ZSE oprávnená opakovane za každé takéto porušenie tejto Zmluvy zasielať Zákazníkovi písomné výzvy (upomienky). Náklady spojené s takýmto upomínaním je Zákazník povinný ZSE uhradiť, a to vo výške uvedenej podľa v čase vystavenia upomienky platného Cenníka. Výzvy podľa tohto odseku budú zasielané na korešpondenčnú adresu alebo adresu na zasielanie upomienok Zákazníka, ak bola určená a/alebo vykonávané prostredníctvom iných kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy (e-mail, sms, telefonát a pod.).
- 7.7. ZSE má právo priradiť platbu Zákazníka na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku Zákazníka zo Zmluvy podľa svojho uváženia.
- 7.8. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť zo strany ZSE podpísané.

VIII. Záruka a zodpovednosť za vady

- 8.1. ZSE poskytuje Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté služby a dodané Dielo záruku v trvaní a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 8.2. Nároky z vady plnenia tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, je Zákazník povinný bezodkladne uplatniť u ZSE podaním reklamácie.
- 8.3. Zákazník môže podať reklamáciu u ZSE:
- písomne na korešpondenčnej adrese ZSE uvedenej v čl. XII. tejto Zmluvy,
 - elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk alebo
 - osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 8.4. Zákazník pri podaní reklamácie poskytne:
- originál riadneho dokladu o zakúpení a montáži reklamovaného Zariadenia (Preberací protokol) a
 - všetky doterajšie servisné listy týkajúce sa reklamovaného Zariadenia.
- 8.5. ZSE vydá Zákazníkovi pri podaní reklamácie potvrdenie o podaní reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o podaní reklamácie sa nemusí doručovať v tom prípade, ak má Zákazník možnosť preukázať podanie reklamácie iným spôsobom.
- 8.6. ZSE vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa jej podania Zákazníkom. ZSE vydá/doručí Zákazníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej podania.
- 8.7. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ZSE alebo ňou určenej osobe potrebnú súčinnosť a sprístupniť za účelom obhliadky a zistenia reklamovanej vady Diela Miesto dodania. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie sa prerušuje, ak z dôvodov na strane Zákazníka nepríde k sprístupneniu Miesta dodania za účelom vykonania obhliadky Diela ani do 10 dní odo dňa podania reklamácie. Plynutie lehoty na vybavenie reklamácie v takomto prípade pokračuje dňom nasledujúcim po dni vykonania obhliadky Diela zo strany ZSE alebo ňou na to určenou osobou.
- 8.8. Ak Zákazník (spotrebiteľ) nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so ZSE porušené, má právo obrátiť sa na ZSE so žiadosťou o nápravu. Ak ZSE na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník (spotrebiteľ) má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho

riešenia sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zákazník (spotrebiteľ) môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 9.2. Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkol'vek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej povinností v súlade s touto Zmluvou a/alebo ktorá by mohla zmařit alebo výrazne ovplyvniť plnenie jej povinností.
- 9.3. Ak sa podľa zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, ostatných príslušných právnych predpisov alebo vyjadrenia príslušného stavebného úradu v súvislosti s montážou Zariadenia vyžaduje vykonanie ohlásenia stavby alebo získanie stavebného povolenia, vykonať ohlásenie stavby alebo podať žiadosť o stavebné povolenie je povinný Zákazník. Zákazník je rovnako povinný mať súhlas na montáž Zariadenia v Mieste dodania od vlastníka alebo nadpolovičnej väčšiny všetkých spoluvlastníkov nehnuteľnosti, v ktorej sa Miesto dodania nachádza (ak Zákazník nie je jej výlučným vlastníkom).
- 9.4. Zákazník je povinný pravdivo oznámiť ZSE všetky skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy alebo by bránili jeho naplneniu.
- 9.5. Zákazník je povinný pre dodanie Diela zabezpečiť ZSE pripojenie elektrického náradia na dobu, po ktorú sa vykonáva dodanie a montáž Diela až do dodania Diela. Pre vylúčenie pochybností, náklady na elektrickú energiu počas dodania Diela znáša Zákazník.
- 9.6. Zákazník, ktorému má byť k dodanému Dielu nainštalovaný aj wifi modul sa zaväzuje, že poskytne všetku potrebnú súčinnosť k riadnej inštalácii tohto wifi modulu, a to najmä, že si podľa pokynov ZSE nainštaluje príslušnú mobilnú aplikáciu spoločnosti podľa typu Diela, a vykoná ďalšie kroky potrebné k riadnemu dokončeniu inštalácie wifi modulu a jeho spusteniu. Zákazník berie na vedomie, že bez poskytnutia jeho súčinnosti podľa predchádzajúcej vety nemôže byť wifi modul k Dielu zo strany ZSE uvedený do prevádzky, s čím Zákazník súhlasí.
- 9.7. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré sa Zmluvné strany pri plnení tejto Zmluvy zaväzujú dodržiavať sú uvedené v prílohách tejto Zmluvy.

X. Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

XI. Doba trvania Zmluvy

- 11.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo Zmluvných strán.

11.2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo môže zaniknúť z iných dôvodov v nej uvedených.

11.3. Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť z dôvodu:

- a) porušenia povinnosti ZSE dodať Zákazníkovi Dielo včas, ak ZSE porušenie tejto povinnosti neodstráni ani v dodatočne určenej lehote uvedenej v písomnej výzve Zákazníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia takejto výzvy ZSE,
- b) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmene špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
- c) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy alebo
- d) podľa § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

11.4. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Zákazník pred uzatvorením tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3 tejto Zmluvy poučený. Právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy pred uplynutím lehoty podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z. zaniká, a to:

- a) v časti práva na odstúpenie v tejto Zmluve dojednaných služieb, dňom úplného poskytnutia služby, ak Zákazník vyjadril súhlas so začatím poskytovania služby podľa § 7 ods. 6 písm. a) Zákona č. 102/2014 Z. z.;
- b) v časti práva na odstúpenie od dodania Diela, dňom dodania Diela, ktoré sa dňom montáže Zariadenia v Mieste dodania považuje za tovar podľa § 7 ods. 6 písm. c) Zákona č. 102/2014 Z. z.

11.5. ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:

- a) omeškani Zákazníka s úhradou faktúry, ak Zákazník túto neuhradil ani v dodatočne lehote určenej na jej uhradenie v písomnej výzve ZSE, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia takejto výzvy Zákazníkovi,
- b) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. b) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na zmene špecifikácie Zariadenia alebo na ukončení tejto Zmluvy,
- c) ak nastane situácia podľa čl. III. bodu 3.3. písm. c) tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa v Protokole o obhliadke nedohodnú na ukončení tejto Zmluvy,
- d) podľa čl. V. bod 5.6. tejto Zmluvy alebo
- e) ak si Zákazník nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. III. bod 3.1. tejto Zmluvy, pričom toto právo na odstúpenie od Zmluvy trvá až do momentu, kým nepríde k dodatočnému splneniu takejto povinnosti Zákazníkom.
- f) porušenia ktorejkoľvek z povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy, ak Zákazník neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia.

11.6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení.

11.7. Ak v tejto Zmluve alebo príslušných právnych predpisoch nie je uvedené inak, odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Zákazníka na úhradu plnení (t.j. najmä dodania tovaru a/alebo poskytnutia služieb), ktoré boli Zákazníkovi zo strany ZSE poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.

11.8. Ukončenie zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou vrátane oprávnenia na náhradu škody, zaplata zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

XII. Spôsob komunikácie zmluvných strán

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi Zákazníkom a ZSE za účelom plnenia tejto Zmluvy môže byť v mene ZSE zabezpečovaná aj prostredníctvom Zmluvného partnera ZSE alebo Koordinačnej Centrály.

12.2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť ZSE:

- a) e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: kontakt@zse.sk,

- b) poštou, bude doručovaná doporučená na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 164, 814 99 Bratislava 1 a
- c) telefonicky, bude ZSE oznamovaná na telefónne číslo: 0850 111 555.
- 12.3. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť/oznámiť Zákazníkovi sa bude doručovať prostredníctvom kontaktných údajov Zákazníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom nových v súlade s bodom 12.4. tohto článku Zmluvy oznámených kontaktných údajov Zákazníka.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 12.5. Písomnosť, ktorá sa doručuje druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú známu doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 12.6. Písomnosť, ktorá sa má podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v Pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci Pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 12.7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Zákazník oznámil ZSE svoju e-mailovú adresu, ZSE je oprávnená zasielať Zákazníkovi všetku komunikáciu týkajúcu sa plnenia predmetu tejto Zmluvy (vrátane písomností týkajúcich sa ukončenia tejto Zmluvy) na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr v súlade s bodom 12.4. tohto článku Zmluvy Zákazníkom ZSE oznámenú e-mailovú adresu.
- XIII. Záverečné ustanovenia**
- 13.1. ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. ZSE zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Zákazník je povinný poskytnúť ZSE údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má ZSE právo Zmluvu so Zákazníkom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 4 tejto Zmluvy a sú dostupné vždy v aktuálnom znení aj na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**“).
- Zákazník svojím podpisom potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.
- 13.2. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takeého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 13.3. Zmluva, jej interpretácia a vzťahy, ktoré vznikli na jej základe sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.4. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 13.5. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za písomnú dohodu Zmluvných strán o zmene Zmluvy sa bude považovať aj dohoda Zmluvných strán vykonaná prostredníctvom e-mailovej komunikácie, v ktorej si Zmluvné strany zmenu Zmluvy vzájomne odsúhlasia. Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi návrh na zmenu Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, a to spolu s oznámením spôsobu jej akceptovania, na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú Zhotoviteľovi neskôr oznámenú e-mailovú adresu Objednávateľa v súlade s čl. XII. bod 12.4. tejto Zmluvy.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
- Príloha č. 1 Cena Diela a termíny dodania
 - Príloha č. 2 Špecifikácia zostavy Zariadenia a podmienky záruky
 - Príloha č. 3 Predzmluvné informácie pre zákazníka a Formulár na odstúpenie od zmluvy
 - Príloha č. 4 Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov
- 13.7. Zákazník vyhlasuje, že:
- i) sa s dokumentmi, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy pred uzatvorením tejto Zmluvy riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
 - ii) mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Zmluvy a
 - iii) bol poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy.